

**SANIDAD** | ATENCIÓN ESPECIALIZADA

## Los pacientes dan un notable alto a los servicios de urgencias y consultas externas hospitalarias

SPC / VALLADOLID

Los usuarios de las urgencias hospitalarias y de consultas externas puntuaron con un 8,3 y un 8,8 la atención recibida en estos servicios durante 2023, según recoge una serie de encuestas de satisfacción llevadas a cabo por la Consejería de Sanidad, según informó la Junta.

Asimismo, Sanidad indicó que este muestreo es el primero de este

tipo que se realiza tras la pandemia, con la novedad de que, por primera vez, se ha llevado a cabo a través del envío de un mensaje SMS.

Por lo que se refiere a la percepción de los pacientes en las urgencias hospitalarias, han valorado la atención recibida con un 8,31, la información con un 8,22 y el trato y la amabilidad con un 8,76.

Más de la mitad realiza valoraciones excelentes, con una puntua-

ción igual o superior a nueve, cuando se les pregunta sobre la probabilidad de recomendar estos servicios.

Igualmente, más del 85 por ciento valoraron aspectos como la identificación de los profesionales (86,5), respeto de la intimidad y ruido ambiental (88), entre otras.

En relación al tiempo de espera hasta ser atendido por un médico, el 54% otorgó un ocho o más, mientras que el 30 lo ve mejorable.

En cuanto a las consultas externas hospitalarias, puntúan la atención con 8,8 sobre diez, a lo que se suma que cuatro de cada cinco consideran muy positivo el tiempo dedicado a su problema (82 por ciento), así como la información (81).

Más del 90% valoraron muy positiva la participación en la toma de decisiones. Dos tercios (69 por ciento) consideró muy positiva la puntualidad, y el 55 el tiempo de espera.



Alejandro Vázquez, consejero. / I.C.A.L.

