

ÁMBITOS

- GEVO
- GPVO

DESTINATARIOS

PERSONAL SANITARIO Y DE GESTION DEL AREA OESTE

PLAZAS 35

DURACIÓN 8 horas

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

Período de inscripción: del 07/03/23 al 03/05/23

Persona/entidad contacto: SECRETARIA DE FORMACION CONTINUADA

Correo electrónico: FORMACION.HURH@SALUDCASTILLAYLEON.ES

Teléfono: 83102-83103

Inscripciones on-line a través de Gestion@FC: www.salud.jcyl.es/gestion@fc

OBSERVACIONES

SOLICITADA ACREDITACION

HUMANIZACION EN LA ASISTENCIA SANITARIA



HOSPITAL UNIVERSITARIO
RÍO HORTEGA

LUGAR AULA 4 HURH

INICIO 16/05/2023

FIN 23/05/2023

OBJETIVOS GENERALES

CONTRIBUIR A LA CAPACITACION DE LOS ASISTENTES SOBRE LAS NUEVAS TENDENCIAS EN LAS RELACIONES CON LOS USUARIOS Y ORIENTARA LAS ESTRATEGIAS A DESARROLLAR TANTO DESDE LA OPTICA DE LA PRESTACION COMO DEL ASEGURAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- FORTALECER LA COMUNICACION DE LOS PROFESIONALES CON LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS CON EL PROPOSITO DE MEJORAR LOS RESULTADOS DE LA ATENCION EN SALUD.
- PROMOVER LA HUMANIZACION DE LA ATENCION EN SALUD.
- IMPORTANCIA DE LA ESCUCHA DE LA VOZ DEL USUARIO COMO MECANISMO PARA CUMPLIR CON SUS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES

PROGRAMA

Fecha / Hora	Lugar	Ponente	Contenido
16/05/23 16:00 / 20:00	AULA 4 HURH	-PRUDENCIO HERRERO ACEBO	-EL PROBLEMA DE LA DESHUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD -¿Y SI FUERAMOS MAQUINAS? -MOTIVOS DE LA DESHUMANIZACION -MANOS A LA OBRA ¿QUE PUEDES HACER PARA HUMANIZAR TU SERVICIO?
23/05/23 16:00 / 20:00	AULA 4 HURH		-LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACION -MAS ALLA DE LA ACTITUD PROFESIONAL -TU COMUNICACION NO VERBAL MARCA LA DIFERENCIA -TUS PALABRAS TAMBIEN IMPORTAN -VARIOS PRINCIPIOS PSICOLOGICOS UTILES PARA TRATAR DE FORMA HUMANA -APRENDE COMO HACER COMUNICACION EMPATICA -MANOS A LA OBRA: APRENDE A COMUNICAR PER-SO-NAL-MEN-TE -LOS CASOS DIFICILES -COMO TRATAR A PERSONAS ENFADADAS -COMO DAR MALAS NOTICIAS -¿TOCAR O NO TOCAR? -MANOS A LA OBRA: QUE VOY A INCORPORAR HOY MISMO

METODOLOGÍA Presencial

PONENTES

HERRERO ACEBO, PRUDENCIO

LICENCIADO EN CIENCIAS FISICAS Y AMP POR EL INSTITUTO DE EMPRESA.
CONSULTOR Y FORMADOR EN GESTION EMPRESARIAL E INNOVACION