



Guía de bienvenida a

Acompañantes de pacientes ingresados en la Unidad de Cuidados Intensivos

Su familiar ha ingresado en la UCI ya que, debido a su estado necesita una vigilancia o unos cuidados más específicos que no es posible ofrecer en otros lugares del hospital.

Sabemos que el ingreso de un ser querido en la UCI puede ser una experiencia abrumadora, tanto para el paciente como para su familia.

Este folleto pretende ayudarles en estos primeros momentos. No duden en consultar todas las dudas que tengan.

Información general

- Tras el ingreso, después de atender al paciente, el médico informará a los familiares y les solicitará un teléfono de contacto.
- Si en algún momento se produjera algún cambio importante en la evolución del enfermo, se les comunicará de inmediato, de forma presencial si se encuentran en el hospital, o por teléfono si no es así.
- Actualmente su familiar se encuentra en la habitación
- Si su familiar fuera trasladado a otro Servicio o Unidad se les comunicará adecuadamente.

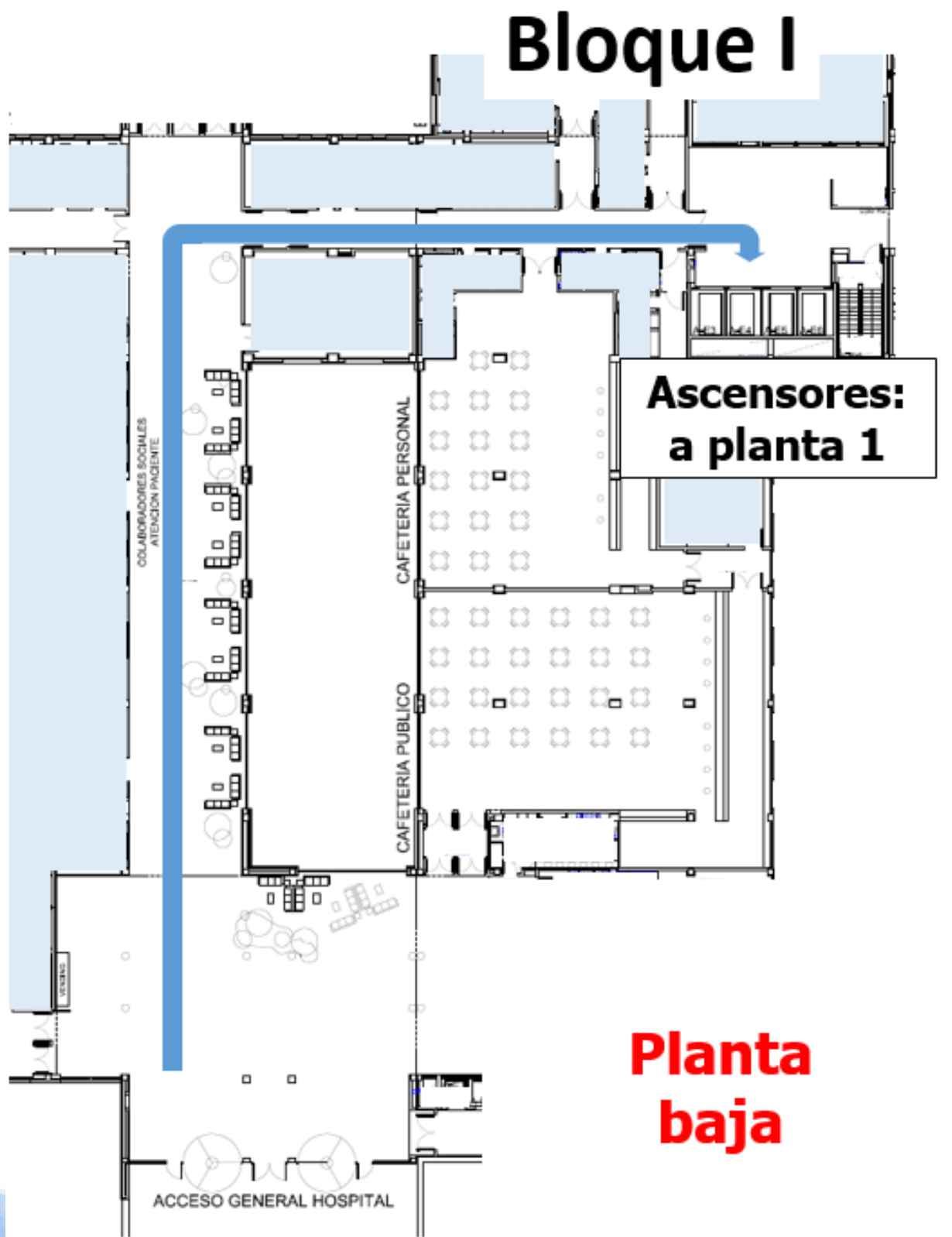
Información médica

Todos los días (incluidos los fines de semana y festivos) serán informados del estado y evolución de su familiar. El horario de información será aproximadamente a las: 11:00 h. 11:45 h. 12:30 h.

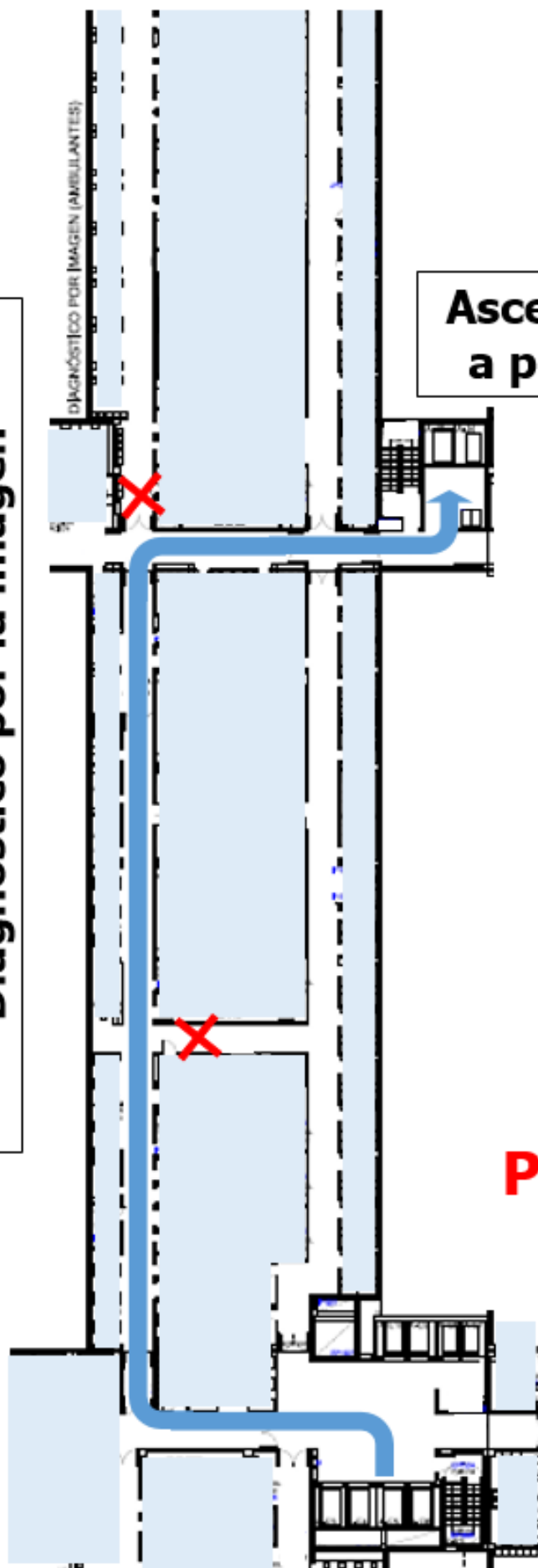
La información clínica será preferentemente presencial, ya que así se facilita el intercambio y comprensión de dicha información. Si sus circunstancias lo hacen imposible, les rogamos que lo comenten con su equipo asistencial para pautar información telefónica, garantizando la confidencialidad de los datos del paciente.

En caso de producirse un cambio importante en el estado de su familiar, o si es necesario un consentimiento para la realización de algún procedimiento, contactaremos con ustedes.

Itinerario para llegar a la UCI desde la entrada principal



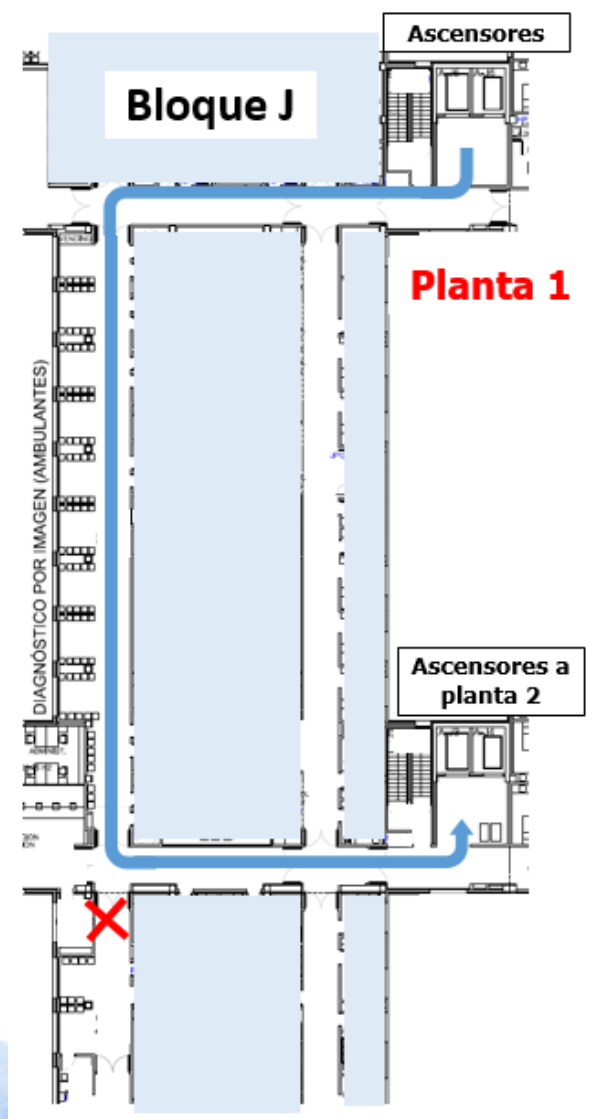
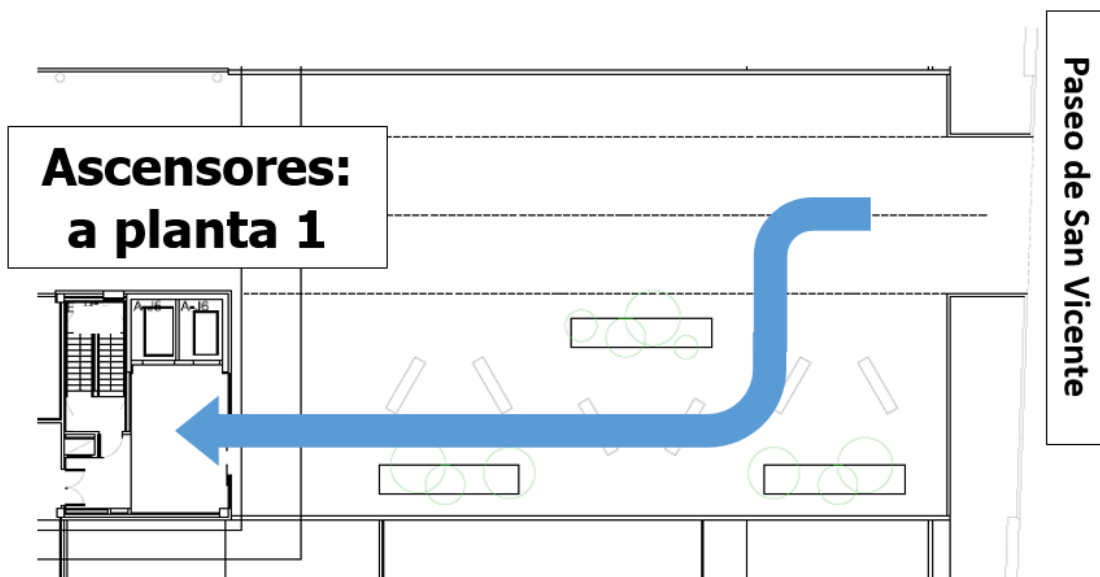
Diagnóstico por la imagen



Ascensores:
a planta 2

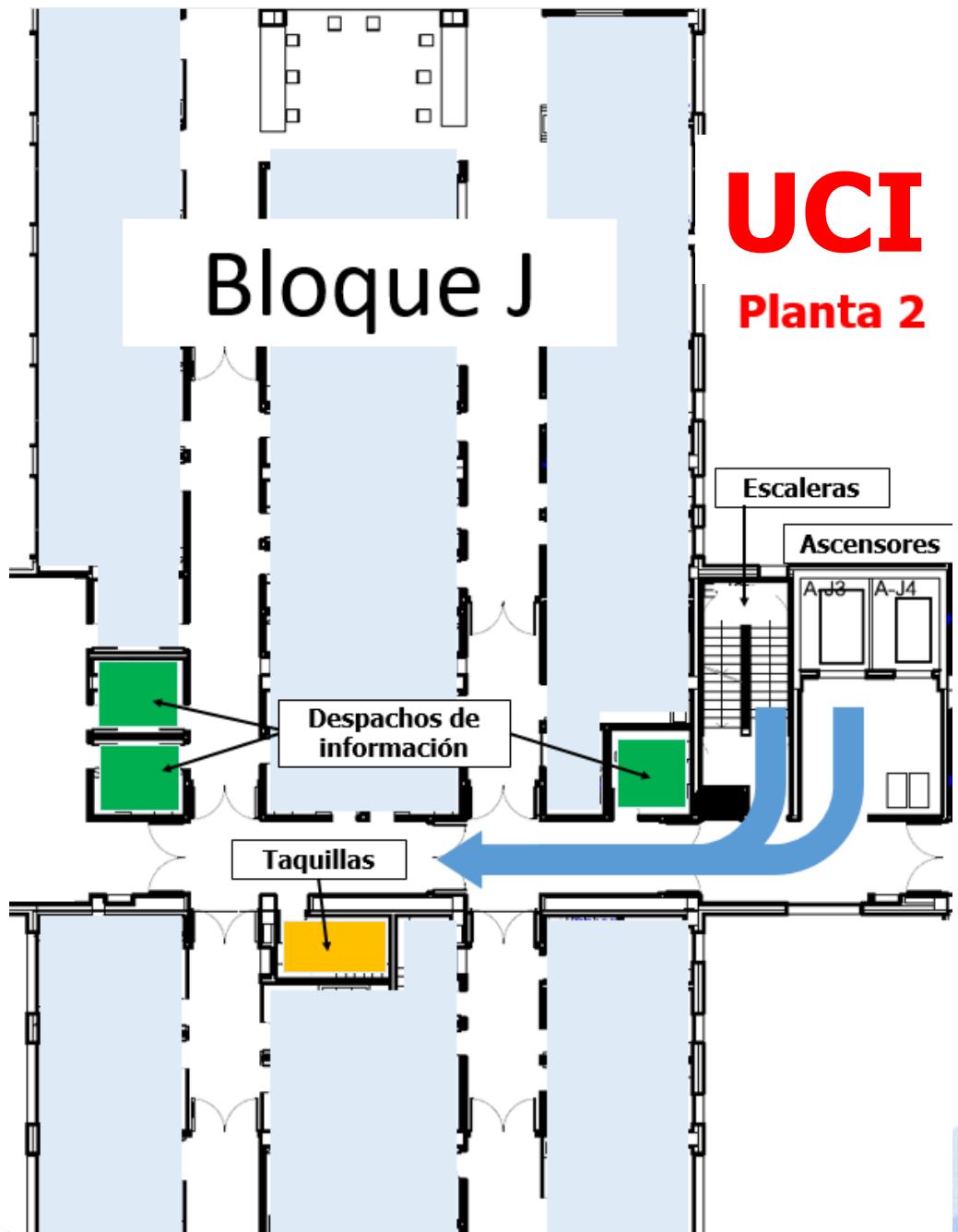
Planta 1

Itinerario para llegar a la UCI desde el Paseo de San Vicente



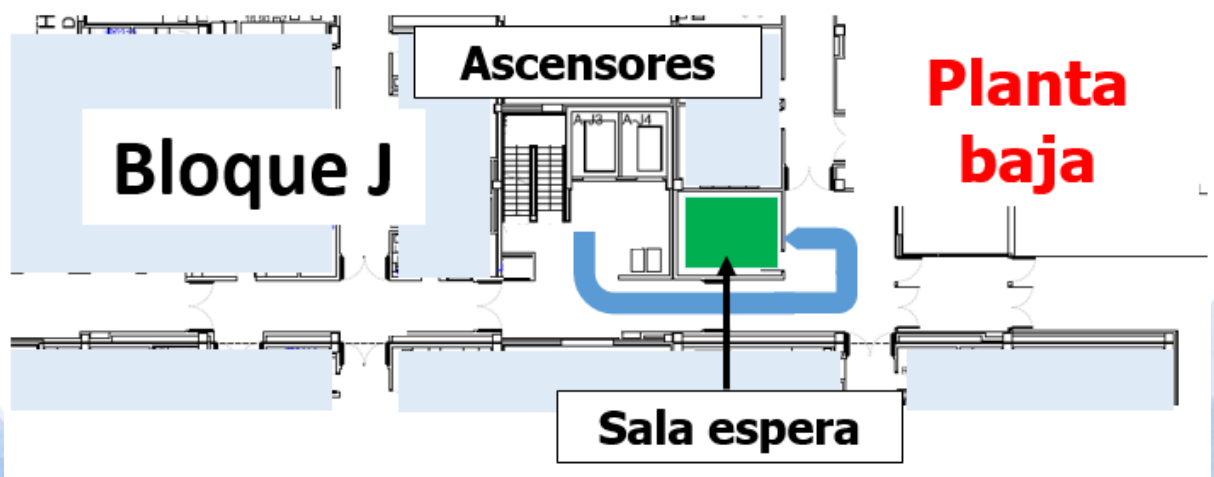
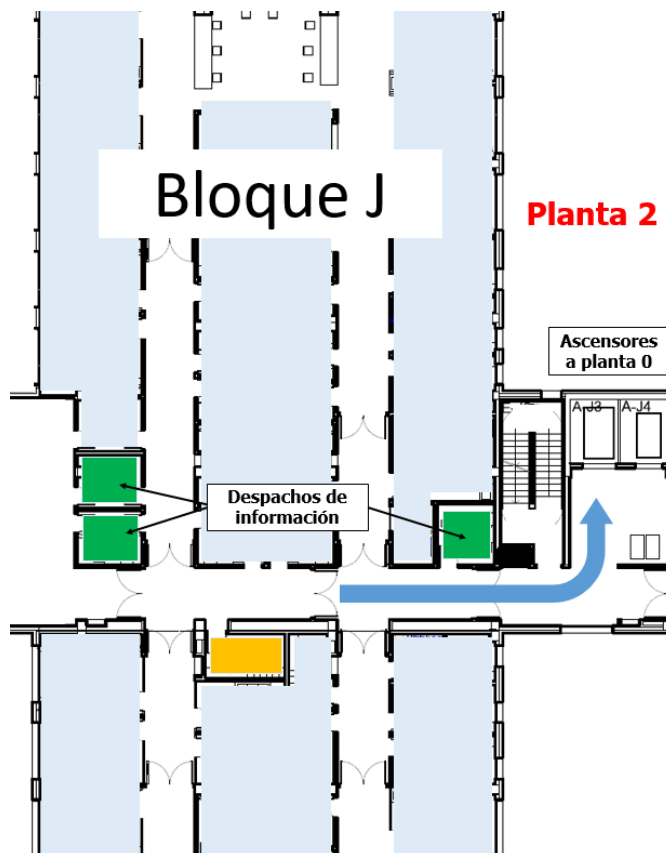
Localización de la UCI

La Unidad de Cuidados Intensivos se encuentra situada en la Planta 2 entre los edificios I y J. El acceso a la zona de información y a la Unidad se realiza a través de la escalera o de los ascensores que están situados entre ambos edificios, tal y como se indica en la siguiente imagen.



Itinerario para llegar desde la UCI a la sala de espera.

La sala de espera de la UCI se encuentra en la Planta 0, entre los bloques I y J, para llegar a ella desde UCI sólo tiene que coger los ascensores más próximos y bajar a la Planta 0



Horario de visitas

Existen dos periodos de acompañamiento, uno por la mañana y otro por la tarde.

Mañanas: inmediatamente después de la información a los familiares, durante media hora.

Tardes: de 17:30 a 20:30 h. Durante ese horario podrán acceder libremente, sin esperar a ser avisados.

No hay un límite estricto en el número de acompañantes, pero solo podrán permanecer dos personas de forma simultánea en la habitación, siendo posible intercambiarse con otros familiares fuera de la unidad. Les rogamos que reduzcan los intercambios y el número total de familiares para evitar el excesivo trasiego.

Puede suceder que en algún momento se les solicite que esperen fuera por la situación del propio paciente o de la UCI. Les pedimos que entiendan y disculpen las molestias que les pueda ocasionar. De igual manera, es posible adaptar estos horarios para facilitar el acompañamiento familiar según sus circunstancias si así nos lo solicitan.

Sigan las recomendaciones de lavado de manos y uso de mascarillas o batas que el personal de la UCI les aporte.