

redacción médica

El Hospital Río Hortega agiliza con menos errores su laboratorio clínico

Rosa Lobo, jefa de Análisis Clínicos, y Mar Villacorta, responsable de Calidad, valoran la tecnología de Beckman Coulter



Mar Villacorta, responsable de Calidad; y Rosa Lobo, jefa de Servicio de Análisis Clínicos del Hospital Río Hortega de Valladolid.

21 mar. 2025

El [Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid](#) ha experimentado una **notable mejora en la eficiencia y calidad** de sus servicios gracias a la incorporación de **nuevas tecnologías en el Servicio de Análisis Clínicos** y a la consolidación

de un sistema de gestión de calidad certificado. **Rosa Lobo**, jefa del Servicio de Análisis Clínicos, y **Mar Villacorta**, responsable del Servicio de Calidad del centro, detallan los avances conseguidos en sus respectivas áreas.

La implementación del **gestor inteligente de muestras DxA5000** ha supuesto un hito en la optimización del proceso analítico. Según Lobo, esta tecnología permite priorizar las muestras urgentes mediante una ruta dinámica que garantiza resultados en un tiempo máximo de 60 minutos. **"Los resultados están disponibles en una media de 38 minutos en pruebas urgentes"**, destaca. Además, las muestras de pacientes hospitalizados, que anteriormente debían validarse antes de las 11:00 h, "ahora están disponibles para el facultativo hacia las 9:30 h".

Otro avance destacado es la disminución en los tiempos de entrega de resultados de consultas externas y atención primaria, que han pasado de 24 horas a una mediana de 4 horas. **"Esto permite a los facultativos planificar el alta del paciente o la realización de pruebas complementarias con mayor rapidez"**, afirma Lobo.

Desde la llegada de la automatización, se ha logrado "integrar las pruebas urgentes y de rutina, mejorando los tiempos de respuesta y optimizando los recursos personales y de reactivos", según Lobo. En este sentido, destaca la colaboración con Beckman Coulter, cuyo gestor DxA5000 **"nos ha permitido trabajar con muestras urgentes y de rutina en una misma plataforma con resultados altamente satisfactorios"**.

El nuevo sistema también ha permitido una reducción significativa de errores en la fase preanalítica, analítica y postanalítica. **"Los errores preanalíticos son los más comunes, pero con la automatización hemos reducido problemas como la mala calidad de etiquetas y errores de impresión"**, explica Lobo. La tecnología también ayuda a detectar tubos con insuficiente cantidad de suero para las pruebas solicitadas.

El gestor de muestras también detecta y corrige errores en la identificación de los tubos, evitando retrasos en el procesamiento. **"Hemos reducido considerablemente la incidencia de muestras sin etiquetar o mal identificadas, lo que repercute directamente en la seguridad del paciente"**, añade Lobo.

Además, la trazabilidad de las muestras ha mejorado significativamente. **"Ahora podemos identificar el recorrido de cada muestra en todo momento, lo que**

"nos permite garantizar la seguridad y fiabilidad de los resultados", explica.

Con la llegada de los nuevos autoanalizadores, se han implementado programas de formación para el personal del laboratorio. **"Desde el primer momento establecimos un protocolo de formación inicial para todos los técnicos superiores de diagnóstico clínico"**, señala Lobo. Además, se ha diseñado un programa de formación avanzada para dotar a los técnicos de herramientas que les permitan subsanar incidencias complejas.

"Contamos con la **presencia de un técnico de Beckman Coulter** en el laboratorio, que se encarga del mantenimiento de los equipos y de la formación continua de nuestros profesionales", añade Lobo.



Rosa Lobo, jefa del Servicio de Análisis Clínicos.

Desde el punto de vista normativo, la renovación tecnológica ha permitido al Área de Salud Valladolid Oeste (Asvao) mantener y mejorar el cumplimiento de las normas UNE EN ISO 15189 e ISO 9001:2015. **Lobo destaca que "en las áreas certificadas por la ISO 9001:2015, la renovación tecnológica solo requiere ajustes documentales y de formación, mientras que en las áreas acreditadas por la UNE EN ISO 15189, se debe notificar a ENAC"**. Y es que Asvao cuenta ya con un total de 21 acreditaciones y certificaciones de calidad.

Villacorta agrega que **"el cumplimiento de estas normativas permite garantizar que nuestros procedimientos no solo cumplen con estándares internacionales, sino que también nos proporcionan un marco de mejora continua"**.

"Dentro de las áreas acreditadas, tenemos un control exhaustivo sobre cada proceso", señala Villacorta. "Esto incluye desde la calibración de los equipos hasta la definición clara de las responsabilidades de cada profesional dentro del sistema de calidad".

Por su parte, Mar Villacorta subraya la importancia del sistema de gestión de calidad basado en la certificación ISO 9001:2015 y la acreditación UNE EN ISO 15189. **"Estos estándares nos permiten medirnos y compararnos con otras organizaciones sanitarias, con el fin de mejorar continuamente"**, afirma.

Además, la ampliación del alcance de la certificación a nuevos servicios y unidades hospitalarias y centros de Atención Primaria ha sido un reto superado gracias al compromiso del personal sanitario. **"El gran reto fue que los profesionales aceptaran dedicar tiempo extra a la calidad, pero han comprendido que les aporta mejoras en su día a día"**, señala Villacorta.

Uno de los pilares de este sistema es el uso de encuestas de satisfacción de pacientes y profesionales. "Estas encuestas nos ayudan a detectar nuestras debilidades y fortalezas, permitiéndonos definir acciones de mejora", explica Villacorta. La misma que añade que, como proyección de futuro, **"las Gerencias de Atención Primaria y Atención Hospitalaria del Asvao apoyan a la Unidad de Calidad en su compromiso de acreditar, cada año, dos unidades o servicios hospitalarios y un centro de salud más"**.

El hospital ha apostado por un modelo integral donde los servicios más experimentados colaboran con aquellos que se incorporan al sistema de calidad. **"Nuestra certificación está diseñada como un sistema integral donde cada Servicio y Unidad comparte una jerarquía documental común"**, apunta Villacorta. Además, la acreditación UNE EN ISO 15189 ha reforzado la fiabilidad y seguridad de los resultados diagnósticos. "El uso de la marca en nuestros informes garantiza a los solicitantes de pruebas la calidad de nuestro trabajo", afirma.

"Gracias a la coordinación con otros servicios hospitalarios, hemos logrado implementar procesos eficientes que permiten la rápida toma de decisiones basadas en resultados de alta precisión", destaca Villacorta. La formación y el seguimiento continuo de los procedimientos han sido clave para alcanzar este

nivel de calidad.

Finalmente, Villacorta destaca la estrategia de sostenibilidad del sistema de calidad, que implica un proceso estructurado de incorporación de nuevos servicios, auditorías internas y externas, y un acompañamiento continuo de la Unidad de Calidad a los profesionales. **"Cada año se suman nuevos servicios y unidades a nuestra 'familia ISO ASVAO', lo que refuerza nuestro compromiso con la mejora continua"**, concluye.

La combinación de **tecnología avanzada y un sistema de gestión de calidad** sólido ha posicionado al Hospital Universitario Río Hortega como un referente en eficiencia y seguridad en el ámbito hospitalario. Tanto la automatización del Servicio de Análisis Clínicos como la certificación y acreditación en calidad han demostrado su impacto positivo en la atención al paciente, reduciendo tiempos de respuesta, errores y mejorando la coordinación entre servicios. Una estrategia que, sin duda, continuará marcando la diferencia en el futuro del hospital.