

## 1. PRESENTACION / BIENVENIDA



Los profesionales de la U.C.P del Monte San Isidro deseamos hacer su estancia lo más confortable posible.

Con este manual de acogida, le ofrecemos una serie de orientaciones que le ayudarán a conocer nuestra unidad y le pedimos tanto a usted como a sus familiares y/o acompañantes, lo lean atentamente.

Ante cualquier dificultad o duda hable con nuestro personal quien le atenderá gustosamente.

## 2. INGRESO



Una vez se encuentre en la habitación, será atendido por el personal de enfermería. Ellos le explicarán el funcionamiento de la Unidad, atenderán sus dudas y le facilitarán información específica.

Conocerá el nombre del médico de la unidad, que le visitará diariamente los días laborables.

### 2.1. Seguridad del Paciente

Trabajamos para ofrecerle los mejores cuidados, velando en todo momento por su seguridad.

- ✚ **Pulsera de identificación:** Donde consta su nombre, apellidos y número de Historia Clínica.
- ✚ **Alergias:** En caso de alergias o algún efecto secundario que haya tenido, comuníquelo al personal sanitario de la unidad.
- ✚ **Higiene de manos:** Todas las habitaciones disponen de solución hidroalcohólica para que usted y sus acompañantes la utilicen antes y después de cualquier cuidado. Es el remedio más eficaz para prevenir infecciones.
- ✚ **Medicación:** Informe al personal de los fármacos que está tomando: No tomar fármacos sin autorización expresa del personal.
- ✚ **Movilidad:** Desplácese por la habitación de forma segura con el fin de evitar caídas. Utilice zapatillas cerradas y suela antideslizante. Siéntese unos minutos en el borde de la cama antes de levantarse y nunca se levante solo si se siente mareado o débil.

Conozca la ubicación del timbre colocado en el cabecero de la cama, utilícelo si precisa ayuda del personal sanitario.

**Es aconsejable y a la vez recomendable** que el paciente esté acompañado de una persona de confianza.

### 2.2. Higiene y enseres personales

La higiene de los pacientes asistidos (dependientes) se realizará por el personal de la Unidad. Se aconseja traer de casa los útiles de aseo personal: cepillo de dientes, peine, etc.



El acompañante puede utilizar la cama situada al lado del enfermo. En ese caso él mismo se encargará del mantenimiento y cambio de sábanas.

### 2.3. Alimentación

La alimentación forma parte del tratamiento. El hospital le proporcionará la dieta prescrita. Le informaremos si puede comer alimentos fuera de la dieta

El horario de las comidas en el Hospital es:

- ✓ Desayuno.....09:00H
- ✓ Comida.....13:00H
- ✓ Merienda.....17:00H
- ✓ Cena..... 20:00H



## 3. ESTANCIA

Disponemos de una estancia de uso común para pacientes y acompañantes dotada con microondas, nevera y otros útiles. Si se trae comida de casa, se recomienda rotularla con nombre del paciente y habitación.

Manténgala en condiciones adecuadas para facilitar la convivencia.

Se ruega no permanecer en los pasillos y no hacer ruidos excesivos que puedan molestar a los pacientes o entorpecer la labor asistencial.



#### 4. EQUIPO MULTIDISCIPLINAR

La unidad está compuesta por un conjunto de profesionales (médico, enfermeras, TCAE, trabajadora social, psicooncóloga,..) quienes trabajan de forma coordinada para ofrecerle cuidados integrales y mejorar la calidad de vida del paciente y de la familia.

**4.1. Trabajadora social:** Orientado a pacientes, familias y cuidadores para consultas de problemas socio-sanitarios y recursos disponibles.

Lunes, miércoles y viernes de 8:00 h a 15:00 h.

**4.2. Psicooncóloga:** Apoyo en las necesidades emocionales y psicológicas orientado a pacientes, cuidadores y familiares. Lunes y viernes de 8:00h a 15:00h.

#### INFORMACIÓN GENERAL



**Servicio de voluntariado:** De carácter social, no asistencial. Una vez por semana.

**Capellán:** posibilidad de visita diaria. Capilla situada en la 2ª planta.

**Cafetería:** Planta principal. Horario: 8:30h a 21:30h. Los pacientes no podrán acceder por motivos de salud.

**Máquina expendedora** de bebidas frías y calientes en el hall principal.

**Autobús municipal:** Línea 10 con parada en el lateral de puerta principal. Con frecuencia cada hora en punto. Desde las 8:00H hasta las 22:00H.

**Servicio de atención al paciente:** Situado en la planta baja para sugerencias, reclamaciones y/o agradecimientos.

**Informes y justificantes:** A través de la secretaría de la 3ª planta de 08:00 h a 15:00 h.

**Peluquería/barbería:** 1 día a la semana, consensuando antes con el personal de la unidad

**Televisión:** libre y sin coste económico.

**Teléfono:** Puede contactar con la Unidad o habitación que usted solicite a través del teléfono de centralita 987227250 de 13:00h a 21:00h.

Fecha elaboración	Diciembre 2018
Última revisión	
Edición	1



### GUÍA DE ACOGIDA PARA PACIENTES DE LA UCP DEL HOSPITAL MONTE SAN ISIDRO



<http://bit.ly/2VLY2Ve>

