

MISIÓN Y POLITICA DE CALIDAD

1. Misión: Propósito u Objetivo de la Unidad funcional

La **Misión específica** de la Unidad Tratamiento del Dolor es:

“El desarrollo de un programa de diagnóstico y tratamiento del dolor oncológico y no oncológico de forma integrada con la red sanitaria de la Comunidad de Castilla y León”

- ❑ La UDOVA ofrece: “Técnicas de diagnóstico y tratamiento sobre diversos síndromes dolorosos, realizados por un equipo multidisciplinario coordinado, con el objeto de aliviar el dolor y disminuir la dependencia del sistema sanitario de personas con síndrome de dolor crónico”.
- ❑ Atiende a pacientes en colaboración con A. Primaria de la provincia de Valladolid y Atención Especializada de hospitales públicos del SACYL.
- ❑ La misión específica de la UDOVA se incluye dentro de la misión general como pública, universitaria y de tercer nivel, cuya principal finalidad es atender las necesidades de asistencia sanitaria especializada de nuestras áreas de referencia primaria, secundaria y terciaria.

2. Visión: ¿Qué queremos ser?

La visión de la UDOVA como parte integrante de LA ALIANZA DE HOSPITAL UNIVERSITARIO RÍO HORTEGA Y HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO DE VALLADOLID, es:

“La UDOVA como integrante de una alianza hospitalaria hace suya la visión de ambos centros hospitalarios como centros de referencia, reforzando su situación de prestigio y liderazgo en la Sanidad de Castilla y León. que tiende a la excelencia en el ámbito de la organización, de la gestión, de la investigación, del modelo asistencial y de la calidad científico técnica, favoreciendo la satisfacción de los usuarios, la coordinación de a. primaria y el respeto del medio ambiente”.

La Visión específica de la UDOVA Unidad de Tratamiento del Dolor, es:

“Aspiramos a consolidar y ampliar el a la UDOVA como Unidad de Dolor multidisciplinar de referencia. Pretendemos ser ser una unidad asistencial y docente que promociona nuevos modos de organización y gestión con el objeto de desarrollar un modelo asistencial de excelencia que integre innovación científico técnica, calidad percibida y sostenibilidad económica del sistema sanitario

3. Política: Forma de hacer las cosas

3.1. Líneas Maestras definidas por la Alianza Hospitalaria

Crear la Cultura de la Calidad en todos los profesionales de nuestra organización.

- ☐ Implantar la filosofía y metodología de la Gestión por Procesos.
- ☐ Mejorar la participación e implicación de los profesionales.
- ☐ Iniciar políticas que incrementen la seguridad en la práctica clínica
- ☐ Cumplir con las garantías de demora para consultas externas, pruebas diagnósticas e intervenciones quirúrgicas.

3.2. Líneas Maestras propias de la UTD

- ☐ Consolidar un área común para la atención del dolor en la provincia de Valladolid
- ☐ Desarrollo de la atención a distancia para facilitar la accesibilidad a los pacientes tratados en la Unidad.
- ☐ Diseño de una Clínica Abierta en la que especialistas del SACYL puedan realizar técnicas terapéuticas no accesibles en sus hospitales sin interrumpir el seguimiento de sus pacientes.
- ☐ Establecimiento de nuestra clínica como un banco de pruebas experimental en la que poder ensayar nuevos conceptos de organización en el manejo del dolor crónico mediante una colaboración franca con las Autoridades Sanitarias.
- ☐ Mejora del conocimiento en el campo del dolor mediante la potenciación de cursos de formación monográficos teórico-prácticos celebrados en el entorno de nuestro hospital.
- ☐ Organización de la actividad docente en colaboración con otros servicios hospitalarios, Atención Primaria y otras Áreas Sanitarias.
- ☐ Desarrollo de líneas de investigación tanto a nivel clínico como experimental.