

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES DE HOSPITALIZACIÓN DEL HOSPITAL SANTOS REYES

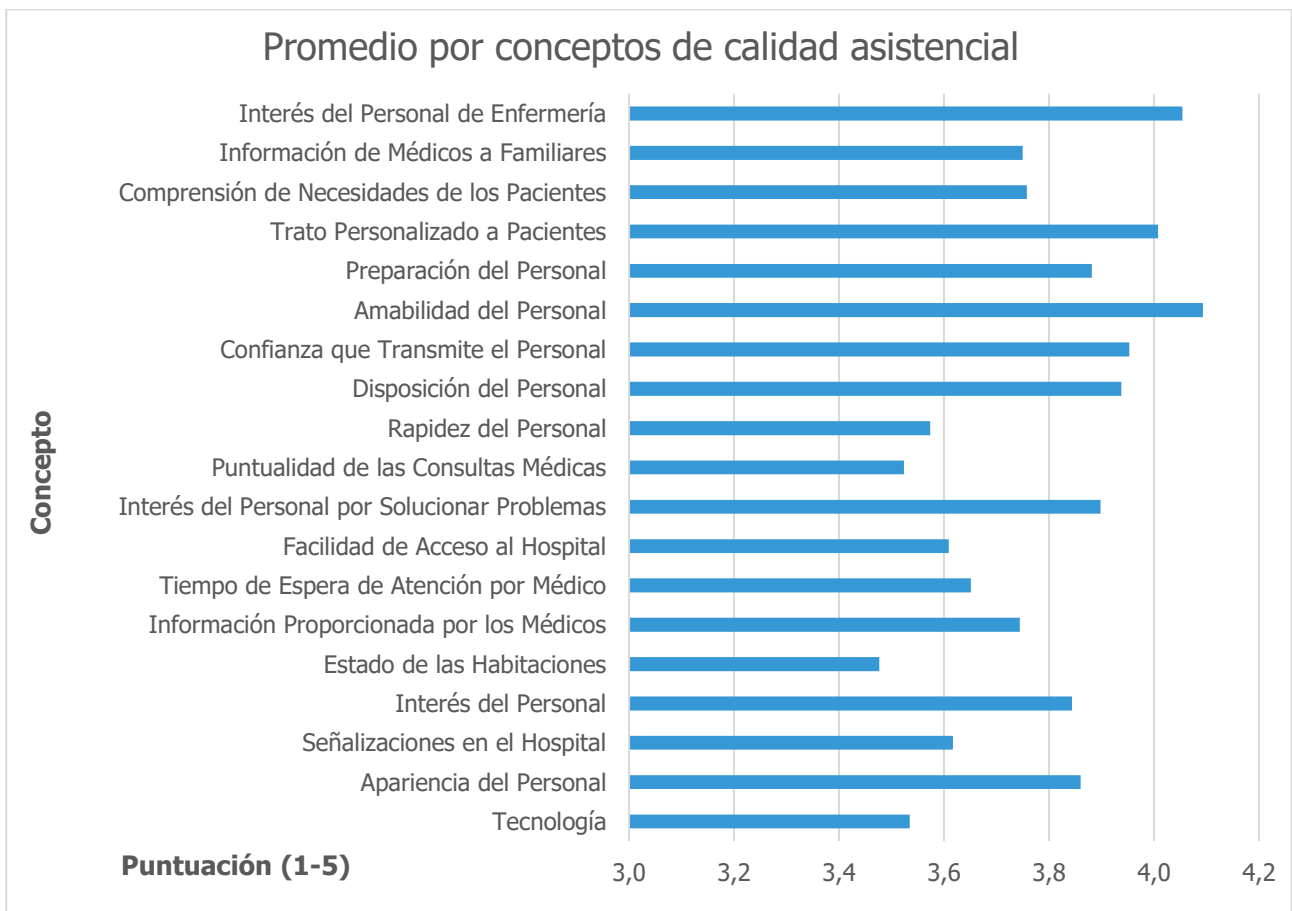
Servicio de Atención al Paciente

Año 2021

Aranda de Duero, 1 de febrero de 2022

CALIDAD ASISTENCIAL

Concepto	No contesta	Mucho peor de lo que esperaba (1)	Peor de lo que esperaba (2)	Como me lo esperaba (3)	Mejor de lo que esperaba (4)	Mucho mejor de lo que esperaba (5)	Promedio por conceptos	N.º total de encuestas
Tecnología	8	1	6	69	29	24	3,5	137
Apariencia del personal	8	1	1	48	44	35	3,9	137
Señalizaciones en el hospital	9	1	7	61	30	29	3,6	137
Interés del personal	9	3	5	36	49	35	3,8	137
Estado de las habitaciones	9	7	15	40	42	24	3,5	137
Información proporcionada por los médicos	8	7	7	38	37	40	3,7	137
Tiempo de espera de atención por el médico	8	2	6	51	46	24	3,7	137
Facilidad de acceso al hospital	9	2	3	64	33	26	3,6	137
Interés del personal por solucionar los problemas	9	4	7	33	38	46	3,9	137
Puntualidad de las consultas médicas	9	3	11	54	36	24	3,5	137
Rapidez del personal	8	5	9	47	43	25	3,6	137
Disposición del personal	9	5	5	29	43	46	3,9	137
Confianza que transmite el personal	10	5	2	31	45	44	4,0	137
Amabilidad del personal	8	1	5	29	40	54	4,1	137
Preparación del personal	10	3	3	39	43	39	3,9	137
Trato personalizado a los pacientes	9	2	5	33	38	50	4,0	137
Comprensión de las necesidades de los pacientes	9	4	7	41	40	36	3,8	137
Información de los médicos a los familiares	9	4	10	36	42	36	3,8	137
Interés del personal de enfermería	8	2	4	33	36	54	4,1	137
N.º total por respuestas	166	62	118	812	754	691	-	2 603
Porcentaje sobre total de encuestas	6,38 %	2,38 %	4,53 %	31,19 %	28,97 %	26,55 %	3,8	100,00 %



CUIDADOS SANITARIOS

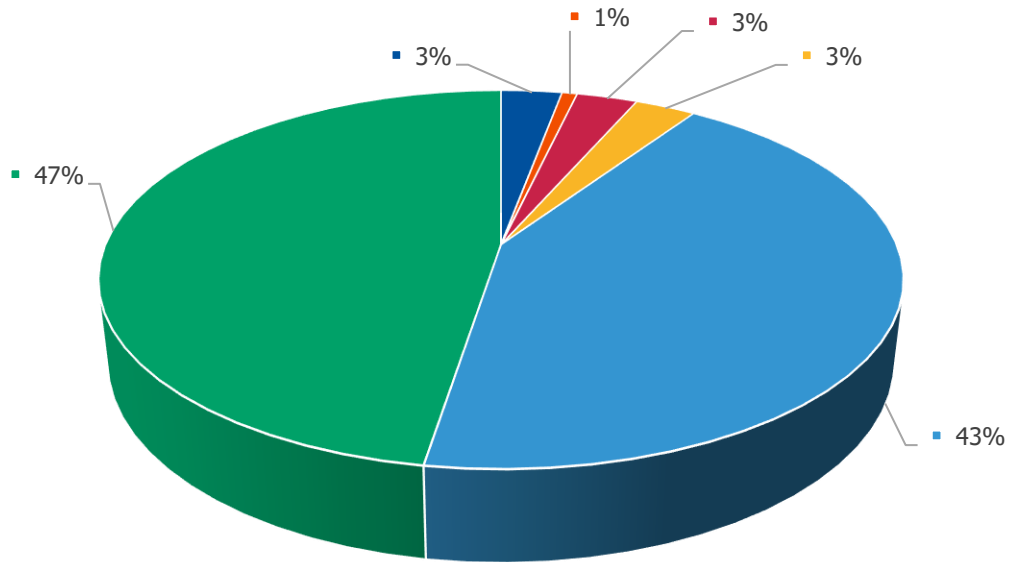
Concepto	Nulo	No contesta (0)	Nada satisfecho (4)	Poco satisfecho (3)	Satisfecho (2)	Muy satisfecho (1)	Promedio por conceptos	N.º total de encuestas
Satisfacción global	4	1	4	4	59	65	1,59	137
Porcentaje sobre total de encuestas	2,92 %	0,73 %	2,92 %	2,92 %	43,07 %	47,45 %	-	100,00 %

Concepto	Nulo	No contesta (0)	Tengo dudas (3)	Nunca (2)	Sin dudarlo (1)	Promedio por conceptos	N.º total de encuestas
Recomendación a otras personas	3	0	14	7	113	1,26	137
Porcentaje sobre total de encuestas	2,19 %	0,00 %	10,22 %	5,11 %	82,48 %	-	100,00 %

Concepto	Nulo	No contesta (0)	Más de lo necesario (3)	El tiempo necesario (2)	Menos de lo necesario (1)	Promedio por conceptos	N.º total de encuestas
Tiempo de ingreso	3	0	3	118	13	1,93	137
Porcentaje sobre total de encuestas	2,19 %	0,00 %	2,19 %	86,13 %	9,49 %	-	100,00 %

Concepto	Nulo	No contesta (0)	Sí (1)	No (2)	Promedio por conceptos	N.º total de encuestas
Intervenciones/pruebas sin pedir permiso	4	0	3	130	1,98	137
Conoce el nombre de los/as médicos	3	1	100	33	1,24	137
Conoce el nombre de los/as enfermeros/as	7	0	44	86	1,66	137
La información recibida es suficiente	4	0	112	21	1,16	137

Satisfacción global



■ Nulo ■ No contesta (0) ■ Nada satisfecho (4) ■ Poco satisfecho (3) ■ Satisfecho (2) ■ Muy satisfecho (1)

DATOS DEMOGRÁFICOS

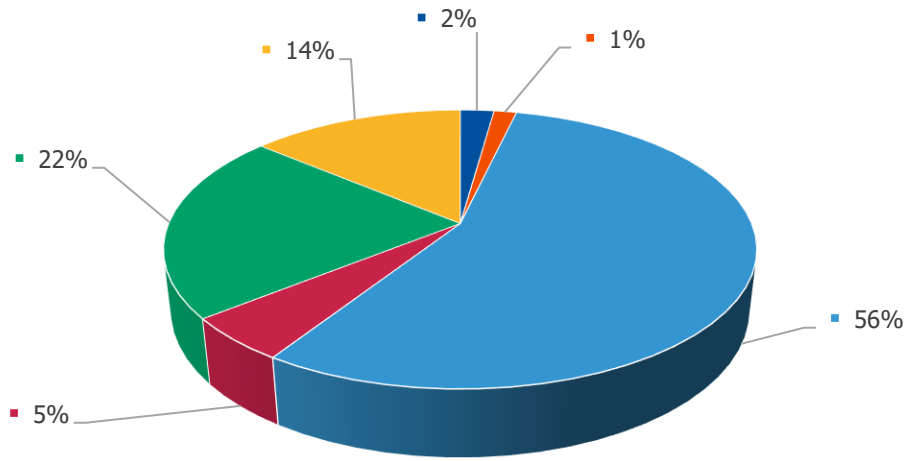
Concepto	Nulo	No contesta (0)	Jubilado (1)	En paro (2)	Trabajando (3)	Ama de casa (4)	N.º total de encuestas
Situación laboral	3	2	76	7	30	19	137
Porcentaje sobre total de encuestas	2,19 %	1,46 %	55,47 %	5,11 %	21,90 %	13,87 %	100,00 %

Concepto	Nulo	No contesta (0)	Sin estudios (1)	Primarios (2)	Bachiller (3)	Universitarios (4)	N.º total de encuestas
Estudios concluidos	5	3	15	67	29	18	137
Porcentaje sobre total de encuestas	3,65 %	2,19 %	10,95 %	48,91 %	21,17 %	13,14 %	100,00 %

Concepto	Nulo	No contesta (0)	Programado (1)	Por vía de urgencias (2)	N.º total de encuestas
Tipo de ingreso	3	1	47	86	137
Porcentaje sobre total de encuestas	2,19 %	0,73 %	34,31 %	62,77 %	100,00 %

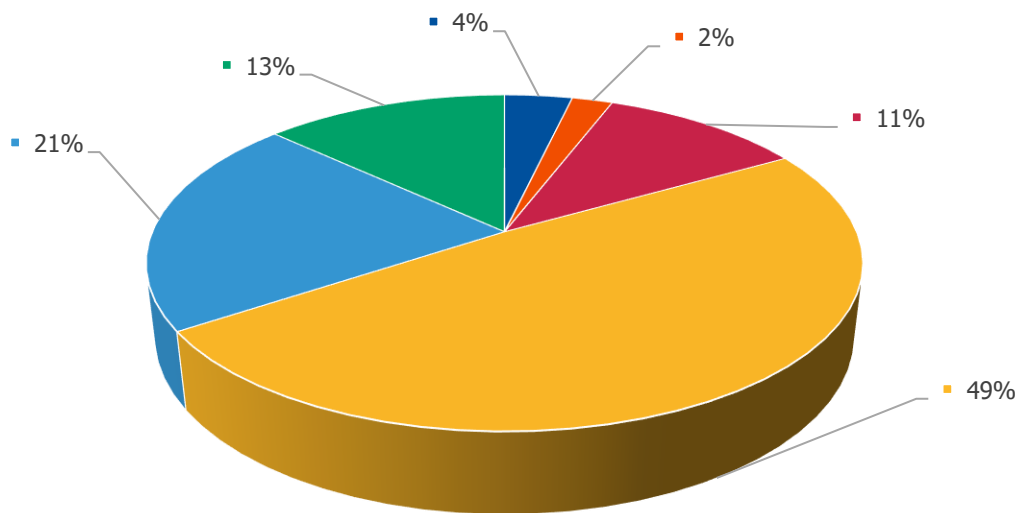
Concepto	Nulo	Hombre (1)	Mujer (2)	N.º total de encuestas
Sexo	8	69	60	137
Porcentaje sobre total de encuestas	5,84 %	50,36 %	43,80 %	100,00 %

Situación laboral



■ Nulo ■ No contesta (0) ■ Jubilado (1) ■ En paro (2) ■ Trabajando (3) ■ Ama de casa (4)

Estudios concluidos



■ Nulo ■ No contesta (0) ■ Sin estudios (1) ■ Primarios (2) ■ Bachiller (3) ■ Universitario (4)

