

**MANUAL DE ACOGIDA  
PARA EL PACIENTE DE  
HOSPITAL DE DÍA  
ONCO-HEMATOLÓGICO  
(CAULE)**

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LEÓN 

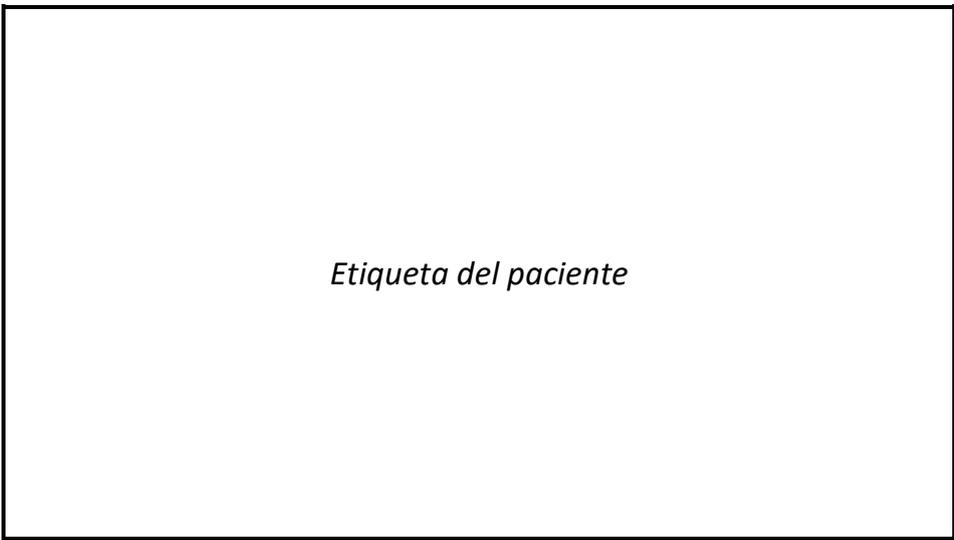
The image shows the exterior of the Hospital Universitario de León. The building is a modern, multi-story structure with a prominent entrance. The name of the hospital is displayed in large, raised letters above the entrance. To the right, a tall, narrow tower with many windows rises into the sky. The sky is clear and blue.



Título: Manual de acogida para el paciente de Hospital de Día Onco-Hematológico (CAULE)

Autores: Personal de Enfermería del Hospital de Día Onco-Hematológico del CAULE.





**Dr/Dra.....**

**Sala de Espera de Consulta .....**



## ÍNDICE

1. ¿Qué es el Hospital de Día Onco-Hematológico? .....	9
2. ¿Cómo se encuentra estructurado el HDOH? Localización .....	10
3. Indicaciones generales para el paciente en la CONSULTA .....	11
4. Indicaciones generales para el paciente con tratamiento INTRAVENOSO .....	13
5. Indicaciones generales para el paciente con tratamiento ORAL y SUBCUTÁNEO .....	14
6. Psicooncología y Asociaciones de apoyo .....	15
PLANO HOSPITAL PLANTA BAJA .....	16
PLANO HDOH .....	17
7. Dudas frecuentes .....	18
<i>Diario del Paciente</i> .....	20
PRÓXIMAS CITAS EN ONCOLOGÍA.....	26



## 1. ¿Qué es el Hospital de Día Onco-Hematológico?

El Hospital de Día Onco-Hematológico (HDOH) es una unidad, perteneciente al Servicio de Oncología Médica, en la cual se incluyen todos los procedimientos relacionados con la Oncología y su tratamiento médico.

En este servicio garantizamos que usted reciba sus tratamientos atendido por profesionales especializados y de manera ambulatoria, es decir, que usted acuda al HDOH para la consulta y recibir el tratamiento, y una vez finalizado, vuelva a su casa.

### HORARIOS:

Nuestra actividad se desarrolla de Lunes a Viernes de 8:00 a 22:00:

- Consultas: desde las **10:30 a 15:00**
- Sala de Tratamientos: desde las **8:00 a 22:00**

### TELÉFONOS:

Si tiene alguna duda, puede contactar con nosotros vía telefónica; para ello, usted tendrá que llamar al Hospital de León y ponerse en contacto con nuestro Servicio a través de las distintas extensiones que se facilitan a continuación:

N<sup>os</sup> Hospital de León:   **987 23 49 00**  
  **987 23 74 00**

### Extensiones:

**43263** → **Secretaría HDOH**, de Lunes a Viernes en horario de **8:30 a 14:30**, para trámites administrativos: modificaciones de citas, horas de consulta,...



**43317** → **Consulta de Enfermería**, de Lunes a Viernes en horario de **9:30 a 14:30**, para resolver dudas acerca de los problemas de salud, los tratamientos, efectos secundarios etc.

## 2. ¿Cómo se encuentra estructurado el HDOH? Localización

El HDOH se encuentra situado en la planta 0 del edificio “Virgen Blanca” del Hospital de León. Para poder acceder a él, visualice el **plano** que se encuentra en las páginas centrales.

Se encuentra estructurado en dos áreas bien diferenciadas:

- **Área de Consultas**: disponemos de 1 área de Consultas médicas, con 2 salas de espera bien diferenciadas.

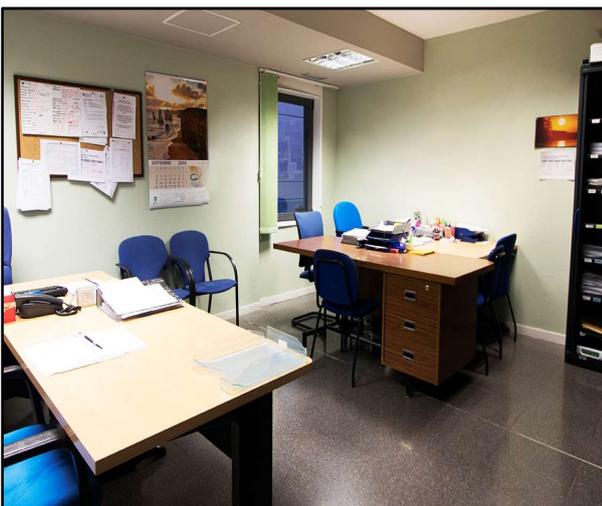


Secretaría y Sala de Espera 1

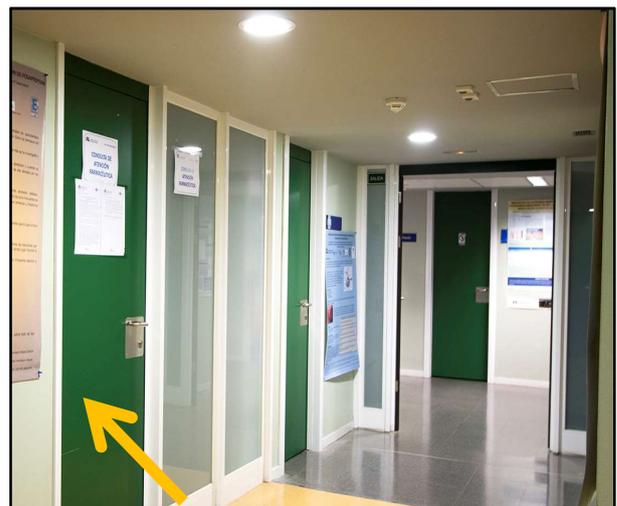


Sala de Espera 2

Además, se encuentran en esta zona la Secretaría y la Jefatura del Servicio y las Consultas de Enfermería y de Atención Farmacéutica (Farmacia HDOH).



Consulta de Enfermería



Farmacia HDOH

- **Área de Tratamientos**: disponemos de 20 sillones para la administración de los tratamientos; además esta zona dispone de una sala de espera **EXCLUSIVA** para los mismos.

### 3. Indicaciones generales para el paciente en la CONSULTA

En su primera visita al servicio de Oncología, le entregaremos este manual, el cual, aportará en cada visita a nuestra unidad.

En él, anotaremos los días que tendrá que acudir al servicio de Oncología y el motivo por el cual tiene que realizar su visita, para ello al lado de la fecha utilizaremos las siguientes siglas:

<b>A</b>	Analítica
<b>C</b>	Consulta
<b>T</b>	Tratamiento

En relación a las analíticas de sangre, **si su tratamiento se le va a administrar de manera intravenosa (ACT o AT)**, los análisis los deberá realizar el mismo día que tenga tratamiento pautado, acudiendo a las **8:30** horas de la mañana en ayunas a nuestra Sala de Espera 1, adjuntando el volante de la analítica que le hemos entregado en la consulta anterior.

A continuación se irá a desayunar, para acudir posteriormente a la consulta (ACT), o a la Sala de Espera 3 (AT), a partir de las **10:30** horas, para ser informado de si se puede administrar o no su tratamiento y el horario de entrada al mismo.

Los análisis para una consulta de **REVISIÓN** los deberá realizar una semana antes de la consulta con su oncólogo en la entrada principal del Hospital (Sala de extracciones) o bien en su Centro de Salud de Atención Especializada (José Aguado/Condesa).

#### **¿En qué casos deberá usted solicitar la cita para volver a la consulta? ¿Cómo puede modificar una cita?**

Cuando su oncólogo le haya mandado realizar alguna prueba y volver a la consulta para ver el resultado. En este caso, tendrá que acudir a los Servicios que se le indican en la página siguiente y pedir cita en ellos.

A continuación, usted acudirá a la Secretaría de nuestro servicio o llamará por teléfono, siendo en ambos casos el horario de atención de **8:30 a 14:30** horas. Deberá aportar sus datos y el día de realización de dicha prueba.

Del mismo modo, usted podrá **modificar una cita**, aportando en ese caso sus datos, el oncólogo que le trata y el motivo por el cual realiza dicha modificación.

## CITACIONES DE PRUEBAS

### Servicio de RADIOLOGÍA:

- Radiografía
- Ecografía
- Scanner (TAC)
- Mamografía/Ecografía mama

### MEDICINA NUCLEAR:

- Gammagrafía ósea
- FEVI/MUGA
- SPECT

### Servicio ENDOSCOPIAS (1ª planta):

- Colonoscopia
- Gastroscopia

### CITACIONES (Entrada principal Hospital):

- Interconsultas a otras especialidades médicas
- Densitometría ósea

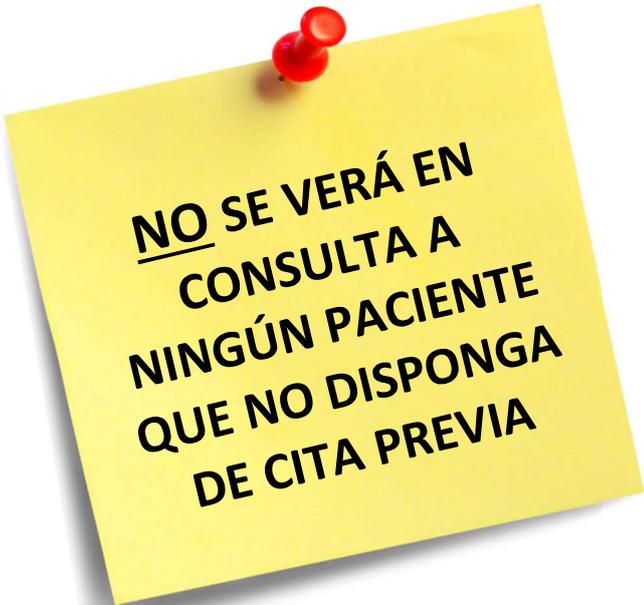
### Interconsulta a RADIOTERAPIA:

- Se citará en el Servicio de Radioterapia situado en la **planta -1** del Hospital

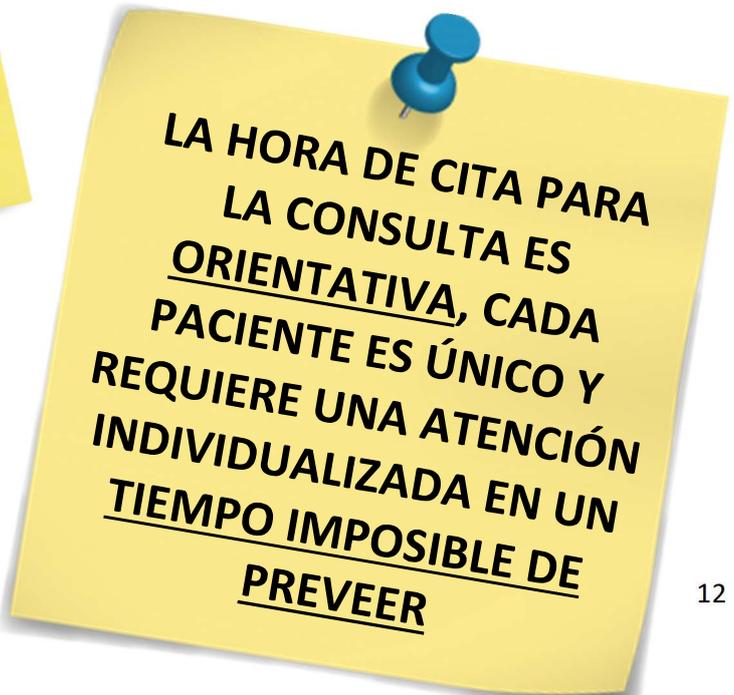
### PRUEBAS QUE TRAMITAMOS DESDE NUESTRO SERVICIO (Y para la cita le avisaran vía telefónica)

- Resonancia magnética (RMN) - PET (Salamanca) - Consejo genético (Salamanca)

## RECUERDE:



**NO SE VERÁ EN  
CONSULTA A  
NINGÚN PACIENTE  
QUE NO DISPONGA  
DE CITA PREVIA**



**LA HORA DE CITA PARA  
LA CONSULTA ES  
ORIENTATIVA, CADA  
PACIENTE ES ÚNICO Y  
REQUIERE UNA ATENCIÓN  
INDIVIDUALIZADA EN UN  
TIEMPO IMPOSIBLE DE  
PREVEER**

## 4. Indicaciones generales para el paciente con tratamiento INTRAVENOSO

### Sala de Espera 3 (Tratamientos)



Si el tratamiento que va a recibir es por vía intravenosa usted debe esperar en la **Sala de Espera 3 (EXCLUSIVA para tratamientos)** hasta que sea llamado por el personal que le acompañará hasta la Sala de Tratamientos y le dirá la hora aproximada de finalización del tratamiento. A la Sala de Tratamientos solo podrán acceder los pacientes.

Una vez acomodado en la Sala, se le administrará el tratamiento a través de una vía venosa que se retirará al finalizar la sesión. Hay casos en los que se requiere la colocación de un reservorio subcutáneo

para la administración de ciertos fármacos.

El tratamiento se administra con una bomba de infusión. Usted observará distintas formas de presentación de los fármacos, y en función de las características de los mismos, unos deben ir protegidos de la luz. **Cada tratamiento viene identificado con el nombre del paciente y se comprueba minuciosamente.**

Recuerde, su tratamiento está adaptado a su enfermedad y a las características especiales de cada paciente. La duración de la sesión varía en cada caso.

### Sala de Tratamientos



Mientras esté recibiendo el tratamiento no deberá sentir ninguna molestia, escozor, picor, dolor,... **Si notara cualquier síntoma debe comentárselo cuanto antes a su enfermera**, que valorará su estado y aplicará el protocolo establecido.

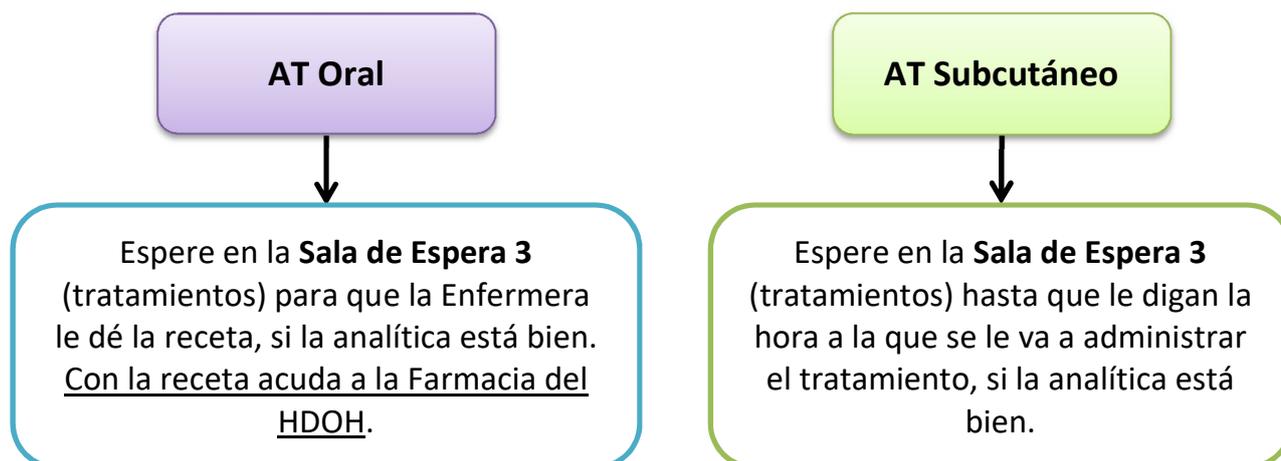
Durante el tiempo que dure el tratamiento es normal que sienta temor ante un proceso nuevo, intente estar tranquilo y distraerse con su música favorita, un libro, revistas, pasatiempos,... La sala dispone de TV para lo que es aconsejable llevar sus propios auriculares. Además, si su tratamiento coincide en la franja horaria del almuerzo (13:00-14:00) se le ofrecerá un pequeño tentempié. **Se recomienda que si toma algún medicamento durante el día, lo traiga para no perder o retrasar la toma.**

## 5. Indicaciones generales para el paciente con tratamiento ORAL y SUBCUTÁNEO

Si usted es un paciente cuyo tratamiento se administra vía oral o subcutánea, realizará la analítica de sangre el mismo día de la cita entre las **8:00 y 10:00** de la mañana, en la entrada principal del Hospital en la **Puerta 7** (ventanilla de urgentes, señalizada en color rojo).

Una vez realizada la analítica:

- Si en su tarjeta pone ACT-oral o ACT-subcutáneo: acérquese a la Secretaría de Oncología para que le digan la hora aproximada de la consulta. Luego puede ir a desayunar.
- Si en su tarjeta pone AT-oral o AT-subcutáneo: puede irse a desayunar; los resultados de los análisis tardarán aproximadamente **2-2:30 horas** desde que los realizó.



### IMPORTANTE:

**Puede ser que debido a los efectos secundarios relacionados con su tratamiento, haya que modificar las fechas inicialmente previstas.**

**Esta es una práctica habitual, y será informado por su Oncólogo o Enfermera indicándole el procedimiento a seguir.**

## 6. Psicooncología y Asociaciones de apoyo

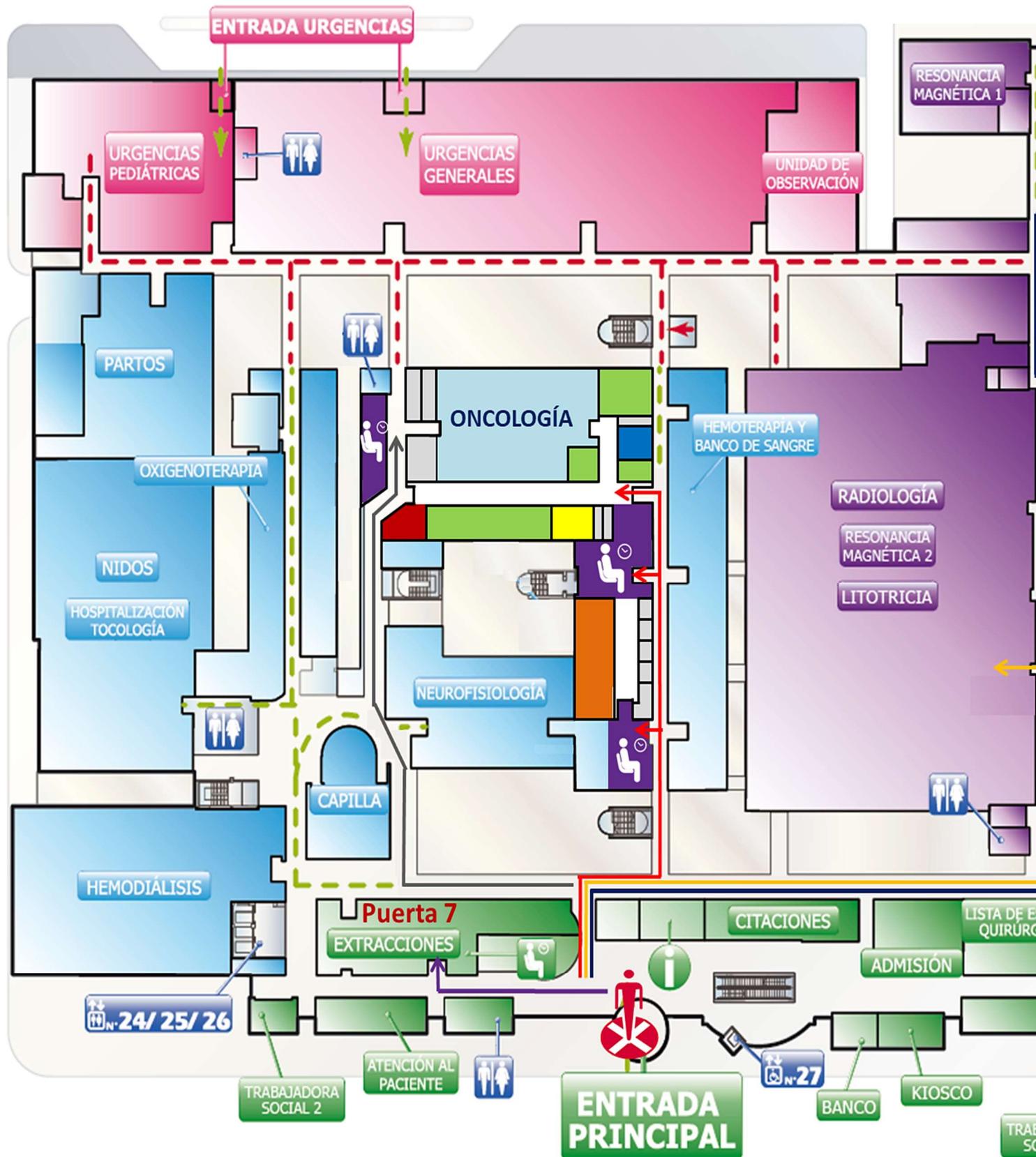
Somos conscientes del impacto emocional que origina en el paciente y la familia el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad. Someterse a continuas visitas médicas y sesiones de quimioterapia, puede afectarle en su ánimo.

Por ello, le informamos que el servicio de Oncología cuenta con una Psico-oncóloga. Si usted o sus familiares quieren hacer uso de este servicio deben pedir cita en la Secretaría de la planta 5 del edificio “Princesa Sofía” del Hospital de León.

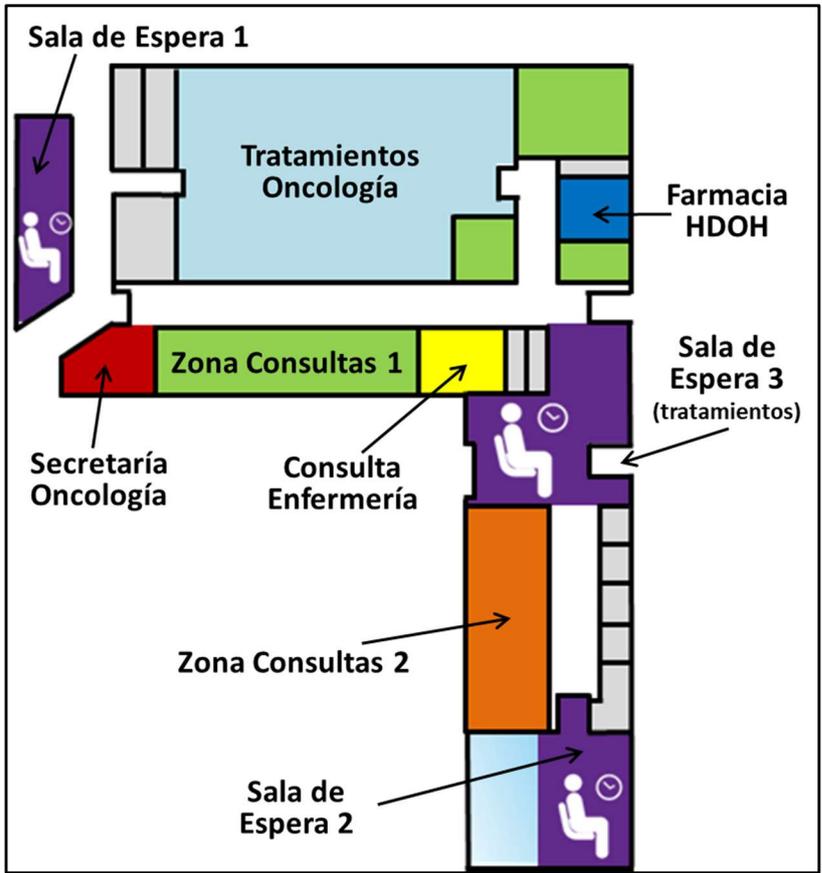
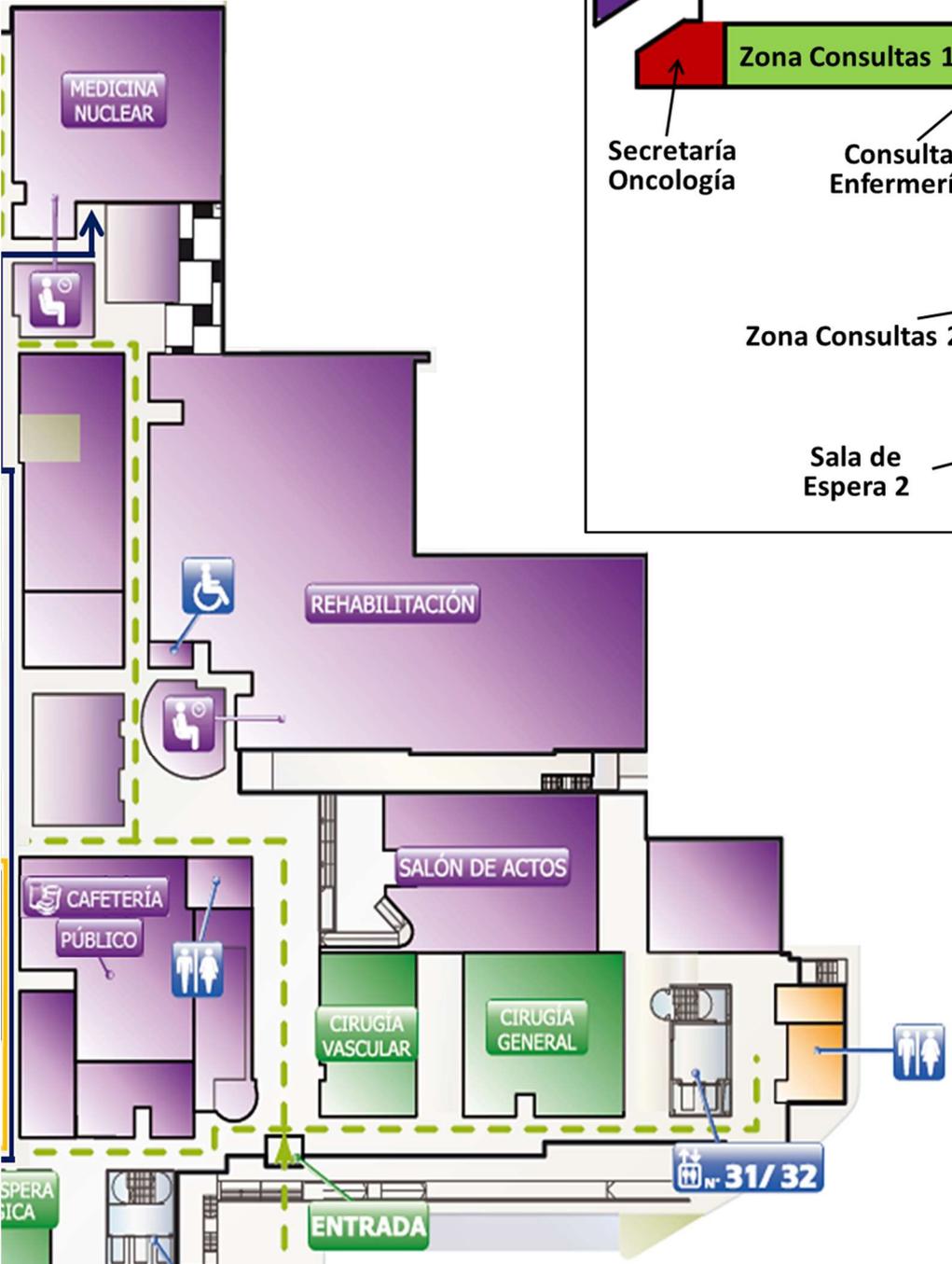
Asimismo existen asociaciones que trabajan para ayudar, apoyar y acompañar a los pacientes en este proceso. Los **trabajadores sociales del CAULE** proporcionan información de las prestaciones que ofrecen dichas asociaciones. Entre ellas se encuentran:

- ***AECC (Asociación Española Contra el Cáncer)***  
Plaza Santo Domingo, 4, 24001 León.  
Tlf: 987 27 16 34  
También puede contactar con la AECC en el despacho de voluntariado situado en la entrada principal del Hospital de León.
- ***ALMOM (Asociación Leonesa de Mujeres Operadas de cáncer de Mama)***  
C/ Burgo Nuevo, 15, 24001 León.  
Tlf: 987 23 00 41
- ***ALCLES (Asociación Leonesa contra la leucemia y las enfermedades de la sangre)***  
C/ San Agustín, 2-1ºG, 24001 León.  
Tlf: 987 24 22 11

# PLANO HOSPITAL PLANTA BAJA



# PLANO HDOH



	ASEOS		SECRETARÍA Y SALA DE ESPERA 1
	ASCENSORES		SALAS DE ESPERA 2 Y 3
	SALA DE ESPERA		EXTRACCIONES ORAL Y SC (PUERTA 7)
	TRÁNSITO EXTERNO		MEDICINA NUCLEAR
	TRÁNSITO INTERNO		MOSTRADOR RADIOLOGÍA
	USTED ESTÁ AQUÍ		

## 7. Dudas frecuentes

### **¿Qué tratamientos se administran en el HDOH?**

En el HDOH se administran tratamientos médicos (quimioterapia, inmunoterapia, tratamientos biológicos, hormonoterapia...) que tienen un efecto sistémico (actúa en todo el organismo), por lo que sus efectos secundarios si existen, pueden ser generalizados. Su administración puede ser oral, intravenosa o subcutánea.

### **¿Por qué hay días que no se me puede administrar el tratamiento aunque yo me encuentre bien?**

La administración de tratamientos puede producir entre otros efectos secundarios, un descenso en las células sanguíneas que habitualmente se detecta en la analítica de sangre aunque usted pueda encontrarse bien.

Si esto ocurre, el tratamiento debe retrasarse o suspenderse para que sus niveles sanguíneos puedan recuperarse.

### **Qué hacer si tengo fiebre**

El tratamiento, en ocasiones, favorece la aparición de infecciones, si usted presenta **fiebre de 38°C o superior**, debe acudir al servicio de Urgencias del Hospital. Es recomendable llevar el último informe médico del que disponga.

### **¿Cuándo debo de acudir al médico de cabecera o al Servicio de Urgencias?**

Para el control de su medicación habitual u otras consultas no relacionadas con su proceso oncológico deberá acudir a su médico de cabecera.

En caso de presentar alguno de los siguientes síntomas, deberá acudir al servicio de Urgencias del Hospital:

- Náuseas y/o vómitos no controlados a pesar de seguir las recomendaciones y tomar la medicación pautada.
- Diarrea o estreñimiento que no cede pese a la dieta y el tratamiento recomendado.
- Fiebre igual o superior a 38°C.
- Signos de sangrado (hematomas, hemorragias sin traumatismo previo o traumatismo mínimo, heces negras o sangre en la orina).
- Dolor torácico.
- Tos con expectoración o dificultad para respirar.
- Pérdida o disminución de la sensibilidad en las extremidades de forma brusca.

### **En relación con el Dentista, ¿Puedo hacerme empastes, extracciones,...?**

Si usted se encuentra en tratamiento, debe tomar precauciones ante la realización de extracciones dentales u otras intervenciones. Si presenta alguna complicación o infección en la boca, debe consultarlo con su Oncólogo.

En caso de acudir al dentista, debe informarle de que se encuentra en tratamiento actualmente.

### **¿Puedo vacunarme?**

Mientras esté recibiendo tratamiento se recomienda consultar con su Oncólogo si usted quiere administrarse alguna vacuna. Su Oncólogo valorará según cada caso, de manera individual y según el tipo de vacuna a recibir, la conveniencia de administrársela o no.

### **¿Puedo tomar medicaciones homeopáticas o dietas alternativas?**

Hay sustancias que pueden provocar graves interacciones con nuestros tratamientos y en ocasiones poner en riesgo su vida. Esto incluye los denominados productos “naturales” que no han sido testados adecuadamente ni tienen indicación terapéutica aprobada por las autoridades sanitarias. Debe informar a su oncólogo de cualquier producto que esté tomando para que valore la conveniencia de su uso.

No se recomienda realizar ninguna dieta especial sin la supervisión de un profesional sanitario.

### **¿Puedo teñirme el pelo?**

Los tratamientos oncológicos afectan con frecuencia a la piel y el cabello, produciendo sensibilidad y deshidratación entre otros efectos secundarios, por lo que se aconseja el uso de productos no irritantes. En caso de que desee teñirse el cabello se recomienda el uso de tintes naturales sin amoníaco.

### **Solicitud de transporte y Conducción**

Los efectos secundarios de los tratamientos pueden afectar a la capacidad para conducir con seguridad, por ello se recomienda a los pacientes que si acuden en coche lo hagan acompañados y eviten ponerse al volante.

En caso de que precise transporte en ambulancia se gestionará desde su centro de salud tras entregarle en la Consulta de Oncología la previsión de fechas en las que tendrá que acudir a consulta y/o tratamiento.





















Servicio de Oncología Médica del Complejo Asistencial Universitario de León  
Planta 0 edificio “Virgen Blanca”

## TELÉFONOS Y HORARIOS

**987 23 49 00**

**987 23 74 00**

Extensiones:

**43263** → Secretaría: desde las 8:30 hasta las 14:30 horas

**43317** → Consulta de Enfermería: desde las 9:30 hasta las 14:30 horas

