



## MISIÓN

El Complejo Asistencial Universitario de León está integrado en la red de hospitales públicos de la Junta de Castilla y León. La asistencia sanitaria especializada a la población del área de León se presta de forma que sus necesidades de salud estén cubiertas bajo los principios de universalidad, equidad, eficiencia y calidad.

Junto a la labor asistencial, se llevan a cabo actividades docentes y de investigación que contribuyen, de forma permanente, a que nuestros profesionales se mantengan actualizados en las áreas de investigación y desarrollo que ofrece nuestro catálogo de servicios.

**En el Complejo Asistencial Universitario de León, trabajamos por la salud de todos los ciudadanos, desarrollando actividades asistenciales, docentes e investigadoras gracias a la implicación del excelente grupo de profesionales con el que contamos.**

## VISIÓN

Ser un centro de referencia nacional por:

- La atención a los pacientes, mediante un hospital tecnológicamente avanzado,
- El liderazgo en docencia e investigación,
- La adaptación a los cambios continuos del sector,
- Ser un modelo de eficiencia, eficacia y equidad,
- La satisfacción y el reconocimiento de sus profesionales,
- La cultura de seguridad,
- Hacer que **el usuario sea el centro del sistema sanitario, teniendo en cuenta sus necesidades y expectativas, y promoviendo su participación en la toma de decisiones.**

Todo ello alcanzando una óptima continuidad de la asistencia, coordinando nuestra actividad con los aliados de otros niveles socio sanitarios para conseguir una atención integral del paciente, y siendo líderes en confianza para todos nuestros grupos de interés.



## VALORES

**Entender al paciente y su entorno**, como centro del sistema sanitario, alcanzando sus expectativas de salud:

- Teniendo en cuenta sus necesidades y su autonomía,
- Velando por su seguridad,
- Respetando su integridad, dignidad, derechos y voluntades
- Fomentando su participación.

**Profesionalidad**. - unos trabajadores de la organización que en su entorno laboral están:

- Comprometidos en la humanización de la asistencia y la seguridad del paciente
- Implicados en su formación y los avances científicos
- Motivados, satisfechos y conformes con la aplicación de los códigos éticos establecidos

**Compromiso con la sociedad**, trabajando en el entorno de la responsabilidad social corporativa teniendo en cuenta los aspectos medioambientales, políticas de igualdad y conciliación, y la sostenibilidad.