

## **Investigación - Innovación**

# **Proyectos innovadores de teledermatología y recuperación quirúrgica intensificada que impactan en el paciente y el sistema**

Tres trabajos han resultado ganadores en la VII edición de los Premios Novartis-IESE 2025 a la Excelencia Operativa en Gestión Sanitaria.



La implantación de estos proyectos está reduciendo la lista de espera. Foto: DM

**Covadonga Díaz**

30/06/2025

La aplicación de la teledermatología en las consultas de atención primaria para conseguir una respuesta más eficaz y eficiente, un programa de recuperación intensificada dedicado a mejorar la experiencia del paciente en todo el proceso quirúrgico y otro de teledermatología para conseguir un diagnóstico precoz del cáncer cutáneo son tres proyectos innovadores que han resultado ganadores en la VII edición de los Premios Novartis-IESE 2025 a la Excelencia Operativa en Gestión Sanitaria.

Estos galardones reconocen iniciativas innovadoras desde la perspectiva del paciente con impacto en la medicina digital y en la mejora de procesos asistenciales.

En la categoría *Voces que cuentan*, dirigida a distinguir iniciativas innovadoras de gestión para la mejora de la atención al paciente y que aporten valor al sistema, ha resultado premiado el Hospital Universitario de Bellvitge (Barcelona) por su

proyecto *ERAS: Enhanced Recovery After Surgery*, **programa de recuperación intensificada dedicado a mejorar la experiencia del paciente en el recorrido de cirugía, desde el preoperatorio hasta el postoperatorio.**

El objetivo de este proyecto era **reducir el estrés del paciente involucrándolo de manera activa** con una mayor información y preparación antes de su cirugía y, con ello, mejorar la valoración del cuidado que recibe.

El proyecto arrancó en el año 2018 con actuaciones puntuales en las áreas de cirugía general y cirugía colorrectal, que permitieron la recogida y demostración de datos para medir la adherencia del paciente al protocolo así como resultados en salud, según ha explicado a DM **José Jerez, coordinador de los programas de respuesta intensificada en el Hospital de Bellvitge**.

A partir de ahí el programa se fue expandiendo y actualmente está implantado en mayor o menor medida en todos los servicios, lo cual constituye "uno de los valores diferenciales de nuestro programa respecto a otros centros ya que es difícil conseguir este grado de implantación", destaca José Jerez.

### **Medidas multimodales y disruptivas en el pre, el intra y el postoperatorio**

El proyecto se basa en la aplicación de un conjunto de medidas multimodales a lo largo de todo el proceso quirúrgico, tanto a nivel preoperatorio como intraoperatorio y postoperatorio. **Algunas de estas medidas son disruptivas, como el ayuno corto**, alejado de las tradicionales 8 horas, así como la sobrecarga de hidratos de carbono dos o tres horas antes de la intervención para **promover una serie de efectos metabólicos que pueden favorecer la recuperación del paciente**, destaca José Jerez.

En el intraoperatorio algunos de los indicadores utilizados son el balance de líquidos y la analgesia multimodal y en el postoperatorio el favorecimiento de la ingesta precoz y de la movilización temprana. Estas medidas se complementan como una preparación intensiva desde semanas antes de la intervención quirúrgica, personalizada en función de cada paciente.

### **Medición de todo el proceso**

Otro de los elementos diferenciales del programa es la medición de todo el proceso. En la dinámica sanitaria lo habitual ha sido medir resultados en salud, contextualiza José Jerez, como estancia hospitalaria, complicaciones o calidad de vida, entre otros aspectos. "Lo que nosotros hacemos es **medir el proceso en todas sus fases**, a través de **entre 14 y 17 indicadores de proceso que nos permiten monitorizar el mismo de manera continua en tiempo real** y poder así determinar dónde tenemos que focalizar nuestro esfuerzo de mejora".

Y otro de los pilares centrales del programa es la **incorporación de la experiencia**

**del paciente en la medición del proceso** favoreciendo que la misma influya en la toma de decisiones para la mejora continua.

Para medir la calidad asistencial desde la perspectiva del paciente el programa implementa métricas como PROMS (*Patient Reported Outcome Measures*), PREMS (*Patient Reported Experience Measures*) y NPS (*Net Promoter Score*) para evaluar la experiencia y los resultados percibidos por los pacientes sometidos a cirugía bajo protocolos ERAS. Además de los parámetros ya destacados se han evaluado otros como la **percepción del dolor, la capacidad funcional y la calidad de vida tras la cirugía**, recogiendo información antes de la intervención; la experiencia del paciente en relación con la información recibida, la accesibilidad a los profesionales y la sensación de control sobre su recuperación. A través de NPS se ha evaluado la satisfacción del paciente con el proceso quirúrgico, analizando la probabilidad de que recomiende la experiencia a otros.

#### **Programa de teledermatología del Río Hortega**

En la categoría de *Futuro Digital*, enfocada a distinguir **iniciativas innovadoras basadas en nuevas tecnologías como el big data, la IA o la telemedicina**, ha resultado ganador el servicio de Dermatología del Hospital Río Hortega de Valladolid, por su **aplicación de la teledermatología en las consultas de atención primaria**.

El sistema ofrece una consulta digital completa, con diagnósticos, tratamientos, altas y revisiones, dirigida por dermatólogos pero ejecutada por profesionales de atención primaria. El proyecto ha permitido **ofrecer a la población una atención ágil evitando la sobrecarga en el ámbito hospitalario**. Para ello, se ha impulsado formación continua para la capacitación de los profesionales de atención primaria a la hora de atender casos de teledermatología. Como resultado, se ha reducido la carga sobre la consulta presencial de dermatología al ofrecer la posibilidad de que el paciente sea valorado en 24-48 horas a través de la telemedicina.

#### **Haciendo de la necesidad virtud**

Este exitoso proyecto arrancó en 2023 fruto de una necesidad, cuando el servicio de dermatología dotado habitualmente con entre diez y doce especialistas se quedó con solo cuatro, según contextualiza para DM **Gonzalo Nieto**, facultativo especialista de área de Dermatología e impulsor de la propuesta. En este contexto decidieron **apostar por la teledermatología**, a través de un **programa basado en la comunicación entre médicos de Primaria y de Dermatología con apoyo iconográfico**.

Uno de los elementos diferenciales de este programa y que explica el éxito del mismo es haber ofrecido y logrado **respuesta en menos de 48 horas en el cien por cien de los casos y en la mayoría en menos de 12 horas**, respuestas que

incluyen posible diagnóstico, tratamiento y una exposición razonada de las conclusiones alcanzadas, lo que constituye un elemento de formación y aprendizaje para el médico de Atención Primaria. Para ello utilizan un móvil específico y un dermatoscopio, para ver estructuras de la piel invisibles para el ojo, con el fin de pivotar la consulta en el envío de imágenes iconográficas.

### **Primaria, centro de la dermatología**

Otro de los pilares del programa es haber hecho del **médico de Primaria el centro de la dermatología**. "Necesitábamos que se incorporasen realmente a nuestro servicio, reuniéndonos con ellos cada dos o tres meses para analizar la marcha del programa y detectar problemas técnicos o en el diagnóstico, y dotarles de herramientas que ellos no tenían, ofreciéndoles una propuesta de diagnóstico y tratamiento, con una explicación razonada de la patología, que se ha convertido en la mejor herramienta de formación continuada y reciclaje del médico de Primaria en dermatología, que es en quien se centra nuestra teledermatología. Todo esto hace que nuestro programa sea superior a otros", señala Gonzalo Nieto.

Este especialista enfatiza el agradecimiento a Primaria "que soporta la mayor carga del proyecto y que es el nivel en el que sustenta nuestro sistema de salud. Con este programa hemos comprobado que tienen ilusión y que se si les respeta y apoya responden de manera fantástica". Además, destaca que "**hemos roto barreras entre niveles y la valoración por parte de todos de lo conseguido es excelente**".

Uno de los efectos positivos derivados de la implantación de la teledermatología ha sido la **reducción significativa de la lista de espera**, que antes de su puesta en marcha podía llegar a alcanzar los 12 meses para una consulta ordinaria y tres para una preferente. "La teledermatología se ha convertido en una forma muy eficiente de acceder a un especialista a partir de una reclasificación de los pacientes porque todo lo preferente lo vemos de forma preferente, en menos de 15 días, y lo que no recibe también respuesta en los tiempos adecuados, en torno a un mes o mes y medio. Hacemos consultas muy eficientes y ordenadas y una dermatología de calidad".

Y otro efecto positivo derivado de la puesta en marcha de la dermatología es haber convertido el **servicio de dermatología en un imán para la atracción de nuevos profesionales**, que ha pasado de contar con 4 a 11 dermatólogos, es decir, "hemos revertido la situación de hace solo unos años y el Hospital Río Hortega es hoy un centro atractivo para dermatólogos jóvenes, de tal modo que captamos y retenemos talento porque ven que el servicio de Dermatología funciona y la teledermatología ha sido clave para ilusionar a los especialistas".

## **Diagnóstico precoz del cáncer cutáneo vía teledermatología con programación directa a quirófano en Viladecans**

En la categoría *Orquestando la salud*, dirigida a distinguir **iniciativas innovadoras de mejora de procesos asistenciales que aporten eficiencia al sistema**, ha resultado ganador otro proyecto también de dermatología, en este caso del Hospital de Viladecans, premiado por su proyecto de **diagnóstico precoz del cáncer cutáneo a través de la teledermatología**.

El diagnóstico precoz es fundamental en el cáncer cutáneo para llegar a reducir la morbilidad asociada. Para ello, el proyecto permite a los profesionales de atención primaria mandar imágenes clínicas y dermatoscópicas de los pacientes para que estas puedan ser evaluadas de manera remota por parte de dermatólogos del hospital. Así, en el caso de **obtener un diagnóstico claro, se puede programar directamente la intervención quirúrgica necesaria evitando consultas presenciales intermedias** y acortando los tiempos de atención. En consecuencia, se ha logrado triplicar el diagnóstico precoz de cáncer cutáneo y reducir los tiempos de espera del paciente.

**Yolanda Fortuño**, jefa de sección de Dermatología del Hospital de Viladecans, destaca los amplios estudios disponibles ya desde hace años que avalan la utilidad de la teledermatología para abordar en particular una patología como el cáncer cutáneo, dada la especificidad y sensibilidad de las herramientas disponibles para el diagnóstico de este tipo de enfermedad.

### **La importancia de la programación directa a quirófano**

"En el caso de otras patologías de tipo más inflamatorio es más difícil porque hay mucha más variabilidad". En el caso de la patología tumoral la dermatoscopia es la herramienta clave.

Uno de los pilares diferenciadores de este proyecto en concreto ha sido la programación directa a quirófano del paciente si la imagen que envía el médico de Atención Primaria, a ser posible utilizando la dermatoscopia, resulta concluyente.

El programa arrancó en 2022. Los inicios resultaron un tanto complicados en lo que a la implementación del circuito se refiere por carencia de medios en aquel momento. Haber resultado ganador el servicio de Dermatología con su proyecto de diagnóstico precoz del cáncer cutáneo vía teledermatología con acceso directo a quirófano en un concurso de la Asociación Viladecans contra el Cáncer les permitió adquirir los dermatoscopios y optimizar el circuito.

**La implicación y buena relación con los médicos de Atención Primaria ha sido otro de los factores que explican los buenos resultados conseguidos.** Yolanda Fortuño explica las ventajas que se obtienen de poder programar un paciente

directamente a quirófano si la imagen es clara y concluyente, lo que reduce consultas innecesarias y desplazamientos a los pacientes, lo cual resulta especialmente destacado en el caso de aquellos institucionalizados, con movilidad reducida o que viven en áreas alejadas.

Los datos conseguidos avalan el éxito del programa dado que se **ha mejorado notablemente el diagnóstico del cáncer cutáneo** y se ha avanzado de forma decisiva en el diagnóstico precoz, lo cual resulta fundamental dada la determinación del estadio en el que se detecta el tumor en el pronóstico y opciones de tratamiento.

"El diagnóstico precoz es fundamental, como en tantas patologías, pero muy especialmente en el cáncer de piel y, sobre todo, en algunos muy agresivos como el melanoma y el carcinoma escamoso con alto potencial metastásico. Un mes de demora o de anticipación, por ejemplo, en el diagnóstico puede cambiar radicalmente el pronóstico y las opciones de cirugía".

### **Programación en 24 o 48 horas**

La reducción de los tiempos de respuesta ha sido drástica, especialmente en los tumores de comportamiento agresivos que "llegamos a programarlos en 24 o 48 horas una vez que tenemos la imagen, lo que da idea de la excelencia de los resultados".

Otra de las ventajas ha sido **optimizar la eficiencia en la derivación, reduciendo las consultas intermedias y la carga asistencial**, y el tiempo que antes empleábamos para volver a ver a los pacientes y programarlos ahora podemos destinarlo a otro tipo de consultas, con lo que conseguimos bajar mucho la lista de espera de la dermatología en general. La mejora de la experiencia del paciente ha sido otro de los beneficios más significativos, al reducirse los desplazamientos innecesarios.

Los resultados numéricos han sido espectaculares, según destaca Fortuño, al pasar de una media de unos 500 tumores cutáneos diagnosticados de media aproximadamente en los años 2019 y 2021, a 1.303 en 2023, primer año de implementación total de la teledermatología con acceso directo a quirófano, y 1.659 en 2024. "Esto significa que hemos triplicado nuestra capacidad de diagnóstico y de tratamiento".

Y lo más espectacular aún es que "en los tumores con más agresividad como el melanoma y el carcinoma escamoso hemos quintuplicado la capacidad diagnóstica, con una detección precoz".

### **Funcionar como una orquesta**

Con este programa la teledermatología **ha revolucionado la gestión del cáncer cutáneo a partir del acceso directo a quirófano** y se ha convertido no solo en una herramienta diagnóstica sino también organizativa que optimiza recursos y mejora la experiencia del paciente y fortalece la colaboración entre niveles asistenciales y la formación continuada de los médicos de familia.

Fortuño destaca que optó por concursar en la categoría *Orquestando salud*, con la que esta especialista se identificó plenamente porque la clave en la excelencia operativa y la innovación no solo se puede basar en la tecnología, sino que "un proyecto funciona bien si actuamos en equipo, como una orquesta sinfónica y para ello es necesario superar barreras absurdas entre niveles que aún hoy existen. Y nosotros hemos demostrado que es posible".