




# LÍNEAS ESTRATÉGICAS

# PLAN ESTRATÉGICO ASVAO 2023-2026


## *Despliegue*





OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO / ACCIONES	GERENCIA / DIRECCIÓN	
 <p><b>OBJETIVO L1.1: MODELO "MAS" (Mejora Asistencial ASVAO)</b></p>	<p><b>Proyecto L1.1.1: FACILITANDO BIENESTAR AL PACIENTE CRÓNICO Y PALIATIVO</b></p>	<p><b>Integrar la atención a la cronicidad de manera coordinada entre AP y AH - sociosanitaria (público y privado), promoviendo la atención ambulatoria, evitando ingresos innecesarios y considerando el domicilio un dispositivo más asistencial.</b></p>	<p><b>DIRECCIÓN MÉDICA (AP-AH)</b></p>	
		<p><b>ACCIÓN L1.1.1.1</b></p>		<p>Potenciar UCA, UPAC (Unidad de Práctica Avanzada en Cronicidad) y la hospitalización a domicilio</p>
		<p><b>ACCIÓN L1.1.1.2</b></p>		<p>Potenciar la atención paliativa pediátrica en el Área</p>
		<p><b>ACCIÓN L1.1.1.3</b></p>		<p>Seguir trabajando en la atención paliativa de adultos</p>
	<p><b>Proyecto L1.1.2: POR TU SALUD MENTAL</b></p>	<p><b>Implementar la estrategia de Salud Mental Comunitaria AP-AH</b></p>	<p><b>DIRECCIÓN MÉDICA (AP-AH)</b></p>	
		<p><b>ACCIÓN L1.1.2.1</b></p>		<p>Prevenir el riesgo suicida</p>
		<p><b>ACCIÓN L1.1.2.2</b></p>		<p>Desarrollar programas específicos de manejo de la vida diaria</p>
		<p><b>ACCIÓN L1.1.2.3</b></p>		<p>Integrar la interculturabilidad</p>
	<p><b>Proyecto L1.1.3: MODELOS MÁS DE FUTURO</b></p>	<p><b>Desarrollar nuevos modelos asistenciales</b></p>	<p><b>DIRECCIÓN MÉDICA (AP-AH)</b>  <b>DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA AP</b>  <b>GERENCIA AP</b>  <b>DIRECCIÓN MÉDICA AH</b></p>	
		<p><b>ACCIÓN L1.1.3.1</b></p>		<p>Ambulatorizar los procesos</p>
		<p><b>ACCIÓN L1.1.3.2</b></p>		<p>Potenciar la Teleasistencia</p>
		<p><b>ACCIÓN L1.1.3.3</b></p>		<p>Potenciar la Atención domiciliaria</p>
		<p><b>ACCIÓN L1.1.3.4</b></p>		<p>Potenciar y optimizar la atención rural</p>
		<p><b>ACCIÓN L1.1.3.5</b></p>		<p>Potenciar la atención a los pacientes con modelo de "alta resolución"</p>


1

## Línea 1 : UNA MEJOR ATENCIÓN A LA SALUD DE LA POBLACIÓN

OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO / ACCIONES	GERENCIA / DIRECCIÓN	
 <p><b>OBJETIVO L1.2: EDUCACIÓN Y EMPODERAMIENTO</b></p>	<b>Proyecto L1.2.1: EDUCANDO EN LA SALUD</b>	<b>Hacer de la "Educación para la Salud" una herramienta clave en la salud del paciente</b>		
		<b>ACCIÓN L1.2.1.1</b>	Trabajar en la estrategia grupal	<b>DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA AP-AH</b>
		<b>ACCIÓN L1.2.1.2</b>	Incrementar las intervenciones comunitarias	<b>DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA AP</b>
		<b>ACCIÓN L1.2.1.3</b>	Educar para la salud ante nuevas situaciones clínicas del paciente (Ostomías, Rehabilitación Cardíaca, Paciente diabético, Insuficiencia renal crónica,...)	<b>DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA AH</b>
	<b>Proyecto L1.2.2: PACIENTE ACTIVO</b>	<b>Generar un modelo que fomente la participación y el empoderamiento del paciente en su proceso asistencial</b>		
		<b>ACCIÓN L1.2.2.1</b>	Empoderar al paciente: Insuficiencia cardíaca, insuficiencia renal crónica, ELA, ...	<b>DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA AP-AH</b>
<b>ACCIÓN L1.2.2.2</b>	Crear grupos de iguales de pacientes con: Diabetes, Ostomías, ELA, insuficiencia cardíaca, insuficiencia renal crónica			
<b>OBJETIVO L1.3: HUMANIZAR</b>	<b>Proyecto L1.3.1: NOS HUMANIZAMOS</b>	<b>Implementar el Plan de Humanización</b>		
		<b>ACCIÓN L1.3.1.1</b>	Implantar Plan Persona	<b>GERENCIAS AP-AH</b>
		<b>ACCIÓN L1.3.1.2</b>	Consolidar Proyectos Plan Persona	
		<b>ACCIÓN L1.3.1.3</b>	Realizar Memoria anual y cuadro de mandos	


OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO / ACCIONES	GERENCIA / DIRECCIÓN		
 <p><b>OBJETIVO L2.1: LIDERAR ECOSISTEMA</b></p>	<p><b>Proyecto L2.1.1: TODOS SUMAMOS</b></p>	<b>Integrar los grupos de interés.</b>	<p><b>GERENCIAS AP-AH</b></p>		
		<p><b>ACCIÓN L2.1.1.1</b></p>		<p>Potenciar relación con Asociaciones de Pacientes,...</p>	
		<p><b>ACCIÓN L2.1.1.2</b></p>		<p>Potenciar Consejos de Salud</p>	
		<p><b>ACCIÓN L2.1.1.3</b></p>		<p>Reuniones de feedback de Grupos de Interés</p>	
		<p><b>Coopetición (colaboración constructiva con el resto de hospitales de Valladolid)</b></p>			<p><b>GERENCIA AH</b></p>
		<p><b>ACCIÓN L2.1.1.4</b></p>	<p>Colaboración y apoyo ante la falta de profesionales (atención colaborativa)</p>		
		<p><b>Desarrollar un paradigma que genere una integración de todas las áreas que engloban la atención sanitaria (asistencial, social, educativa, salud pública, otras administraciones)</b></p>			<p><b>DIRECCIÓN MÉDICA AP-AH</b></p>
		<p><b>ACCIÓN L2.1.1.5</b></p>	<p>Trabajo con otros entornos (ej: riesgo de suicidio,...) colindantes a nuestra actividad sanitaria. (ej: con Servicios Sociales,...) De momento hay estrategias "macro", pero falta del desarrollo más operativo.</p>		
	<p><b>Lograr ser competitivos en el marco sanitario y hacerlo visible</b></p>			<p><b>GERENCIAS AP-AH</b></p>	
	<p><b>ACCIÓN L2.1.1.6</b></p>	<p>Acreditaciones/Certificaciones que consoliden la gestión.</p>			
	<p><b>ACCIÓN L2.1.1.7</b></p>	<p>Gestión del conocimiento en los Servicios</p>			
	<p><b>ACCIÓN L2.1.1.8</b></p>	<p>Benchmarking (ej: Foro Sanidad Club Excelencia en Gestión)</p>			
	<p><b>Proyecto L2.1.2: GESTIONAMOS CON CALIDAD</b></p>	<p><b>Promover la autonomía de los servicios mediante la gestión propia compartida.</b></p>			<p><b>GERENCIAS AP-AH</b></p>
		<p><b>ACCIÓN L2.1.2.1</b></p>	<p>Participación en SACYL EXCELENTE</p>		
<p><b>Potenciar la estructura de calidad y seguridad del paciente.</b></p>			<p><b>GERENCIAS AP-AH</b></p>		
<p><b>ACCIÓN L2.1.2.2</b></p>		<p>Marco de la transformación. EFQM, ISO</p>			
<p><b>ACCIÓN L2.1.2.3</b></p>		<p>Infección zero: Higiene de manos, proyectos zero, ZIRAS, PRAN.</p>			


OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO / ACCIONES	GERENCIA / DIRECCIÓN		
 <p><b>OBJETIVO L3.1: SOSTENIBILIDAD</b></p>	<p><b>Proyecto L3.1.1: COMPROMETIÉNDONOS CON LA SOSTENIBILIDAD:</b></p>	<p><b>Trabajar en los ODS</b></p>	<p><b>DIRECCIÓN DE GESTIÓN ASVAO</b></p>		
		<p><b>ACCIÓN L3.1.1.1</b></p>		<p>Crear "Comité de Sostenibilidad"</p>	
		<p><b>ACCIÓN L3.1.1.2</b></p>		<p>Establecimiento de los compromisos ODS</p>	
		<p><b>ACCIÓN L3.1.1.3</b></p>	<p>Adhesión a iniciativas sostenibles</p>		
		<p><b>Promover a usuarios y profesionales la cultura de eficiencia energética y medioambiental</b></p>			<p><b>DIRECCIÓN DE GESTIÓN ASVAO</b></p>
		<p><b>ACCIÓN L3.1.1.4</b></p>	<p>Campañas de promoción para usuarios y profesionales (Semana del medio ambiente, etc)</p>		
<p><b>ACCIÓN L3.1.1.5</b></p>	<p>Actuaciones que mejoren la gestión de residuos, energética y ambiental</p>				
<p><b>OBJETIVO L3.2: EFICIENCIA EN LA GESTIÓN</b></p>	<p><b>Proyecto L3.2.1: GESTIONAMOS CON EFICACIA</b></p>	<p><b>Colaborar con la organización en la implementación y desarrollo de sistemas de información</b></p>			
		<p><b>ACCIÓN L3.2.1.1</b></p>	<p>BISION: Validar y Proponer indicadores</p>	<p><b>DIRECCIÓN DE GESTIÓN ASVAO</b></p>	
		<p><b>ACCIÓN L3.2.1.2</b></p>	<p>PENTAHO: para información interna.</p>		
		<p><b>Mapeado y creación de procesos con el objetivo de estandarizar y aplicar mejora continua.</b></p>			<p><b>DIRECCIÓN DE GESTIÓN ASVAO</b></p>
		<p><b>ACCIÓN L3.2.1.3</b></p>	<p>Creación de una Unidad de Procesos</p>		
		<p><b>ACCIÓN L3.2.1.4</b></p>	<p>Creación de estándar de mapeado y análisis de procesos.</p>		
		<p><b>ACCIÓN L3.2.1.5</b></p>	<p>Crear censo de procesos y grupos de trabajo multidisciplinares.</p>		
		<p><b>ACCIÓN L3.2.1.6</b></p>	<p>Aplicación de mejoras.</p>		
		<p><b>Automatizar y digitalizar procesos asistenciales y no asistenciales.</b></p>			<p><b>DIRECCIÓN DE GESTIÓN ASVAO</b></p>
		<p><b>ACCIÓN L3.2.1.7</b></p>	<p>Implantar la solicitud de permisos en AIDA en todos los colectivos</p>		
<p><b>ACCIÓN L3.2.1.8</b></p>	<p>Implantar HERMES como herramienta de comunicación</p>				
<p><b>ACCIÓN L3.2.1.9</b></p>	<p>Trazabilidad del alta del paciente ingresado</p>				
<p><b>ACCIÓN L3.2.1.10</b></p>	<p>CHECKING PLANN (gestión limpieza: aspectos tecnológicos y culturales)</p>				


OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO / ACCIONES		GERENCIA / DIRECCIÓN	
 <p><b>OBJETIVO L3.2: EFICIENCIA EN LA GESTIÓN</b></p>	<p><b>Proyecto L3.2.2: NUESTRAS TIC'S</b></p>	<b>Eficiencia en la gestión de suministros informáticos</b>		<b>DIRECCIÓN DE GESTIÓN ASVAO</b>	
		<b>ACCIÓN L3.2.2.1</b>	Análisis de las necesidades de suministros informáticos		
		<b>ACCIÓN L3.2.2.2</b>	Optimización del proceso de reemplazo y gestión de consumibles		
		<b>ACCIÓN L3.2.2.3</b>	Adquisición y mantenimiento de <i>stockage</i> propio		
		<b>Incorporación de la Inteligencia Artificial en procesos hospitalarios, de Atención Primaria e Historia Clínica Electrónica</b>		<b>DIRECCIÓN DE GESTIÓN ASVAO</b>	
		<b>ACCIÓN L3.2.2.4</b>	Implementación de DATA LAKES en la HCE		
		<b>ACCIÓN L3.2.2.5</b>	Utilización de herramientas de BI (Business Intelligence...BISION, OAS,...)		
		<b>ACCIÓN L3.2.2.6</b>	Explotación de datos clínicos a través de procesos de ciencia de datos		
		<b>ACCIÓN L3.2.2.7</b>	Introducir procesos de lenguaje natural en la explotación de los datos		
		<b>Mejora de la comunicación con Servicios Centrales para la óptima adecuación de las aplicaciones corporativas</b>		<b>DIRECCIÓN DE GESTIÓN ASVAO</b>	
<b>ACCIÓN L3.2.2.8</b>	Colaboración en la redacción de los funcionales de las aplicaciones corporativas				
<b>ACCIÓN L3.2.2.9</b>	Colaboración en la redacción de los orgánicos de las aplicaciones corporativas				
<b>ACCIÓN L3.2.2.10</b>	Colaboración en la implementación de las aplicaciones corporativas				





OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO / ACCIONES	GERENCIA / DIRECCIÓN	
 <p><b>OBJETIVO L5.1: COMUNICACIÓN EFICAZ</b></p>	<p><b>Proyecto L5.1.1: COMUNICAMOS E INFORMAMOS</b></p>	<p><b>Elaborar e implementar una estrategia de Comunicación Interna basada en que los profesionales sepan que hay canales abiertos de manera continua para que exista una comunicación fluida y activa entre los diferentes niveles de la organización. Comunicación tanto horizontal, como vertical.</b></p>		
		<p><b>ACCIÓN L5.1.1.1</b></p>	<p>Apoyo a las acciones comunicativas que se quieran desarrollar dentro del centro.</p>	<p><b>GERENCIAS AP- AH</b></p>
		<p><b>ACCIÓN L5.1.1.2</b></p>	<p>Dar respuesta inmediata a todas las solicitudes de cobertura de necesidades comunicativas que nos lleguen (vía correo electrónico o teléfono) por parte de los trabajadores.</p>	
		<p><b>ACCIÓN L5.1.1.3</b></p>	<p>Mantener una Intranet activa con actualización constante de contenidos.</p>	
		<p><b>ACCIÓN L5.1.1.4</b></p>	<p>Elaboración de un boletín informativo semanal, enviado a todos los trabajadores del ASVAO por correo electrónico.</p>	
		<p><b>ACCIÓN L5.1.1.5</b></p>	<p>Diseño y difusión de materiales promocionales y divulgativos a través de vídeos corporativos, folletos, cartelería, etc para los profesionales de ASVAO</p>	
		<p><b>Elaborar e implementar una estrategia de Comunicación Externa basada en tres modelos, en función del público objetivo al que estén dirigidas y del tipo de contenido que queramos transmitir:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicaciones de interés ciudadano: información de servicios, educación sanitaria y participación ciudadana.</li> <li>- Comunicaciones de proyección institucional y gestión: información pública institucional, difusión pública de la actividad del área de salud, actos institucionales, difusión de normativa de funcionamiento de los distintos centros que la integran, avisos de interés, etc.</li> <li>- Comunicaciones de divulgación médico-científica: transmisión de información sobre congresos, simposios, proyectos creados o desarrollados por profesionales del área de salud, investigación...</li> </ul>		
		<p><b>ACCIÓN L5.1.1.6</b></p>	<p>Contacto continuo con los medios de comunicación. Tanto para responder a sus preguntas y peticiones, como para ofrecerles temas de manera activa.</p>	<p><b>GERENCIAS AP- AH</b></p>
		<p><b>ACCIÓN L5.1.1.7</b></p>	<p>Publicaciones frecuentes en la página Web del Área de Salud Valladolid Oeste. Mantenerla siempre actualizada y activa.</p>	
		<p><b>ACCIÓN L5.1.1.8</b></p>	<p>Elaboración de contenidos para las redes sociales de Sacyl.</p>	
<p><b>ACCIÓN L5.1.1.9</b></p>	<p>Diseño y difusión de materiales promocionales y divulgativos a través de vídeos corporativos, folletos, cartelería, etc. para los ciudadanos y pacientes</p>			

OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO / ACCIONES	GERENCIA / DIRECCIÓN	
 <p><b>OBJETIVO L6.1: I+D+i</b></p>	<p><b>Proyecto L6.1.1: IMPULSANDO LA INVESTIGACIÓN</b></p>	<p><b>Fomentar e impulsar la investigación a través de desarrollar un papel protagonista en el Instituto de Investigación Biosanitaria Valladolid (I+D+i)</b></p>	<p><b>GERENCIAS AP-AH</b></p>	
		<p><b>ACCIÓN L6.1.1.1</b></p>		<p>Formar parte Instituto de Investigación Biosanitaria de Valladolid y Comisión de Investigación</p>
		<p><b>ACCIÓN L6.1.1.2</b></p>		<p>Fomentar Investigación ASVAO. Proyectos Investigación.</p>
		<p><b>ACCIÓN L6.1.1.3</b></p>		<p>Fomentar Investigación ASVAO. Publicaciones</p>
	<p><b>ACCIÓN L6.1.1.4</b></p>	<p>Consolidar estructura UAI ASVAO</p>		
	<p><b>Proyecto L6.1.2: INNOVANDO EN SALUD</b></p>	<p><b>Fomentar e impulsar la innovación (I+D+i)</b></p>	<p><b>GERENCIAS AP-AH</b></p>	
		<p><b>ACCIÓN L6.1.1.5</b></p>		<p>Concurso de Ideas Innovadoras ASVAO</p>
		<p><b>ACCIÓN L6.1.1.6</b></p>		<p>Implementar ideas Innovadoras</p>
<p><b>ACCIÓN L6.1.1.7</b></p>		<p>Desarrollar políticas Inteligencia artificial y BigData</p>		
<p><b>ACCIÓN L6.1.1.8</b></p>	<p>Desarrollar Unidad de Impresión 3D</p>			
<p><b>OBJETIVO L6.2: DOCENCIA</b></p>	<p><b>Proyecto L6.2.1: APOSTANDO POR EL CONOCIMIENTO</b></p>	<p><b>Desarrollar un Plan de Docencia integral, atractivo e innovador</b></p>	<p><b>GERENCIAS AP-AH</b></p>	
		<p><b>ACCIÓN L6.2.1.1</b></p>		<p>Ampliación y mejora de las acreditaciones de UUD</p>
		<p><b>ACCIÓN L6.2.1.2</b></p>		<p>Formación y acreditación de tutores</p>
		<p><b>ACCIÓN L6.2.1.3</b></p>	<p>Mejora de la satisfacción en encuestas (GRS y propias)</p>	
		<p><b>Fomentar la colaboración proactiva con las Universidades de la Comunidad Autónoma</b></p>	<p><b>GERENCIAS AP-AH</b></p>	
<p><b>ACCIÓN L6.2.1.5</b></p>	<p>Convenios de colaboración con las Universidades</p>			

OBJETIVO	PROYECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO / ACCIONES		GERENCIA / DIRECCIÓN
 <p><b>OBJETIVO L6.1: I+D+i</b></p>	<p><b>Proyecto L6.1.1: IMPULSANDO LA INVESTIGACIÓN</b></p>	<p><b>Fomentar e impulsar la investigación a través de desarrollar un papel protagonista en el Instituto de Investigación Biosanitaria Valladolid (I+D+i)</b></p>		<p><b>GERENCIAS AP-AH</b></p>
		<p><b>ACCIÓN L6.1.1.1</b></p>	<p>Formar parte Instituto de Investigación Biosanitaria de Valladolid y Comisión de Investigación</p>	
		<p><b>ACCIÓN L6.1.1.2</b></p>	<p>Fomentar Investigación ASVAO. Proyectos Investigación.</p>	
		<p><b>ACCIÓN L6.1.1.3</b></p>	<p>Fomentar Investigación ASVAO. Publicaciones</p>	
	<p><b>ACCIÓN L6.1.1.4</b></p>	<p>Consolidar estructura UAI ASVAO</p>		
	<p><b>Proyecto L6.1.2: INNOVANDO EN SALUD</b></p>	<p><b>Fomentar e impulsar la innovación (I+D+i)</b></p>		<p><b>GERENCIAS AP-AH</b></p>
		<p><b>ACCIÓN L6.1.1.5</b></p>	<p>Concurso de Ideas Innovadoras ASVAO</p>	
		<p><b>ACCIÓN L6.1.1.6</b></p>	<p>Implementar ideas Innovadoras</p>	
<p><b>ACCIÓN L6.1.1.7</b></p>		<p>Desarrollar políticas Inteligencia artificial y BigData</p>		
<p><b>ACCIÓN L6.1.1.8</b></p>	<p>Desarrollar Unidad de Impresión 3D</p>			
<p><b>OBJETIVO L6.2: DOCENCIA</b></p>	<p><b>Proyecto L6.2.1: APOSTANDO POR EL CONOCIMIENTO</b></p>	<p><b>Desarrollar un Plan de Docencia integral, atractivo e innovador</b></p>		<p><b>GERENCIAS AP-AH</b></p>
		<p><b>ACCIÓN L6.2.1.1</b></p>	<p>Ampliación y mejora de las acreditaciones de UUD</p>	
		<p><b>ACCIÓN L6.2.1.2</b></p>	<p>Formación y acreditación de tutores</p>	
		<p><b>ACCIÓN L6.2.1.3</b></p>	<p>Mejora de la satisfacción en encuestas (GRS y propias)</p>	
		<p><b>Fomentar la colaboración proactiva con las Universidades de la Comunidad Autónoma</b></p>		<p><b>GERENCIAS AP-AH</b></p>
<p><b>ACCIÓN L6.2.1.5</b></p>	<p>Convenios de colaboración con las Universidades</p>			