

Reflexiones de un trabajo en equipo

Montserrat García Castaño.

Directora Médica. Complejo Asistencial de Zamora. Zamora (España).

Sirvan éstas líneas, de homenaje a todos los fallecidos por el COVID-19 y especialmente quiero dedicarlas a los profesionales de la salud.

Desde la gripe de 1918, un siglo, y con dos Guerras Mundiales por medio, la sanidad mundial no se había visto enfrentada a un desafío como el actual. En cinco meses ha puesto en cuarentena a casi todo el planeta.

El pasado 21 de febrero en Europa saltaron todas las alarmas, Italia primer país comunitario, la región del Véneto y Lombardía principales afectadas.

Allí estaba mi compañera de promoción, Carmen Rodríguez, gracias Carmen por hacernos entender que era una situación de emergencia sanitaria, a prepararnos para lo peor, aquí estaba todo el mundo mirando para otro lado...

Afrontar con sensatez y serenidad la incertidumbre y la ignorancia de esta enfermedad desconocida ha sido realmente difícil. Sólo el trabajo en equipo, un formato casi indiscutible, parece ser la fórmula óptima para alcanzar los resultados deseados.

Un equipo no es un mero grupo de personas que coinciden en el espacio o en una organización, un equipo es un todo.

Agradezco sinceramente a todos los profesionales que han integrado equipos de trabajo en la Gerencia Sanitaria de Zamora. Alabo la reconversión urgente de profesionales hacia otras tareas no habituales en su competencia, sirvan de ejemplo los Equipos COVID, el manejo del paciente crítico, el apoyo a servicios como Urgencias, el Grupo Clínico Asesor y todos los servicios esenciales sanitarios y no sanitarios, que nos han ayudado en esta crisis sanitaria.

La plena movilización de todos los efectivos disponibles que funcionaron como equipos mixtos, reorganizando y distribuyendo tareas, adaptando recursos materiales y humanos, antes que se pudiera producir un colapso sanitario. Sabiendo que la motivación de todos ellos ha sido el motor de estas acciones, muchas gracias a todos ellos.

Cuando se supere la situación, con la tranquilidad recuperada será el momento de las valoraciones, pero lo cierto es que nadie puede presumir de certezas y seguridades. Ni vale tampoco suponer que hubiera pasado si.....

Desde el silencio y la soledad de un despacho de dirección, donde estás tan ocupado, que no puedes parar, a reflexionar, pero que luego te llevas a casa el día, los ingresados, los muertos y te llevas las decisiones..... quiero pedir disculpas, si alguna decisión no fue acertada, la prioridad era salvar vidas y tener la certeza de que habíamos hecho todo lo que habíamos podido.

Han sido momentos muy, muy duros para todos.

Nadie duda de que ésta crisis sanitaria y económica vaya a generar cambios. El coronavirus además de amenaza será una oportunidad de reorganizar nuestra manera de atender a los pacientes y de trabajar en consultas, hospitales y residencias. Será una oportunidad de transformar nuestro Sistema de Salud.