



GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA  
DEL BIERZO  
C/ Médicos sin Fronteras, 7 - 24404 PONFERRADA  
Teléfonos 987 455 200 / 987 401 511



## CERTIFICADOS DE CALIDAD DE LA GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DEL BIERZO

La Gerencia de Asistencia Sanitaria ha recibido el **Sello de Excelencia Europea EFQM 400+** en marzo de 2019, un reconocimiento que premia la gestión excelente en la organización, la apuesta por la innovación, el compromiso de sus profesionales en los procesos y la responsabilidad social.

Inicialmente, el Hospital El Bierzo, alcanzó esta distinción por primera vez en 2006 y fue **el primer centro sanitario público de Castilla y León** en lograrlo. Con esta renovación, la junta admite que se trata de un "reconocimiento público a un modelo de gestión **fruto del trabajo desarrollado** por todos los profesionales en los últimos años que repercute en lo más importante sus pacientes".

La recertificación se consigue tras superar una auditoría externa de la **Asociación Española de Normalización (Aenor)**, en la que se evalúa a la organización en los nueve criterios del modelo **EFQM**, donde se incluyen cinco criterios facilitadores (liderazgo, estrategia, personas, alianzas y procesos) y cuatro criterios de resultados sobre los clientes, las personas, la sociedad y un grupo de resultados considerados clave para la organización.

Entre los aspectos que han destacado en la obtención del **Sello EFQM 400+** figuran la exigencia interna de la organización de actuar con criterios de eficacia y eficiencia, orientados a mejorar la **calidad asistencial**, hacer una gestión adecuada de los recursos y estar atentos a las necesidades y expectativas de los usuarios, como son los **pacientes, familiares, acompañantes, y asociaciones de pacientes**.

Este certificado se renueva cada dos años, para confirmar la **realización de un trabajo continuo** en búsqueda constante de la excelencia en la gestión de la calidad y en el servicio a los pacientes, lo que demuestra el compromiso de los más de 2.000 profesionales del **Área de Salud del Bierzo**.



GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA  
DEL BIERZO  
C/ Médicos sin Fronteras, 7 - 24404 PONFERRADA  
Teléfonos 987 455 200 / 987 401 511



## Reconocimientos de calidad

- **Acreditación Excelente** por la fundación Ad Qualitatem según el Modelo de Gestión y Excelencia para Centros Sanitarios con o sin Internamiento – octubre de 2017.
- **Certificado renovación** – Sistema de Gestión Ambiental – Norma ISO 14001:2015 – 2020 – validez hasta 2022
- **Certificado EFQM** - sello EFQM de Excelencia - agosto de 2019 validez hasta 2022