

El Centro de Salud Arturo Eyries coloca pictogramas para los pacientes con dificultades comunicativas

Con imágenes explicativas, sencillas y altamente visuales buscan fomentar la atención humanizada el trato respetuoso, la empatía y la comunicación efectiva



[Eva Martínez Miguel](#)

Martes, 27 febrero 2024

El **Centro de Salud Arturo Eyries de Valladolid** mejora la **accesibilidad de los pacientes** con dificultades comunicativas colocando **pictogramas con imágenes explicativas**, sencillas y altamente visuales.

Con ello, pretenden dar información de utilidad y mejorar la accesibilidad de los pacientes con dificultades. Los pictogramas han sido creados por Sergio Palao para el Centro Aragonés de la Comunicación Aumentativa y Alternativa (Arasaac).

Esta iniciativa, que forma parte del Plan de Humanización del Área de Salud Valladolid Oeste, busca fomentar y promover siempre una atención humanizada, centrada en el trato respetuoso, la empatía y la **comunicación efectiva entre los profesionales y los pacientes**. Fue presentada en la I Jornada de Humanización del Área de Salud Valladolid Oeste, celebrada en febrero, para todos los trabajadores de la salud que estuvieran interesados en la materia.

En este sentido, Sacyl anunció que se comenzará a escuchar a ponentes y expertos en atención humanizada y procesos de calidad asistencial, para incrementar la formación y los conocimientos de los profesionales y seguir avanzando hacia una atención de calidad holística e integral, con ambientes de trabajo en los que se fomenta el respeto.