El Día de Valladolid

El Área de Salud Oeste suma 3 certificaciones de calidad más

18 de noviembre de 2026

Los reconocimientos ISO 9001:2015 distinguen al Servicio de Recursos Humanos, el centro de salud de Tordesillas y la UCI del Hospital Río Hortega



Hospital Universitario Río Hortega. - Foto: DV

El Área de Salud Valladolid Oeste (ASVAO) obtuvo este año tres nuevas certificaciones de calidad ISO 9001:2015, concedidas al Servicio de Recursos Humanos, que integra tanto al Hospital Universitario Río Hortega como a la Gerencia de Atención Primaria; al Centro de Salud de Tordesillas y al Servicio de Medicina Intensiva del hospital vallisoletano. Con estas incorporaciones, el Área alcanza los 24 servicios, unidades y centros certificados, reforzando su modelo de gestión basado en la calidad asistencial y la mejora continua.

El Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid acogió hoy el acto de entrega de estos reconocimientos, que acreditan la implantación de sistemas de gestión de calidad conforme a los estándares internacionales establecidos por la Organización Internacional de Normalización (ISO).

Entre las nuevas certificaciones destaca la concedida al Servicio de Recursos Humanos del Área de Salud Valladolid Oeste, que comprende tanto a los profesionales de Atención Primaria como a los de Atención Hospitalaria. Se trata del primer departamento de estas características en obtener la certificación ISO 9001:2015 en Castilla y León, lo que supone un nuevo avance en la estrategia de calidad del sistema sanitario autonómico.

Asimismo, el Centro de Salud de Tordesillas ha recibido esta acreditación en reconocimiento al trabajo desarrollado por sus profesionales, poniendo de relieve el papel de la Atención Primaria en la prestación de servicios sanitarios y en la mejora de la atención a los pacientes.

El tercer reconocimiento ha recaído en el Servicio de Medicina Intensiva del Hospital Universitario Río Hortega, por su labor para mantener los estándares de calidad en la atención sanitaria y su compromiso con la seguridad de los pacientes.

La certificación ISO 9001:2015 acredita que los servicios y unidades disponen de un Sistema de Gestión de la Calidad ajustado a los requisitos internacionales. Su obtención reconoce la organización de los procesos de trabajo, la evaluación de los procedimientos y la implantación de mecanismos orientados a la mejora continua.

El modelo desarrollado por el Área de Salud Valladolid Oeste se basa en un sistema ISO centralizado que integra la documentación general del Área con la específica de cada servicio, unidad o centro de salud, con el objetivo de mantener criterios comunes de calidad y facilitar la coordinación entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La trayectoria de estas acreditaciones se remonta al año 2000, cuando el Servicio de Hematología obtuvo su certificación. Desde entonces, se han incorporado progresivamente unidades hospitalarias, servicios asistenciales y centros de Atención Primaria.

Entre las certificaciones obtenidas en los últimos años figuran las del Centro de Salud de Laguna de Duero, el Servicio de Anestesia y Reanimación y el Servicio de Rehabilitación, en 2024, así como las del Centro de Salud de Plaza del Ejército, el Servicio de Urgencias y el Servicio de Oftalmología, en 2025.