

La atención recibida durante la hospitalización en centros de Sacyl roza el nueve

Cuatro de cada cinco encuestados considera 'muy positiva' la experiencia vivida durante su ingreso, con 8,6 puntos

16/06/2024 11:33

Valladolid / Sanidad



FS - Satisfacción de los pacientes durante la hospitalización (10cmx10cm)

ICAL

Los pacientes atendidos en los hospitales de Sacyl puntúan la atención recibida durante el ingreso con 8,8 puntos sobre diez, según la encuesta de satisfacción elaborada por la Consejería de Sanidad en el marco del Plan de Calidad y Seguridad del Paciente 2022-2026.

En esta encuesta los usuarios expresan su opinión y satisfacción sobre un total de 32 ítems pertenecientes a ocho dimensiones: trato, respeto de la intimidad, información y participación, seguridad del paciente, humanización, limpieza y confort de las instalaciones, restauración y valoración global.

En total, Sacyl envió 23.693 SMS a pacientes hospitalizados en los complejos asistenciales y hospitales de Sacyl y con alta hospitalaria entre septiembre de 2023 y enero de 2024, y recibió 5.720 respuestas, lo que se traduce en una tasa de participación del 24,1 por ciento.

El 61,4 por ciento de los cuestionarios fueron respondidos por los propios pacientes y el 38,6 por ciento por sus acompañantes (familiares o cuidadores), con una participación muy similar entre mujeres y hombres (51 y 49 por ciento, respectivamente). Con respecto a la edad, un 41,6 por ciento fueron mayores de 65 años, un 32,5 por ciento tenía entre 41 y 65 años, y un 25,9 por ciento eran menores de 41 años.

Cuatro de cada cinco encuestados (82 por ciento) consideraron ‘muy positiva’ de su satisfacción global con la experiencia vivida durante su hospitalización, con una puntuación media de 8,6. Además, cuatro de cada cinco encuestados valoraron de forma ‘muy positiva’ tanto de la información facilitada por los profesionales sanitarios durante el ingreso como de la adecuación del tiempo dedicado a su atención, con un 82 y 78 por ciento, en cada caso.

Los encuestados puntuaron el trato y la amabilidad de los profesionales que les atendieron con un 9,1, y más de la mitad de los encuestados (56 por ciento) dieron la máxima puntuación (diez puntos).

Asimismo, más del 95 por ciento calificó como positiva de la confidencialidad de la información; más del 90 por ciento, del respeto de la intimidad y la limpieza de las instalaciones; y más del 85 por ciento, de la asignación y presentación del médico responsable, de la atención y la identificación de los profesionales, del respeto del descanso nocturno y del ruido ambiental y el confort de las instalaciones.

El servicio de restauración fue considerado muy positivo en el 53 por ciento de los encuestados, mientras que, en el caso de la atención al dolor, este porcentaje ascendió al 72 por ciento.

A ello se une que casi dos tercios de los encuestados (62 por ciento) expresaron valoraciones excelentes (nueve y diez puntos) cuando se les preguntó sobre la probabilidad de recomendar, en caso de necesitarlo, la hospitalización en su hospital/complejo asistencial a otras personas de su entorno.

“Los resultados de esta encuesta suponen un nuevo reconocimiento a la calidad de la asistencia prestada en la Sanidad de Castilla y León por parte de los ciudadanos, que valoran en términos muy positivos la labor desempeñada por todos los profesionales involucrados en el proceso de hospitalización, destacando múltiples puntos fuertes e identificando alguna oportunidad de mejora”, explican desde la Junta en un comunicado.