

EfiCil optimiza la gestión de las organizaciones sanitarias

La firma vallisoletana, que es referente nacional, lidera el desarrollo técnico de una guía de recomendaciones para la evaluación del Modelo EFQM en este sector

01/07/2023



Roberto Escudero y Laura Cuello, socios directores de EfiCil.

EfiCil optimiza la gestión de las organizaciones sanitarias con acciones a la medida de sus necesidades desarrolladas **“en un entorno colaborativo y de implicación absoluta por parte de nuestros profesionales. Esta forma de entender la aportación de valor es la que hace que no consten clientes perdidos a lo largo de nuestra trayectoria”**. Para ello, emplea tanto formación como consultoría. Respecto a la primera, lleva a cabo talleres en los que previamente se ha acordado con la Dirección los objetivos a conseguir, como desarrollo de procesos, definición de competencias o despliegue de la estrategia, entre otros. En cuanto a la consultoría, constituye el core de su aportación al sector sanitario, sobre todo a través de los proyectos EFQM en los que colabora. A partir de ellos surgen otros como planificación estratégica o gestión por procesos.

“Precisamente, el Modelo EFQM describe una organización ideal, perfecta, sobresaliente. Desde esa óptica, es un espejo en el que las entidades se miran y analizan su gestión, identificando puntos fuertes y oportunidades de mejora. Es a partir de estas últimas donde se priorizan las más significativas de cara a emprender con mayor eficacia sus proyectos de mejora”, explican Laura Cuello y Roberto Escudero, socios directores de EfiCil, una de las 3 organizaciones Redex de referencia en el **[Club Excelencia en Gestión](#)** y la única en Castilla y León, que además ha liderado el desarrollo técnico de la publicación Guía de recomendaciones para la evaluación con el Modelo EFQM en el sector sanitario, útil para empresas de cualquier sector que quieran abordar un proceso de evaluación externa EFQM.

sellos EFQM

Actualmente, dentro del ámbito sanitario existen en la región entidades públicas y privadas que cuentan con sellos EFQM, como la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria (EFQM 600), **el Área de Salud Valladolid Oeste (EFQM 500)**, el Hospital Clínico Universitario de Valladolid (EFQM 400), la Gerencia de Asistencia Sanitaria de El Bierzo (EFQM 400) y el Complejo Asistencial Universitario de León (EFQM 400, con el sello no en vigor), con todas ellas EfiCil ha colaborado como consultor; y [HM Hospitales](#) (EFQM 600) y el [Hospital San Juan de Dios de León](#) (EFQM 500), en las que esta firma ha participado como evaluador asesor o como gestor líder en las evaluaciones. **“Tanto en España como en el mundo, el sector sanitario es el tercero en número de sellos EFQM en vigor. En nuestro país, que ocupa la primera posición a nivel mundial en distinciones EFQM en el sector sanitario, hay 49 en estos momentos”**, puntualizan.

Durante los últimos años EfiCil ha colaborado con organizaciones sanitarias de Galicia, Aragón, Cataluña, Comunidad Valenciana, Madrid y Castilla-La Mancha. Más recientemente, está iniciando gestiones con Asturias (Hospital Universitario Central de Asturias), La Rioja (Servicio Riojano de Salud) o Islas Baleares (Hospital Son Espases). Junto a este campo, trabaja también en sectores como educativo, administraciones públicas, alimentación, ingenierías o colegios profesionales. **“Desde el principio, nuestra formación como ingenieros industriales, especializados en organización de empresas nos ha facilitado la comprensión y el diagnóstico de las entidades, independientemente del sector en el que éstas se encuentren”**, aseguran.

Factores diferenciales

Además de sus más de 15 años de experiencia, otro de los factores diferenciadores de EfiCil sobre otras compañías reside en la tipología de proyectos de mejora que aborda en sanidad, como Proyectos EFQM, que incluyen la elaboración de la memoria EFQM, así como la preparación de la evaluación externa; de consultoría específica, entre los que se encuentran planes estratégicos, gestión de grupos de interés, planificación estratégica o mejora de la cartera de servicios, gestión por procesos, por competencias y por valores; y proyectos de Jefaturas de Servicio.