

## Nuevos reconocimientos de calidad para el área de Salud Valladolid Oeste

Se reconoce el trabajo realizado en los últimos meses por los profesionales del sistema sanitario vallisoletano



**Entrega de los reconocimientos a los profesionales de Sacyl**

LAURA PARAMIO

30.11.2023

La labor de mejora realizada, de manera **continua**, por los **profesionales del ASVAO acaba de ser reconocida una vez más**. En esta ocasión con una Acreditación ISO 15189 para las Unidades de Citogenética, Biología Molecular, Proteínas y Cribado Prenatal del Servicio de Análisis Clínico del Hospital Universitario Río Hortega. Asimismo, han recibido también las certificaciones ISO 9001.2015 el Servicio de Nefrología y la Unidad de Neonatos del mismo centro; así como el Centro de Salud Parque Alameda Covaresa.

La Acreditación ISO 15189, norma de mayor nivel reconocida internacionalmente para laboratorios clínicos, aporta una marca de prestigio a aquellos que la obtienen en la realización de las técnicas contempladas en el alcance de dicha acreditación. ENAC, organismo responsable en España de este reconocimiento, ha decidido otorgarlo a las Unidades de Citogenética, Biología Molecular, Proteínas y Cribado Prenatal del Servicio de Análisis Clínico del Hospital Universitario Río Hortega. Esta distinción agrupa el cribado de cromosopatías clásico y en ADN fetal libre circulante, lo que supone una garantía de que las pruebas que se llevan a cabo son realizadas conforme a procedimientos de elevada competencia técnica.

Por otro lado la obtención de la certificación ISO 9001:2015 demuestra que has implementado en tu organización un Sistema de Gestión de la Calidad, que se adapta a los estándares establecidos por la ISO (International Organization for Standardization - Organización Internacional de Normalización). Disponer de este modelo permite funcionar de manera destacada y, sobre todo, con una filosofía de mejora continua.

En definitiva, esta distinción supone una doble recompensa. Por una parte, la valoración por la realización de un trabajo bien hecho; y por otra, un reconocimiento a que se están desarrollando proyectos en los primeros puestos de calidad respecto a otras organizaciones del mismo sector existentes en España.

En esta ocasión, los departamentos del Área de Salud Valladolid Oeste que han recibido esta certificación han sido el Servicio de Nefrología y la Unidad de Neonatos del HURH. Así como el Centro de Salud Parque Alameda Covaresa, dentro de la Atención Primaria.

Este sistema está integrado en el ‘Modelo ISO centralizado’ ideado para toda el Área. De esta manera, el Sistema de Gestión ISO de un servicio, unidad o centro de salud es el resultado de la “suma” de la documentación general desarrollada por los trabajadores de todo Valladolid Oeste, más la documentación específica de dicho servicio/unidad/centro de salud.

### **Otros reconocimientos obtenidos por el ASVAO**

Desde el Área de Salud Valladolid Oeste, a través de la Unidad de Calidad, seguimos avanzando para conseguir aumentar nuestro modelo centralizado. Y, durante estos años, hemos trabajado para seguir ampliando el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad ASVAO; consiguiendo en este proceso reconocimientos para los siguientes servicios, unidades y centros de salud:

- Servicio de Hematología, en el año 2018.
- Unidad de Cocina, 2018.
- Unidad de Calidad, 2018
- Servicio de Análisis Clínicos, 2019.
- Centro de Salud Casa del Barco, 2019.

- Servicio de Cirugía Oral y Maxilofacial, 2020.
- Centro de Salud Huerta del Rey, 2020.
- Unidad Banco de Leche de Castilla y León, 2021.
- Unidad de Urgencias Pediátricas, 2022.
- Unidad de Formación Continuada, 2022.
- Centro de Salud Rural II (Zaratán), 2022.
- Unidad de Lencería, 2022.
- Centro de Salud Parque Alameda-Covaresa, 2023.
- Servicio de Nefrología, 2023.
- Unidad de Neonatología, 2023.
- Unidades de Citogenética, Biología Molecular, Proteínas y Cribado Prenatal (del Servicio Análisis Clínico), 2023

AENOR, con la concesión de estas distinciones destaca algunos de los puntos fuertes del Área de Salud Valladolid Oeste. Tales como el compromiso e implicación del personal con la implantación y mantenimiento del sistema de gestión de calidad; la buena estructura y contenidos de los manuales de organización y funcionamiento; la idoneidad del análisis de contexto, determinación de riesgos y oportunidades realizado; el adecuado contenido de historia clínica en cada uno de los centros de salud, servicios y unidades auditadas o la definición de objetivos ambiciosos.