



MANUAL DE CALIDAD

Edición:

6

Fecha:

21/09/2020

COPIA CONTROLADA Nº: 1

Copia única original

ELABORADO POR:

REVISADO Y APROBADO POR:

Los documentos están controlados en el sistema informático de gestión de la Coordinación Autonómica de Trasplantes de Cyl.
Las copias en papel no controladas serán sólo informativas, ya que no están sometidas a control de revisión

RESPONSABLE DE CALIDAD

COORD. AUT. TRASPLANTES CYL

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de la COORDINACIÓN DE TRASPLANTES es la de buscar en todo momento la superación de las necesidades y expectativas de todos nuestros clientes.

La dirección de la COORDINACIÓN DE TRASPLANTES se compromete de igual manera, a satisfacer los requisitos legales y reglamentarios que le sean de aplicación.

Para hacer realidad este compromiso, la Dirección de la COORDINACIÓN DE TRASPLANTES manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad basado en las directrices de la Norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, ajustado a las necesidades y características de la COORDINACIÓN DE TRASPLANTES, y adoptando la metodología de la Mejora Continua.

La Dirección de la COORDINACIÓN DE TRASPLANTES transmite esta Política de Calidad, a través de las siguientes líneas generales de actuación:

- La profesionalidad y la responsabilidad de nuestras actuaciones.
- El servicio y atención a los receptores, las familias del donante y al resto de nuestros clientes.
- La rapidez y eficacia en la acción.
- La voluntad e iniciativa de resolución cuando aparecen problemas.

Esta Política de Calidad es difundida, asumida y llevada a la práctica por toda la organización, en un compromiso general con la Mejora Continua del servicio prestado.

Fdo. Sr. D. Pablo Ucio Mingo
Coordinador de Trasplantes de Castilla y León

EDICIÓN	FECHA	MODIFICACIONES	MOTIVO DEL CAMBIO
ED-6	21/09/2020	Revisión general	