

HOJA INFORMATIVA SISNOT

SISNOT: Sistema de notificación de incidentes sin daño.

Es un sistema voluntario y anónimo porque no incluye información que permita identificar al paciente o al profesional que notifica. Está abierto a que cualquier profesional realice una notificación.

Es un sistema general, se puede notificar cualquier tipo de incidente, relacionado con la identificación del paciente, el diagnóstico y seguimiento clínico, las pruebas, la cirugía, los equipos, los cuidados, la documentación, la medicación, caídas, nutrición, prevención, infraestructuras....

Cualquier profesional puede realizar una notificación. Esta notificación llegará al gestor de riesgos de la unidad. Si en la unidad no hay una persona que se encargue de realizar el análisis, las incidencias llegarían al gestor de riesgos del hospital.

LOS GESTORES:

Revisarán las notificaciones recibidas, las analizarán y propondrán mejoras para evitar su repetición

¿POR QUÉ NOTIFICAR?

Por nuestros pacientes, para disminuir la posibilidad de que sufran un evento adverso

Para trabajar en un entorno más seguro, sin sobresaltos, donde sea más difícil que se produzcan problemas

Para no tener que enfrentarnos a la situación de que uno de nuestros pacientes sufra un evento adverso grave

Porque somos profesionales y... queremos trabajar mejor

Y porque nosotros... también seremos pacientes alguna vez

OBJETIVOS:

Recoger incidentes, para después analizarlos buscando los factores que contribuyeron a su aparición y así introducir barreras que eviten su repetición

¿QUÉ SE PUEDE NOTIFICAR?

Una circunstancia "notificable".

Situación en la que hay un riesgo significativo de que se pueda producir un evento adverso grave, aunque en este momento no se haya producido un incidente. (Por ej. Detectar que el desfibrilador no funciona en urgencias. A lo largo del día, no ha pasado nada, no ha habido un incidente, porque no hemos tenido que utilizarlo, pero en cuanto llegue un paciente con el que tengamos que emplearlo el riesgo de que se produzca un evento adverso grave será muy elevado)

Casi incidente. Un suceso que se detecta antes de que llegue al paciente (Un casi incidente es aquél suceso que no llega a afectar al paciente, porque lo paramos antes, ... por ejemplo,...Vamos a transfundir a dos pacientes e intercambiamos las bolsas de hemoderivados. Antes de comenzar a pasar la primera bolsa la enfermera comprueba la bolsa y la pulsera del paciente y se da cuenta del error)

Incidente sin daño. Cuando se produce un suceso que llega al paciente pero no le produce daño (En un incidente sin daño el suceso llega al paciente pero no le ocasiona daño. En el ejemplo de antes, no comprobamos la identidad del paciente y de la bolsa y comenzamos a pasar el hemoderivado, tenemos suerte porque el paciente es compatible y en este caso ...no sucede nada)