



SANIDAD | Encuesta de Sacyl entre los pacientes |

Valoración positiva de la atención en los ingresos hospitalarios

Casi nueve de cada diez leoneses la puntúan con más de ocho puntos

cal LEÓN

Los pacientes atendidos en los hospitales de Sacyl puntúan la atención recibida durante el ingreso con 8,8 puntos sobre diez, según la encuesta de satisfacción elaborada por la Consejería de Sanidad en el marco del Plan de Calidad y Seguridad del Paciente 2022-2026.

En esta encuesta los usuarios expresan su opinión y satisfacción sobre un total de 32 ítems pertenecientes a ocho dimensiones: trato, respeto de la intimidad, información y participación, seguridad del paciente, humanización, limpieza y confort de las instalaciones, restauración y valoración global.

En total, Sacyl envió 23.693 SMS a pacientes hospitalizados en los complejos asistenciales y hospitales de Sacyl y con alta hospitalaria entre septiembre de 2023 y enero de 2024, y recibió 5.720 respuestas, lo que se traduce en una tasa de participación del 24,1 por ciento.

El 88,2% de los pacientes atendidos en el Complejo Asistencial Universitario de León (Caule) puntuaron su atención con más de un 8. En el Hospital del Bierzo lo hicieron el 83,4% de los pacientes.

El 61,4 por ciento de los cuestionarios fueron respondidos por los propios pacientes y el 38,6 por ciento por sus acompañantes (familiares o cuidadores), con una participación muy similar entre mujeres y hombres (51 y 49 por ciento, respectivamente). Con respecto a la edad, un 41,6 por ciento fueron mayores de 65 años, un 32,5 por ciento tenía entre 41 y 65 años, y un 25,9 por ciento eran menores de 41 años.

Cuatro de cada cinco encuestados (82 por ciento) consideraron 'muy positiva' de su satisfacción global con la experiencia vivida durante su hospitalización, con una puntuación media de 8,6. Además, cuatro de cada cinco encuestados valoraron de forma 'muy positiva' tanto de la información facilitada por los profesionales sanitarios durante el ingreso como de la adecuación del tiempo dedicado a su atención, con un 82 y 78 por ciento, en cada caso.

Los encuestados puntuaron el trato y la amabilidad de los profesionales que les atendieron con un 9,1, y más de la mitad de los encuestados (56 por ciento) dieron la máxima puntuación (diez puntos).

Asimismo, más del 95 por ciento calificó como positiva de la confidencialidad de la información; más del 90 por cien-

to, del respeto de la intimidad y la limpieza de las instalaciones; y más del 85 por ciento, de la asignación y presentación del médico responsable, de la atención y la identificación de los profesionales, del respeto del descanso nocturno y del ruido ambiental y el confort de las instalaciones.

