

La Dirección de Enfermería del Complejo Asistencial Universitario de León tiene como Misión gestionar los servicios que los profesionales de enfermería de atención especializada prestan a la sociedad, entendidos éstos como acciones intencionadas para que se pueda mantener la vida, la salud y el bienestar, consiguiendo niveles óptimos de satisfacción en los ciudadanos.

La División de Enfermería del CAULE aspira a proporcionar el mejor servicio a nuestros ciudadanos pretendiendo ser una organización reconocida y referente en cuanto a:

- Superación de las expectativas de los clientes mediante una gestión centrada en la Misión, siendo identificados por la Sociedad, Instituciones Públicas y Privadas como una División comprometida con todo lo relacionado con la salud de los ciudadanos.
- Un liderazgo activo, implicado en el desarrollo de las personas de la organización, con compromiso, corresponsabilidad y delegación de funciones.
- Dinámica de Mejora Continua mediante objetivos establecidos, incluyendo el aprendizaje y la innovación a través de la investigación.
- Desarrollo de alianzas externas, asumiendo un compromiso de responsabilidad social.
- Metodología en la recogida y análisis de datos que facilite la toma de decisiones y el desarrollo de áreas de mejora

**Directora de Enfermería:**

*Cristina Lorenzana González*

**Subdirectores de Enfermería:**

*Margarita Burgueño Declara*

*Gabriela González Martínez*

*Marta M<sup>a</sup> Blanco Nistal*

**Jefes de Unidad de enfermería/Supervisores de Área funcional: 8**

**Jefes de Unidad de enfermería/Supervisores Generales: 4**

**Jefes de Unidad de enfermería/Supervisores de Unidad: 50**

**Jefes de Unidad Técnico-Sanitaria: 2**

**Enfermeras: 897**

**Matronas: 16**

**Fisioterapeutas: 22**

**Logopedas: 2**

**Terapeutas Ocupacionales: 6**

**TCAES: 699**

**Técnicos Superiores: 162**

**Monitores de ocio y tiempo libre: 1**

**CARTERA DE SERVICIOS**

Unidad Hematología	Unidad de trasplante medular	Unidad de Reanimación Cardíaca Y Rea Críticos	
Unidades Medicina Interna		Unidad Esterilización	
Unidad Neurología	Unidad de Ictus	Unidad Hospital de Día Tratamientos	
Unidad Digestivo/Nefrología	Unidad de sangrantes	Endoscopias	

Unidad Neumología	Espirometrías Broncoscopia Unidad del sueño	Unidad Urgencias	
		Banco de Sangre	Unidad de aféresis
Unidad Ginecología/MI		Neurofisiología	
Unidad Obstetricia		Unidad Hosp. Día Onco-hematológico	
Unidad Neonatología		Unidad de Rehabilitación	
Unidad Partos	Quirófano de partos	Unidad Hemodiálisis	Diálisis peritoneal
Unidad Pediatría		Unidad de Radiología / Radioterapia / Medicina Nuclear	
Unidad Prematuros		Unidad Farmacia	Citostáticos y N. Parenteral
Unidad UCI pediátrica		Unidad de Dietética y Nutrición	
Unidad Cirugía Vasculat		Unidad Gacela	
Unidades de Cirugía General /C. Plástica/ C. Maxilofacial y ORL		Prevención de Riesgos laborales	
		Medicina Preventiva y Salud Pública	
Unidades de Traumatología		Unidad Consultas Externas	C. Enfermería de Estomaterapia
Unidad Oncología/Traumatología			C. Enfermería de Hematología
Unidad Neurocirugía			C. Enfermería de Insuficiencia Cardíaca
Unidad Urología, Oftalmología y Dermatología			C. Enfermería de Cirugía Pediátrica
Unidad Cardiología			Unidad de Continuidad Asistencial (UCA)
Unidad Cirugía cardíaca	Coordinadora de procesos		Salud Mental Independencia
Unidad Psiquiatría	Hospital día Psiquiátrico	Santa Isabel	Unidad de Comunidad terapéutica
Laboratorio Hematología			Unidad de larga estancia
Laboratorio Microbiología			Unidad Convalecencia Psiquiátrica
Laboratorio Análisis Clínicos			Unidad Rehabilitación Psiquiátrica
Laboratorio Anatomía Patológica			Unidad de Patología Dual
Unidad de Hemodinámica			Monte San Isidro
Unidad Coronaria		Unidades de Cuidados Paliativos	

Registros / Cardiología No invasiva			Unidad de Neumología
Electrofisiología/Marcapasos			Unidad de Radiología
Unidad UCI			Unidad de Diagnóstico rápido
Quirófano	Extracción de órganos Enfermería de anestesia quirúrgica Unidad del dolor	Unidad de Planificación Familiar	
Quirófano de Cirugía Pediátrica		CEP Hermanos Larrucea	Quirófano C. Menor
Quirófano Cirugía Cardíaca		CEP José Aguado	Quirófano C. Menor
Reanimación / URPA		CEP Astorga	Quirófano C. Menor
CMA		CEP La Bañeza	
Ambulantes quirúrgicos			

### **LÍNEAS DE TRABAJO**

Los profesionales de enfermería del CAULE desarrollan el proceso de atención a partir del modelo de cuidados de Virginia Henderson, cuya finalidad es satisfacer las necesidades básicas de los usuarios desde la perspectiva de la suplencia-ayuda y el autocuidado.

Desde el año 2000, en el que se aprobó en la Comunidad de Castilla y León el Plan Marco de Mejora y Calidad de los servicios, en el que se establecían los criterios generales en materia de calidad para la Administración de la Comunidad, la División de Enfermería del CAULE adoptó el modelo de gestión de la calidad total promulgado por la *European Foundation for Quality Management* (EFQM). A partir de este momento se realizó formación en metodología de calidad asistencial, se comenzó a firmar Pactos de Objetivos, se elaboraron los Manuales de Calidad y funcionamiento de las Unidades y Manuales de Cuidados, se definieron MVV de la División de enfermería, se constituyeron Grupos de Trabajo, y un largo etcétera, lo que nos ha llevado a conseguir tres Acreditaciones de Calidad:

- Reconocimiento EFQM 200+ en 2010
- Reconocimiento EFQM 400+ en 2012
- Reconocimiento EFQM 500+ en 2014

Nuestra estrategia constituye una guía para todos los profesionales de la División de Enfermería del CAULE, con el fin de lograr la satisfacción y la mejora de la salud de nuestros pacientes, el desarrollo y la motivación de nuestros profesionales, el respeto de nuestro entorno y la sostenibilidad y mejora continua de nuestros resultados como Organización sanitaria.