

Decálogo Humanización Sacyl

EmPatía

El paciente no ha elegido su enfermedad pero tú sí has elegido tu profesión. Interésate por sus sentimientos para comprender sus emociones.

Lenguaje comprensible

Escucha de forma activa, cuida el lenguaje corporal, utiliza un lenguaje asertivo y adaptado a las circunstancias del paciente, asegurando la correcta comprensión.

Amabilidad

Mira a los ojos del paciente, acércate, ofrécele tu mano.

CercaNía

Preséntate por tu nombre y también al resto del equipo. Cada persona es única y tiene nombre y apellidos, útilízalos.

ResPeto

A la intimidad, dignidad, confidencialidad, creencias, valores, opiniones, deseos... No hagas juicios de valor.

DEdícate cuidados

Para cuidar hay que empezar por uno mismo, preserva tu salud física y emocional.. Cuida tu aspecto físico.

Recuerda

Las Palabras Mágicas: Buenos días, Por favor, Gracias, Adiós, Disculpe... ¡Utilízalas!

SOnríe

¡Las sonrisas también curan!
Son la mejor terapia para el que las utiliza y para el que las recibe.

ENtornos confortables

Organiza la actividad asistencial para favorecer el confort, descanso y el sueño de los pacientes. Evita los ruidos innecesarios.

Autonomía

Fomenta la participación del paciente y su familia en los cuidados y la toma de decisiones compartidas, ayudando con tus conocimientos y experiencia.

Me llamo...