Guía de Recursos en Materia de Consumo en Castilla y León

Junta de Castilla y León

Guía de Recursos en Materia de Consumo

En Castilla y León

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Presentación

El acceso a la información en todos los ámbitos es un derecho reconocido y reclamado de forma activa por los ciudadanos. En este sentido, es de especial relevancia la relativa a la materia de consumo y, dentro de ella, la que se refiere a los organismos, instituciones y entidades que prestan servicio a los ciudadanos y a los que éstos pueden dirigirse en busca de esa información.

Con el objetivo de facilitar el acceso a dicha información a los consumidores y usuarios castellanos y leoneses la Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León ha editado la **"Guía de Recursos en Materia de Consumo de Castilla y León"**.

La publicación que ahora editamos es fruto del trabajo de la Comisión de Cooperación de Consumo, órgano regulado por el Decreto 20/2004, integrado por la Junta de Castilla y León y las Entidades Locales que ejercen competencias en materia de consumo. Instituciones, todas ellas, que a modo de red de apoyo dirigen sus actuaciones a atender las consultas, las reclamaciones y las necesidades que en este ámbito plantean los ciudadanos de nuestra Comunidad Autónoma.

Estructurada en un formato sencillo, de fácil manejo y utilizando una simbología clara pero precisa, va paso a paso presentando los organismos que en cada una de nuestras provincias están a disposición de los consumidores y usuarios y los servicios por ellos prestados.

No nos queda sino agradecer su trabajo a todos los profesionales que han hecho posible la elaboración de esta guía, y en especial a las Entidades Locales participantes en este proyecto. Además desde la Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León queremos animar a todos los castellanos y leoneses a que la utilicen, en la confianza de que esta publicación sea una aportación útil para la protección de los consumidores y usuarios.

César Antón Beltrán
Consejero de Sanidad

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Índice

Castilla y León — pág. 7

Ávila — pág. 11

Burgos — pág. 15

León — pág. 19

Palencia — pág. 25

Salamanca — pág. 29

Segovia — pág. 33

Soria — pág. 39

Valladolid — pág. 43

Zamora — pág. 51

Guía de Recursos en Materia de Consumo

En Castilla y León

Guía de Recursos en Materia de Consumo en Castilla y León

	Descripción		Descripción
Educación y Formación	• Campañas de difusión, edición de Publicaciones. Formación y Educación.	Mediación	• Mediación entre interlocutores.
Información y asesoramiento	• Información y asesoramiento al Consumidor.	Movil	• Atención en unidades móviles de consultas y reclamaciones presentadas por los consumidores.
Inspección	• Vigilancia, control e inspección de empresas, bienes, productos y servicios destinados a los consumidores a fin de comprobar el cumplimiento de las normas sobre protección de los consumidores y usuarios.	Correo Postal	• Atención postal de consultas y reclamaciones presentadas por los consumidores.
Horario	• Horario de Atención al Consumidor.	Redes de Alerta	• Redes de Alerta de Productos.
Teléfonica	• Atención telefónica de consultas y reclamaciones presentadas por los consumidores.	Junta Arbitral de Consumo	• Resolución de reclamaciones a través del Sistema Arbitral de Consumo.
Electrónica	• Atención mediante correo electónico de consultas y reclamaciones presentadas por los consumidores.	Tramitación de Reclamaciones	• Recepción, tramitación y resolución de denuncias en materia de Consumo.
Presencial	• Atención presencial de consultas y reclamaciones presentadas por los consumidores.		

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
Dirección General de Salud Pública y Consumo Servicio de Atención Integral de Consumo • Paseo de Zorrilla, 1 47071 Valladolid Tlf.: 902 477 747 / 983 413 600 Fax: 983 412 538 • www.jcyl.es/consumo • consumo@jcyl.es	• Campañas de difusión. • Edición de Publicaciones. • Cooperación con otras Entidades.		• Teléfono de Atención al consumidor 9:00-14:00 lunes a viernes 16:00-20:00 lunes a jueves • Resto de Servicios 9:00-14:00 lunes a viernes

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Castilla y León • Paseo de Zorrilla, 1 47071 Valladolid Tlf.: 983 412 595 Fax: 983 412 538 • www.jcyl.es/consumo • consumo@jcyl.es			9:00-14:00 lunes a viernes

Entidad	Servicios	Observaciones
Dirección General de Salud Pública y Consumo Servicio de Inspección y Control del Consumo • Paseo de Zorrilla, 1 47071 Valladolid Tlf.: 983 413 600 Fax: 983 412 351 • www.jcyl.es/consumo	• Ordenación de actividades para el control de calidad comercial de productos alimenticios, industriales y servicios. • Elaboración, tramitación y control de las Campañas Nacionales y Autonómicas de Control de mercado.	9:00-14:00 lunes a viernes

Información y asesoramiento · Horario · Teléfonica · Electrónica · Presencial · Educación y Formación · Correo Postal · Móvil · Tramitación de Reclamaciones · Junta Arbitral de Consumo · Mediación · Redes de Alerta · Inspección

ÁVILA

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Ávila

Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social • C/ San Juan de la Cruz, 28 05071 Ávila Tlf.: 920 355 073 Fax: 920 355 083			9:00-14:00 lunes a viernes

Diputación Provincial de Ávila

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. Oficina Central • Avda. de Juan Pablo II, s/n 05003 Ávila Tlf.: 920 257 474 Fax: 920 250 155 **Oficinas móviles** • Arenas de San Pedro. Tlf.:920 370 072 • Arévalo. Tlf.:920 302 334 • Barco de Ávila. Tlf.:920 341 116 • Cebreros. Tlf.:918 630 363 • La Adrada. Tlf.:918 671 391 • Madrigal de las Altas Torres. Tlf.:920 320 254 • Piedrahita. Tlf.:920 360 001			Oficina Central 10:00-13:00 lunes a viernes

Información y asesoramiento · Horario · Teléfonica · Electrónica · Presencial · Educación y Formación · Correo Postal · Móvil · Tramitación de Reclamaciones · Junta Arbitral de Consumo · Mediación · Redes de Alerta · Inspección

Ayuntamiento de Ávila

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • Plaza del Mercado Chico,1 05001 Ávila Tlf.:920 354 000 Fax:920 225 697 • www.avila.es • omic@ayuntavila.com			9:00-14:00 lunes a viernes
Junta Arbitral Municipal de Consumo • C/ Martín Carramolino,10 05001 Ávila Tlf.: 920 354 000/920 354 032 Fax: 920 250 971 • www.avila.es • jgarzon@ayuntavila.com			9:00-14:00 lunes a viernes

Datos de Interés

• OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
Pasaje del Cisne, 1
05001 ÁVILA
• Tlf.: 920 355 017 • Fax: 920 355 299

• UNIDAD COMERCIAL DE ARENAS DE SAN PEDRO
C/ José Gochicoa, 1
05000 ARENAS DE SAN PEDRO. (ÁVILA)
• Tlf.: 920 372 198 • Fax: 920 372 037

Asociaciones de Consumidores y Usuarios

• UNIÓN PROVINCIAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS UCAE.- ARÉVALO
C/ Severo Ochoa, 6-oficina 5
05200 ARÉVALO. (ÁVILA)
• Tlf.: 920 302 003 • Fax: 920 302 003

• ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ÁVILA Y PROVINCIA "REINA ISABEL"
C/ Cuartel de la Montaña, 5-1º dcha.
05001 ÁVILA
• Tlf.: 920 224 247 • Fax: 920 254 083

• UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ÁVILA -UCE
C/ Vallespin, 3-1º izda - oficina
05001 ÁVILA
• Tlf.: 920 212 432
uceavila@yahoo.es

BURGOS

Junta de Castilla y León

Ayuntamiento

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Burgos

Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social • Paseo Sierra de Atapuerca, 4 09002 Burgos Tlf.: 947 280 100 Fax: 947 280 125			9:00-14:00 lunes a viernes

Ayuntamiento de Burgos

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • Parque del Doctor Vara, 1 09003 Burgos Tlf.: 947 288 800 Fax: 947 288 818 • omic@aytoburgos.es			9:00-14:00 lunes a viernes
Junta Arbitral Municipal de Consumo • Parque del Doctor Vara, 1 09003 Burgos Tlf.:947 288 800 Fax:947 288 818 • juntaarbitral@aytoburgos.es			9:00-14:00 lunes a viernes

Información y asesoramiento · Horario · Teléfonica · Electrónica · Presencial · Educación y Formación · Correo Postal · Móvil · Tramitación de Reclamaciones · Junta Arbitral de Consumo · Mediación · Redes de Alerta · Inspección

Ayuntamiento de Aranda de Duero

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • Plaza de Mayor, 13 09400 Aranda de Duero (Burgos) Tlf.: 947 508 666 Fax: 947 509 245 • omic@arandadeduero.es			10:00-13:00 lunes a viernes

Ayuntamiento de Miranda de Ebro

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • Plaza de España, 8 09200 Miranda de Ebro (Burgos) Tlf.: 947 349 111 Fax: 947 349 111 • omic@aytomirebro.org			9:00-14:00 lunes a viernes

Datos de Interés

• OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
Pza. de Bilbao, 3
09006 BURGOS
• Tlf.: 947 281 567 • Fax: 947 281 568

• PUNTOS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
La Estación, 25
09200 MEDINA DE EBRO. (BURGOS)
• Tlf.: 947 347 302 • Fax: 947 347 492

• PUNTOS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
Avda. del Espolón, 35
09400 ARANDA DE DUERO. (BURGOS)
• Tlf.: 947 510 847 • Fax: 947 510 871

Asociaciones de Consumidores y Usuarios

• FEDERACIÓN REGIONAL DE LA UNIÓN CÍVICA DE CONSUMIDORES Y AMAS DE HOGAR DE CASTILLA Y LEÓN - UNAE-
C/ San Pablo, 12 C - 2º A
09002 BURGOS
• Tlf.: 947 275 892
unaeburgos@wanadoo.es

• ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y AMAS DE CASA "UNAE-ARANDA"
Pasaje Primo de Rivera, 1- 2º-izda.
09400 ARANDA DE DUERO. (BURGOS)
• Tlf.: 947 505 896 • Fax: 947 505 896

• ASOCIACIÓN VECINAL "RÍO OCA"
C/ Marqués de Torresoto, 8 - bajo
9240 BRIVIESCA. (BURGOS)
• Tlf.: 947 592 200 • Fax: 947 592 200
fiscor@encomix.es

• ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS "PANCORBO"
C/ Antecubia, 23
09280 PANCORBO. (BURGOS)
• Tlf.: 947 354 018

• ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA Y CONSUMIDORES "ALTAMIRA-ALLENDE"
C/ Vitoria, 5 - 2º
09200 MIRANDA DE EBRO. (BURGOS)
• Tlf.: 947 312 744 • Fax: 947 314 881
amasdecasa@lapicota.com

• ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA Y CONSUMO "VIRGEN DE LOS VALLES"
Avenida Escuelas, s/n
09310 TORRESANDINO. (BURGOS)
• Tlf.: 947 551 104 • Fax: 947 551 104

• ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA "SANTA TERESA"
C/ Sigifredo Albajara, 7 - bajo
(Apartado de Correos 61)
09550 VILLARCAYO. (BURGOS)
• Tlf.: 947 131 734

• UNIÓN CÍVICA PROVINCIAL DE CONSUMIDORES Y AMAS DE HOGAR -UNAE-
C/ San Pablo, 12 C - 2º A
09002 BURGOS
• Tlf.: 947 275 892 • Fax: 947 275 892
unaeburgos@wanadoo.es

• ASOCIACIÓN DE INQUILINOS DE BURGOS
C/ Calera, 9 - 1º - izda
09002 BURGOS
• Tlf.: 947 204 697 • Fax: 947 204 697

• UNIÓN DE CONSUMIDORES Y AMAS DE HOGAR "EL SALVADOR"
C/ Mayor, 19
09006 VILLATORO. (BURGOS)
• Tlf.: 947 293 092

• ASOCIACIÓN BURGALESA DE MUJERES PARA LA DEMOCRACIA
C/ San Juan, 22 - 3º izda.
09004 BURGOS
• Tlf.: 947 271 514 • Fax: 947 271 514

• UNIÓN DE CONSUMIDORES DE BURGOS -U.C.E.-
C/ Toledo, 4, 1º - puerta 4
09004 BURGOS
• Tlf.: 947 256 721 • Fax: 947 256 722
uceburgos@telepolis.com

• ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE AMAS DE CASA, SOCIO-CULTURAL "JIMENA"
C/ Moneda, 20 - 2º
09003 BURGOS
• Tlf.: 947 260 640 • Fax: 947 260 640
asoc_jimena@hotmail.com

• UCABU-TERRAMAR
C/ Diego Lainez, 4-2º izda.
09005 BURGOS
• Tlf.: 947 270 427 • Fax: 947 274 372
terramar@consumidores-usuarios.com

León

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Guía de Recursos en Materia de Consumo

León

Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social • Avda. Peregrinos, s/n 24071 León Tlf.: 987 296 100 Fax: 987 296 486			9:00-14:00 lunes a viernes

Diputación Provincial de León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. Oficina Central • Plaza de Regla, s/n 24071 León Tlf.: 987 292 245/987 292 204 Fax: 987 240 600 • www.dipuleon.com • consumo@dipuleon.es **Oficinas móviles** Bembibre, Cacabelos, Cistierna, Fabero, La Bañeza, La Robla, Ponferrada, Toreno, Valencia de Don Juan, Villaquilambre			• Poblaciones con menos de 20.000 habitantes sin servicio municipal de consumo. • Material divulgativo para personas con dificultades visuales. • Concertar Cita Previa en Oficinas Móviles. en León capital. 10:00-13:00 lunes a viernes

Información y asesoramiento · Horario · Telefónica · Electrónica · Presencial · Educación y Formación · Correo Postal · Móvil · Tramitación de Reclamaciones · Junta Arbitral de Consumo · Mediación · Redes de Alerta · Inspección

Ayuntamiento de León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • C/ Fajeros, 1. 24002 León Tlf.: 987 101 030/31/32 Fax: 987 895 576 • www.aytoleon.es • consumo.erg@aytoleon.com			• Concertar Cita Previa 9:00-14:00 lunes a viernes
Junta Arbitral Municipal de Consumo • C/ Fajeros, 1. 24002 León Tlf.: 987 101 041 / 987 101 142 Fax: 987 101 038 • www.aytoleon.es • consumo.jarbitral@aytoleon.com			9:00-14:00 lunes a viernes

Ayuntamiento de Astorga

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • Plaza de España, s/n 24700 Astorga (León) Tlf.: 987 616 838 Fax: 987 619 299 • sociales@ayuntamientodeastorga.com			10:00-12:00 lunes a viernes

Información y asesoramiento · Horario · Telefónica · Electrónica · Presencial · Educación y Formación · Correo Postal · Móvil · Tramitación de Reclamaciones · Junta Arbitral de Consumo · Mediación · Redes de Alerta · Inspección

León

Ayuntamiento de Ponferrada

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • C/ Carlos I, s/n. 1ª Planta Mercado Municipal de Abastos 24400 Ponferrada (León) Tlf.: 987 402 290 Fax: 987 402 290 • www.ayuntamientodeponferrada.org • omic@ponferrada.org			10:00-13:00 lunes a viernes sábados alternos

Ayuntamiento de San Andrés del Rabanedo

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • Los Picones, s/n 24010 San Andrés del Rabanedo (León) Tlf.: 987 844 305 Fax: 987 844 311 • www.aytosanandres.org • omic@aytosanandres.org			9:00-14:00 lunes a viernes

Ayuntamiento de Villablino

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • Avda. Constitución, 23 24100 Villablino (León) Tlf.: 987 470 001 Fax: 987 472 236 • www.aytovillablino.com • ayuntamiento@aytovillablino.com			8:00-15:00 lunes a viernes

Información y asesoramiento · Horario · Telefónica · Electrónica · Presencial · Educación y Formación · Correo Postal · Móvil · Tramitación de Reclamaciones · Junta Arbitral de Consumo · Mediación · Redes de Alerta · Inspección

Datos de Interés

• OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
Avda. Peregrinos, s/n
24008 LEÓN
• Tlf.: 987 296 115 • Fax: 987 231 926

• COORDINACIÓN DE SERVICIOS EN LA ZONA DEL BIERZO
Ramón González Alegre, 15
24400 PONFERRADA. (LEÓN)
• Tlf.: 987 409 425 • Fax: 987 409 828

Asociaciones de Consumidores y Usuarios

• ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LEÓN
C/ Cipriano de la Huerga, 2 - 2º izda.
24004 LEÓN
• Tlf.: 987 213 789 • Fax: 987 213 789

• UNIÓN CÍVICA DE CONSUMIDORES Y AMAS DE HOGAR DE LEÓN - UNAE.
C/ Cipriano de la Huerga, 2 - bajo F
24004 LEÓN
• Tlf.: 987 213 789 / 915 757 219
• Fax: 987 213 789 / 915 751 309

• UNIÓN DE CONSUMIDORES "LANCIA" DE LEÓN - UCE
C/ Ordoño II, 7, 2º izda.
(Apartado de Correos 1116)
24001 LEÓN
• Tlf.: 987 260 959

• ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA Y CONSUMIDORES "DOÑA BERENGUELA"
C/ Ancha, 4 - 1º
24003 LEÓN
• Tlf.: 987 235 017 • Fax: 987 235 017

Palencia

Junta de Castilla y León

Ayuntamiento

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Palencia

Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social • C/ Casado del Alisal, 32 34071 Palencia Tlf.: 979 715 445 Fax: 979 715 427			9:00-14:00 lunes a viernes

Ayuntamiento de Palencia

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • C/ Mayor, 7 34001 Palencia Tlf.: 979 718 143 Fax: 979 718 138 • omic@aytopalencia.es	Consejo Municipal de Consumo		10:00-14:00 lunes a jueves
Junta Arbitral Municipal de Consumo • C/ Mayor, 7 34001 Palencia Tlf.: 979 718 143 Fax: 979 718 138 • omic@aytopalencia.es			10:00-14:00 lunes a jueves

Información y asesoramiento · Horario · Teléfonica · Electrónica · Presencial · Educación y Formación · Correo Postal · Móvil · Tramitación de Reclamaciones · Junta Arbitral de Consumo · Mediación · Redes de Alerta · Inspección

Ayuntamiento de Aguilar de Campoo

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • Modesto Lafuente, 1 34800 Aguilar de Campoo (Palencia) Tlf.: 979 122 005 / 979 700 099 Fax: 979 125 710 • www.aguilardecampoo.com • ayto.aguilar@dip-palencia.es			Presencial: (quincenalmente) Miércoles de 10:30-14:00 Telefónica: (lunes, martes y viernes) 10:00-14:00

Ayuntamiento de Venta de Baños

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • Plaza de la Constitución, 1 34200 Venta de Baños (Palencia) Tlf.: 979 770 812 Fax: 979 770 154 • ceas-ventabanos@dip-palencia.es			10:30-13:00 lunes a jueves

Datos de Interés

• OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
Avda. Casado del Alisal, 27
34001 PALENCIA
• Tlf.: 979 715 501 • Fax: 979 715 605

Asociaciones de Consumidores y Usuarios

• UNIÓN DE CONSUMIDORES DE PALENCIA - UCE-
C/ Becerro de Venga, 14 - entreplanta
34002 PALENCIA
• Tlf.: 979 700 099 • Fax: 979 745 153

• UNIÓN CÍVICA PROVINCIAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE PALENCIA -UNAE-
C/ Mayor nº 37-1º
34001 PALENCIA
• Tlf.: 979 741 602 • Fax: 979 741 602
uchas@hotmail.com

• ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA Y CONSUMIDORES Y USUARIOS "NUBIS"
C/ Berruguete, 8 - 3º
34001 PALENCIA
• Tlf.: 979 744 826 • Fax: 979 744 826

Salamanca

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Salamanca

Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social • Avda. de Portugal, 83, 3º Tlf.: 923 296 022 Fax: 923 296 776			9:00-14:00 lunes a viernes

Ayuntamiento de Salamanca

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • C/ Valencia, 19, 1º Mercado de San Juan 37005 Salamanca Tlf.: 923 282 305 Fax: 923 282 946 • omic@aytosalamanca.es			• En proceso de elaboración Carta de Servicios al Consumidor • Accesible para discapacitados lunes a viernes Presencial: 11:00-13:00 Telefónica y correo: 8:00-15:00
Junta Arbitral Municipal de Consumo • C/ Valencia, 19,1º. Mercado de San Juan. 37005 Salamanca Tlf.: 923 282 306 Fax: 923 282 946 • omic@aytosalamanca.es			• En proceso de elaboración Carta de Servicios al Consumidor • Accesible para discapacitados lunes a viernes Presencial: 11:00-13:00 Telefónica y correo: 8:00-15:00

Información y asesoramiento · Horario · Telefónica · Electrónica · Presencial · Educación y Formación · Correo Postal · Móvil · Tramitación de Reclamaciones · Junta Arbitral de Consumo · Mediación · Redes de Alerta · Inspección

Ayuntamiento de Béjar

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • Plaza de Mayor, 6 37700 Béjar (Salamanca) Tlf.: 923 400 115 Fax: 923 410 868 • elena@ssociales.e.telefonica.net			9:30-14:00 lunes a viernes

Datos de Interés

• OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
Pza. Constitución, 1
37001 SALAMANCA
• Tlf.: 923 296 000 • Fax: 923 296 751

Asociaciones de Consumidores y Usuarios

• UNIÓN CÍVICA PROVINCIAL DE CONSUMIDORES Y AMAS DE HOGAR - UNAE
C/ Bolivia, 4 - local derecho
37003 SALAMANCA
• Tlf.: 923 123 518 • Fax: 923 123 518

• UNIÓN DE CONSUMIDORES DE SALAMANCA -UCE-
C/ Pizarro, 2 - local
37005 SALAMANCA
• Tlf.: 923 254 453 • Fax: 923 254 453
ucesalamanca@terra.es

• ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE AMAS DE CASA Y CONSUMIDORES DE SALAMANCA
C/ Zamora, 56 - 2ª planta
37002 SALAMANCA
• Tlf.: 923 210 042 • Fax: 923 210 042

• FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE SALAMANCA Y PROVINCIA -FEVESA
Pza. de Trujillo, s/n (locales comerciales)
37003 SALAMANCA
• Tlf.: 983 180 398

Segovia

- Junta de Castilla y León
- Diputación
- Ayuntamiento

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Segovia

Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social. • Avda. Juan Carlos I, 3 40071 Segovia Tlf.: 921 417 175 Fax: 921 417 376			9:00-14:00 lunes a viernes

Diputación Provincial de Segovia

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • C/ San Agustín, 23 40071 Segovia Tlf.: 921 113 366 Fax: 921 113 375 • www.dipsegovia.es • consumo@dipsegovia.es			8:00-15:00 lunes a viernes

Información y asesoramiento · Horario · Teléfonica · Electrónica · Presencial · Educación y Formación · Correo Postal · Móvil · Tramitación de Reclamaciones · Junta Arbitral de Consumo · Mediación · Redes de Alerta · Inspección

Ayuntamiento de Segovia

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • C/ Marqués de Arco, 22 40003 Segovia Tlf.: 921 460 544 Fax: 921 460 544 • aytosegovia@aytosegovia.com			10:00-14:00 lunes, miércoles y viernes
Junta Arbitral Municipal de Consumo • C/ Marques de Arco, 22 40003 Segovia Tlf.: 921 460 544 Fax: 921 460 544 • aytosegovia@aytosegovia.com			10:00-14:00 lunes, miércoles y viernes

Datos de Interés

• OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANO
Pza. Reina Doña Juana, 5
40001 SEGOVIA
• Tlf.: 921 417 320 • Fax: 921 417 715

Asociaciones de Consumidores y Usuarios

• ASOCIACIÓN DE VECINOS, CULTURAL, MEDIOAMBIENTAL, DEPORTIVA, SOCIAL Y CONSUMIDORES Y USUARIOS "LA ALEGRÍA"
C/ Reguera, 1
40529 ALCONADILLA. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 556 136

• ASOCIACIÓN DE MUJERES "SANTA LUCÍA"
Plaza Constitución, 5
40215 ARROYO DE CUÉLLAR. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 155 142

• ASOCIACIÓN CULTURAL, DE MUJERES, CONS. Y US. "AMIGAS DE STA. ÁGUEDA"
Plaza del Ángel del Alcázar, s/n
40520 AYLLÓN. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 553 020

• ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA, CONS. Y USUARIOS "SANTA AGUEDA"
C/ Tudela
40242 CAMPO DE CUÉLLAR. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 155 872 (Tlf. Presidenta)

• ASOCIACIÓN CULTURAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS "SANTA ISABEL"
Plaza Mayor, 1 - 40241 CHATÚN. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 168 035

• ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES, CULTURAL Y ATENCIÓN A LA MUJER "EL PINAR" - ACCAM
C/ Segovia, 12 - 40400 EL ESPINAR. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 188 043 / 669 938 155

• ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ESCARABAJOSA DE LAS CABEZAS
C/ Salineras, s/n
40291 ESCARABAJOSA DE CABEZAS. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 164 158 • Fax: 921 560 353

• ASOCIACIÓN CULTURAL "NTRA. SRA. DE LA ASUNCIÓN"
Edificio Ayuntamiento, s/n
40218 FUENTE EL OLMO DE ÍSCAR. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 429 143

• ASOCIACIÓN CULTURAL DE MUJERES DE HOY, CONSUMIDORES Y USUARIOS "AZAHAR"
C/ La Cruz, 32 - 40260 FUENTEPELAYO. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 574 569

• ASOCIACIÓN CULTURAL, DE MEDIO AMBIENTE Y CONSUMIDORES "SANTA MARINA"
Plaza de la Constitución, s/n
40135 JEMENUÑO. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 179 068

• ASOCIACIÓN DE LA MUJER RURAL "NTRA. SRA. DE LAS NIEVES"
Ctra. Arévalo, 8
40466 MARTÍN MUÑOZ DE LA DEHESA. (SEGOVIA)
• Tlf.: 920 309 463

• ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MOZONCILLO
Plaza Mayor, bajo
40250 MOZONCILLO. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 577 041

Datos de Interés

Asociaciones de Consumidores y Usuarios

• ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS "VIRGEN DE LA ASUNCIÓN"
Ctra. De Coca, 2
40450 NAVA DE LA ASUNCIÓN. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 580 061

• ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS "MALUCAS"
C/ Segovia, s/n - 40280 NAVALMANZANO. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 575 058

• ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS "TORREALTA"
C/ Dr. Mariano García, 17
40470 NAVAS DE ORO. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 591 093

• ASOCIACIÓN CULTURAL DE CONS.Y USUARIOS "SAN NICOLÁS DE BARI"
C/ Mayor, 3 -40408 NAVAS DE SAN ANTONIO. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 193 038 (Tlf. Presidenta)

• ASOCIACIÓN CULTURAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS "LOS ALAMILLOS"
Pza de la Constitución, s/n
40392 PINILLOS DE POLENDOS. (SEGOVIA)

• ASOCIACIÓN DE MUJERES RURALES, CONS.Y USUARIOS "NTRA. SRA. DEL CARMEN"
C/ Las Escuelas, s/n - 40442 SAMBOAL. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 582 407

• ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA, CONS.Y USUARIOS DE "SAN RAFAEL"
C/ Gil Becerril, s/n - 40410 SAN RAFAEL. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 172 056

• ASOCIACIÓN DE LA MUJER RURAL "EL CARMEN"
Pza. Constitución, s/n
40460 SANTIUSTE DE SAN JUAN BAUTISTA. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 596 014 (Tlf. Vicepresidente)

• ASOCIACIÓN CULTURAL, DE CONSUMIDORES, USU. Y TERCERA EDAD "EL TORREÓN"
San Isidro, 1-1º - 40160 TORRECABALLEROS. (SEGOVIA)
• Tlf.: 921 401 087 (Tlf. Planta)

• ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS "MARÍA DEL SALTO"
C/ Taray (Bloque II), Gal. baja, 18
40001 SEGOVIA
• Tlf.: 921 463 148 • Fax: 921 463 148

• UNIÓN DE CONSUMIDORES "SINTOX"
C/ Santa Isabel, 21
40004 SEGOVIA
• Tlf.: 921 434 841 • Fax: 921 432 731

Soria

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Soria

Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social • C/ Campo, 5 - 3º 42071 Soria Tlf.: 975 233 464 Fax: 975 230 560			9:00-14:00 lunes a viernes

Ayuntamiento de Soria

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • Plaza Mayor, 9 42071 Soria Tlf.: 975 234 100 / 975 234 125 Fax: 975 234 150 • www.ayto-soria.org • omic@ayto-soria.org			8:00-15:00 lunes a viernes
Junta Arbitral Municipal de Consumo • Plaza Mayor, 9 42002 Soria Tlf.: 975 234 100 - 975 234 125 Fax: 975 234 150 • www.ayto-soria.org • omic@ayto-soria.org			8:00-15:00 lunes a viernes

Información y asesoramiento · Horario · Telefónica · Electrónica · Presencial · Educación y Formación · Correo Postal · Móvil · Tramitación de Reclamaciones · Junta Arbitral de Consumo · Mediación · Redes de Alerta · Inspección

Datos de Interés

• OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
Pza. Mariano Granados, 1
42002 SORIA
• Tlf.: 975 236 695 • Fax: 975 236 533

Asociaciones de Consumidores y Usuarios

• ASOCIACIÓN DE MUJERES, CONSUMIDORES Y USUARIOS "LA RUEDA"
C/ Daniel Ruiz Montejo, 27 - bajo
42360 BERLANGA DE DUERO. (SORIA)
• Tlf.: 975 343 173

• ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE AMAS DE CASA CONSUMIDORES Y USUARIOS "NUMANCIA"
C/ Campo, 5-2º planta
42001 SORIA
• Tlf.: 975 226 975 • Fax: 975 226 975

Valladolid

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social • C/ Ramón y Cajal, 6 47003 Valladolid Tlf.: 983 413 760 Fax: 983 413 829			9:00-14:00 lunes a viernes

Información y asesoramiento · Horario · Telefónica · Electrónica · Presencial · Educación y Formación · Correo Postal · Móvil · Tramitación de Reclamaciones · Junta Arbitral de Consumo · Mediación · Redes de Alerta · Inspección

Valladolid

Diputación Provincial de Valladolid

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. Oficina Central • C/ Ramón y Cajal, s/n 47071 Valladolid Tlf.: 983 427 100 Fax: 983 427 219 • www.diputaciondevalladolid.es • consumo@dip-valladolid.es **Oficinas móviles** • Alaejos Tlf.: 983 867 001 • Íscar Tlf.: 983 611 003 • La Cistérniga Tlf.: 983 401 227 • Mayorga Tlf.: 983 751 003 • Medina de Rioseco Tlf.: 983 701 027 • Mojados Tlf.: 983 607 012 • Nava del Rey Tlf.: 983 850 024 • Olmedo Tlf.: 983 600 006 • Pedrajas de San Esteban Tlf.: 983 625 013 • Peñafiel Tlf.: 983 880 564 • Tordesillas Tlf.: 983 770 654 • Tudela de Duero Tlf.: 983 521 993 • Villalón Tlf.: 983 740 011			Oficina Central 8:00-15:00 lunes a viernes

Valladolid

Ayuntamiento de Valladolid

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
Sección de Consumo • C/ García Morato, 11 - Bis 47007 Valladolid Tlf.: 983 426 214 Fax: 983 426 219 • www.ava.es • sscsc@ava.es			• Acceso sin barreras a discapacitados • Dispone de Carta de Servicios al Consumidor 8:00-15:00 lunes a viernes
OMIC • C/ Hostieros, s/n 47007 Valladolid Tlf.: 983 303 466 Fax: 983 303 466 • omic@ava.es • www.ava.es			8:00-15:00 lunes a viernes
Junta Arbitral Municipal de Consumo • C/ García Morato, 11 - Bis 47007 Valladolid Tlf.: 983 426 229 Fax: 983 426 227 • www.ava.es • jc@ava.es			8:00-15:00 lunes a viernes

Información y asesoramiento · Horario · Teléfonica · Electrónica · Presencial · Educación y Formación · Correo Postal · Móvil · Tramitación de Reclamaciones · Junta Arbitral de Consumo · Mediación · Redes de Alerta · Inspección

Valladolid

Ayuntamiento de Laguna de Duero

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • Centro Cívico "El Cascajo" 47140 Laguna de Duero (Valladolid) Tlf.: 983 540 756 • info@lagunadeduero.org			16:30-19:00 lunes a viernes

Ayuntamiento de Medina del Campo

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • Plaza Mayor de la Hispanidad. 1 47400 Medina del Campo (Valladolid) Tlf.: 983 811 765 / 983 811 020 Fax: 980 804 817 • omic@ayto-medinadelcampo.es			9:00-14:00 miércoles

Información y asesoramiento · Horario · Teléfonica · Electrónica · Presencial · Educación y Formación · Correo Postal · Móvil · Tramitación de Reclamaciones · Junta Arbitral de Consumo · Mediación · Redes de Alerta · Inspección

Datos de Interés

• OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
Duque de la Victoria, 5
47001 VALLADOLID
• Tlf.: 983 414 640 • Fax: 983 414 852

Asociaciones de Consumidores y Ususarios

• FEDERACIÓN TERRITORIAL DE ASOCIACIONES PROVINCIALES DE AMAS DE CASA Y CONSUMIDORES DE CASTILLA Y LEÓN
C/ López Gómez, 16 - bajo derecha
47002 VALLADOLID
• Tlf.: 983 204 551 • Fax: 983 204 551

• UNIÓN DE CONSUMIDORES Y ADMINISTRADORES DE HOGAR (UCACYL)
C/ Príncipe, 23 - bajo izquieda
47005 VALLADOLID
• Tlf.: 983 202 246 • Fax: 947 274 372
uca@consumidores-usuarios.com

• FACUA CASTILLA Y LEÓN - CONSUMIDORES EN ACCIÓN
Plaza Mayor, 27 - 1º
47400 MEDINA DEL CAMPO. (VALLADOLID)
• Tlf.: 983 837 278 • Fax: 983 837 278
acucyl@wanadoo.es

• UNIÓN DE CONSUMIDORES DE CASTILLA Y LEÓN (UCE)
C/ General Almirante, 7 - 1º-D
(Apartado de Correos 121)
47003 VALLADOLID
• Tlf.: 983 356 575 • Fax: 983 356 877
info@uce-cyl.org

• ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE BANCOS, CAJAS Y COMPAÑIAS DE SEGUROS EN CASTILLA Y LEÓN (ADICAE)
c/ Doctrinos, 14 - 7ºB
47001 VALLADOLID
• Tlf.: 983 373 173

• CONFEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE VECINOS DE CASTILLA Y LEÓN (CAVECAL)
Pza. Martí y Monsó, 1º dcha.
47001 VALLADOLID
• Tlf.: 983 305 148 • Fax: 983 307 101
fedevecinos.valladolid@nodo50.org

• ASOCIACIÓN DE AYUDA CONSUMIDORES Y USUARIOS "PARQUESOL"
Plaza Marcos Fernández, 4 - Of. 4
47014 VALLADOLID
• Tlf.: 983 330 544 • Fax: 983 330 544
defensorconsumidor@ayudaconsumidores.info

• ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES "EL LAUREL"
C/ Real, 13
47162 ALDEAMAYOR DE SAN MARTÍN.
(VALLADOLID)
• Tlf.: 983 558 468

Datos de Interés

Asociaciones de Consumidores y Ususarios

• ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS "SANTA AGUEDA"
C/ Norte, 41
47310 CAMPASPERO. (VALLADOLID)
• Tlf.: 983 698 001 (Ayto)

• ASOCIACIÓN DE CONSUMO Y SOCIO CULTURAL "VILLA DE ÍSCAR"
C/ Julio Ortiz, 24
47420 ÍSCAR. (VALLADOLID)
• Tlf.: 983 612 239

• ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS "SANTA CLARA"
C/ Empecinado, 10
47300 PEÑAFIEL. (VALLADOLID)

• UNIÓN DE CONSUMIDORES DE VALLADOLID UCE
C/ Lope de Vega , 1(Apartado de Correos, 121)
47010 VALLADOLID
• Tlf.: 983 251 676 • Fax: 983 251 676
uce_va@eresmas.com

• UNIÓN CÍVICA PROVINCIAL DE CONSUMIDORES Y AMAS DE HOGAR (UNAE)
C/ Miguel Íscar, 14 - piso 1º Oficina 6
47001 VALLADOLID
• Tlf.: 983 398 498 • Fax: 983 398 498

• ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE AMAS DE CASA Y CONS. "NUESTRA SEÑORA DE SAN LORENZO"
C/ López Gómez, 16 Bajo dcha.
47002 VALLADOLID
• Tlf.: 983 204 551 • Fax: 983 204 551

• ASOCIACIÓN FAMILIAR DE LA RONDILLA "SANTA TERESA"
C/ Marqués de Santillana, 4 - bajo
47010 VALLADOLID
• Tlf.: 983 251 090 • Fax: 983 251 913
rondilla@nodo50.org

• ASOCIACIÓN DE VECINOS "PISUERGA" DE HUERTA DEL REY
C/ Arado, 1 - 3 local 5
47014 VALLADOLID
• Tlf.: 983 376 345 • Fax: 983 376 345
vecinospisuerga@empresas.retecal.es

• FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE VECINOS Y CONSUMIDORES DE VALLADOLID "ANTONIO MACHADO"
C/ Andrés de Laorden, s/n
47003 VALLADOLID
• Tlf.: 983 305 148 • Fax: 983 307 101
fedevecinos.valladolid@nodo50.org

Zamora

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Guía de Recursos en Materia de Consumo

Zamora

Junta de Castilla y León

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
Sección de Consumo del Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social • Plaza de Alemania, 1 49071 Zamora Tlf.: 980 547 400 Fax: 980 547 420			9:00-14:00 lunes a viernes

Diputación Provincial de Zamora

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
Servicio de Bienestar Social, Igualdad de Género y Consumo • Plaza Viriato, s/n 49071 Zamora Tlf.: 980 559 300 Fax: 980 533 752 • www.zamoradipu.es • jesus.muga@zamoradipu.es			8:00-15:00 lunes a viernes

Información y asesoramiento · Horario · Teléfonica · Electrónica · Presencial · Educación y Formación · Correo Postal · Móvil · Tramitación de Reclamaciones · Junta Arbitral de Consumo · Mediación · Redes de Alerta · Inspección

Zamora

Ayuntamiento de Zamora

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • C/ San Torcuato, 5. local 8 49004 Zamora Tlf.: 980 535 189 / 980 530 487 Fax: 980 534 287 • www.ayto-zamora.org/omic • omic@ayto-zamora.org			10:00-14:00 lunes a viernes
Junta Arbitral Municipal de Consumo • C/ San Torcuato, 5 - local 8 49004 Zamora Tlf.: 980 535 189 / 980 530 487 Fax: 980 534 287 • www.ayto-zamora.org/omic • omic@ayto-zamora.org			10:00-14:00 lunes a viernes

Zamora

Ayuntamiento de Benavente

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • C/ Plaza Mayor, 1 49600 Benavente (Zamora) Tlf.: 980 630 445 Fax: 980 636 108 • www.aytobenavente.org • omic@aytobenavente.org			9:00-12:00 lunes a viernes

Ayuntamiento de Villalpando

Entidad	Servicios	Modalidad	Observaciones
O.M.I.C. • Plaza Mayor, 1 49630 Villalpando (Zamora) Tlf.: 980 660 006 Fax: 980 630 436 • administracion@aytovillalpando.com			9:00-14:00 lunes a viernes

Información y asesoramiento · Horario · Telefónica · Electrónica · Presencial · Educación y Formación · Correo Postal · Móvil · Tramitación de Reclamaciones · Junta Arbitral de Consumo · Mediación · Redes de Alerta · Inspección

Datos de Interés

• OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
Leopoldo Alas "Clarín", 4
49018 ZAMORA
• Tlf.: 980 513 737
• Fax: 980 522 280

Asociaciones de Consumidores y Usuarios

• ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE LA UNIÓN DE CONSUMIDORES Y AMAS DE HOGAR DE ZAMORA -UNAE-
C/ Santa Clara, 24, 1º-C Oficina 3ª - Entreplanta
49015 ZAMORA
• Tlf.: 980 530 125
• Fax: 980 530 125

• ASOCIACIÓN DE MUJERES PARA LA DEMOCRACIA DE ZAMORA
Avda. Tres Cruces, 15 - entrp. 2
49008 ZAMORA
• Tlf.: 980 513 737

www.jcyl.es/consumo

Servicio de Atención Integral al Consumidor
902 477 747

Junta de
Castilla y León