



JORNADA
CLAVES
E **ITINERARIO**
PARA **UNA** **GESTION**
SANITARIA
EXCELENTE

SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD

10 de noviembre de 2017

SALA DE CÁMARA DEL CENTRO CULTURAL MIGUEL DELIBES
Avda. del Monasterio Nuestra Señora del Prado 2, Valladolid

P R O G R A M A



Junta de
Castilla y León



9: 15 Entrega de documentación

9: 45 Inauguración

Antonio María Sáez Aguado

Consejero de Sanidad. Junta de Castilla y León.

10:15 ¿Cuánto hemos avanzado hacia la gestión excelente? ¿Qué hemos hecho estos 4 años?

Rafael Sánchez Herrero

Director General de Innovación y Resultados en Salud.

Gerencia Regional de Salud.

11:00 MESA1. El Modelo EFQM, una herramienta para enfocar las organizaciones. Buenas prácticas pendientes de abordar

Moderador: Paloma Jiménez Aleixandre

Servicio de calidad y seguridad de pacientes.

Juan Luís Burón Llamazares. Gerente del CAU de León.

Jaume Durán Navarro. Director General de la Fundación Sanitaria Mollet.

Francisco Javier Elviro Peña. Gerente del Hospital El Escorial.

12:00 Descanso

12:30 MESA 2. El reto de bajar al terreno... el partido se gana en el mediocampo. Comportamientos en las unidades que llevan a resultados

Moderador: M^a José Pérez Boillos

Servicio de calidad y seguridad de pacientes.

Celia Díaz Tobajas. Supervisora de la Unidad de Cuidados Intensivos. CAU Burgos.

Mario Prieto Velasco. Jefe de Servicio de Nefrología. C.A.U. de León.

Gloria Sánchez Antolín. Jefe de Servicio de Aparato Digestivo. Área de Asistencia Sanitaria. Valladolid Oeste.

José María Sierra Manzano. Subdirector de Calidad y Seguridad del Paciente. Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria.

14:00 Clausura. ¿Qué vamos a hacer para seguir mejorando? Retos para los próximos 4 años.

Rafael López Iglesias

Director Gerente. Gerencia Regional de Salud.

OBJETIVOS:

- Presentar el balance de los proyectos en marcha tras la autoevaluación EFQM ¿Qué hemos hecho en estos 4 años?
- Presentar el siguiente ciclo de autoevaluación: ¿Qué vamos a hacer para seguir mejorando?
- Debatir sobre ¿por qué el modelo es útil para equipos directivos y unidades asistenciales ?
- Presentar buenas prácticas y comportamientos que hacen posible avanzar por el camino de la excelencia y conseguir resultados.

DIRIGIDO A:

- Directivos
- Responsables de unidad (responsables de centros de salud, jefes de servicio, supervisores de unidad, ...)
- Coordinadores de Calidad y Seguridad.
- Equipo directivo y responsables de unidad de la GRS.

INSCRIPCION

Se realizará a través de la Gerencia de cada centro en coordinación con el Servicio de calidad y seguridad de pacientes.