

Use solo el mobiliario que se le ha asignado, la cama libre de la habitación y el resto del mobiliario está preparado para otro paciente.

Llámenos al timbre siempre que lo necesite, evitando acudir al control de enfermería y respete las indicaciones del personal sanitario.

MANEJO DEL DOLOR: si usted tiene dolor, díganoslo, un buen manejo del dolor requiere una estrecha colaboración entre usted y sus cuidadores.

PASE DE VISTA

De lunes a viernes entre 09:00 y 12:30 h, aproximadamente.

Los fines de semana será el médico de guardia el encargado de la misma y tendrá lugar **a partir de las 10:30 horas.**

Cuando los médicos entren en la habitación, les pedimos a los acompañantes que salgan ese momento a la sala de espera, con ello queremos preservar la **confidencialidad médico-paciente.**

LUGARES DE INTERES

- **Secretaría de la Unidad;** situado al lado de control de enfermería de la Unidad. **Horario:** Lunes a viernes horario de mañana
- **Solicitud de justificantes:** en el despacho de administración situado en la planta 6ª bloque E, junto a la sala de espera. **Horario:** Lunes a viernes horario de mañana
- **Quirófano y Reanimación;** 2ª planta bloque E
- **Servicio religioso: Capilla en planta 0, bloque E**
- **Dispone de televisión, internet y teléfono,** que funcionan con una tarjeta a la venta en las máquinas de la planta 0
- **Maquinas expendedoras;** dispone entre otras en sala de espera de la Unidad y entrada principal del Hospital.

Guía de acogida



Bienvenidos al Complejo Asistencial Universitario de Salamanca y al servicio de Cirugía General.

Los profesionales del Servicio de Cirugía le damos la bienvenida a nuestra unidad, en la que trabajamos para ofrecerle una atención sanitaria de calidad para que su estancia sea confortable y para mejorar su estado de salud.

Le deseamos una pronta recuperación



Centralita: 923 291 100 / 923 291 200

INGRESO



Durante su estancia va a ser atendido por un equipo multidisciplinar de profesionales, cuyo objetivo es mejorar su estado de salud. Es importante que nos transmita cualquier duda o necesidad que tenga.

Todos los profesionales del Complejo Asistencial Hospitalario de Salamanca llevan una tarjeta identificativa con su nombre y categoría profesional, también mediante el color de la cinta de la tarjeta identificativa podrá identificar cada uno de los colectivos:

- Amarillo: médico/a
- Azul: enfermero/a
- Verde: técnico en cuidados de enfermería
- Roja: celador
- Naranja: personal de gestión y servicios.

Al ingreso en el servicio de cirugía tendrá asignado un médico responsable que pertenece a una unidad clínica asistencial formada por varios facultativos y un equipo de enfermería.

Las intervenciones quirúrgicas programadas tienen un orden establecido y hay que tener en cuenta que la cirugía puede ser modificada de orden o suspendida en el último momento por motivos de causa mayor (trasplante de órganos, etc.).

El paciente podrá ser cambiado de habitación por necesidades organizativas.

Por su bienestar y el del resto de pacientes, se recomienda solo un acompañante.

En cada habitación y en los pasillos se encuentran ubicados dispensadores de solución hidroalcohólica a disposición de los pacientes y acompañantes, para la higiene de manos, haga un uso frecuente de los mismo, es importante para la prevención y la disminución del riesgo de infecciones.

Recuerde traer zapatillas cerradas y utensilios de aseo.

IMPORTANTE

Es importante que si tiene algún tratamiento habitual, alergias o intolerancias, se lo comunique al personal que le atiende. No debe tomar ninguna de sus medicinas habituales, salvo que se lo indique su enfermera responsable.

DURANTE SU ESTANCIA

Comuníquenos cualquier necesidad, duda o sugerencia, el personal está a su disposición.

Si necesita otro tipo de información, resolver cualquier duda, contactar con el asistente social, servicios religiosos o realizar sugerencias tiene alguna duda sobre la organización, o bien quiere hacer alguna sugerencia, puede dirigirse a la **Jefa de Enfermería de la Unidad**

HORARIO, de lunes a viernes en horario de mañana

Cuando se vaya a realizar una prueba o una intervención quirúrgica, el médico o la Unidad Clínica responsable informará y entregará el documento de Consentimiento Informado al paciente y /o a los familiares directos autorizados.

Si usted lo desea, sus familiares serán informados tras la intervención quirúrgica, según documento adjunto "Información a acompañantes de usuarios sometidos a intervención quirúrgica en el CAUSA".

Después pasará la unidad de Reanimación, se le comunicará la salida a planta al mismo teléfono que nos facilitó.

Si pasara a UCI, debe recoger todas sus pertenencias de la habitación. Siga indicaciones de "Guía de acompañantes de pacientes ingresados en Unidad de Cuidados Intensivos"

Preservar su intimidad es uno de nuestros objetivos, por favor, los acompañantes deben desalojar la habitación cuando los profesionales sanitarios presten sus cuidados. Mantenga cerrada la puerta de su habitación.

Procure mantener su habitación ordenada y mantenga el mobiliario en su lugar.