

PRESENTACIÓN

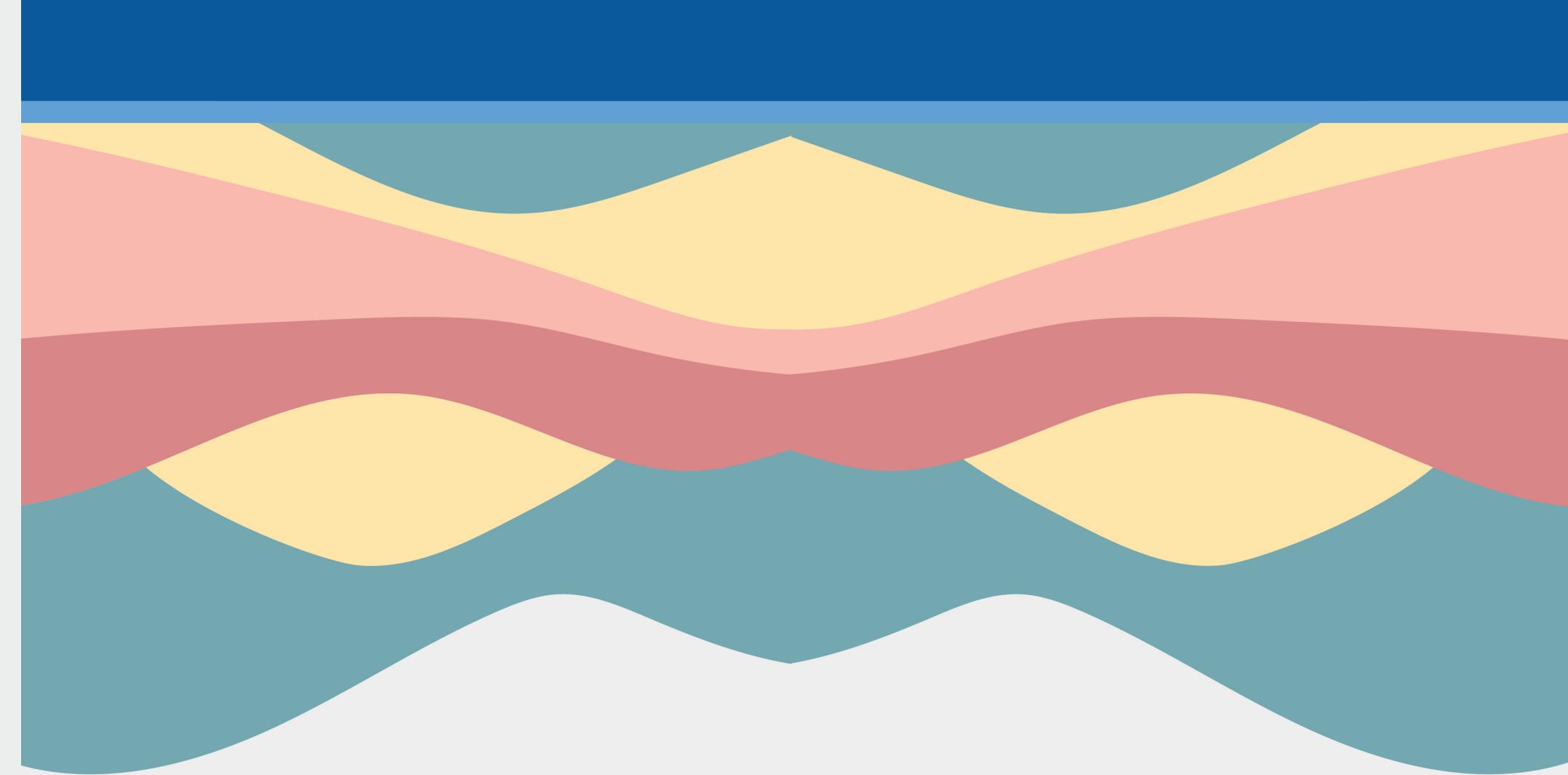
Este Plan es la expresión de que, en el ámbito de la salud, se alcanzan los mayores grados de resolución cuando se cuenta con la participación de todos los intervinientes; es decir, cuando nos aproximamos a las realidades de todas y de cada una de las partes. Por ello, supone una enorme satisfacción realizar la presentación de este texto, que representa una excelente muestra de cómo pueden conjugarse el trabajo colaborativo y el rigor metodológico con la respuesta más adecuada a los problemas de salud que cada día ha de ofrecer nuestro sistema sanitario.

Nos encontramos ante un Plan que, partiendo de un exhaustivo y minucioso trabajo, será capaz de ofrecer respuestas para que, en cada uno de los centros y servicios del sistema sanitario de Castilla y León, puedan abordarse las relaciones entre las personas mediante unas prácticas capaces de dotar de la mayor dimensión humana a cada encuentro. A esta cualidad hay que añadir una orientación centrada en las necesidades y demandas que tienen los pacientes y sus familiares, con el objetivo de que aquellos consigan el mayor grado de autonomía en el contexto de cada una de sus limitaciones concretas, entendiendo que la mejor contribución que como sistema sanitario podemos realizar para preservar su salud y resolver o aliviar su enfermedad es adaptar nuestros entornos y nuestros cuidados a su forma de vida.

El Plan Persona es tal vez uno de los trabajos más difíciles, pero también uno de los proyectos más necesarios, y sin duda más apasionantes, que debe crear una institución sanitaria. Esto es así porque se trata de un Plan que se ocupa de la solidaridad con las personas en estado de vulnerabilidad y de la solidaridad con los profesionales que las atienden. Y, por tanto, el Plan Persona tiene dos destinatarios complementarios. Por una parte va dirigido a los pacientes o acompañantes que se acercan, necesitados de atención, a cualquier centro o servicio sanitario. Pero también va dirigido a todo profesional del ámbito de la salud que quiera ver facilitada la atención práctica que presta a los pacientes y que necesite sentirse apoyado en esta tarea. En definitiva, este Plan pretende ser un puente que apoye la comunicación entre el profesional y el paciente, cuidando la relación que se establece entre ambos.

Quiero agradecer el excelente trabajo realizado por sus participantes en las consecutivas fases de elaboración del Plan, y también reconocer el esfuerzo realizado para alcanzar una acertada coordinación, que ha permitido la redacción final del texto. La implementación del Plan Persona en el conjunto de los dispositivos sanitarios de nuestra Comunidad y la puesta en marcha y seguimiento de los proyectos que lo integran constituyen ya una actividad permanente del Sacyl. El compromiso de la Consejería de Sanidad es contribuir para que así sea.

Verónica Casado Vicente
Consejera de Sanidad de la Junta de Castilla y León



PLAN PERSONA

CENTRANDO LA ASISTENCIA SANITARIA EN TI



ÁREAS DE INTERVENCIÓN Y ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DEL PLAN PERSONA

ÁREAS DE INTERVENCIÓN		PROYECTOS		
ÁREAS DE INTERVENCIÓN	ÁMBITOS DE ACTUACIÓN	Nombre Proyecto	Implantación	Página
Escucha activa, trato y proactividad en la comunicación	Marco de relación con el paciente	1 PROTOCOLO ACOGIDA Y ALTA DE ENFERMERÍA	2021	81
		2 UNIDAD DE GESTIÓN RÁPIDA	2022	82
		3 DÍSELO MEJOR	2021	83
		4 CUIDADANO EN RED SACYL	2023	85
		5 TRAZABILIDAD EN BQ Y URGENCIAS	2024	86
		6 SAU SACYL	2022	86
	Información y comunicación	7 INTIMIDAD Y CONFIDENCIALIDAD		
		2023	87	
	Mejora condiciones de intimidad y confidencialidad, cumplimiento de RGPD			

- 1.1. Marco de relación con el paciente
- 1.2. Información y comunicación
- 1.3. Mejora de las condiciones de intimidad y confidencialidad, y cumplimiento RGPD

- 2.1. Atención centrada a la persona
- 2.2. Atención al final de la vida
- 2.3. Atención a colectivos especiales

Escucha activa, trato y proactividad en la comunicación

Personalización de la atención con un foco integral

Apoyo al profesional en la búsqueda de la excelencia

- 3.1. Desarrollo de las competencias de los profesionales
- 3.2. Fomento de la cultura de la humanización
- 3.3. Atención directa a los profesionales

- 5.1. Acompañamiento de pacientes
- 5.2. Adecuación del confort de los espacios
- 5.3. Accesibilidad y orientación

Calidez en el entorno asistencial, confort y accesibilidad

Participación social activa

- 4.1. Rol activo del paciente
- 4.2. Colaboración con asociaciones
- 4.3. Prescripción social

El Plan Persona pretende desarrollar la armonización entre las necesidades físicas, psíquicas y sociales de las personas y las competencias de los profesionales, avanzando en un trato más personalizado y cercano, mediante una comunicación asertiva, teniendo en cuenta en el proceso asistencial, las creencias, los valores y el principio de autonomía desde una relación de mutuo respeto y confianza.

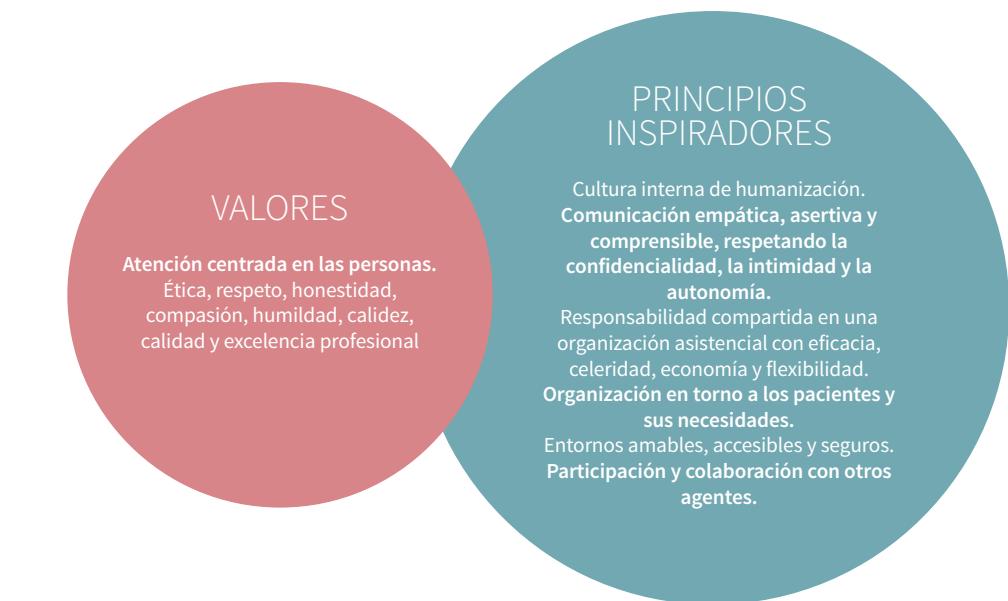
La finalidad última del **Plan Persona** se recoge en el objetivo general, siendo necesario para su consecución avanzar en cada uno de los cinco objetivos específicos definidos.

OBJETIVO GENERAL

Mejorar la atención en el ámbito de la asistencia sanitaria armonizando la calidad de la práctica asistencial, con los valores, creencias y necesidades de las personas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Promover el modelo de relación centrado en la persona.
Fomentar la participación del paciente en el cuidado de la salud y la toma de decisiones compartidas.
Desarrollar líneas de trabajo orientadas a la formación y actualización de profesionales en el ámbito de humanización.
Consolidar las buenas prácticas y desarrollar nuevas iniciativas de valor a nivel autonómico.
Planificar entornos accesibles, afectivos y de trato amable.



ÁREAS DE INTERVENCIÓN	ÁMBITOS DE ACTUACIÓN	PROYECTOS		
			Nombre Proyecto	Implantación
Apoyo profesional en la búsqueda de la excelencia	Personalización de la atención con un foco integral	8	MI HISTORIA EN LA NUBE	2024
		9	TELEATENCIÓN SANITARIA	2021
		10	PLAN TE ESTIMO	2022
		11	EN TU ENTORNO	2024
		12	SUEÑON	2021
		13	PROYECTO HU-CI	2021
		14	MAMI-TOUR	2022
		15	COLE-TOUR	2022
	Atención al final de la vida	16	PLANIFICACIÓN ANTICIPADA DE DECISIONES E INSTRUCCIONES PREVIAS EN LA HCE	2022
		17	INTecum (para ti y contigo) en toda la red Sacyl	2024
	Atención a colectivos especiales	18	ATENCIÓN A AL DIVERSIDAD	2021
Participación social activa	Rol activo del paciente	24	ENSEÑANDO A CUIDAR-SE	2023
	Colaboración con asociaciones	25	ASOCIANDO VALOR	2022
	Prescripción social	26	APRENDIENDO A VIVIR MEJOR	2023
	Acompañamiento de pacientes	27	PLAN ACOMPÁÑAME	2022
Calidez en el entorno asistencial, confort y accesibilidad	Adecuación y mejora de los espacios	28	HUMANIZANDO ESPACIOS	2023
	DIVER-HOSPI	29	DIVER-HOSPI	2023
	Accesibilidad y orientación	30	ACCESIBILIDAD COGNITIVA	2023

ÁREAS DE INTERVENCIÓN	ÁMBITOS DE ACTUACIÓN	PROYECTOS		
			Nombre Proyecto	Implantación
Mejora condiciones de intimidad y confidencialidad, cumplimiento de RGPD	Atención centrada en la persona	8	MI HISTORIA EN LA NUBE	2024
		9	TELEATENCIÓN SANITARIA	2021
		10	PLAN TE ESTIMO	2022
		11	EN TU ENTORNO	2024
		12	SUEÑON	2021
		13	PROYECTO HU-CI	2021
	Atención a colectivos especiales	14	MAMI-TOUR	2022
	Atención al final de la vida	15	COLE-TOUR	2022
		16	PLANIFICACIÓN ANTICIPADA DE DECISIONES E INSTRUCCIONES PREVIAS EN LA HCE	2022
		17	INTecum (para ti y contigo) en toda la red Sacyl	2024