

La Coordinación de Trasplantes de Castilla y León establece como Política de Calidad la orientación permanente a la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes y partes interesadas, en el marco del sistema sanitario de Castilla y León y en coordinación con los organismos competentes, promoviendo una atención excelente en todos los procesos relacionados con la donación y el trasplante de órganos y tejidos.

La Dirección se compromete al cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos que sean de aplicación, así como a aquellos asumidos voluntariamente por la organización.

Asimismo, la Dirección manifiesta su compromiso de implantar, mantener y mejorar de forma continua un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, basado en el enfoque a procesos, la gestión de riesgos y la mejora continua, asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios para su adecuado desarrollo.

Este compromiso se concreta a través de las siguientes líneas de actuación:

- Actuar con profesionalidad, responsabilidad y rigor técnico en todas las actividades desarrolladas.
- Prestar un servicio eficaz, seguro y humanizado a los receptores, familias donantes y resto de partes interesadas.
- Garantizar la eficiencia y agilidad en la gestión de los procesos y en la toma de decisiones.
- Fomentar una actitud proactiva orientada a la prevención de riesgos y a la resolución de problemas.
- Promover la implicación, formación y participación del personal en la mejora continua del sistema.

La presente Política de Calidad es comunicada, comprendida y aplicada por todo el personal de la organización, se mantiene disponible para las partes interesadas pertinentes y es revisada periódicamente para asegurar su adecuación al contexto y a la estrategia de la organización.

Asimismo, constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad.

En Valladolid, a 26 de Enero de 2026

Fdo.

María Eugenia Perea Rodríguez
Coordinadora de Trasplantes de Castilla y León