

POLÍTICA DE LA CALIDAD

El servicio de Transfusión, uno de los pilares del servicio de Hematología y Hemoterapia del Complejo Asistencial Universitario de León, entiende la calidad como un elemento esencial para conseguir los índices necesarios de reconocimiento y de confianza de nuestros usuarios y pacientes. Por ello, se asumen el compromiso de cumplir con los requisitos de aplicación y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de Gestión, considerando que la política de Calidad responde fielmente al ideal y principios de nuestra Organización, siendo el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y apoyo a la estrategia del servicio.

La política de Calidad se basa en los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requerimientos legales vigentes en materia de Hemoterapia, así como las recomendaciones del Consejo de Europa y del Comité de Acreditación en Transfusión (CAT).
- Cumplimiento por nuestro sistema de gestión de la calidad de los requisitos establecidos por la norma ISO 9001:2015.
- Orientar todas las actividades y decisiones a satisfacer las necesidades de las Unidades Clínicas del CAULE.
- Asegurar la calidad de todas las actividades para poder garantizar el mejor servicio y seguridad en los productos y componentes sanguíneos administrados.
- Desarrollar todas las actividades dentro del marco de la mejora continua, con la participación de todos los miembros del equipo del Servicio de Transfusión, manteniendo su formación permanente.
- Cumplir con la legislación vigente, para asegurar la confidencialidad de los datos personales y clínicos de los pacientes.
- Y de forma específica en materia de Gestión de Riesgos de Seguridad del Paciente:
 - Identificar, analizar, evaluar y tratar los riesgos de los diferentes procesos, que permita al servicio reducir la incertidumbre respecto a las necesidades y expectativas de los pacientes.
 - Mantener un Sistema de Hemovigilancia que detecte los efectos adversos asociados a la transfusión.
 - Medición de los resultados de la Gestión de Riesgos a través de los indicadores adecuados
 - Revisión periódica del Sistema de Gestión de Riesgos
 - Fomentar la cultura de seguridad y mejorar el conocimiento del personal sobre GR
 - Facilitar la notificación interna de incidentes, manteniendo la confidencialidad del proceso

Dra. Julia Vidán Estévez
Jefe de Unidad de Hematología y Hemoterapia
Responsable del Servicio de Transfusión

Dr. José Antonio Rodríguez García
Jefe de Servicio de Hematología y Hemoterapia

León a 07 Febrero 2024