



Personas
al servicio de
Personas



Escucharte nos hace crecer

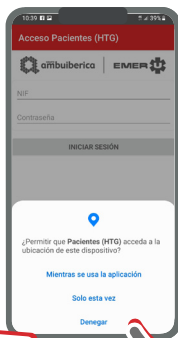
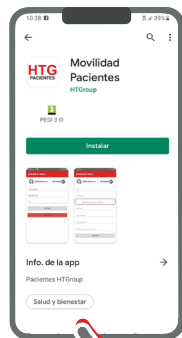
Por eso, hemos lanzado una aplicación que mejora tu experiencia en los servicios de transporte sanitario programado.



¿Cómo descargar la App?

1

Instala la aplicación para Android desde Play Store [pinchando aquí](#) o escaneando el código QR.





¿Cómo registrarme?

Cuando tu usuario es nuevo

2 Pincha en 'Registrarse por primera vez' para crear tu usuario. Si ya lo tenías, introduce tu DNI y contraseña para iniciar sesión.

3 Si te estás registrando por primera vez, deberás introducir tu DNI, tu número de teléfono y la provincia en la que resides.

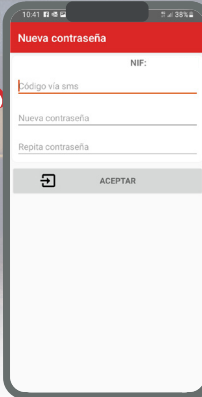
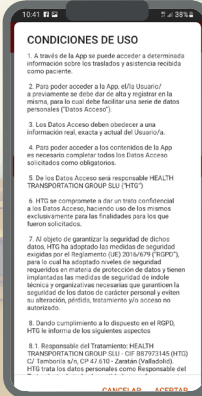
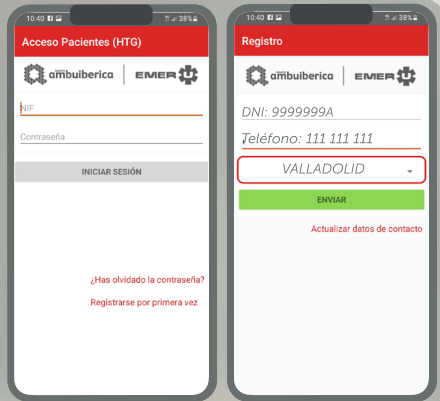


Recuerda que debes aceptar las condiciones de uso de la aplicación para poder terminar tu registro.

4 Recibirás un SMS con un código: introdúcelo y crea tu contraseña. Recuerda: 8 caracteres que contengan mayúsculas, minúsculas y números.



Si tienes incidencias relacionadas con tus datos, contacta con el Centro Coordinador. Debemos tener tu teléfono y tu DNI para usar la App.



¿Cómo funciona la aplicación?

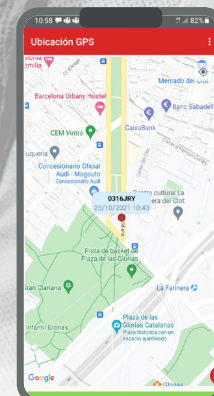
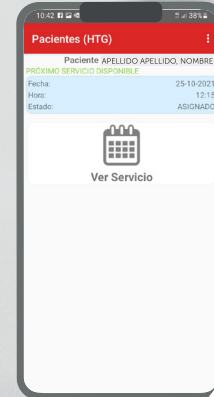
5 Al entrar en la aplicación, verás siempre los siguientes servicios en los que está previsto que te acompañemos.



Si pinchas en la parte superior derecha, sobre los tres puntos, se abrirá el menú desplegable con todas las acciones que puedes realizar.

6 Cuando pinches sobre 'Ver servicio' se abrirá una pantalla en la que podrás consultar toda la información del mismo.

7 Al pinchar sobre 'Ver ubicación GPS' se abrirá un mapa en el que podrás ver en tiempo real la localización de la ambulancia.





¿Has olvidado tu contraseña de HTG *Pacientes*?



Pincha sobre '¿Has olvidado la contraseña?'. A continuación, sigue los pasos que te indique la plataforma para poder restablecerla.

Los requisitos de las contraseñas en HTG *Pacientes*



Las contraseñas deben contener, como mínimo, **8 caracteres** entre los que debe haber siempre **mayúsculas, minúsculas y números**.

10:40 38%

Acceso Pacientes (HTG)

ambuiberica | EMER

NIF

Contraseña

INICIAR SESIÓN

¿Has olvidado la contraseña?

Registrarse por primera vez