

## Punto de mira

### CARAS DE LA NOTICIA



**Margarita Serna**  
Directora de Unicaja Banco en León

↑ Unicaja Banco renueva su acuerdo de colaboración con la Federación Leonesa de Empresarios, que permitirá a los 4.500 asociados de la patronal acceder en condiciones ventajosas a una selección de servicios de la entidad.



**Juan Luis Arsuaga**  
Presidente de la Fundación Gadea por la Ciencia

↑ El paleontólogo Juan Luis Arsuaga, nuevo presidente de la Fundación Gadea por la Ciencia, marca como reto impulsar más la colaboración entre universidades, empresas y administraciones para mejorar la investigación científica.



**Miguel Ángel Gómez-Martínez**  
Director de orquesta

↑ La Orquesta y Coro RTVE, bajo la dirección de Miguel Ángel Gómez-Martínez, ofrece mañana en el Auditorio Nacional el XVII concierto «In Memoriam» en homenaje a las víctimas del terrorismo. Será presidido por los Reyes.



**Florentino Pérez**  
Presidente de ACS

↑ El grupo ACS, a través de su filial Inteca Industrial, se ha adjudicado dos nuevos contratos para la construcción y puesta en marcha de dos plantas de ácido sulfúrico en Marruecos por 255 millones de euros.



**Adriana Lastra**  
Vicesecretaria general del PSOE y portavoz parlamentaria

↓ Adriana Lastra ha arremetido contra la presidenta del Congreso de los Diputados, Ana Pastor, a la que ha tachado de «hooligan del PP» y a la que ha acusado de «falta de neutralidad» en la Mesa de la Cámara Baja.

### Recibe el sello EFQM 500+

#### El Área de Salud Valladolid Oeste, referente en excelencia

El Área de Salud Valladolid Oeste, formada por el Hospital Universitario Río Hortega y los 17 centros de salud de su zona de influencia, ha obtenido el sello de excelencia europeo EFQM 500+, un galardón otorgado por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad y por Aenor, entidad a la que ha realizado la evaluación para la entrega de la certificación. Esta distinción significa que el área pasa a colocarse entre el pequeño grupo de organizaciones sanitarias que son consideradas excelentes, tanto por su trabajo como por la posibilidad que tienen de seguir mejorando. En la imagen, el consejero de Sanidad, Antonio Sáez Aguado, junto a personal del centro hospitalario.

JCYL



NACHO VALVERDE/ICAL

### En su visita al PP de Segovia

#### Ana Pastor reclama que no se haga «política partidista» con la mujer

La presidenta del Congreso de los Diputados, Ana Pastor, reclamó que no se haga «política partidista» con la mujer en una sociedad que «sigue teniendo unos ribetes machistas impresionantes». En la celebración del Día de la Mujer con el PP de Segovia, Pastor explicó que datos como que, en casi dos siglos, solo dos mujeres han sido presidentas de la Cámara Baja es «un reflejo más» de lo que es la sociedad española. En este sentido, subrayó que los populares pretenden remover los «obstáculos que originan la brecha salarial». En la imagen, junto a Paloma Sanz, Francisco Vázquez y el candidato a la Alcaldía segoviana, Pablo Pérez.



### El retrovisor

# 1973

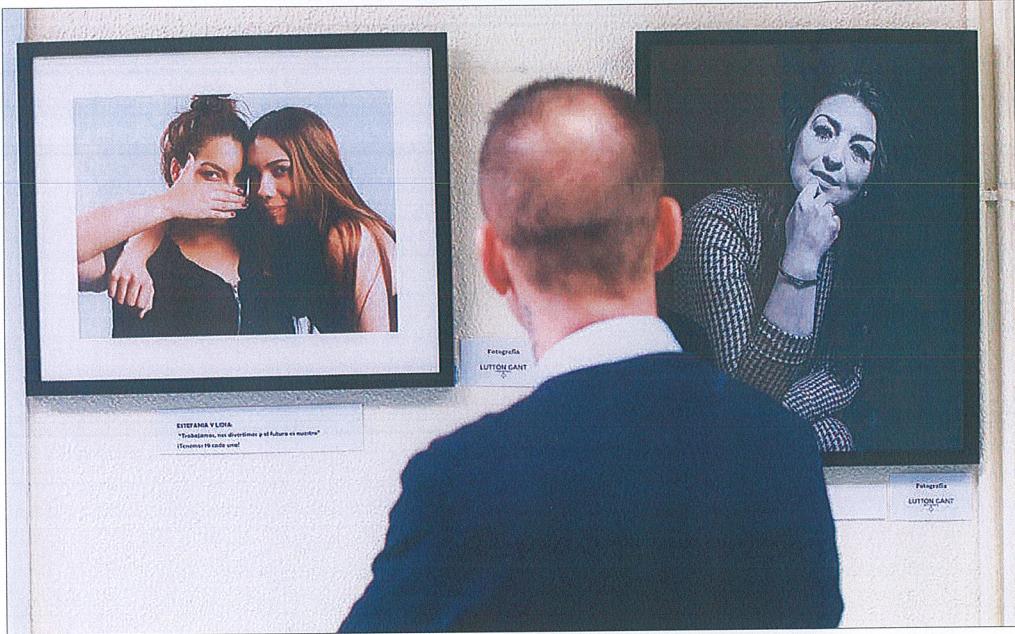
En 1932 ya fue Premio Pulitzer y en 1938 recibió el Premio Nobel de Literatura. Sus novelas fueron casi todas best-seller y algunas llevadas al cine con éxito. «La buena tierra» logró dos Oscar y en 1944 se adaptó «La estirpe del

dragón», que tuvo gran impacto en el mundo del cine por el reparto occidental de personajes chinos. Llamó la atención una Katharine Hepburn con ojos rasgados a lo oriental. Pearl S. Buck nació en Virginia y murió en

Vermont, o sea americana de los pies a la cabeza y, sin embargo, pasó su vida en China y su obra literaria es oriental. Murió tal día como hoy de 1973. Formó parte de la Edad de Oro de la novela de los Estados Unidos, junto con

William Faulkner, Ezra Pound, Eliot, Scott Fitzgerald, Hemingway, John Steinbeck, Truman Capote, John Dos Passos y algunos más.

Julio Merino



Un hombre observa dos de las fotografías expuestas en el Centro Municipal de la Igualdad. R. GRÁFICO: J.M. LOSTAU

GUILLERMO SANZ / VALLADOLID

Un ojo con prejuicios es capaz de construir, con los cimientos de los estereotipos, una imagen de la mujer gitana cuando la ve pasar por la calle; un castillo de naipes que vuela por los aires cuando se mira más allá. Detrás de una mirada se levanta una trabajadora, una madre, una hija, una estudiante, una deportista... una mujer. Todo eso detrás de dos pupilas que destilan fuerza suficiente para romper con los prejuicios y los estereotipos, dos enemigos con los que se quiere luchar con la exposición 'Miradas de mujeres gitanas' que acoge el Centro Municipal de la Igualdad.

Sheila, Judith, Santa, Cristina, Lidia, Rocío, Estefanía, Lidia, Reyes, Andrea, Samanta y Susana; una docena de rosas a los ojos de los visitantes de esta exposición gratuita que estará abierta durante todo el mes (en horario de 9 a 14 y de 17 a 20 horas) y en la que, a través de nueve fotografías, se podrán acercar a la figura de la mujer gitana.

«Son mujeres que han querido visibilizarse y que tienen una historia que contar. Una historia de superación, de romper barreras. Cuando alguien ve a una mujer gitana presupone cosas y ellas quieren romper con esas miradas prejuiciosas», explica Lola Villarubia, coordinadora de la Fundación Secretariado Gitano. Ella, junto a su compañera Carmen Giménez, técnica de igualdad, ponen voz a una demanda general entre la mujer gitana: «Queremos que nos miren con una mirada más sincera: los estereotipos nos impiden que vean lo que realmente somos: trabajadoras, estudiantes... mujeres», subrayan.

De esta manera, las doce modelos se pusieron ante los objetivos de Lutton Gant, los integrantes del ta-

**La exposición 'Miradas de mujeres gitanas' demanda a través de la fotografía una visión libre de prejuicios**

## Gitanas 'sin filtros' contra los estereotipos

ller fotográfico El Carrusel, de Paco Heras, o de los fotógrafos de Photogenic para mostrar «la diversidad de las mujeres gitanas. No todas somos iguales. Es cotidiano hablar de las mujeres gitanas y decir que son guapas o que tienen unos ojos bonitos, pero hay mucho más detrás», explican.

Cada fotografía está acompaña-

da de una frase que las identifica. «Donde termina el esfuerzo comienza el trabajo», de Lidia o la contundente «Orgullosa de ser quien soy» de Reyes, son algunas de las reflexiones que permiten rasgar la superficie de la figura que se ve pasar, pero que pocos se paran a estudiar.

La exposición se vistió ayer de

largo para su presentación, en la que contó con la presencia de la concejala de Educación, Infancia e Igualdad, Victoria Soto. El pequeño hall del Centro Municipal de la Igualdad es este mes una pasarela para que la mujer gitana se reivindique.

La presentación se nutrió con la visualización del videoclip *Telarañas*, perteneciente a la campaña *Gitanas en Estéreo*; un canto a la libertad y a la igualdad firmado por la garganta de las artistas Marina Carmona y Soleá Morente, que se ha convertido en un himno que bien podría convertirse en la banda sonora del próximo Día de la Mujer. En torno a ello, se armó una mesa redonda, en el que las mujeres gitanas intercambiaron sus pasiones y experiencias. La organización de la exposición brindó, además, un buñol para que cada uno de los invitados metiera la frase de la canción que más le gustara.

El acto sirvió para recordar que existen «mil motivos para conocer a las mujeres gitanas, mil motivos para defender los derechos de todas las mujeres».



Detalle de una de las fotografías expuestas.



Una de las obras de 'Miradas de Mujeres Gitanas'.

## SANIDAD

### DIAGNOSTICADOS 1.035 CASOS DE RETINOPATÍA DIABÉTICA

El programa de cribado de retinopatía diabética de Sacyl y el Instituto de Oftalmobiología Aplicada (IOBA) detectó lesiones de la enfermedad y otras patologías a un total de 1.035 pacientes de los 4.735 que se sometieron a las pruebas desde el inicio del programa, en noviembre de 2017, en las áreas de salud de Valladolid Este y Oeste, y también en la de Palencia. Estos pacientes no tuvieron que ser derivados a los hospitales gracias a este programa, que a su vez permitió que otros 70 pacientes fueran derivados con carácter preferente a los pertinentes servicios de Oftalmología. /ICAL

## PREMIOS

### RECONOCIMIENTO DE EXCELENCIA PARA EL ÁREA DE SALUD OESTE

El Área de Salud Valladolid Oeste, formada por el Hospital Universitario Río Hortega y los 17 centros de salud de su zona de influencia, obtuvo el sello de excelencia europeo EFQM 500+, un galardón otorgado de manera conjunta por el Club de Excelencia en Gestión y por Aenor, entidad que ha realizado junto con el Club la evaluación necesaria para la entrega de la certificación. Esta distinción significa que el área pasa a colocarse entre el pequeño grupo de organizaciones sanitarias que son consideradas excelentes tanto por su trabajo actual como por la posibilidad de mejorar. /ICAL

## ECONOMÍA

### EL GRUPO MIGUEL VERGARA INICIA SU EXPANSIÓN EN JAPÓN

La empresa cárnica vallisoletana Grupo Miguel Vergara iniciará su expansión en el mercado japonés con su presencia en la 44 International Food and Beverage Exhibition FoodEx Japan, desde ayer y hasta el 8 de marzo en Tokio. Se trata una de las mayores ferias de alimentos y bebidas del mundo y en ella la marca asiste con espacio propio dentro del stand agrupado de la Interprofesional de la carne de vacuno en España (Provacuno). Según explicó el director de exportación, Raúl Delgado, el encuentro internacional supone para la compañía una buena oportunidad para abrir mercado. /ICAL

Esta web utiliza cookies propias y de terceros para ofrecerte una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios, aceptas el uso que hacemos de ellas. Puedes cambiar la configuración de 'cookies' en cualquier momento.

[Más información](#) [Avanzar](#)



8°  
Kiosko



VALLADOLID PROVINCIA REGIÓN ESPAÑA MUNDO DEPORTES GALERÍAS

SANIDAD

## El Área de Salud Valladolid Oeste recibe el sello EFQM 500+

Ical - martes, 5 de marzo de 2019

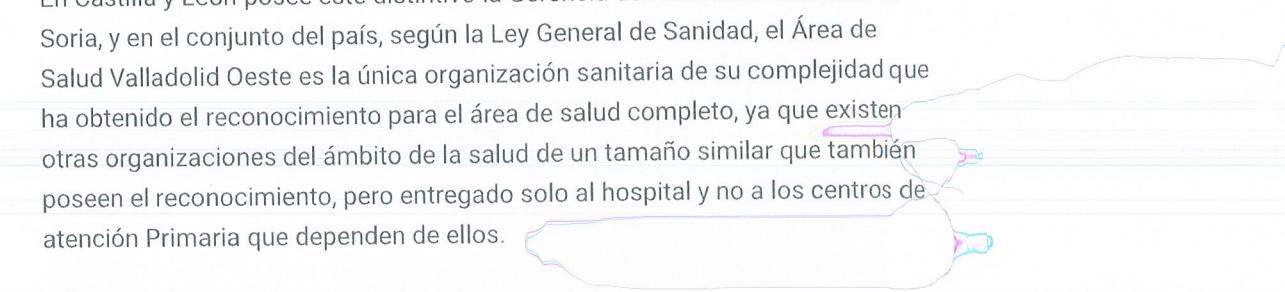


Operación con cirugía robótica en el Río Hortega. - Foto: Ical

**La zona del Hospital Río Hortega pasa a colocarse entre el pequeño grupo de organizaciones sanitarias que son consideradas excelentes, tanto por su trabajo actual como por la posibilidad que tienen de seguir mejorando**

El Área de Salud Valladolid Oeste, formada por el Hospital Universitario Río Hortega y los 17 centros de salud de su zona de influencia, ha obtenido el sello de excelencia europeo EFQM 500+, un galardón otorgado de manera conjunta por el Club de Excelencia en Gestión, que es el representante en España de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad y por Aenor, entidad que ha realizado junto con el Club la evaluación necesaria para la entrega de la certificación. Esta distinción significa que el área pasa a colocarse entre el pequeño grupo de organizaciones sanitarias que son consideradas excelentes, tanto por su trabajo actual como por la posibilidad que tienen de seguir mejorando.

En Castilla y León posee este distintivo la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria, y en el conjunto del país, según la Ley General de Sanidad, el Área de Salud Valladolid Oeste es la única organización sanitaria de su complejidad que ha obtenido el reconocimiento para el área de salud completo, ya que existen otras organizaciones del ámbito de la salud de un tamaño similar que también poseen el reconocimiento, pero entregado solo al hospital y no a los centros de atención Primaria que dependen de ellos.



Esta web utiliza 'cookies' propias y de terceros para ofrecerte una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios, aceptas el uso que hacemos de ellas. Puedes cambiar la configuración de 'cookies' en cualquier momento.

[Más información](#) [Aceptar](#)

como la adopción de una visión multidisciplinar y transversal de los procesos

que permita que el paciente sea siempre el centro de todas las tomas de decisiones. Además, se ha centrado el trabajo en el objetivo de integrar siempre la atención primaria con la hospitalaria, siendo este uno de los ejes fundamentales de la estrategia hacia la excelencia utilizada.

También se ha establecido un sistema de incorporación de los profesionales riguroso y estructurado, al tiempo que se han tenido en cuenta también los criterios de otros mecanismos de reconocimiento como ISO, acreditaciones ENAC o acreditaciones profesionales, entre otros.

Con el fin de lograr todas estas líneas de mejora se han llevado a cabo acciones concretas, como apostar por el trato humano e individualizado a los pacientes como elemento diferenciador, y crear, en consecuencia, programas de atención específicos que ayuden a cubrir las necesidades de los colectivos más vulnerables, como son las personas con discapacidad intelectual o las que padecen patologías incluidas dentro de los trastornos del espectro del autismo.

Asimismo, la EFQM ha valorado los buenos resultados asistenciales obtenidos y el hecho de que se hayan mantenido en el tiempo, así como que trabaje siempre en la mejora de la seguridad de los pacientes. También se ha tenido en cuenta el hecho de que se hayan utilizado herramientas para promover el análisis de la satisfacción de los usuarios, lo que facilita poder responder adecuadamente a sus necesidades y expectativas.

Respecto a los profesionales, el Área de Salud Valladolid Oeste ha fomentado la cultura de colaboración y trabajo en equipo, y ha creado proyectos para potenciar la creatividad y la innovación entre todos los miembros del equipo del área. Además, se han analizado las necesidades de los trabajadores mediante encuestas de clima laboral, se ha promovido la formación continuada de los mismos, se ha estandarizado la gestión de las alianzas y se ha desarrollado una política activa de responsabilidad social corporativa.

Por último, en el camino hacia la obtención del sello europeo de calidad se ha hecho hincapié en la mejora de las instalaciones e infraestructuras, para lo que se ha incrementado su desarrollo tecnológico con la incorporación de los nuevos métodos de cirugía laparoscópica asistida por robot -Da Vinci-. Y se han desarrollado acciones para garantizar un entorno laboral respetuoso con el medio ambiente con la puesta en marcha de medidas de sostenibilidad y ahorro energético.



[Kiosko](#) [Contacto](#) [RSS](#) [Aviso Legal](#) [Política de Cookies](#) [Política de Privacidad](#)



El Día de Valladolid se basa en el Sistema de Gestión de Contenido desarrollado por Escrol

Auditado por

> [Otras webs del Grupo Promecal](#)

[Grupo Promecal](#) [Diario de Burgos](#) [Diario de Ávila](#) [Diario Palentino](#) [El Día de Valladolid](#) [El Día de Soria](#) [El Día de Segovia](#) [La Tribuna de Albacete](#) [La Tribuna de Ciudad Real](#)  
[La Tribuna de Toledo](#) [La Tribuna de Cuenca](#) [SPC](#) [Navarra Televisión](#)



acceso 360

X



14:10h 00:00/29

**RTVCYL8 - CYLT 8 NOTICIAS VALLADOLID**

EL AREA DE SALUD VALLADOLID OESTE RECIBE EL SELLO DE EXCELENCIA, MAXIMO RECONOCIMIENTO DE CALIDAD, QUE...

Audience acumulada: 0 espectadores

BURU-LAS

NCIA, MAXIMO RECONOCIMIENTO DE CALIDAD, QUE ENTREGA LA EFQM EN EUROPA

RIANO, EN HOMENAJE AL ARTISTA DIEZ CANEJA

## europa press (/) ABONADOS

**Buscador (buscadorabonados.aspx) / Búsquedas (noticiasabonado.aspx?ch=304)**

# CASTILLA Y LEÓN.-El Área de Salud Valladolid Oeste obtiene el sello de excelencia europeo EFQM 500+



([https://img.europapress.es/foto/2019/03/05/143046\\_001.jpg](https://img.europapress.es/foto/2019/03/05/143046_001.jpg))

VALLADOLID, 5 Mar. (EUROPA PRESS) -

El Área de Salud Valladolid Oeste (ASVAO), formada por el Hospital Universitario Río Hortega y los 17 centros de salud de su zona de influencia, ha obtenido el Sello de Excelencia Europeo EFQM 500+.

Este galardón es otorgado de manera conjunta por el Club de Excelencia en Gestión, que es el representante en España de la EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad) y por AENOR, entidad que ha realizado junto con el Club la evaluación necesaria para la entrega de la certificación.

Haber recibido esta distinción significa que el área pasa a colocarse entre el pequeño grupo de organizaciones sanitarias que son consideradas excelentes, tanto por su trabajo actual como por la posibilidad que tienen de seguir mejorando, han informado a Europa Press fuentes de la Consejería.

En Castilla y León posee este distintivo la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria y en el conjunto del país, según la Ley General de Sanidad, el ASVAO es la única organización sanitaria de su complejidad (atiende a más de 250.000 habitantes de población) que ha obtenido el reconocimiento para el área de salud completo, ya que existen otras organizaciones del ámbito de la salud de un tamaño similar, como el Hospital Puerta de Hierro de Madrid o el Hospital Universitario de Getafe, que también poseen el reconocimiento EFQM 500+, pero entregado solo al hospital y no a los centros de atención primaria que dependen de ellos.

### MEDIDAS PARA LA EXCELENCIA

Para obtener el galardón EFQM 500+, el Área de Salud Valladolid Oeste ha puesto en marcha varias líneas de trabajo generales con las que mejorar la calidad de su gestión como, por ejemplo, la adopción de una visión multidisciplinar y transversal de los procesos que permita que el paciente sea siempre el centro de todas las tomas de decisiones.

Además, se ha centrado el trabajo en el objetivo de integrar siempre la atención primaria con la hospitalaria, lo que es uno de los ejes fundamentales de la estrategia hacia la excelencia utilizada. También se ha establecido un sistema de incorporación de los profesionales riguroso y

estructurado, al tiempo que se han tenido en cuenta también los criterios de otros mecanismos de reconocimiento como ISO, acreditaciones ENAC o acreditaciones profesionales, entre otros.

Con el fin de lograr todas estas líneas de mejora se han llevado a cabo acciones concretas como apostar por el trato humano e individualizado a los pacientes como elemento diferenciador, y crear, en consecuencia, programas de atención específicos que ayuden a cubrir las necesidades de los colectivos más vulnerables, como son las personas con discapacidad intelectual o las que padecen patologías incluidas dentro de los trastornos del espectro del autismo.

Asimismo, la EFQM ha valorado los buenos resultados asistenciales obtenidos por el Área y el hecho de que hayan sido mantenidos en el tiempo, así como que trabaje siempre en la mejora de la seguridad de los pacientes. También se ha tenido en cuenta el hecho de que se hayan utilizado herramientas para promover el análisis de la satisfacción de los usuarios, lo que facilita poder responder adecuadamente a sus necesidades y expectativas.

Respecto a los profesionales, el ASVAO ha fomentado siempre la cultura de colaboración y trabajo en equipo, y ha creado proyectos para potenciar la creatividad y la innovación entre todos los miembros del equipo del área.

Además, se han analizado las necesidades de los trabajadores mediante encuestas de clima laboral, se ha promovido la formación continuada de los mismos, se ha estandarizado la gestión de las alianzas y se ha desarrollado una política activa de responsabilidad social corporativa.

Por último, en el camino hacia la obtención del sello europeo de calidad se ha hecho hincapié, asimismo, en la mejora de las instalaciones e infraestructuras del Área, para lo que se ha incrementado su desarrollo tecnológico con la incorporación, por ejemplo, de los nuevos métodos de cirugía laparoscópica asistida por robot -Da Vinci-. Y se han desarrollado acciones para garantizar un entorno laboral respetuoso con el medio ambiente con la puesta en marcha de medidas de sostenibilidad y ahorro energético.

## PROCESO DE OBTENCIÓN

La EFQM es una fundación sin ánimo de lucro, con sede en Bruselas, cuyo objetivo es ayudar a que las empresas y organizaciones europeas sean más eficientes y competitivas dentro de un entorno mundial y globalizado, y trabajan siempre bajo el lema 'Lo que no se mide, no se puede mejorar', por lo que el proceso de reconocimiento empezó, en el Área de Salud Valladolid Oeste, por analizar la situación de partida.

Era necesario hacer un diagnóstico inicial y, a partir de ahí, identificar los cambios y las acciones necesarias para avanzar en el camino hacia la excelencia en la gestión.

Posteriormente, el punto central del examen al que se ha sometido el Área de Salud Valladolid Oeste ha consistido en una rigurosa y exhaustiva evaluación externa realizada durante cuatro días por cinco profesionales independientes provenientes de distintas provincias españolas. Estos expertos realizaron diversas visitas en las que evaluaron muchos de los servicios y puntos de gestión tanto del Hospital como de los centros de salud urbanos y rurales.

No obstante, la búsqueda de la excelencia no finaliza con este reconocimiento. Ahora, el ASVAO debe seguir avanzando para mejorar en distintos ámbitos, como conseguir una mayor participación de los pacientes en el diseño de los procesos asistenciales o mejorar en los sistemas de medición de indicadores.

Además, se continúa el trabajo también para profundizar en la gestión por procesos y lograr dotarles de una mayor autonomía y descentralización, así como para incrementar la eficiencia energética y la participación de la sociedad en el día a día del área asistencial.

 Imprimir

© 2019 Europa Press. Está expresamente prohibida la redistribución y la redifusión de todo o parte de los contenidos de esta web sin su previo y expreso consentimiento.

VALLADOLID / SANIDAD / Martes - 5 marzo de 2019

## El Área de Salud Valladolid Oeste obtiene el reconocimiento de excelencia europea EFQM 500+

El área pasa a colocarse entre el pequeño grupo de organizaciones sanitarias que son consideradas excelentes, tanto por su trabajo actual como por la posibilidad que tienen de seguir mejorando

Ical

El Área de Salud Valladolid Oeste, formada por el Hospital Universitario Río Hortega y los 17 centros de salud de su zona de influencia, ha obtenido el sello de excelencia europeo EFQM 500+, un galardón otorgado de manera conjunta por el Club de Excelencia en Gestión, que es el representante en España de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad y por Aenor, entidad que ha realizado junto con el Club la evaluación necesaria para la entrega de la certificación. Esta distinción significa que el área pasa a colocarse entre el pequeño grupo de organizaciones sanitarias que son consideradas excelentes, tanto por su trabajo actual como por la posibilidad que tienen de seguir mejorando.

En Castilla y León posee este distintivo la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria, y en el conjunto del país, según la Ley General de Sanidad, el Área de Salud Valladolid Oeste es la única organización sanitaria de su complejidad que ha obtenido el reconocimiento para el área de salud completo, ya que existen otras organizaciones del ámbito de la salud de un tamaño similar que también poseen el reconocimiento, pero entregado solo al hospital y no a los centros de atención Primaria que dependen de ellos.

Para obtener el galardón, el Área de Salud Valladolid Oeste ha puesto en marcha varias líneas de trabajo generales con las que mejorar la calidad de su gestión como la adopción de una visión multidisciplinar y transversal de los procesos que permita que el paciente sea siempre el centro de todas las tomas de decisiones. Además, se ha centrado el trabajo en el objetivo de integrar siempre la atención primaria con la hospitalaria, siendo este uno de los ejes fundamentales de la estrategia hacia la excelencia utilizada.

También se ha establecido un sistema de incorporación de los profesionales riguroso y estructurado, al tiempo que se han tenido en cuenta también los criterios de otros mecanismos de reconocimiento como ISO, acreditaciones ENAC o acreditaciones profesionales, entre otros.

Con el fin de lograr todas estas líneas de mejora se han llevado a cabo acciones concretas, como apostar por el trato humano e individualizado a los pacientes como elemento diferenciador, y crear, en consecuencia, programas de atención específicos que ayuden a cubrir las necesidades de los colectivos más vulnerables, como son las personas con discapacidad intelectual o las que padecen patologías incluidas dentro de los trastornos del espectro del autismo.

Asimismo, la EFQM ha valorado los buenos resultados asistenciales obtenidos y el hecho de que se hayan mantenido en el tiempo, así como que trabaje siempre en la mejora de la seguridad de los pacientes. También se ha tenido en cuenta el hecho de que se hayan utilizado herramientas para promover el análisis de la satisfacción de los usuarios, lo que facilita poder responder adecuadamente a sus necesidades y expectativas.

Respecto a los profesionales, el Área de Salud Valladolid Oeste ha fomentado la cultura de colaboración y trabajo en equipo, y ha creado proyectos para potenciar la creatividad y la innovación entre todos los miembros del equipo del área. Además, se han analizado las necesidades de los trabajadores mediante encuestas de clima laboral, se ha promovido la formación continuada de los mismos, se ha estandarizado la gestión de las alianzas y se ha desarrollado una política activa de responsabilidad social corporativa.

Por último, en el camino hacia la obtención del sello europeo de calidad se ha hecho hincapié en la mejora de las instalaciones e infraestructuras, para lo que se ha incrementado su desarrollo tecnológico con la incorporación de los nuevos métodos de cirugía laparoscópica asistida por robot -Da Vinci-. Y se han desarrollado acciones para garantizar un entorno laboral respetuoso con el medio ambiente con la puesta en marcha de medidas de sostenibilidad y ahorro energético.

05/03/2019--13:42 GMT

CYL-SANIDAD DISTINCIÓN

## El Área de Salud Valladolid Oeste recibe máxima distinción de calidad europea

Valladolid, 5 mar (EFE).- El Área de Salud Valladolid Oeste, formada por 17 centros de salud y por el Hospital Río Hortega, ha recibido este martes el sello EFQM 500+, máximo reconocimiento europeo de calidad y que, por primera vez, recibe en España un área integral sanitaria.

El consejero de Sanidad, Antonio María Sáez, ha asistido a la entrega de la distinción, que considera "un orgullo", puesto que supone "el máximo reconocimiento de calidad tras haber sido sometido a un proceso muy exigente de evaluación, en el que han participado más de 600 profesionales y diferentes grupos de mejora".

En declaraciones a los medios, ha recordado que, este sello, se ha otorgado a otros cinco organismos sanitarios en España: el servicio de farmacia del Hospital Gregorio Marañón, los Hospitales de Manises, Puerta de Hierro y Getafe, y la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria.

A ellos se une ahora el Área de Salud Valladolid Oeste, en la que trabajan más de 3.500 profesionales, entre Atención Primaria y el Hospital Río Hortega, y que destaca por los análisis de los procesos asistenciales, la atención a determinados colectivos, como el de personas con discapacidad, sus profesionales, y las infraestructuras.

El proceso para obtener esta distinción comienza con una autoevaluación, tras la que se lleva a cabo una auditoría externa que analiza los nueve criterios del sistema europeo de calidad, en los que el Área Valladolid Oeste ha obtenido la calificación de excelente.

Además, participar en dicho proceso ha permitido abordar las posibles áreas de mejora, como la adopción de una visión multidisciplinar y transversal de los procesos que permite que el paciente sea siempre el centro de todas las tomas de decisiones.

También se ha centrado el trabajo en el objetivo de integrar siempre la atención primaria con la hospitalaria, siendo este uno de los ejes fundamentales de la estrategia hacia la excelencia utilizada, junto a un sistema de incorporación de los profesionales riguroso y estructurado.

Asimismo, se han tenido en cuenta también los criterios de otros mecanismos de reconocimiento o acreditaciones profesionales, y se ha hecho hincapié en la mejora de las instalaciones e infraestructuras del Área, para lo que se ha incrementado su desarrollo tecnológico con la incorporación, por ejemplo, de los nuevos métodos de cirugía laparoscópica asistida por robot -Da Vinci-.

Sin olvidar el desarrollo de acciones para garantizar un entorno laboral respetuoso con el medio ambiente con la puesta en marcha de medidas de sostenibilidad y ahorro energético.

Sáez ha recordado que en Castilla y León hay tres hospitales que cuentan con el reconocimiento 400+ -comienza en 200+ hasta 500+, que es el valor máximo-, como son el Hospital Clínico Universitario de Valladolid, el Hospital de León y el Hospital de El Bierzo (León).

También ha advertido que, si ya es difícil obtener tan elevado reconocimiento "aun lo es más mantenerlo, puesto que se hace un seguimiento muy estricto por parte de la Fundación Europea de la Calidad, con auditorías anuales y bianuales, por lo que hay que seguir trabajando". EFE

1010588

mim/grg

(foto)

Referencia: 25569991

Temática: Sanidad y salud ; Sanidad

TXT

NewsML



# LA VANGUARDIA

## El Área de Salud Valladolid Oeste recibe máxima distinción de calidad europea

Valladolid, 5 mar.- El Área de Salud Valladolid Oeste, formada por 17 centros de salud y por el Hospital Río Hortega, ha recibido este martes el sello EFQM 500+, máximo reconocimiento europeo de calidad y que, por primera vez, recibe en España un área integral sanitaria.

El consejero de Sanidad, Antonio María Sáez, ha asistido a la entrega de la distinción, que considera "un orgullo", puesto que supone "el máximo reconocimiento de calidad tras haber sido sometido a un proceso muy exigente de evaluación, en el que han participado más de 600 profesionales y diferentes grupos de mejora".

En declaraciones a los medios, ha recordado que, este sello, se ha otorgado a otros cinco organismos sanitarios en España: el servicio de farmacia del Hospital Gregorio Marañón, los Hospitales de Manises, Puerta de Hierro y Getafe, y la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria.

A ellos se une ahora el Área de Salud Valladolid Oeste, en la que trabajan más de 3.500 profesionales, entre Atención Primaria y el Hospital Río Hortega, y que destaca por los análisis de los procesos asistenciales, la atención a determinados colectivos, como el de personas con discapacidad, sus profesionales, y las infraestructuras.

El proceso para obtener esta distinción comienza con una autoevaluación, tras la que se lleva a cabo una auditoría externa que analiza los nueve criterios del sistema europeo de calidad, en los que el Área Valladolid Oeste ha obtenido la calificación de excelente.

Además, participar en dicho proceso ha permitido abordar las posibles áreas de mejora, como la adopción de una visión multidisciplinar y transversal de los procesos que permita que el paciente sea siempre el centro de todas las tomas de decisiones.

También se ha centrado el trabajo en el objetivo de integrar siempre la atención primaria con la hospitalaria, siendo este uno de los ejes fundamentales de la estrategia hacia la excelencia utilizada, junto a un sistema de incorporación de los profesionales riguroso y estructurado.

Asimismo, se han tenido en cuenta también los criterios de otros mecanismos de reconocimiento o acreditaciones profesionales, y se ha hecho hincapié en la mejora de las instalaciones e infraestructuras del Área, para lo que se ha incrementado su desarrollo tecnológico con la incorporación, por ejemplo, de los nuevos métodos de cirugía laparoscópica asistida por robot -Da Vinci-.

Sin olvidar el desarrollo de acciones para garantizar un entorno laboral respetuoso con el medio ambiente con la puesta en marcha de medidas de sostenibilidad y ahorro energético.

Sáez ha recordado que en Castilla y León hay tres hospitales que cuentan con el reconocimiento 400+ -comienza en 200+ hasta 500+, que es el valor máximo-, como son el Hospital Clínico Universitario de Valladolid, el Hospital de León y el Hospital de El Bierzo (León).

También ha advertido que, si ya es difícil obtener tan elevado reconocimiento "aun lo es más mantenerlo, puesto que se hace un seguimiento muy estricto por parte de la Fundación Europea de la Calidad, con auditorias anuales y bianuales, por lo que hay que seguir trabajando".