

INCIDENCIA	CÓMO IDENTIFICARLA	SOLUCIÓN	OBSERVACIONES
Pendiente de firma	Pluma en línea de tratamiento.	Firmar prescripciones pendientes.	
Dispensación interrumpida	Reloj de arena en línea de tratamiento.	Opciones - Permitir dispensación.	Investigar causas: baja adherencia, receta manual, error en posología...
Superada fecha de fin	La medicación ha pasado a reciente.	Opciones - Modificar (Recuperar a medicación actual).	Recordar al paciente que dispone de 10 días para recoger el medicamento.
Superada fecha de renovación	La fecha de renovación aparece en rojo o incluso ha pasado a medicación reciente.	Opciones - Modificar (Ampliar la fecha de renovación).	Si permanece en medicación actual, las ventanas de dispensación permanecen inalteradas. Si ha pasado a medicación reciente, recordar al paciente que dispone de 10 días para retirar el medicamento.
Superada fecha de seguimiento por enfermería	En la parte superior de la pantalla del plan terapéutico aparece la fecha de seguimiento en color rojo.	Médicos y profesionales de enfermería pueden modificarla (ampliar fecha en el calendario) o quitarla (desmarcar). A continuación, pinchar la flecha.	Es importante la coordinación médico-enfermería antes de hacer una modificación. Si se modifica la fecha, también se debe poner en conocimiento del paciente.
Acude a la farmacia fuera de la ventana de dispensación	Información – Datos de próxima dispensación.	Si la pauta registrada en Medora es correcta, el paciente aún debe tener medicación hasta que se abra la ventana de dispensación.	Es posible que: (1) exista un error en la pauta registrada (posología menor a la necesaria). Para corregirlo y se pueda dispensar ese mismo día, hay que cerrar el tratamiento y volver a hacer la prescripción con la pauta correcta; (2) se haya impreso receta en papel (descuenta crédito).
Hoja de medicación inactiva	Imprimir hoja de medicación a demanda y comparar los dígitos del código de barras con los de la hoja que tiene el paciente.	Imprimir hoja de medicación a demanda.	Informar al paciente de que debe acudir a la farmacia con la tarjeta sanitaria y la última hoja de medicación (romper anteriores).
Bloqueo cautelar por la Oficina de Farmacia	Prescripción con sombreado morado.	Información - Información sobre bloqueo – Confirmar Si/No	Si acepta bloqueo, se cierra la prescripción. Si lo rechaza, se reanuda la dispensación.
Prescripción como fórmula magistral (texto libre)	La prescripción solo tiene una línea (cuando se utilizan los buscadores, se generan dos líneas).	Cerrar la prescripción de texto libre y prescribir de nuevo utilizando un buscador.	No sería una incidencia si la prescripción es de una fórmula magistral, extracto hiposensibilizante y/o media de compresión normal.
Adelanto vacacional	Maleta en parte superior derecha del plan terapéutico y en Información – Disp.realizadas.	El paciente aún debe tener medicación hasta que se abra la ventana de dispensación.	