



Sacyl recupera las alertas SMS para citas con los especialistas

► Ya funciona en los dos hospitales de Valladolid y en el de Miranda de Ebro

Sonia Calleja. VALLADOLID

La Gerencia Regional de Salud ha decidido recuperar el sistema de alertas vía SMS para recordar a los pacientes sus citas con el especialista. La medida ya está operativa en el Hospital Clínico Universitario y en Hospital Universitario Río Hortega, ambos en Valladolid, así como en el Santiago Apóstol de Miranda de Ebro (Burgos), y el objetivo es que en breve entre en funcionamiento en el Hospital de León, según explican a 1cal fuentes de la Consejería de Sanidad.

El objetivo es que a medida que los centros vayan recogiendo la información de las agendas de las distintas consultas de especialidades entre en servicio el sistema, de modo que todos los hospitales puedan avisar con unos días de antelación a los pacientes y, en su caso, éstos anulen la cita si no van a poder acudir.

El sistema de notificaciones SMS se ha utilizado en los dos últimos años para comunicar los resultados de las pruebas de Covid, y continúa para comunicar a los usuarios la información sobre la administración de las dosis de la vacuna frente al coronavirus. Sacyl ha decidido implementarlo para mejorar el sistema de citas, teniendo en cuenta que muchas veces pasan meses desde que el usuario recibe la carta con la fecha de la cita y esto puede generar olvidos. De hecho, se enmarca en las líneas estratégicas del Programa de Comunicaciones de la Consejería, destinado a al promoción de las telecomunicaciones y la sociedad de la información, y persigue ampliar y mejorar la información al ciudadano, por medio del refuerzo de los canales de acceso de los ciudadanos a la información clínica y administrativa. No en vano, este capítulo cuenta con una inversión para este año de 1,5 millones de euros, que se des-

tinuarán, más allá de la mejora del sistema de notificaciones SMS, a a mejorar el portal de salud de Castilla y León, la carpeta del paciente, la aplicación móvil Sacyl Conecta, y la cita previa telefónica.

La plataforma conecta, siete días antes de la cita, las agendas de los facultativos y el sistema de gestión de citas, para localizar las consultas programadas. Después, envía los recordatorios al teléfono que previamente ha indicado el paciente. El mensaje incluye el nombre del hospital, o en su caso el centro de especialidades dependiente de éste al que debe acudir el usuario; la fecha y hora de la cita; el DNI del paciente con parte de los dígitos cifrados, para no vulnerar la ley

El objetivo es que esta herramienta llegue a todos los centros de salud de la Comunidad

También se dispone de un teléfono al que llamar en caso de solicitar cambios o plantear dudas

de Protección de Datos, y recoge el teléfono al que se debe llamar en caso de no poder acudir, solicitar cambios o plantear dudas. Los SMS también se utilizan para reprogramaciones.

No es la primera vez que Sacyl apuesta por este sistema. En noviembre de 2015 comenzó a funcionar en los hospitales de Zamora y Salamanca, para dar paso a los de Ávila, Soria, Segovia y Palencia, ya en 2016. Después se extendió al resto de centros. En aquel momento, el sistema de avisos incluyó tanto las citas con el especialista como las de pruebas diagnósticas.