



PROTOCOLO ACCESO A HOSPITAL

1. El celador de la puerta principal

- a. toma la temperatura a todos.
- b. sólo realiza la encuesta (ver anexo) al paciente que viene a Urgencias.
 - i. Si alguna de las respuestas es “sí” el celador de la puerta
 1. recoge los datos y los transmite a Admisión;
 2. llama al teléfono 934620
 3. y dirige al paciente hacia la entrada de Urgencias.
 - ii. Si todas las respuestas son “no”, el paciente se dirigirá a Admisión, donde aportará sus datos, y luego acudirá a triaje.

(Cuando el paciente acuda en ambulancia de Soporte Vital Básico será el Técnico de transporte sanitario el que hablará con la enfermera de triaje, salvo que se le haya asignado ya un box con anterioridad a través de llamada telefónica).

2. El celador de triaje (En caso de no disponer de él, se llamará al celador de urgencias).

- a. acompaña a los pacientes al triaje, si requieren ayuda.
- b. acompaña a los pacientes del triaje a los boxes o al gimnasio, si requieren ayuda.

Anexo: Encuesta COVID19

¿Tiene usted síntomas de infección por COVID-19?

- ☐ **¿Ha tenido fiebre?**
 - Debemos preguntar por **fiebre aguda sin otra causa que lo explique.**
- ☐ **¿Ha tenido tos, “mocos”, dolor de garganta?**
 - Debemos preguntar por síntomas y signos de infección respiratoria aguda independientemente de su gravedad (**tos, “mocos”, dolor de garganta**) con o sin **fiebre** y **falta de aire** o **disnea**.
- ☐ **¿Está diagnosticado de COVID19 o, en los últimos 14 días, ha estado usted en contacto con un paciente con COVID-19?**

