

ÁMBITOS

- GEAR
- GEAV
- GEBI
- GEBU
- GELE
- GEMI
- GEPA
- GESA
- GESE
- GESO
- GEVE
- GEVM
- GEVO
- GEZA
- GPAV
- GPBI
- GPBU
- GPLA
- GPPA
- GPSA
- GPSE
- GPSO
- GPVE
- GPVO
- GPZA
- SFCE

DESTINATARIOS

TECNICOS INFORMATICOS CON USO INTENSIVO ECLIPSE Y RESP. EN LA DEF. DE SERVICIOS AL USUARIO

PLAZAS 16

DURACIÓN 20 horas

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

Período de inscripción: del 23/02/23 al 28/03/23

Persona/entidad contacto: SERVICIO FORMACION

Correo electrónico: MNGONZALEZN@SALUDCASTILLAYLEON.ES

Teléfono: 983328000; EXT 89317

Inscripciones on-line a través de Gestion@FC: www.salud.jcyl.es/gestion@fc

OBSERVACIONES

DESTINADO A USUARIO CON MAS RESPONSABILIDADES EN LA HERRAMIENTA ECLIPSE. MAS ACTIVIDAD CON LA HERRAMIENTA ECLIPSE

ITIL 4 FUNDAMENTOS E-LEARNING



LUGAR DIGITALPLACE.TECNOFOR.ES

INICIO 01/04/2023

FIN 30/06/2023

OBJETIVOS GENERALES

COMPRENDER LOS CONCEPTOS PRINCIPALES DE LA GESTION DE SERVICIOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

COMPRENDER COMO LOS PRINCIPIOS GUIA DE ITIL PUEDEN AYUDAR A UNA ORGANIZACION A ADAPTAR LA GESTION DE SERVICIOS. COMPRENDER LAS DIMENSIONES DE LA GESTION DE SERVICIOS. COMPRENDER LOS COMPONENTES DEL SERVICE VALUE SYSTEM SVS, LAS ACTIVIDADES DE LA SERVICE VALUE CHAIN SVC Y LAS PRACTICAS ITIL COMPRENDER LOS CONCEPTOS CLAVE DE LA MEJORA CONTINUA

PROGRAMA

Fecha / Hora	Lugar	Ponente	Contenido
01/04/23 00:00 / 00:00	DIGITALPLACE.TECNOFOR. ES		-MODULO 01. INTRODUCCION
01/04/23 00:20 / 00:20	DIGITALPLACE.TECNOFOR. ES		-MODULO 03. LAS DIMENSIONES DE LA GESTION DE SERVICIOS
02/04/23 00:00 / 00:00	DIGITALPLACE.TECNOFOR. ES		-MODULO 02. PRINCIPIOS GUIA
09/04/23 00:00 / 00:00	DIGITALPLACE.TECNOFOR. ES		-MODULO 04. SISTEMA DE VALOR DE SERVICIO
01/05/23 00:00 / 00:00	DIGITALPLACE.TECNOFOR. ES		-MODULO 05. SISTEMA DE CADENA DE VALOR
09/05/23 00:00 / 00:00	DIGITALPLACE.TECNOFOR. ES		-MODULO 06. MEJORA CONTINUA
01/06/23 00:00 / 00:00	DIGITALPLACE.TECNOFOR. ES		-MODULO 07. PRACTICAS ITIL
30/06/23 00:00 / 00:00	DIGITALPLACE.TECNOFOR. ES		-MODULO 08. PRACTICA DE EXAMEN.

METODOLOGÍA Distancia

PONENTES