



PLAN ESTRATÉGICO ASVAO 2023-2026

Despliegue

ESTRATEGIA

A
vanzar de forma
S
ostenible, con
V
alores y
A
provechando
O
portunidades

OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO / ACCIONES		GERENCIA / DIRECCIÓN
OBJETIVO L1.1: MODELO "MAS" (Mejora Asistencial ASVAO)	Proyecto L1.1.1: FACILITANDO BIENESTAR AL PACIENTE CRÓNICO Y PALIATIVO	Integrar la atención a la cronicidad de manera coordinada entre AP y AH - sociosanitaria (público y privado), promoviendo la atención ambulatoria, evitando ingresos innecesarios y considerando el domicilio un dispositivo más asistencial.		DIRECCIÓN MÉDICA (AP-AH)
		ACCIÓN L1.1.1.1 Potenciar UCA, UPAC (Unidad de Práctica Avanzada en Cronicidad) y la hospitalización a domicilio		
		ACCIÓN L1.1.1.2 Potenciar la atención paliativa pediátrica en el Área		
	Proyecto L1.1.2: POR TU SALUD MENTAL	ACCIÓN L1.1.1.3 Seguir trabajando en la atención paliativa de adultos		
		Implementar la estrategia de Salud Mental Comunitaria AP-AH		
		ACCIÓN L1.1.2.1 Prevenir el riesgo suicida	DIRECCIÓN MÉDICA (AP-AH)	
	Proyecto L1.1.3: MODELOS MÁS DE FUTURO	ACCIÓN L1.1.2.2 Desarrollar programas específicos de manejo de la vida diaria		
		ACCIÓN L1.1.2.3 Integrar la interculturalidad		
	Proyecto L1.1.3: MODELOS MÁS DE FUTURO	Desarrollar nuevos modelos asistenciales		
		ACCIÓN L1.1.3.1 Ambulatizar los procesos	DIRECCIÓN MÉDICA (AP-AH)	
		ACCIÓN L1.1.3.2 Potenciar la Teleasistencia		
		ACCIÓN L1.1.3.3 Potenciar la Atención domiciliaria	DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA AP	
		ACCIÓN L1.1.3.4 Potenciar y optimizar la atención rural	GERENCIA AP	
		ACCIÓN L1.1.3.5 Potenciar la atención a los pacientes con modelo de "alta resolución"	DIRECCIÓN MÉDICA AH	

Línea 1 : UNA MEJOR ATENCIÓN A LA SALUD DE LA POBLACIÓN

OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO / ACCIONES		GERENCIA / DIRECCIÓN
OBJETIVO L1.2: EDUCACIÓN Y EMPODERAMIENTO	Proyecto L1.2.1: EDUCANDO EN LA SALUD	Hacer de la "Educación para la Salud" una herramienta clave en la salud del paciente		
		ACCIÓN L1.2.1.1	Trabajar en la estrategia grupal	DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA AP-AH
		ACCIÓN L1.2.1.2	Incrementar las intervenciones comunitarias	DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA AP
	Proyecto L1.2.2: PACIENTE ACTIVO	ACCIÓN L1.2.1.3	Educar para la salud ante nuevas situaciones clínicas del paciente (Ostomías, Rehabilitación Cardiaca, Paciente diabético, Insuficiencia renal crónica,...)	DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA AH
		Generar un modelo que fomente la participación y el empoderamiento del paciente en su proceso asistencial		
		ACCIÓN L1.2.2.1	Empoderar al paciente: Insuficiencia cardiaca, insuficiencia renal crónica, ELA, ...	DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA AP-AH
OBJETIVO L1.3: HUMANIZAR	Proyecto L1.3.1: NOS HUMANIZAMOS	ACCIÓN L1.2.2.2	Crear grupos de iguales de pacientes con: Diabetes, Ostomías, ELA, insuficiencia cardíaca, insuficiencia renal crónica	
		Implementar el Plan de Humanización		
		ACCIÓN L1.3.1.1	Implantar Plan Persona	GERENCIAS AP-AH
		ACCIÓN L1.3.1.2	Consolidar Proyectos Plan Persona	
		ACCIÓN L1.3.1.3	Realizar Memoria anual y cuadro de mandos	

OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO / ACCIONES		GERENCIA / DIRECCIÓN
OBJETIVO L2.1: LIDERAR ECOSISTEMA	Proyecto L2.1.1: TODOS SUMAMOS	Integrar los grupos de interés.		GERENCIAS AP-AH
		ACCIÓN L2.1.1.1 Potenciar relación con Asociaciones de Pacientes,...		
		ACCIÓN L2.1.1.2 Potenciar Consejos de Salud		
		ACCIÓN L2.1.1.3 Reuniones de feedback de Grupos de Interés		
		Cooperación (colaboración constructiva con el resto de hospitales de Valladolid)		
		ACCIÓN L2.1.1.4 Colaboración y apoyo ante la falta de profesionales (atención colaborativa)		GERENCIA AH
		Desarrollar un paradigma que genere una integración de todas las áreas que engloban la atención sanitaria (asistencial, social, educativa, salud pública, otras administraciones)		
		ACCIÓN L2.1.1.5 Trabajo con otros entornos (ej: riesgo de suicidio,...) colindantes a nuestra actividad sanitaria. (ej: con Servicios Sociales,...) De momento hay estrategias "macro", pero falta del desarrollo más operativo.		DIRECCIÓN MÉDICA AP-AH
	Proyecto L2.1.2: GESTIONAMOS CON CALIDAD	Lograr ser competitivos en el marco sanitario y hacerlo visible		GERENCIAS AP-AH
		ACCIÓN L2.1.1.6 Acreditaciones/Certificaciones que consoliden la gestión.		
		ACCIÓN L2.1.1.7 Gestión del conocimiento en los Servicios		
		ACCIÓN L2.1.1.8 Benchmarking (ej: Foro Sanidad Club Excelencia en Gestión)		
		Promover la autonomía de los servicios mediante la gestión propia compartida.		
		ACCIÓN L2.1.2.1 Participación en SACYL EXCELENTE		GERENCIAS AP-AH
		Potenciar la estructura de calidad y seguridad del paciente.		
		ACCIÓN L2.1.2.2 Marco de la transformación. EFQM, ISO		GERENCIAS AP-AH
		ACCIÓN L2.1.2.3 Infección zero: Higiene de manos, proyectos zero, ZIRAS, PRAN.		

OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO / ACCIONES		GERENCIA / DIRECCIÓN
OBJETIVO L3.1: SOSTENIBILIDAD	Proyecto L3.1.1: COMPROMETIÉNDO NOS CON LA SOSTENIBILIDAD:	Trabajar en los ODS		DIRECCIÓN DE GESTIÓN ASVAO
		ACCIÓN L3.1.1.1	Crear "Comité de Sostenibilidad"	
		ACCIÓN L3.1.1.2	Establecimiento de los compromisos ODS	
		ACCIÓN L3.1.1.3	Adhesión a iniciativas sostenibles	
		Promover a usuarios y profesionales la cultura de eficiencia energética y medioambiental		
		ACCIÓN L3.1.1.4	Campañas de promoción para usuarios y profesionales (Semana del medio ambiente, etc)	DIRECCIÓN DE GESTIÓN ASVAO
		ACCIÓN L3.1.1.5	Actuaciones que mejoren la gestión de residuos, energética y ambiental	
OBJETIVO L3.2: EFICIENCIA EN LA GESTIÓN	Proyecto L3.2.1: GESTIONAMOS CON EFICACIA	Colaborar con la organización en la implementación y desarrollo de sistemas de información		
		ACCIÓN L3.2.1.1	BISION: Validar y Proponer indicadores	DIRECCIÓN DE GESTIÓN ASVAO
		ACCIÓN L3.2.1.2	PENTAHO: para información interna.	
		Mapeado y creación de procesos con el objetivo de estandarizar y aplicar mejora continua.		
		ACCIÓN L3.2.1.3	Creación de una Unidad de Procesos	DIRECCIÓN DE GESTIÓN ASVAO
		ACCIÓN L3.2.1.4	Creación de estandar de mapeado y análisis de procesos.	
		ACCIÓN L3.2.1.5	Crear censo de procesos y grupos de trabajo multidisciplinares.	
		ACCIÓN L3.2.1.6	Aplicación de mejoras.	
		Automatizar y digitalizar procesos asistenciales y no asistenciales.		
		ACCIÓN L3.2.1.7	Implantar la solicitud de permisos en AIDA en todos los colectivos	DIRECCIÓN DE GESTIÓN ASVAO
		ACCIÓN L3.2.1.8	Implantar HERMES como herramienta de comunicación	
		ACCIÓN L3.2.1.9	Trazabilidad del alta del paciente ingresado	
		ACCIÓN L3.2.1.10	CHECKING PLANN (gestión limpieza: aspectos tecnológicos y culturales)	

OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO / ACCIONES	GERENCIA / DIRECCIÓN
OBJETIVO L3.2: EFICIENCIA EN LA GESTIÓN 	Proyecto L3.2.2: NUESTRAS TIC'S	<p>Eficiencia en la gestión de suministros informáticos</p> <p>ACCIÓN L3.2.2.1 Análisis de las necesidades de suministros informáticos</p> <p>ACCIÓN L3.2.2.2 Optimización del proceso de reemplazo y gestión de consumibles</p> <p>ACCIÓN L3.2.2.3 Adquisición y mantenimiento de <i>stockage</i> propio</p> <p>Incorporación de la Inteligencia Artificial en procesos hospitalarios, de Atención Primaria e Historia Clínica Electrónica</p> <p>ACCIÓN L3.2.2.4 Implementación de DATA LAKES en la HCE</p> <p>ACCIÓN L3.2.2.5 Utilización de herramientas de BI (Bussines Intelligence...BISION, OAS,...)</p> <p>ACCIÓN L3.2.2.6 Explotación de datos clínicos a través de procesos de ciencia de datos</p> <p>ACCIÓN L3.2.2.7 Introducir procesos de lenguaje natural en la explotación de los datos</p> <p>Mejora de la comunicación con Servicios Centrales para la óptima adecuación de las aplicaciones corporativas</p> <p>ACCIÓN L3.2.2.8 Colaboración en la redacción de los funcionales de las aplicaciones corporativas</p> <p>ACCIÓN L3.2.2.9 Colaboración en la redacción de los orgánicos de las aplicaciones corporativas</p> <p>ACCIÓN L3.2.2.10 Colaboración en la implementación de las aplicaciones corporativas</p>	DIRECCIÓN DE GESTIÓN ASVAO DIRECCIÓN DE GESTIÓN ASVAO DIRECCIÓN DE GESTIÓN ASVAO

OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO / ACCIONES	GERENCIA / DIRECCIÓN		
<p>OBJETIVO L4.1: DESARROLLO E IMPLICACIÓN</p>	<p>Proyecto L4.1.1: FORMAMOS Y EVALUAMOS</p>	Garantizar la actualización de conocimientos y habilidades de todos los profesionales			
		ACCIÓN L4.1.1.1 Mejorar detección de necesidades formativas		GERENCIAS AP-AH	
		ACCIÓN L4.1.1.2 Elaborar Planes de formación adaptados a las necesidades de la organización y de los profesionales			
		Adecuar y reevaluar las competencias de los profesionales.			
		ACCIÓN L4.1.1.3 Realizar perfiles competenciales de los profesionales no sanitarios		GERENCIAS AP-AH	
	ACCIÓN L4.1.1.4 Realizar perfiles competenciales de los profesionales sanitarios				
	Fomentar la fidelización de los profesionales, evitando fuga de talento, promoviendo cultura de organización, formación, reconocimiento, investigación				
	ACCIÓN L4.1.2.1 Implementar políticas de apoyo a profesionales "comprometidos" facilitando la formación y asistencia a Congresos		DIRECCIONES AP-AH MÉDICA, ENFERMERÍA Y GESTIÓN		
	Hacer partícipes y concienciar a los profesionales en los objetivos de la Organización. Promocionar el sentido de pertenencia a la Organización.				
	ACCIÓN L4.1.2.2 Dar a conocer las novedades, medidas y avisos que quieran transmitir los órganos directivos del ASVAO.		DIRECCIONES AP-AH MÉDICA, ENFERMERÍA Y GESTIÓN		
	ACCIÓN L4.1.2.3 Apoyo a todas las iniciativas de los profesionales: congresos, cursos, ponencias, concursos, eventos...				
ACCIÓN L4.1.2.4 Difusión de los logros de los trabajadores: premios, investigaciones, proyectos, reconocimientos, etc.					
ACCIÓN L4.1.2.5 Comunicación de las medidas de humanización y de su evolución.					
ACCIÓN L4.1.2.6 Organización de actividades formativas.					
ACCIÓN L4.1.2.7 Acompañamiento y agradecimiento en los momentos claves de las carreras profesionales de los profesionales: doctorados, nombramientos, jubilaciones...					
ACCIÓN L4.1.2.8 Organización de los actos anuales fijos del ASVAO: actividades navideñas; acto de información, bienvenida y despedida a residentes; acto de despedida de jubilados					
Mejorar la acogida de los profesionales dentro de la organización.					
ACCIÓN L4.1.2.9 Definición del Proceso de Acogida institucional		GERENCIAS Y DIR. DE GESTIÓN			
ACCIÓN L4.1.2.10 Definición del Proceso de Acogida Unidad de Destino					
Trabajar con una política de personal orientada a destacar las competencias					
ACCIÓN L4.1.2.11 Desarrollo de competencias, unificación de criterios y normas		GERENCIAS Y DIR. DE GESTIÓN			

OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO / ACCIONES	GERENCIA / DIRECCIÓN
	OBJETIVO L5.1: COMUNICACIÓN EFICAZ	Elaborar e implementar una estrategia de Comunicación Interna basada en que los profesionales sepan que hay canales abiertos de manera continua para que exista una comunicación fluida y activa entre los diferentes niveles de la organización. Comunicación tanto horizontal, como vertical.	GERENCIAS AP- AH
	Proyecto L5.1.1: COMUNICAMOS E INFORMAMOS	ACCIÓN L5.1.1.1 Apoyo a las acciones comunicativas que se quieran desarrollar dentro del centro.	
		ACCIÓN L5.1.1.2 Dar respuesta inmediata a todas las solicitudes de cobertura de necesidades comunicativas que nos lleguen (vía correo electrónico o teléfono) por parte de los trabajadores.	
		ACCIÓN L5.1.1.3 Mantener una Intranet activa con actualización constante de contenidos.	
		ACCIÓN L5.1.1.4 Elaboración de un boletín informativo semanal, enviado a todos los trabajadores del ASVAO por correo electrónico.	
		ACCIÓN L5.1.1.5 Diseño y difusión de materiales promocionales y divulgativos a través de vídeos corporativos, folletos, cartelería, etc para los profesionales de ASVAO	
		Elaborar e implementar una estrategia de Comunicación Externa basada en tres modelos, en función del público objetivo al que estén dirigidas y del tipo de contenido que queramos transmitir: - Comunicaciones de interés ciudadano: información de servicios, educación sanitaria y participación ciudadana. - Comunicaciones de proyección institucional y gestión: información pública institucional, difusión pública de la actividad del área de salud, actos institucionales, difusión de normativa de funcionamiento de los distintos centros que la integran, avisos de interés, etc. - Comunicaciones de divulgación médico-científica: transmisión de información sobre congresos, simposios, proyectos creados o desarrollados por profesionales del área de salud, investigación...	
		ACCIÓN L5.1.1.6 Contacto continuo con los medios de comunicación. Tanto para responder a sus preguntas y peticiones, como para ofrecerles temas de manera activa.	
		ACCIÓN L5.1.1.7 Publicaciones frecuentes en la página Web del Área de Salud Valladolid Oeste. Mantenerla siempre actualizada y activa.	
		ACCIÓN L5.1.1.8 Elaboración de contenidos para las redes sociales de Sacyl.	
		ACCIÓN L5.1.1.9 Diseño y difusión de materiales promocionales y divulgativos a través de vídeos corporativos, folletos, cartelería, etc. para los ciudadanos y pacientes	

OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO / ACCIONES		GERENCIA / DIRECCIÓN
OBJETIVO L6.1: I+D+i	Proyecto L6.1.1: IMPULSANDO LA INVESTIGACIÓN	Fomentar e impulsar la investigación a través de desarrollar un papel protagonista en el Instituto de Investigación Biosanitaria Valladolid (I+D+i)		GERENCIAS AP-AH
		ACCIÓN L6.1.1.1	Formar parte Instituto de Investigación Biosaniatría de Valladolid y Comisión de Investigación	
		ACCIÓN L6.1.1.2	Fomentar Investigación ASVAO. Proyectos Investigación.	
		ACCIÓN L6.1.1.3	Fomentar Investigación ASVAO. Publicaciones	
	Proyecto L6.1.2: INNOVANDO EN SALUD	Fomentar e impulsar la innovación (I+D+i)		GERENCIAS AP-AH
		ACCIÓN L6.1.1.5	Concurso de Ideas Innovadoras ASVAO	
		ACCIÓN L6.1.1.6	Implementar ideas Innovadoras	
		ACCIÓN L6.1.1.7	Desarrollar políticas Inteligencia artifical y BigData	
		ACCIÓN L6.1.1.8	Desarrollar Unidad de Impresión 3D	
OBJETIVO L6.2: DOCENCIA	Proyecto L6.2.1: APOSTANDO POR EL CONOCIMIENTO	Desarrollar un Plan de Docencia integral, atractivo e innovador		GERENCIAS AP-AH
		ACCIÓN L6.2.1.1	Ampliacion y mejora de las acreditaciones de UUDD	
		ACCIÓN L6.2.1.2	Formacion y acreditacion de tutores	
		ACCIÓN L6.2.1.3	Mejora de la satisfaccion en encuestas (GRS y propias)	
		Fomentar la colaboración proactiva con las Universidades de la Comunidad Autónoma		
		ACCIÓN L6.2.1.5	Convenios de colaboración con las Universidades	GERENCIAS AP-AH

OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO / ACCIONES		GERENCIA / DIRECCIÓN
OBJETIVO L6.1: I+D+i	Proyecto L6.1.1: IMPULSANDO LA INVESTIGACIÓN	Fomentar e impulsar la investigación a través de desarrollar un papel protagonista en el Instituto de Investigación Biosanitaria Valladolid (I+D+i)		GERENCIAS AP-AH
		ACCIÓN L6.1.1.1	Formar parte Instituto de Investigación Biosaniatría de Valladolid y Comisión de Investigación	
		ACCIÓN L6.1.1.2	Fomentar Investigación ASVAO. Proyectos Investigación.	
		ACCIÓN L6.1.1.3	Fomentar Investigación ASVAO. Publicaciones	
	Proyecto L6.1.2: INNOVANDO EN SALUD	Fomentar e impulsar la innovación (I+D+i)		GERENCIAS AP-AH
		ACCIÓN L6.1.1.5	Concurso de Ideas Innovadoras ASVAO	
		ACCIÓN L6.1.1.6	Implementar ideas Innovadoras	
		ACCIÓN L6.1.1.7	Desarrollar políticas Inteligencia artifical y BigData	
		ACCIÓN L6.1.1.8	Desarrollar Unidad de Impresión 3D	
OBJETIVO L6.2: DOCENCIA	Proyecto L6.2.1: APOSTANDO POR EL CONOCIMIENTO	Desarrollar un Plan de Docencia integral, atractivo e innovador		GERENCIAS AP-AH
		ACCIÓN L6.2.1.1	Ampliacion y mejora de las acreditaciones de UUDD	
		ACCIÓN L6.2.1.2	Formacion y acreditacion de tutores	
		ACCIÓN L6.2.1.3	Mejora de la satisfaccion en encuestas (GRS y propias)	
		Fomentar la colaboración proactiva con las Universidades de la Comunidad Autónoma		
		ACCIÓN L6.2.1.5	Convenios de colaboración con las Universidades	GERENCIAS AP-AH