

## Formación on-line en Castilla y León: participación y satisfacción

### Resumen

Desde hace años, la Dirección Técnica de Farmacia dispone de un programa de formación on-line dirigido a la actualización clínica y terapéutica de los profesionales sanitarios de Castilla y León. En el presente documento se resumen los resultados del grado de participación y satisfacción de médicos y enfermería de Atención Primaria sobre las actividades desarrolladas durante el periodo 2011-2013.

Desde el año 2008, la Dirección Técnica de Farmacia viene desarrollando un **programa de formación on-line** cuya finalidad es la actualización clínica y terapéutica de los profesionales sanitarios en las patologías más prevalentes, para contribuir al Uso Racional de los Medicamentos y a la adherencia al tratamiento en el paciente polimedcado.

Los **módulos** incluidos en este programa -**14** dirigidos a **médicos y farmacéuticos** y **9** dirigidos a **enfermería**- están acreditados por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de Castilla y León. Esa modalidad de formación ha permitido superar las barreras derivadas de la gran dispersión geográfica existente en nuestra Comunidad Autónoma y a lo largo de estos años ha hecho posible la formación de más de 8.000 profesionales por edición.

Las actividades desarrolladas dentro de este programa se someten a una evaluación periódica, tanto de los alumnos como de los responsables de formación, para identificar los aspectos susceptibles de mejora en la implementación, difusión y calidad de los contenidos.

A partir de la información recogida en las evaluaciones, en esta ocasión, se ha analizado el **grado de participación** y la **valoración personal** de los **profesionales de Atención Primaria** -personal médico y de enfermería- que han recibido formación on-line entre los años 2011 y 2013. Los resultados obtenidos han sido presentados en Santiago de Compostela durante el XX Congreso de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP).

### PARTICIPACIÓN DE LOS PROFESIONALES EN FORMACIÓN ON-LINE

El objetivo de la formación dirigida a médicos y pediatras de Atención Primaria ha sido conocer la metodología y los criterios de selección de medicamentos utilizados en patologías prevalentes de su nivel asistencial; y en enfermería, adquirir conocimientos y habilidades para apoyar las actividades de educación y seguimiento de los pacientes.

La población diana media a la que se han dirigido los cursos en los años evaluados está constituida por 3.794 médicos de Atención Primaria, 294 pediatras y 2.496 profesionales de enfermería.

#### Resumen de participación en módulos de formación on-line ofrecidos a profesionales sanitarios de Castilla y León. Periodo 2011-2013.

Años	Módulo	Profesionales que realizan el módulo	Profesionales total	participación (%)
2011	Fractura cadera (MAP)	1.794	3.791	47,3
	Asma infantil (PAP)	192	294	65,3
2012	Control glucémico (MAP)	2.054	3.797	54,1
	Rinitis infantil (PAP)	207	294	70,4
	Automonitorización glucemia (ENF)	2.335	2.505	93,2
2013	T.E. Depresivo (MAP)	840	3.795	22,1
	Bronquiolitis Aguda (PAP)	184	295	62,4
	Curas y Apósitos (ENF)	1.326	2.486	53,3

**MAP:** Médicos de Atención Primaria; **PAP,** Pediatras de Atención Primaria; **ENF,** profesionales de enfermería. El porcentaje de participación correspondió al total de los que realizaban cada curso respecto a los cupos de MAP, PAP y enfermería de Atención Primaria de cada año; los cupos pueden variar anualmente. Se restringieron los datos de otros profesionales con acceso a todos estos cursos.

(para ver el póster completo, pincha [aquí](#))

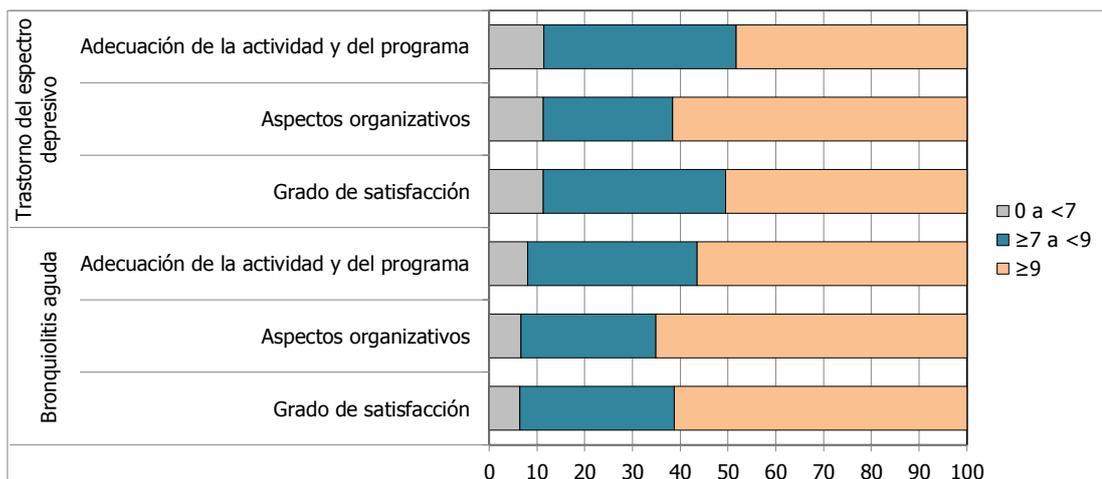
## VALORACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE CURSOS PARA MÉDICOS Y PEDIATRAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

Se ha extraído la información recogida en las encuestas de satisfacción de los módulos formativos on-line 'Trastorno de espectro depresivo' - dirigido a médicos de Atención Primaria- y 'Bronquiolitis aguda' –dirigido a pediatras-. De los 850 médicos y 765 pediatras que realizan los módulos, contestaron las encuestas un 21,9% y 30,7%, respectivamente.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	
BLOQUES	PREGUNTAS
<b>BLOQUE 1</b> ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD Y DEL PROGRAMA DESARROLLADO	1. ¿Cómo valoraría el programa desarrollado con respecto a los objetivos marcados?
	2. ¿Se ha ajustado el contenido de las sesiones al programa?
	3. Profundidad con la que se han tratado los temas
	4. ¿En que grado crees que ayudará a actualizar y/o mejorar tu competencia profesional?
	5. ¿Cree que la realización de esta actividad ha aumentado los conocimientos y/o habilidades necesarios para el desempeño de su trabajo?
<b>BLOQUE 2</b> VALORACIÓN DE LOS ASPECTOS ORGANIZATIVOS	6. ¿Le parece adecuado el plazo de realización de la actividad?
	7. ¿Y las horas asignadas a cada uno de los módulos?
	8. ¿Le parece idónea la plataforma utilizada?
	9. ¿Y los recursos empleados?
<b>BLOQUE 3</b> GRADO DE SATISFACCIÓN	10. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la actividad?

\*Rango de puntuación: de 1 (mínimo) a 10 (máximo).

### Puntuaciones medias por bloque de las encuestas de satisfacción de módulos de formación on-line ofrecidos a profesionales sanitarios de Castilla y León.



**Trastorno del espectro depresivo.** Adecuación de la actividad y el programa  $\geq 7$ : 88,6% ( $\geq 9$ : 48,3%). Aspectos organizativos  $\geq 7$ : 88,7% ( $\geq 9$ : 61,6%). Grado de satisfacción  $\geq 7$ : 88,7% ( $\geq 9$ : 50,5%).

**Bronquiolitis aguda.** Adecuación de la actividad y el programa puntuaron  $\geq 7$ : 91,9% ( $\geq 9$ : 56,4%). Aspectos organizativos  $\geq 7$ : 93,4% ( $\geq 9$ : 65,1%). Grado de satisfacción contestaron  $\geq 7$ : 93,6% ( $\geq 9$ : 61,3%).

El 85% de las encuestas contestadas presentaron una valoración en todos los ítems por encima de 7 y más del 50% por encima de 9, por lo que se obtuvieron resultados muy satisfactorios.

(para ver el póster completo, pincha [aquí](#))

## CONCLUSIONES

- En Castilla y León, dada la dispersión geográfica existente, la **formación on-line** es una herramienta clave para facilitar el acceso de los profesionales a actividades de formación.
- La **participación de los profesionales** de Atención Primaria en los módulos de formación se considera muy satisfactoria. Destaca la alta implicación de pediatras y personal de enfermería.
- La formación continuada permite a los profesionales adquirir mayores conocimientos y habilidades que son fundamentales para mejorar la toma de decisiones en la práctica clínica diaria.
- Los usuarios han valorado favorablemente la formación que desde la Dirección Técnica de Farmacia se ofrece. Las **encuestas de satisfacción** son de gran utilidad para mejorar de las actividades formativas y por tanto, se considera un objetivo prioritario potenciar su utilización en futuras ediciones.