

# Atención Hospitalaria

## 7<sup>a</sup> Encuesta de Opinión y satisfacción del Docente

2023



# Índice

<b><u>Ficha técnica</u></b>	<b>3</b>
<b><u>Participación</u></b>	<b>5</b>
<b><u>Resultados globales</u></b>	<b>9</b>
<b><u>Resultados para Atención Primaria y Atención Hospitalaria</u></b>	<b>37</b>



# FICHA TÉCNICA

# Ficha técnica

AH

## Población

Tutores coordinadores y Tutores principales de Unidades Docentes de Castilla y León

## Periodo de recogida

Octubre a noviembre de 2023

## Variables recogidas

La encuesta consta de **29 ítems**:

- **2 variables de clasificación** (*Gerencia de referencia* y *Especialidad de formación*).
- **26 variables de escala numérica** 0 (mínimo) a 10 (máximo).
- **1 variable abierta** (observaciones).

## Características de la encuesta

- Es una encuesta **bianual** que se empezó a recoger en 2011 (en papel).
- En 2013 se empieza a recoger **on-line**.
- En 2019 hay un **cambio de metodología**.



AH

PARTICIPACIÓN

# Evolución de la participación



AH

# Participación por Área de Salud en Atención Hospitalaria

	2011	2013*	2015	2017	2019**	2021	2023
1. Ávila	83,3%	50,0%	37,9%	100,0%	83,3%	75,0%	46,4%
2. Burgos	80,3%	62,2%	53,0%	36,0%	36,4%	30,5%	26,4%
3. León	90,4%	50,7%	65,9%	62,2%	46,0%	32,1%	49,7%
4. El Bierzo	52,9%	84,6%	63,2%	55,0%	30,0%	25,0%	41,2%
5. Palencia	84,2%	43,3%	53,5%	37,8%	25,9%	31,0%	30,3%
6. Salamanca	73,2%	40,2%	46,8%	41,2%	38,9%	35,0%	27,7%
7. Segovia	90,9%	53,4%	47,5%	55,2%	36,5%	20,8%	42,5%
8. Soria	100,0%	61,5%	50,0%	57,9%	36,0%	25,0%	48,1%
9. Valladolid Este	56,7%	53,4%	38,9%	27,1%	27,2%	20,1%	32,3%
10. Valladolid Oeste	75,9%	36,9%	35,8%	33,3%	21,6%	25,9%	25,7%
11. Zamora	87,5%	72,7%	81,8%	70,0%	36,4%	71,0%	70,0%

AH

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.



AH

# RESULTADOS GLOBALES



# Valoración media de los ítems. Año 2023 (I)

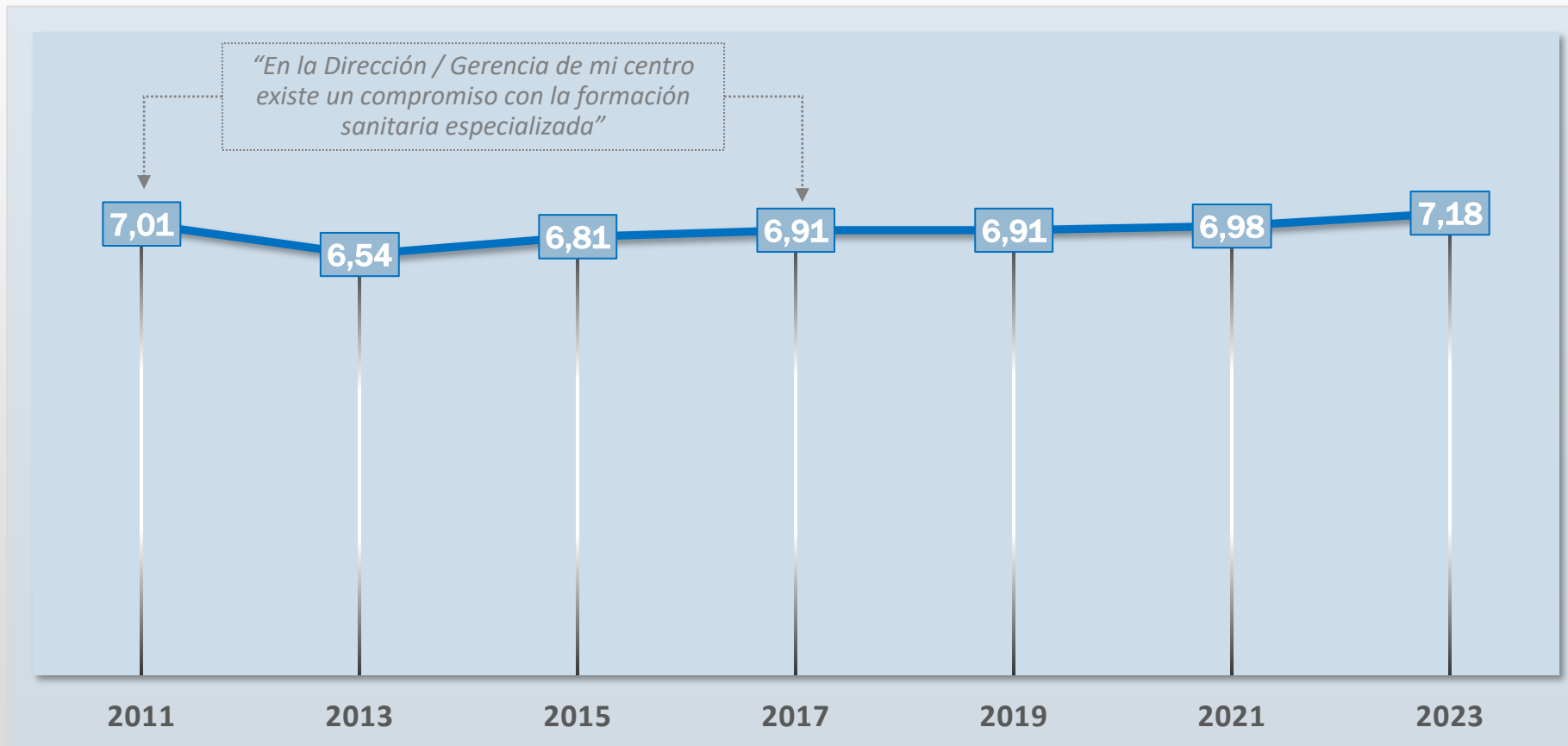
AH

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv.Típ.
I_1	La Dirección/Gerencia de mi centro se compromete con la formación sanitaria especializada.	<b>7,18</b>	2,13
I_2	Conozco los objetivos y las competencias a adquirir por mis residentes.	<b>8,88</b>	1,27
I_3	Existe coordinación entre los distintos dispositivos docentes.	<b>7,50</b>	1,78
I_4	Los documentos y registros derivados del desarrollo de las funciones docentes (libro del residente, entrevistas formativas, informes de evaluación...) son adecuados.	<b>6,94</b>	2,05
I_5	El Plan de Formación de Tutores recoge los contenidos necesarios para desempeñar adecuadamente mi trabajo como docente.	<b>7,10</b>	2,06
I_6	En mi servicio/equipo/unidad existen reuniones periódicas entre los profesionales docentes para organizar el trabajo docente.	<b>6,08</b>	2,96
I_7	Dentro de mi jornada laboral, dispongo de tiempo específico para llevar a cabo la realización de las actividades docentes (entrevistas, evaluaciones, informes, reuniones...).	<b>3,01</b>	2,84
I_8	El Responsable de Calidad e Investigación en Docencia de mi gerencia se implica en las actividades de formación sanitaria especializada.	<b>6,73</b>	2,79

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# I\_1. La Dirección/Gerencia de mi centro se compromete con la formación sanitaria especializada

AH



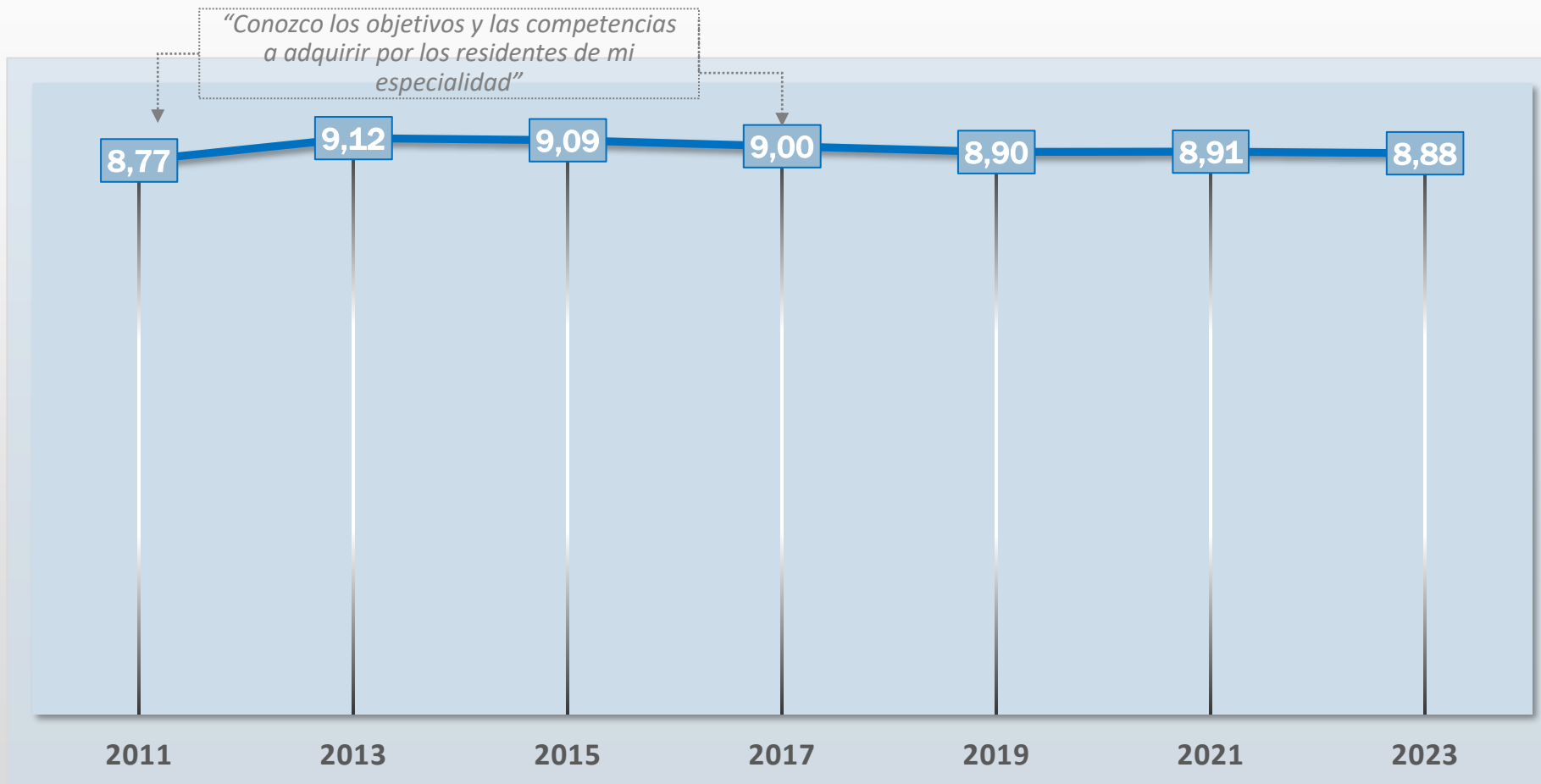
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_2. Conozco los objetivos y las competencias a adquirir por mis residentes

AH

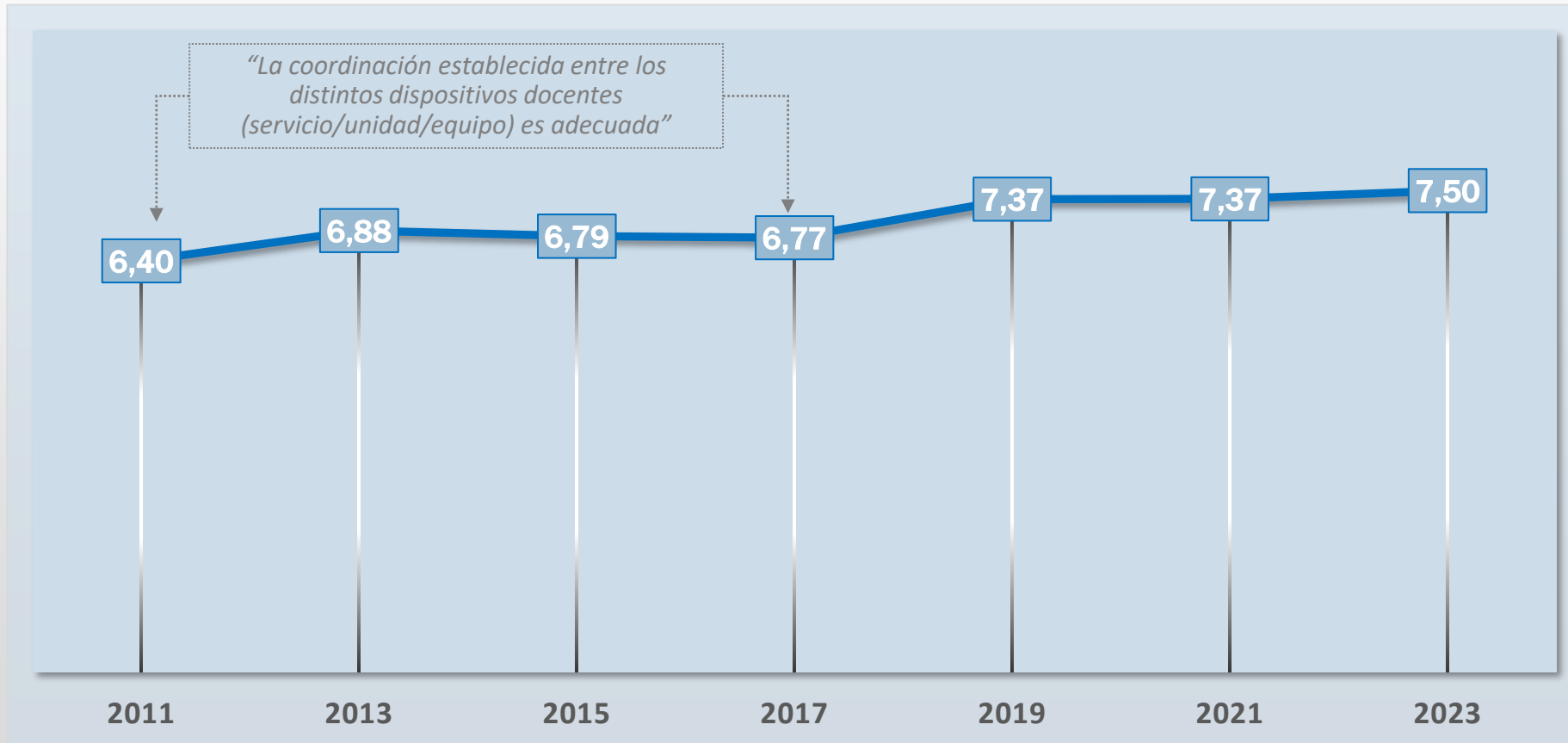


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_3. Existe coordinación entre los distintos dispositivos docentes



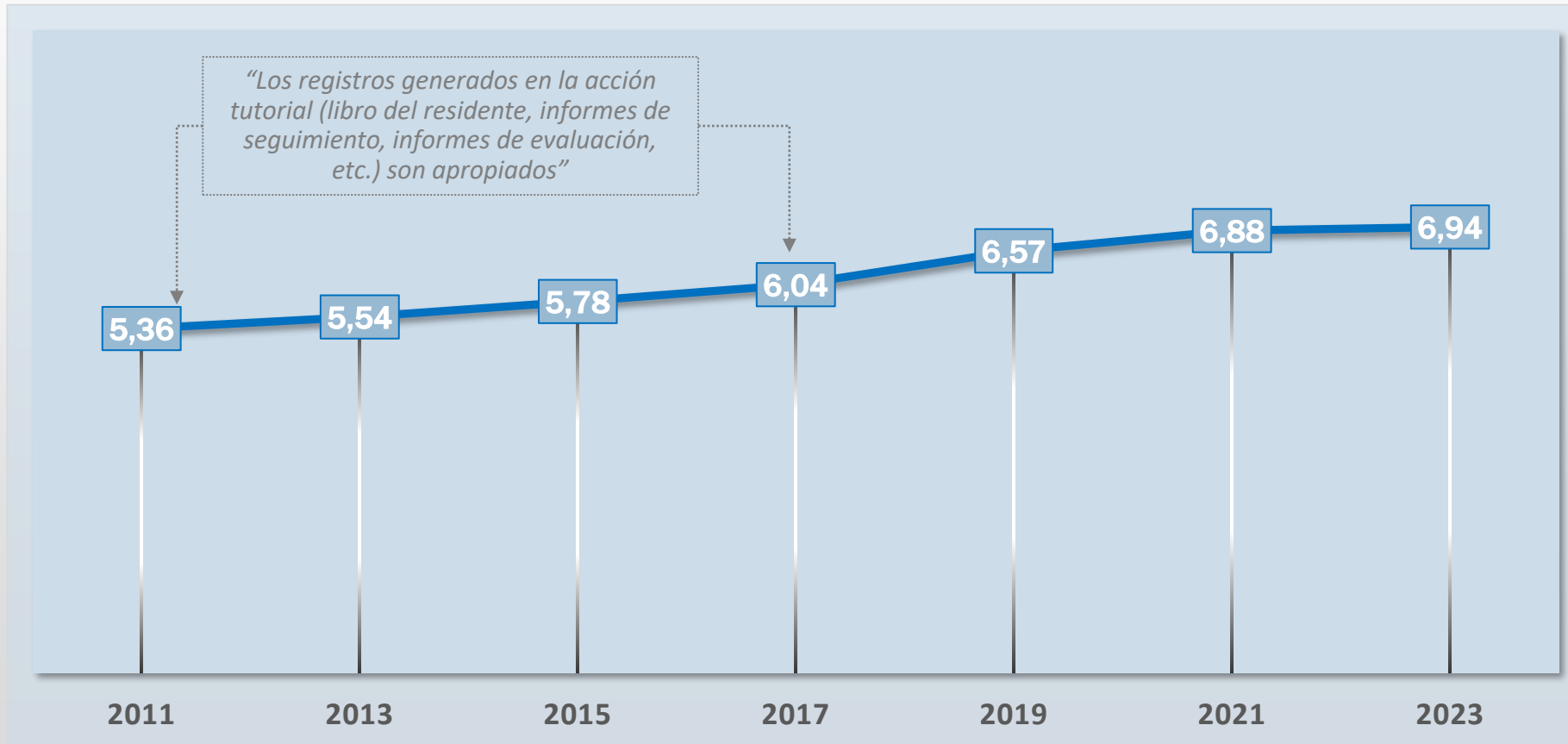
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_4. Los documentos y registros derivados del desarrollo de las funciones docentes (libro del residente, entrevistas formativas, informes de evaluación...) son adecuados

AH



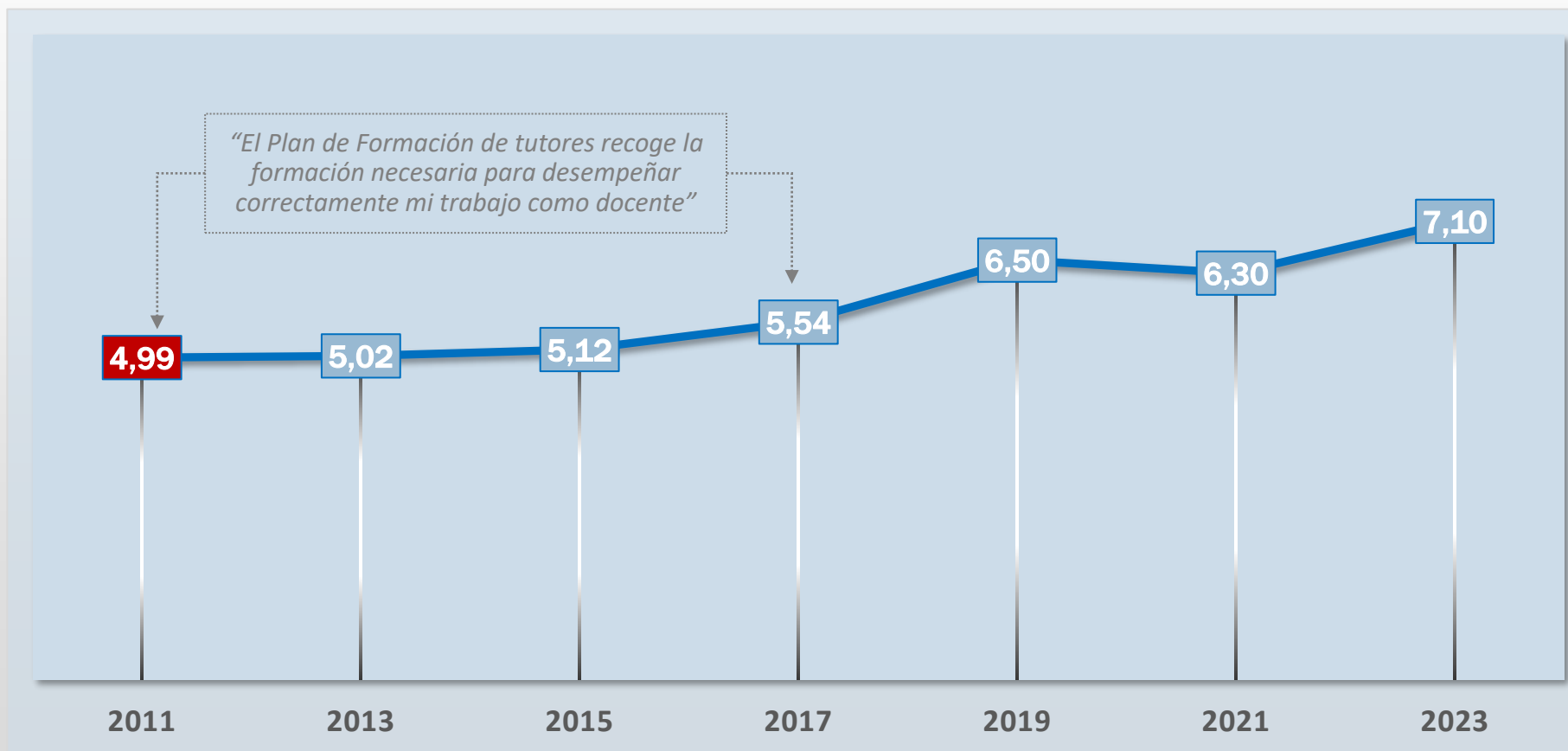
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_5. El Plan de Formación de Tutores recoge los contenidos necesarios para desempeñar adecuadamente mi trabajo como docente

AH



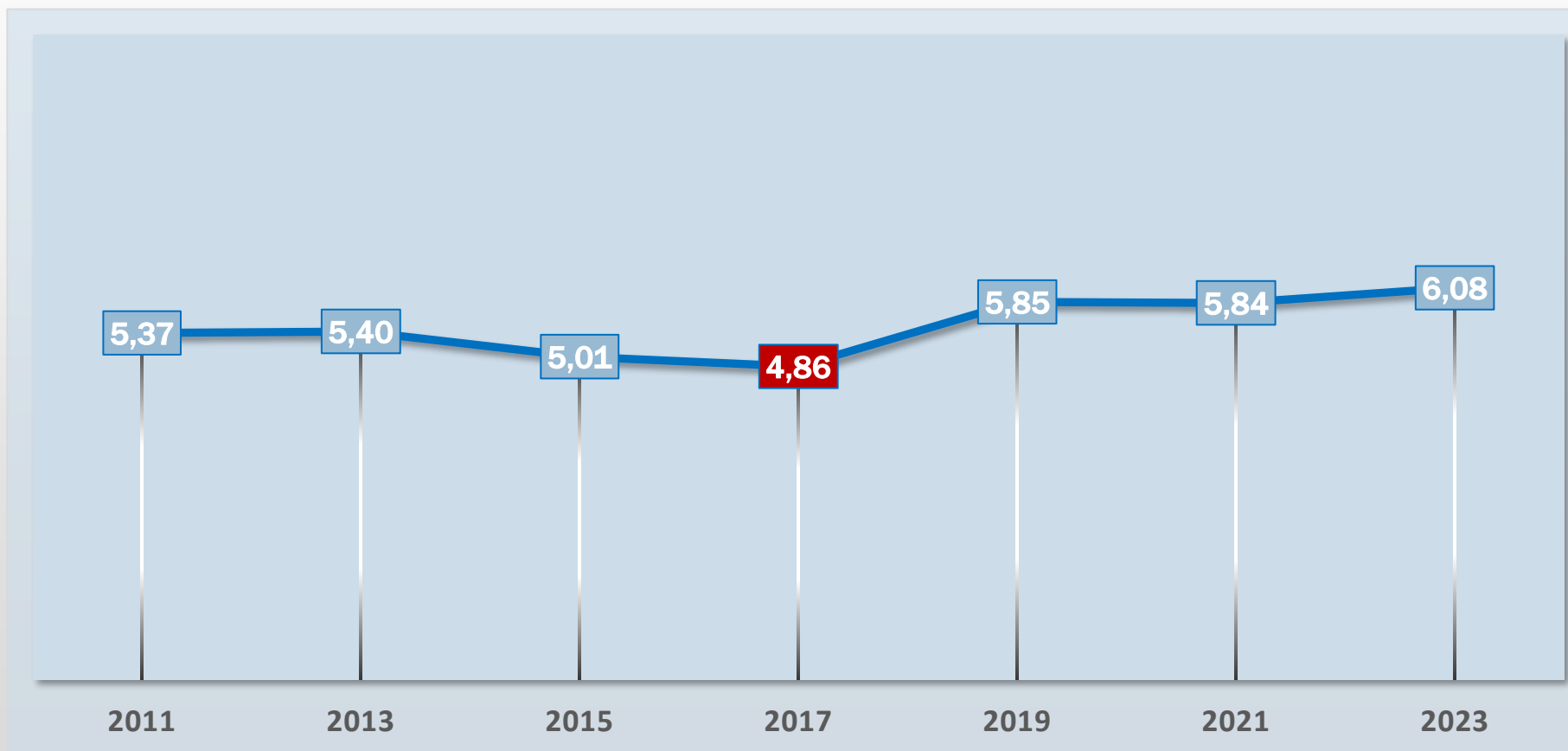
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_6. En mi servicio/equipo/unidad existen reuniones periódicas entre los profesionales docentes para organizar el trabajo docente

AH



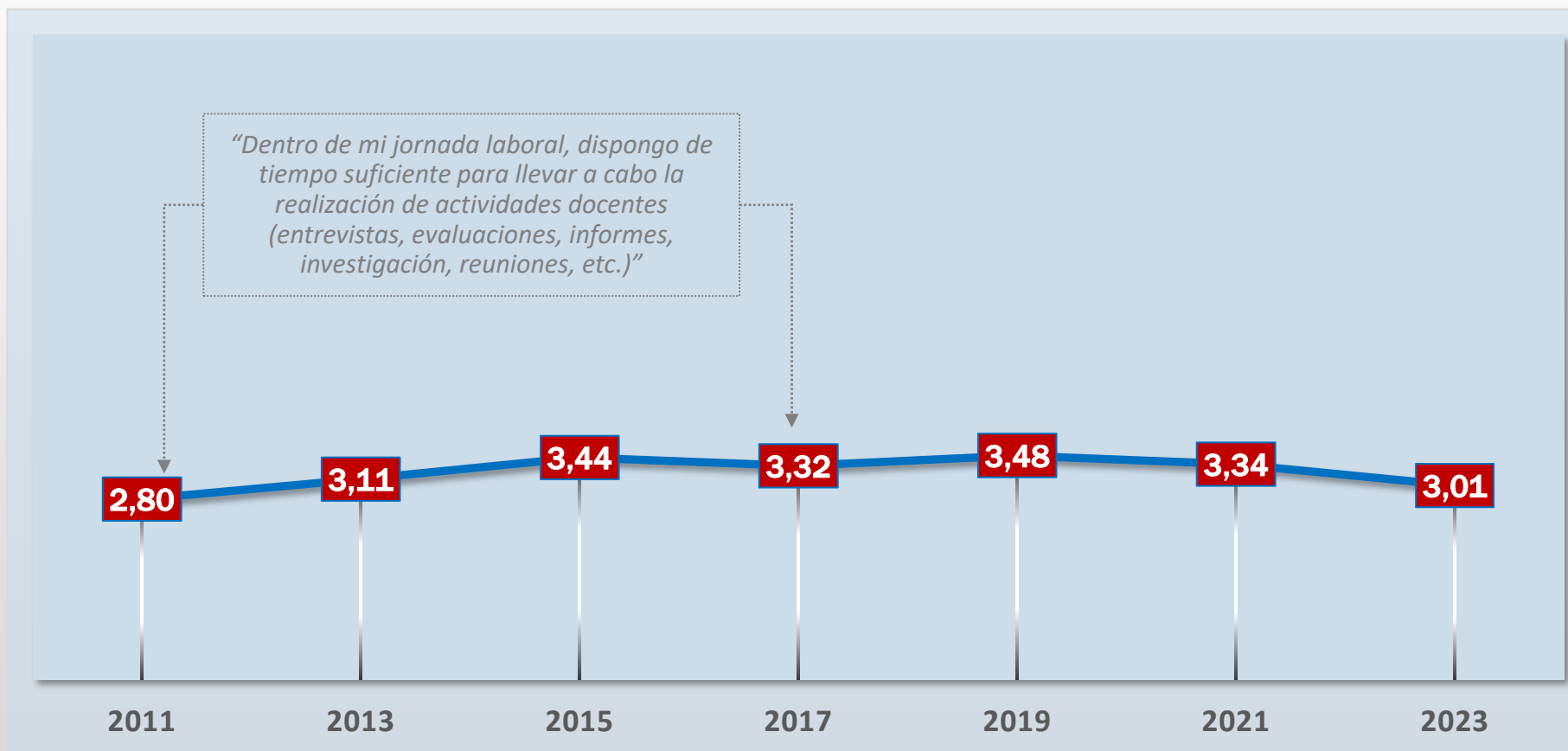
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_7. Dentro de mi jornada laboral, dispongo de tiempo específico para llevar a cabo la realización de las actividades docentes (entrevistas, evaluaciones, informes, reuniones...)

AH



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

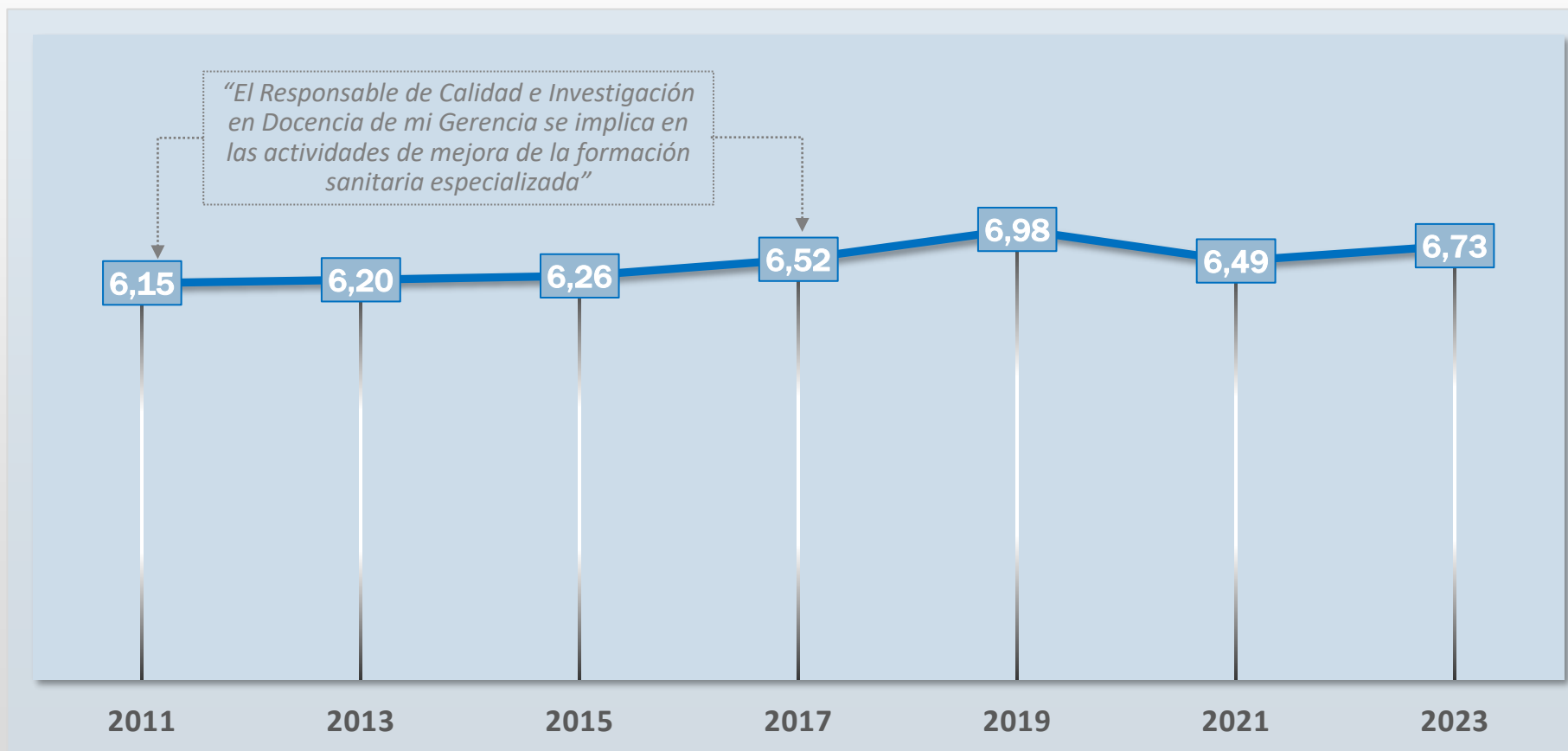
\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.



# I\_8. El Responsable de Calidad e Investigación en Docencia de mi gerencia se implica en las actividades de formación sanitaria especializada

AH



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

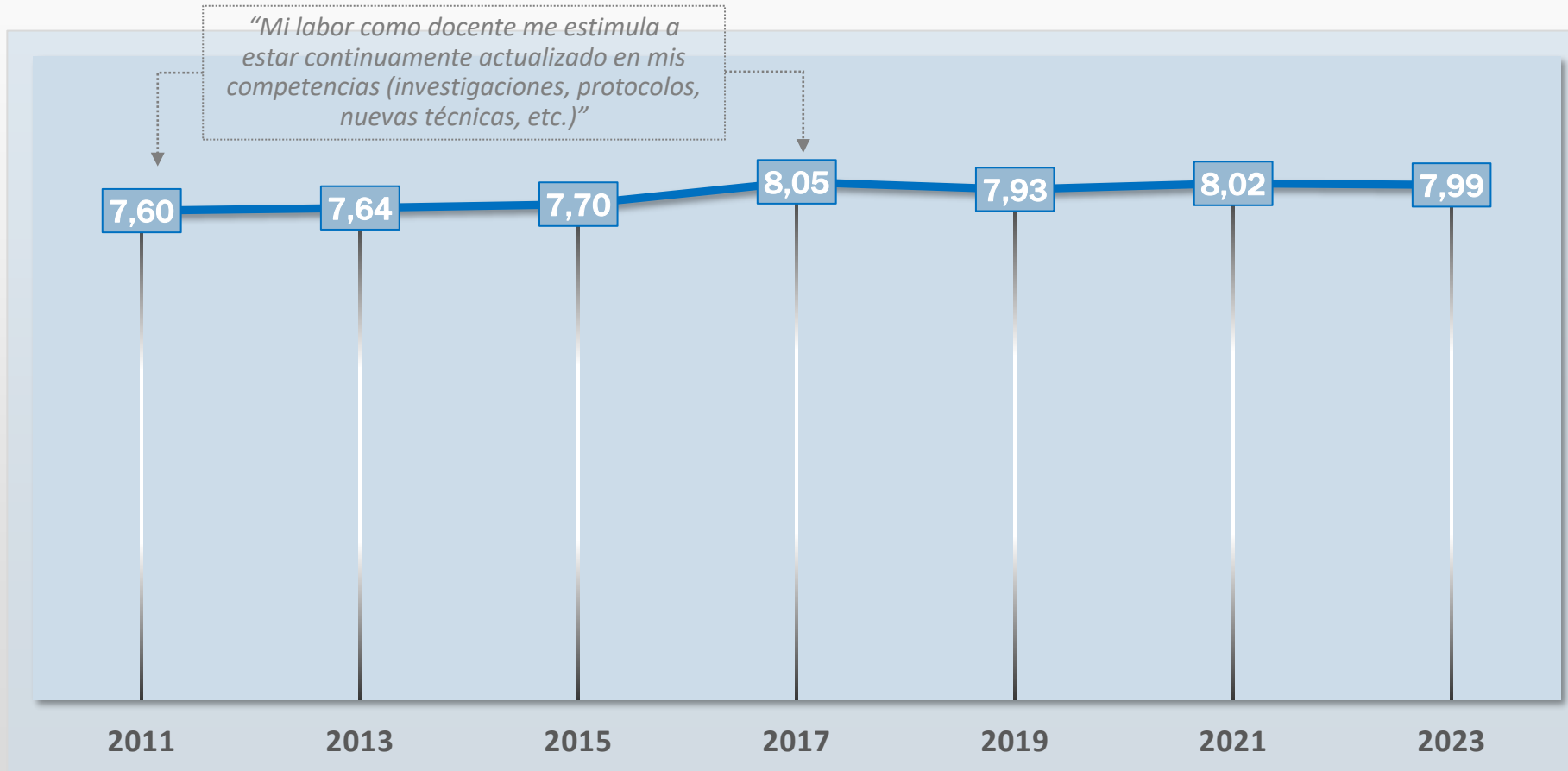
# Valoración media de los ítems. Año 2023 (II)

AH

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv.Típ.
I_9	Mi labor como docente me estimula a estar continuamente actualizado.	7,99	1,83
I_10	Puedo acceder a la información necesaria para gestionar las rotaciones externas de mis residentes.	6,89	2,31
I_11	Mi opinión es tenida en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo docente.	7,14	2,42
I_12	La gestión de la Secretaría de Docencia es adecuada.	8,28	1,92
I_13	En mi servicio/equipo/unidad la supervisión de la responsabilidad progresiva del residente se realiza de forma correcta.	7,64	1,74
I_14	El Tutor Coordinador me facilita la información que necesito (objetivos, metodología, normativa...) para realizar mi trabajo como docente.	8,14	2,23
I_15	La Administración favorece que exista un reconocimiento de la labor docente (promoción, carrera profesional, concursos...).	5,37	2,78
I_16	Los canales de comunicación establecidos en mi Unidad Docente (correo electrónico, intranet...) son útiles para la trasmisión de la información necesaria sobre asuntos relacionados con la docencia.	7,86	1,77
I_17	Conozco los criterios de evaluación del residente.	8,71	1,33

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# I\_9. Mi labor como docente me estimula a estar continuamente actualizado

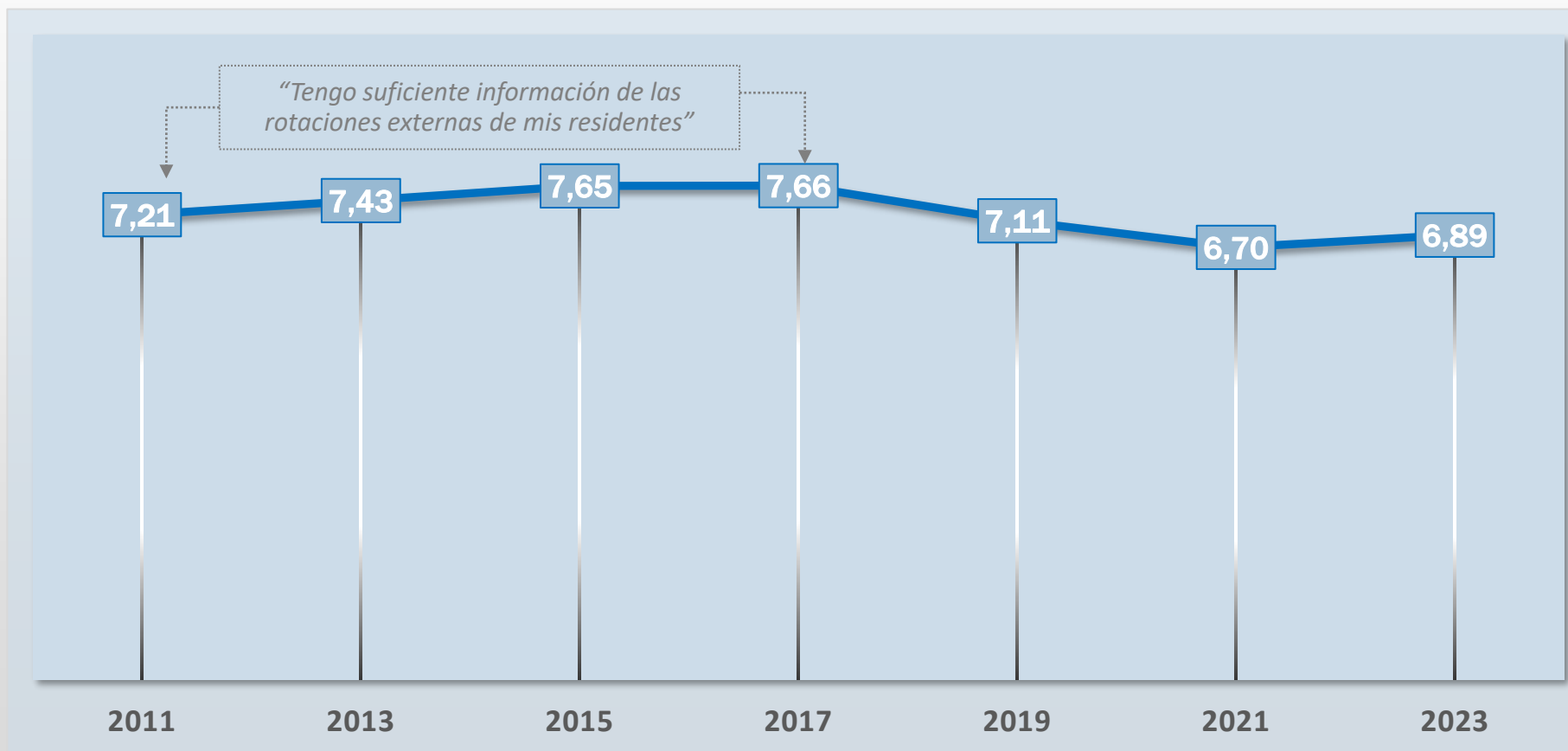


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

- \* Comienza a recogerse la encuesta on-line.
- \*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_10. Puedo acceder a la información necesaria para gestionar las rotaciones externas de mis residentes

AH



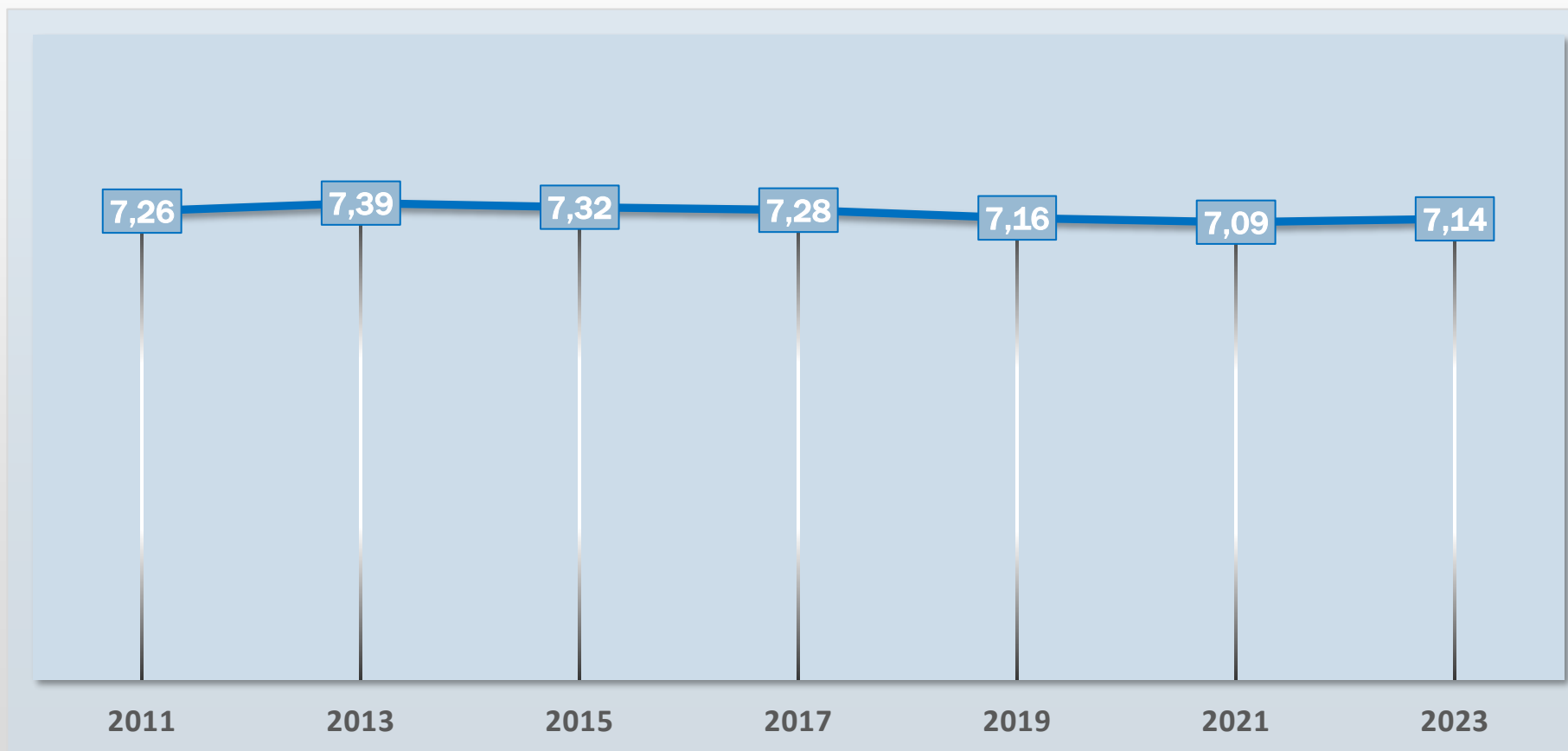
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_11. Mi opinión es tomada en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo docente

AH



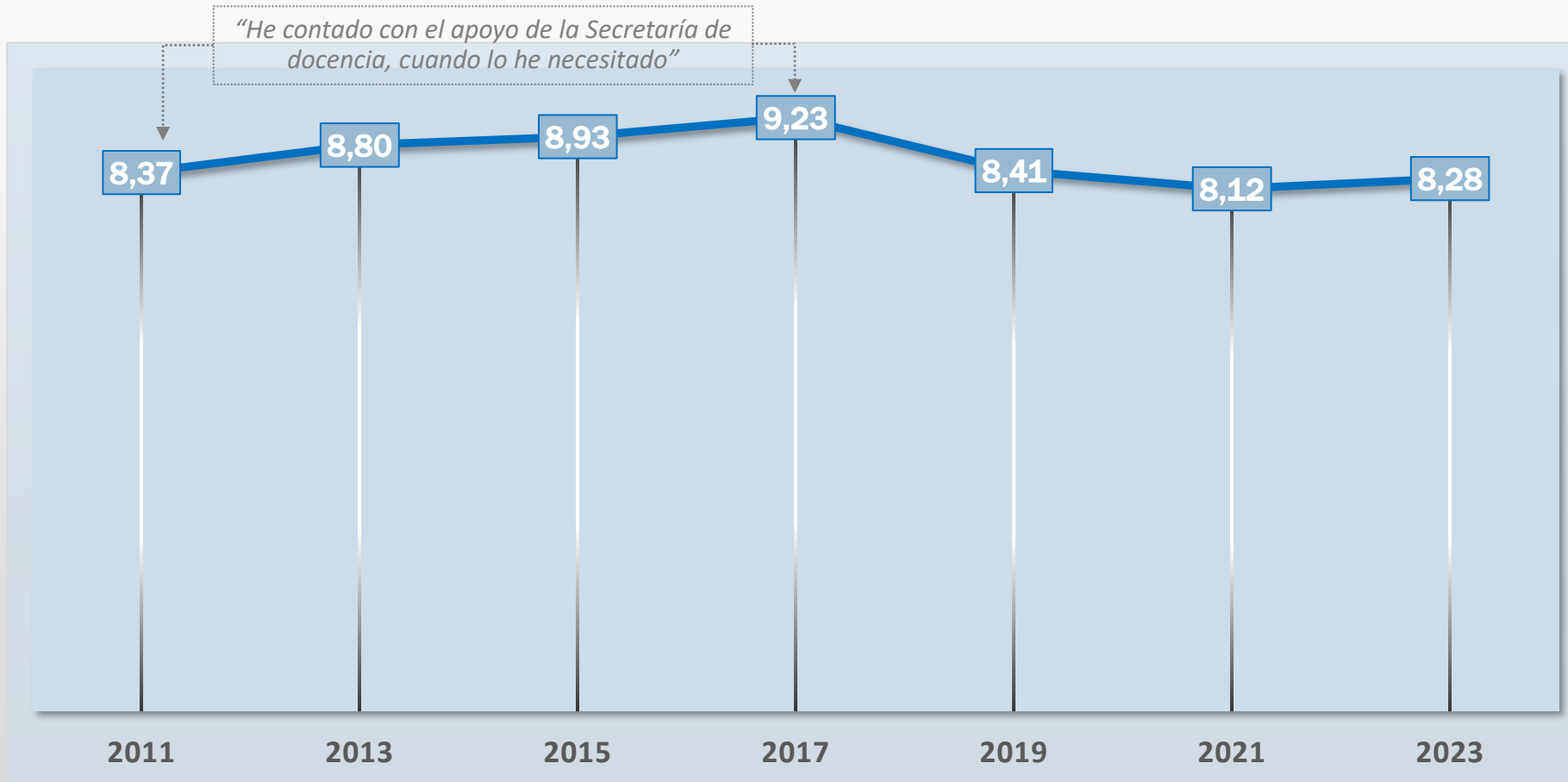
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_12. La gestión de la Secretaría de Docencia es adecuada

AH



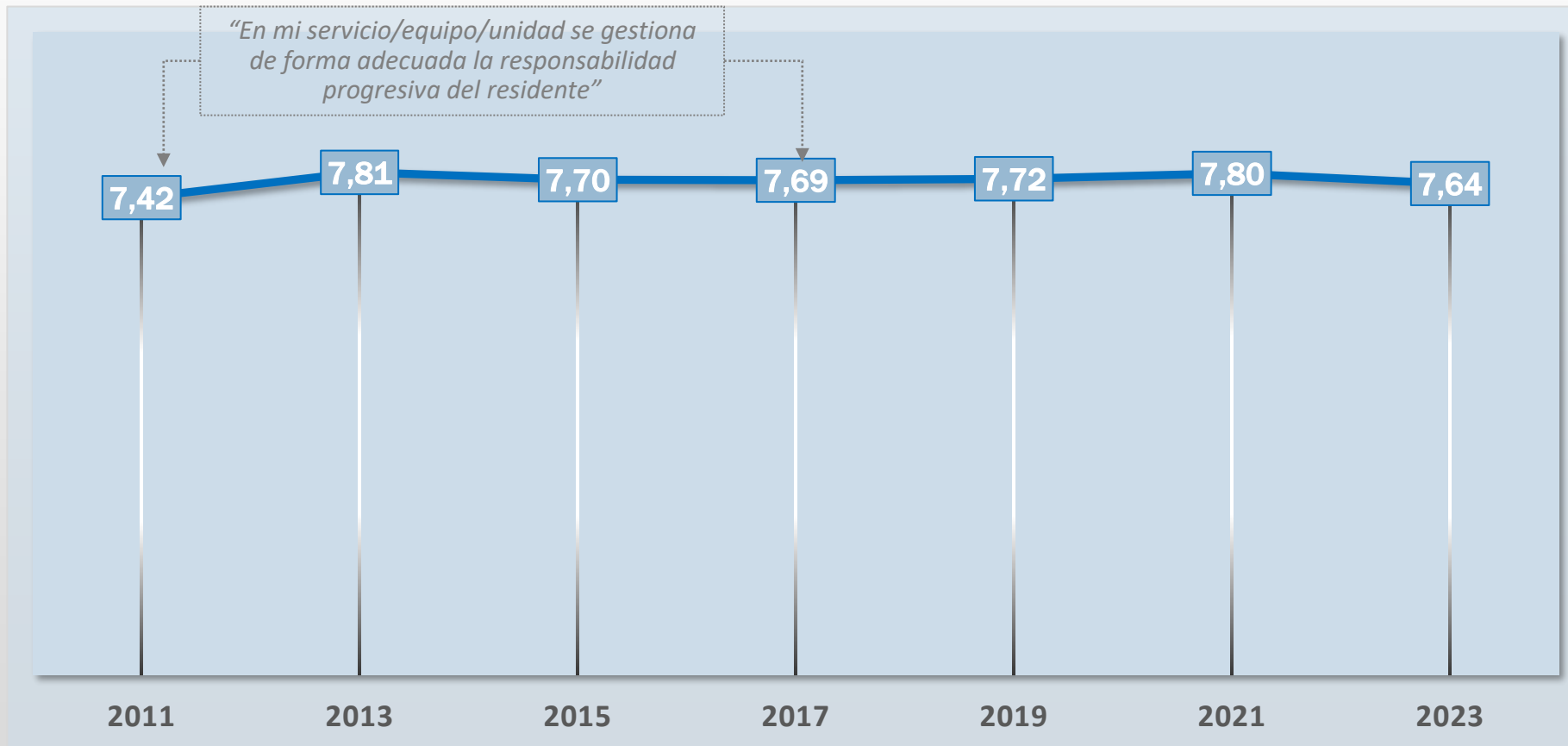
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_13. En mi servicio/equipo/unidad la supervisión de la responsabilidad progresiva del residente se realiza de forma correcta

AH



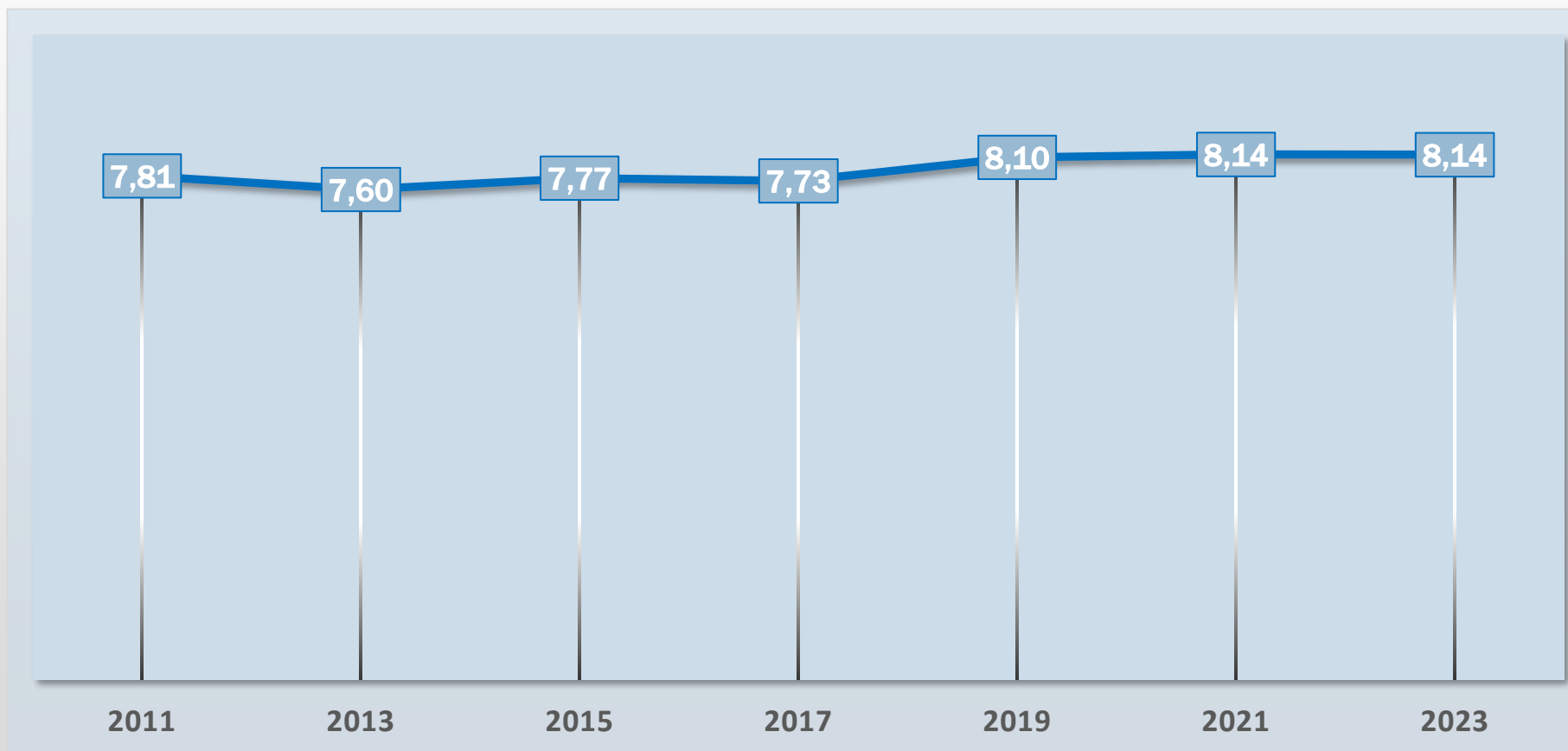
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_14. El Tutor Coordinador me facilita la información que necesito (objetivos, metodología, normativa...) para realizar mi trabajo como docente

AH



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

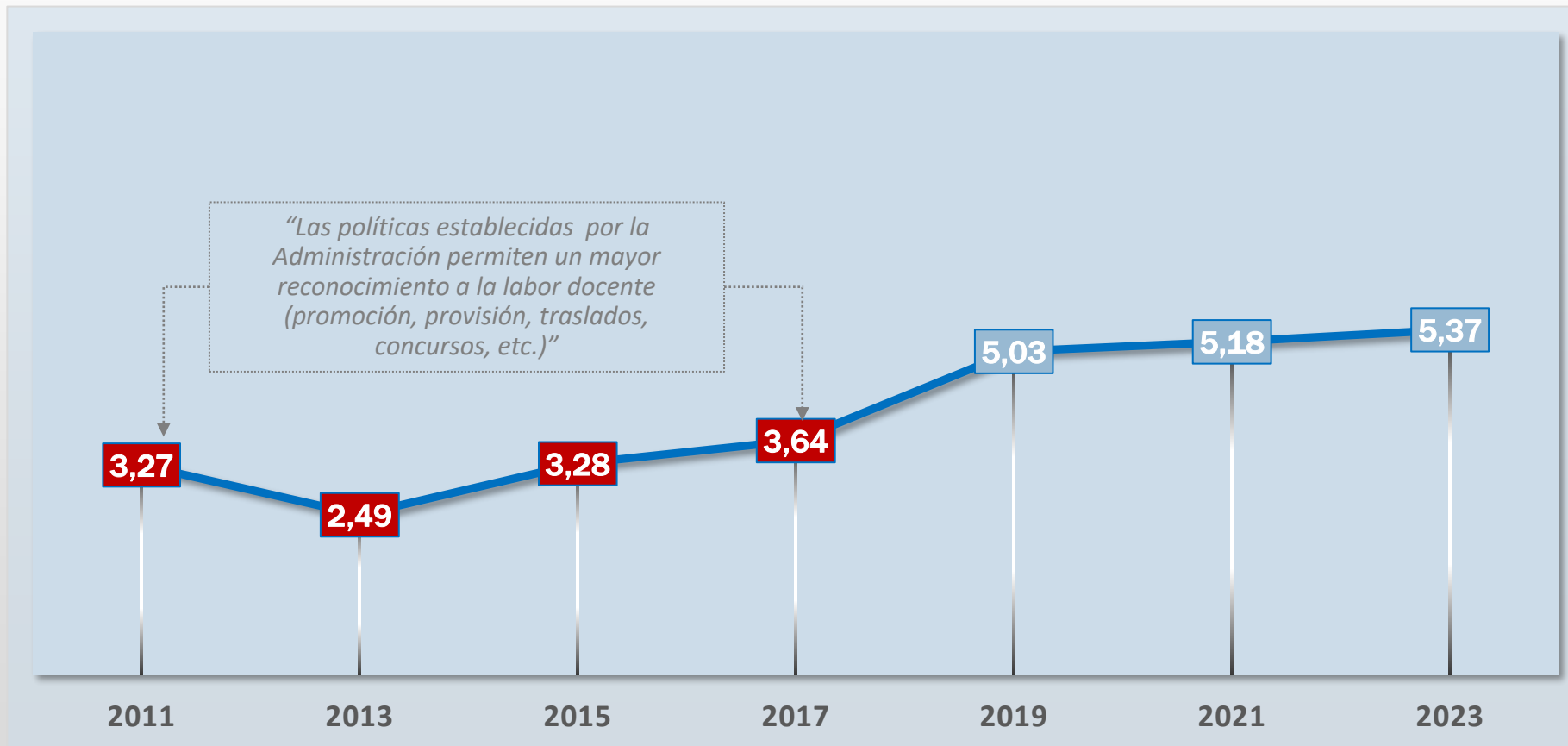
\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.



# I\_15. La Administración favorece que exista un reconocimiento de la labor docente (promoción, carrera profesional, concursos...)

AH



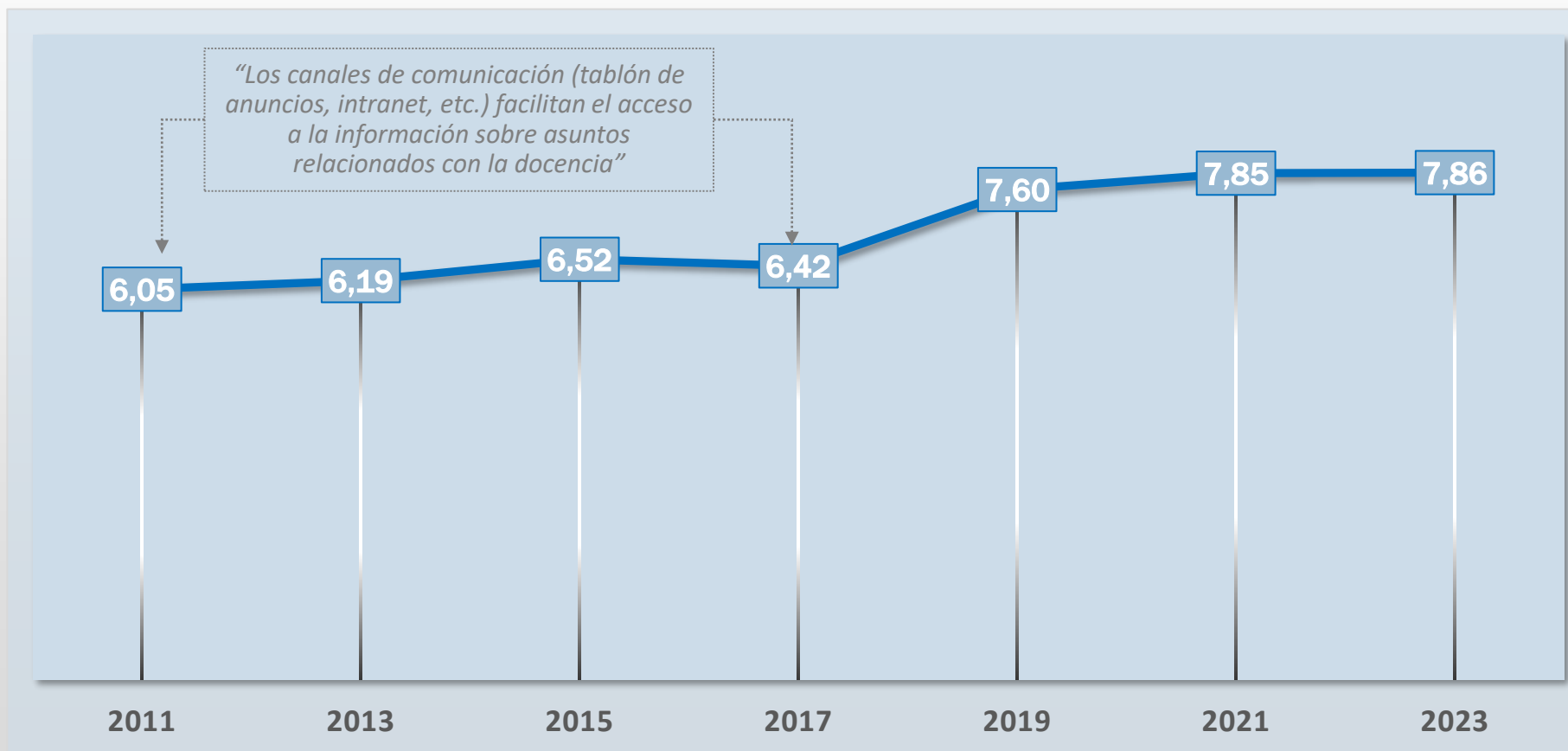
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_16. Los canales de comunicación establecidos en mi Unidad Docente (correo electrónico, intranet...) son útiles para la transmisión de la información necesaria sobre asuntos relacionados con la docencia

AH

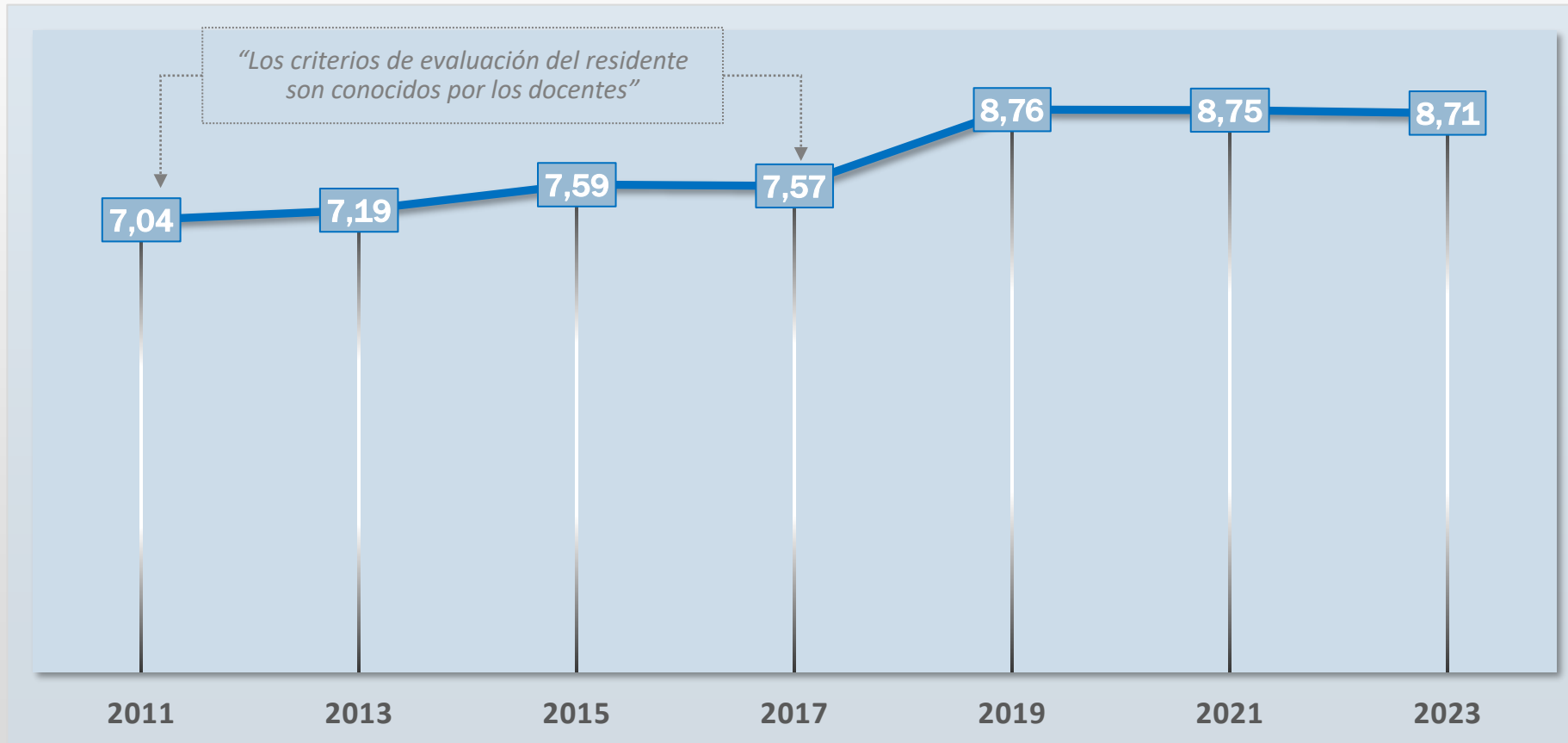


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_17. Conozco los criterios de evaluación del residente



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# Valoración media de los ítems. Año 2023 (III)

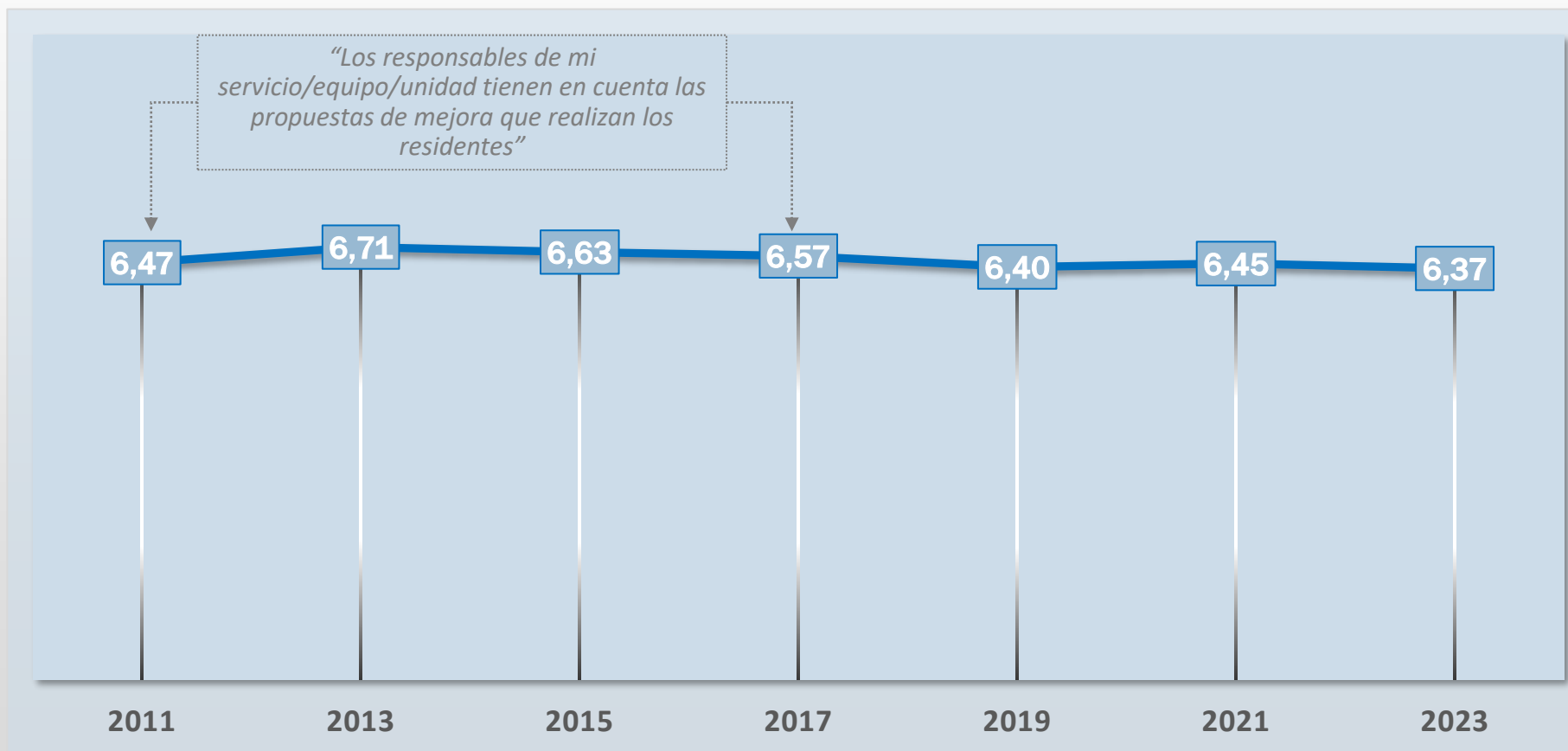
AH

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv.Típ.
I_18	En mi servicio/equipo/unidad se tienen en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción del residente para realizar propuestas de mejora.	6,37	2,73
I_19	Recibo de los responsables docentes (Comisión de Docencia, Jefe de Estudios, Responsable de Calidad e Investigación en Docencia), información actualizada de la formación sanitaria especializada.	6,89	2,63
I_20	Mi Unidad Docente me facilita el reconocimiento documental de mi labor docente (nombramiento y certificación del tiempo de docencia) cuando lo necesito .	8,65	1,91
I_21	Los criterios de evaluación permiten discriminar el nivel de aprendizaje de los residentes.	6,08	2,30
I_22	La Dirección / Gerencia de mi centro tiene en cuenta la opinión de los profesionales docentes (tutores, tutores coordinadores, jefe de estudios) para establecer mejoras.	5,87	2,74
I_23	En mi servicio / equipo / unidad existe una buena comunicación entre tutores.	8,41	1,93
I_24	El itinerario formativo tipo definido en mi unidad docente (planificación de rotaciones, guardias, cursos...) permite al residente adquirir las competencias de la especialidad.	8,48	1,32
I_25	Tengo facilidad para acceder a la formación continuada específica en temas docentes.	7,27	2,08
I_26	SATISFACCIÓN GENERAL Globalmente, ¿Cómo está usted de satisfecho con su labor como profesional de la estructura docente de formación sanitaria especializada?	7,11	1,67

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# I\_18. En mi servicio/equipo/unidad se tienen en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción del residente para realizar propuestas de mejora

AH

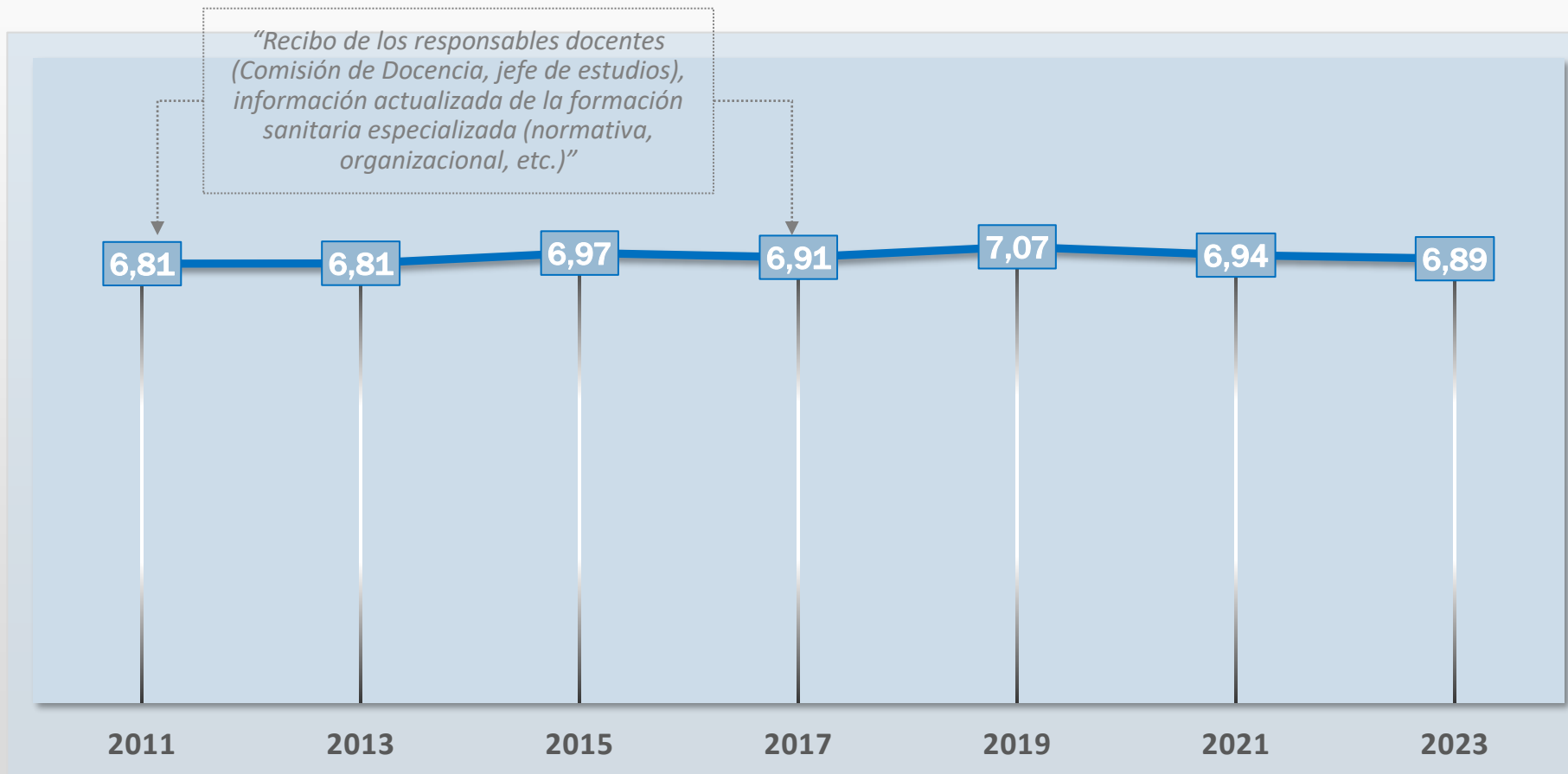


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_19. Recibo de los responsables docentes (Comisión de Docencia, Jefe de Estudios, Responsable de Calidad e Investigación en Docencia), información actualizada de la formación sanitaria especializada

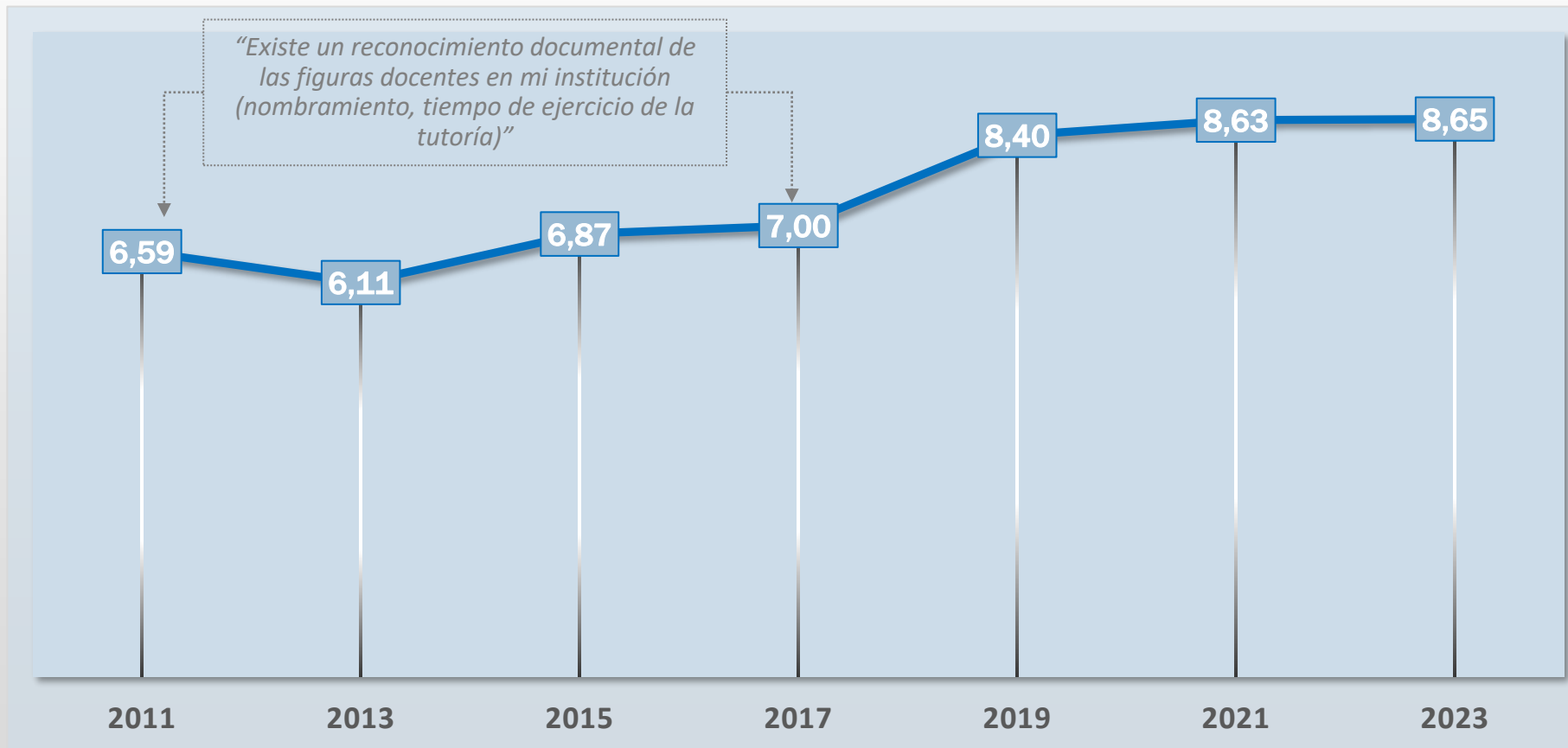


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

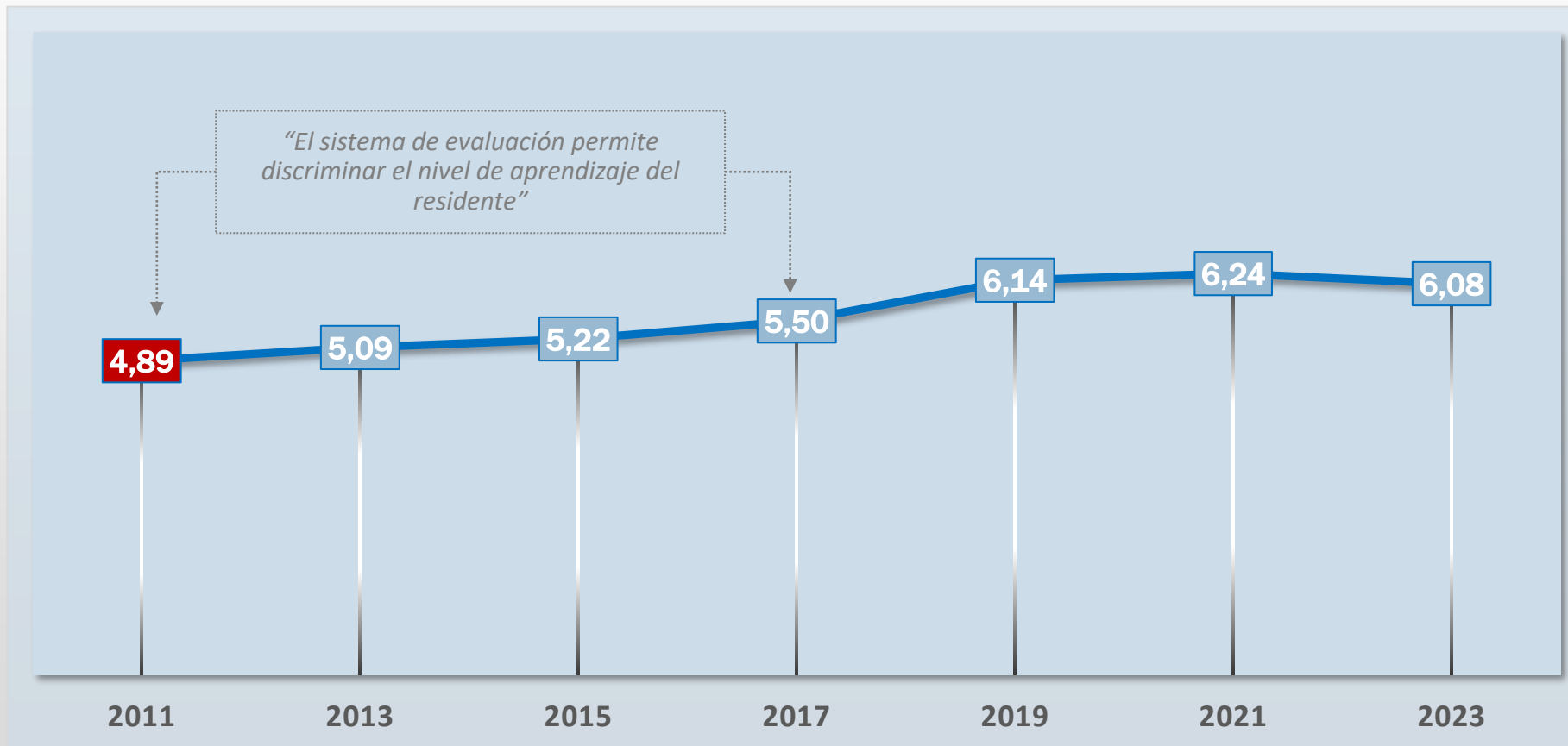
# I\_20. Mi Unidad Docente me facilita el reconocimiento documental de mi labor docente (nombramiento y certificación del tiempo de docencia) cuando lo necesito



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

- \* Comienza a recogerse la encuesta on-line.
- \*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_21. Los criterios de evaluación permiten discriminar el nivel de aprendizaje de los residentes



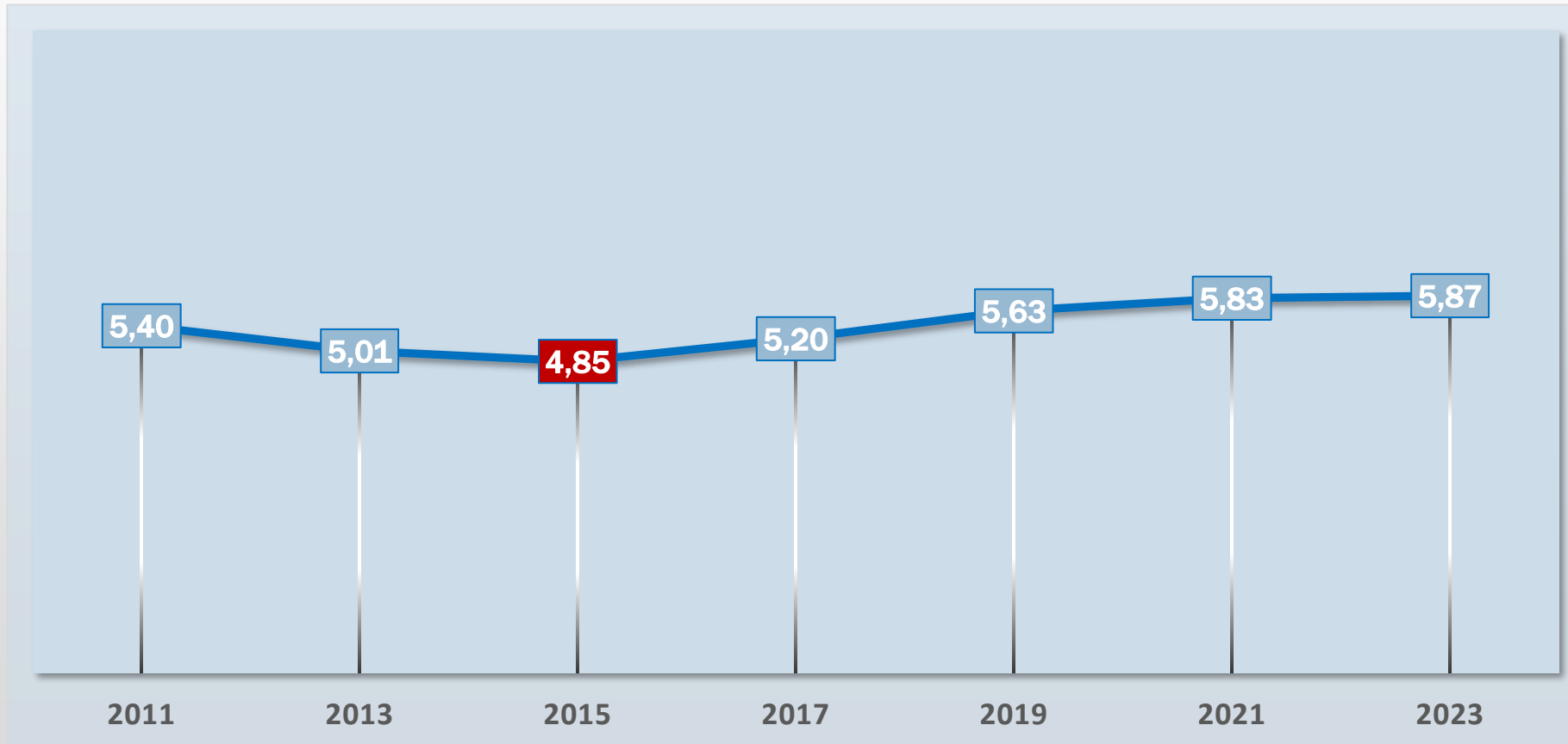
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.



# I\_22. La Dirección / Gerencia de mi centro tiene en cuenta la opinión de los profesionales docentes (tutores, tutores coordinadores, jefe de estudios) para establecer mejoras **AH**



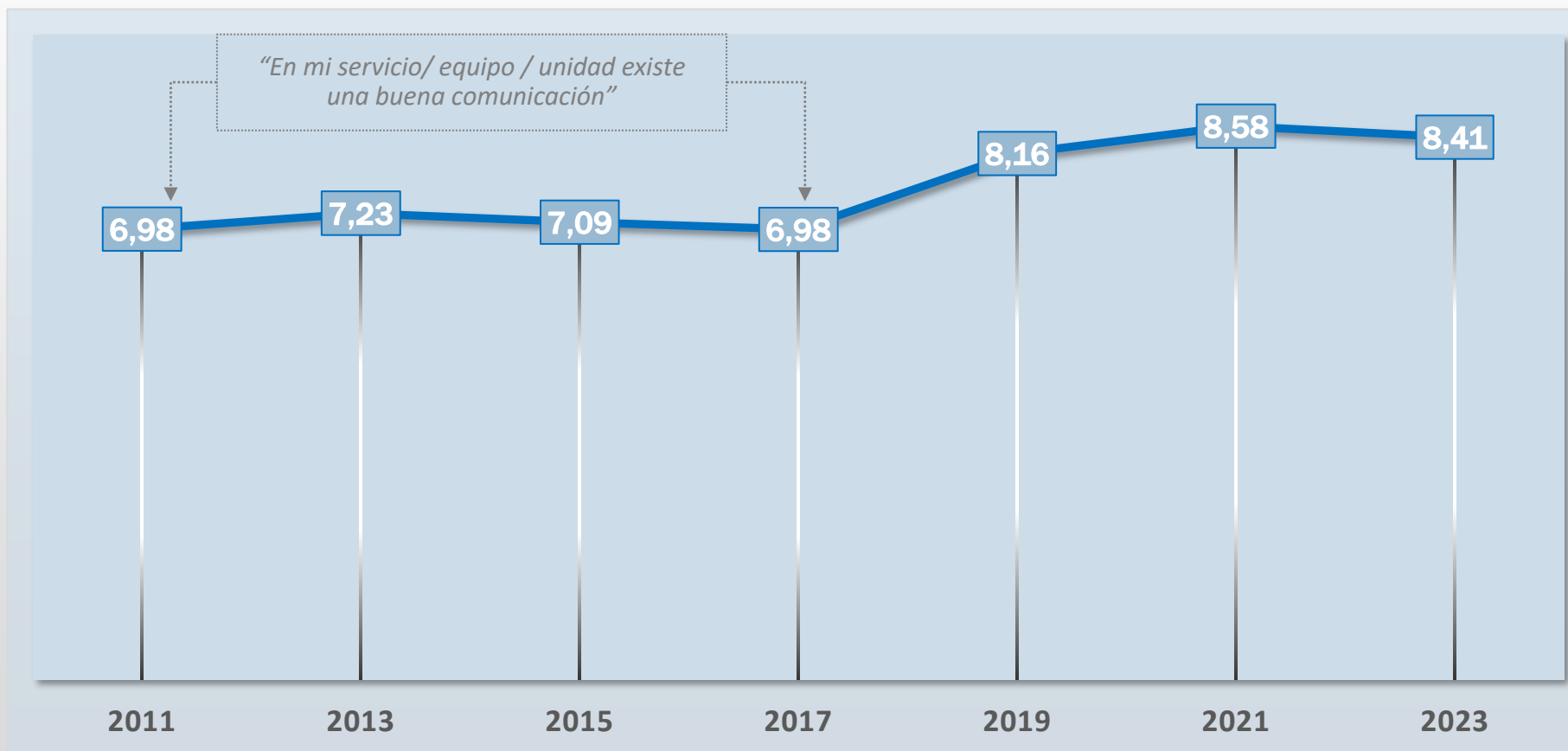
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_23. En mi servicio / equipo / unidad existe una buena comunicación entre tutores

AH



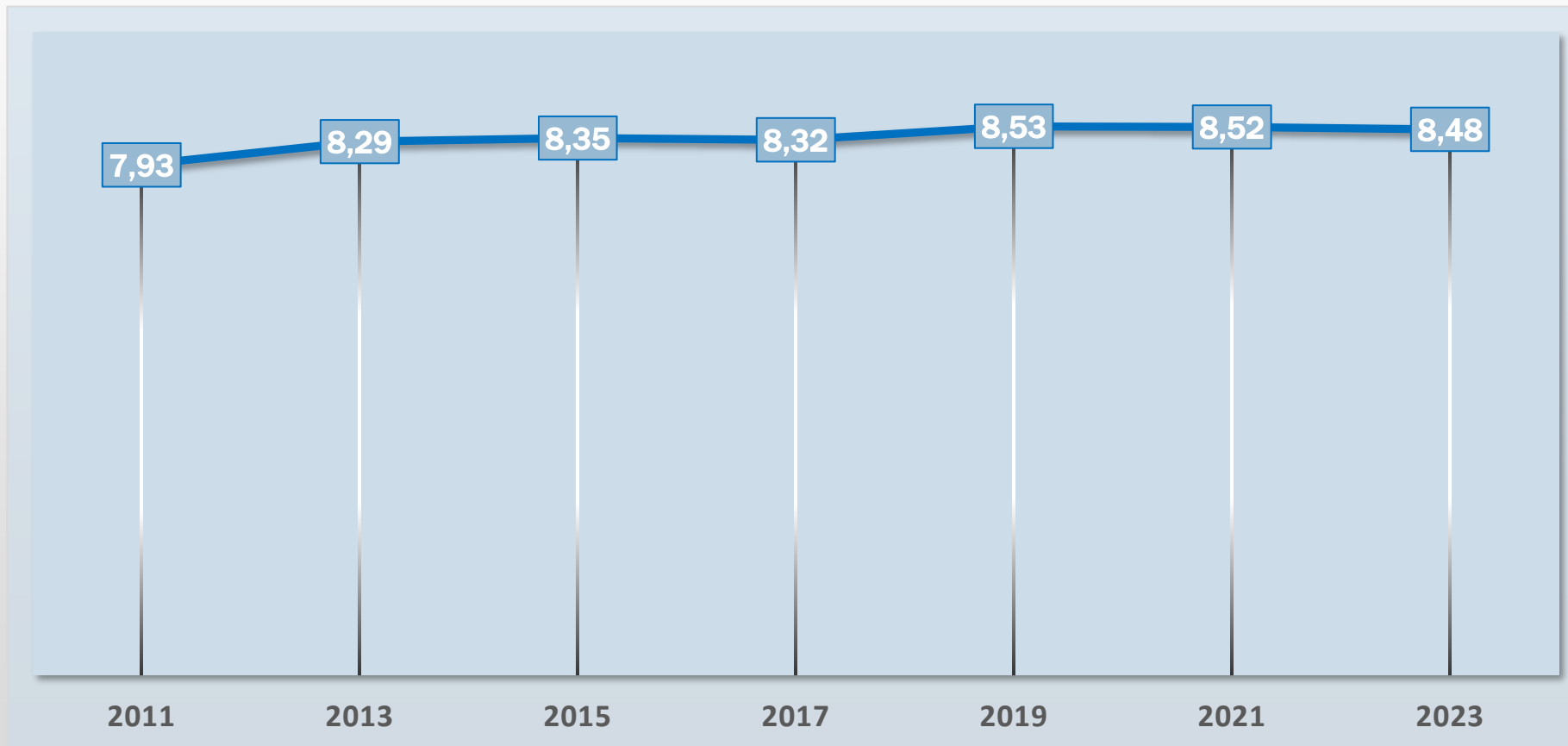
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_24. El itinerario formativo tipo definido en mi unidad docente (planificación de rotaciones, guardias, cursos...) permite al residente adquirir las competencias de la especialidad

AH



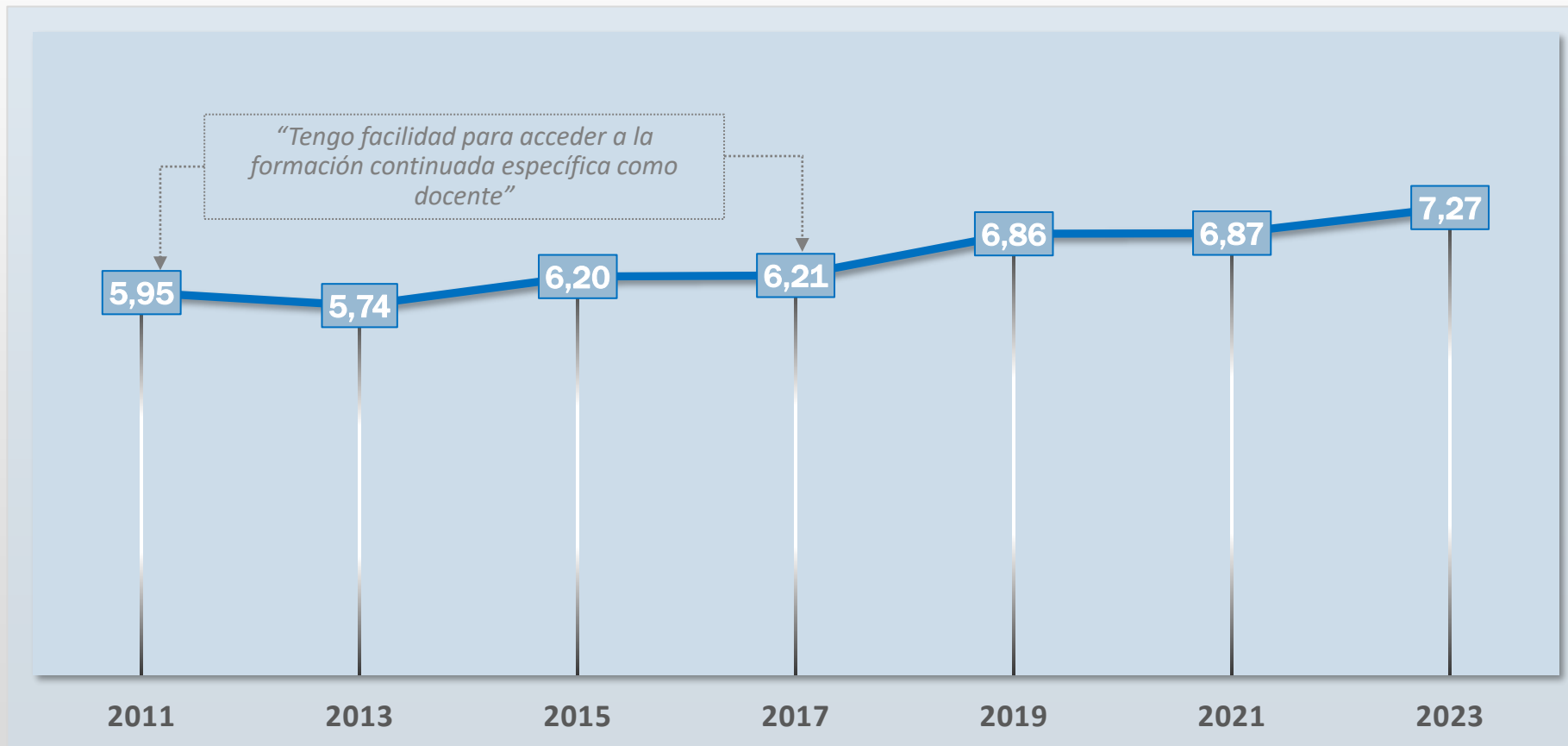
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_25. Tengo facilidad para acceder a la formación continuada específica en temas docentes

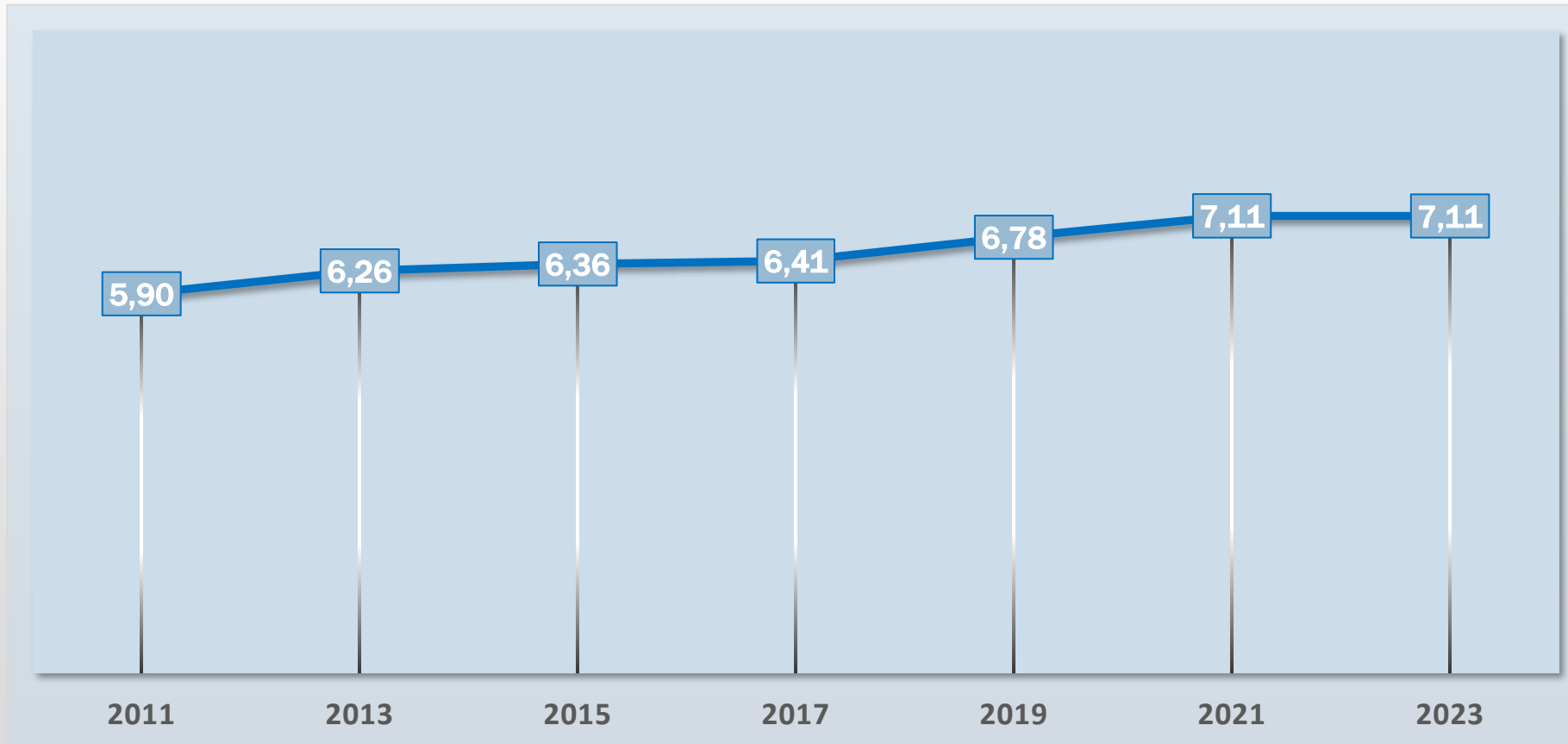
AH



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

- \* Comienza a recogerse la encuesta on-line.
- \*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_26. SATISFACCIÓN GENERAL: Globalmente, ¿cómo está usted de satisfecho con su labor como profesional de la estructura docente de formación sanitaria especializada? AH



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.



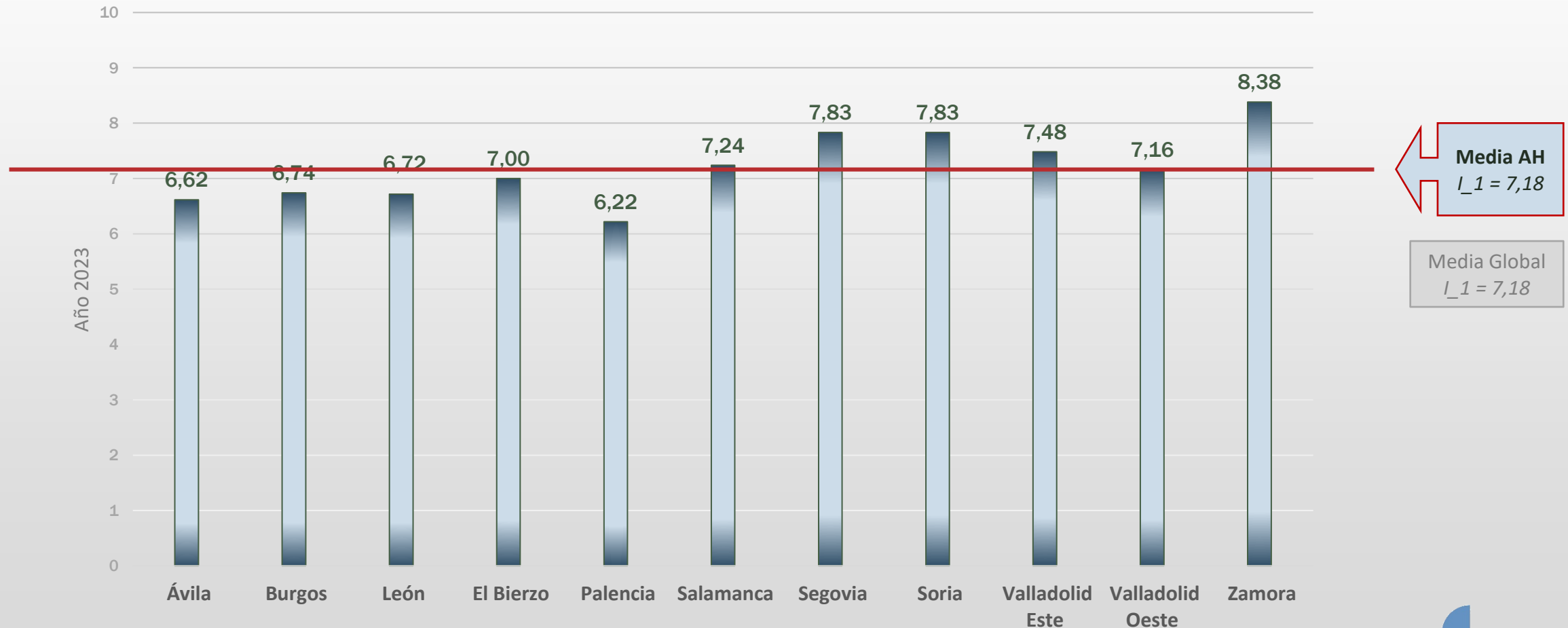
AH

# RESULTADOS PARA ATENCIÓN HOSPITALARIA Y ÁREAS DE SALUD

# Valoración media por Área de Salud

AH

I\_1. La Dirección/Gerencia de mi centro se compromete con la formación sanitaria especializada

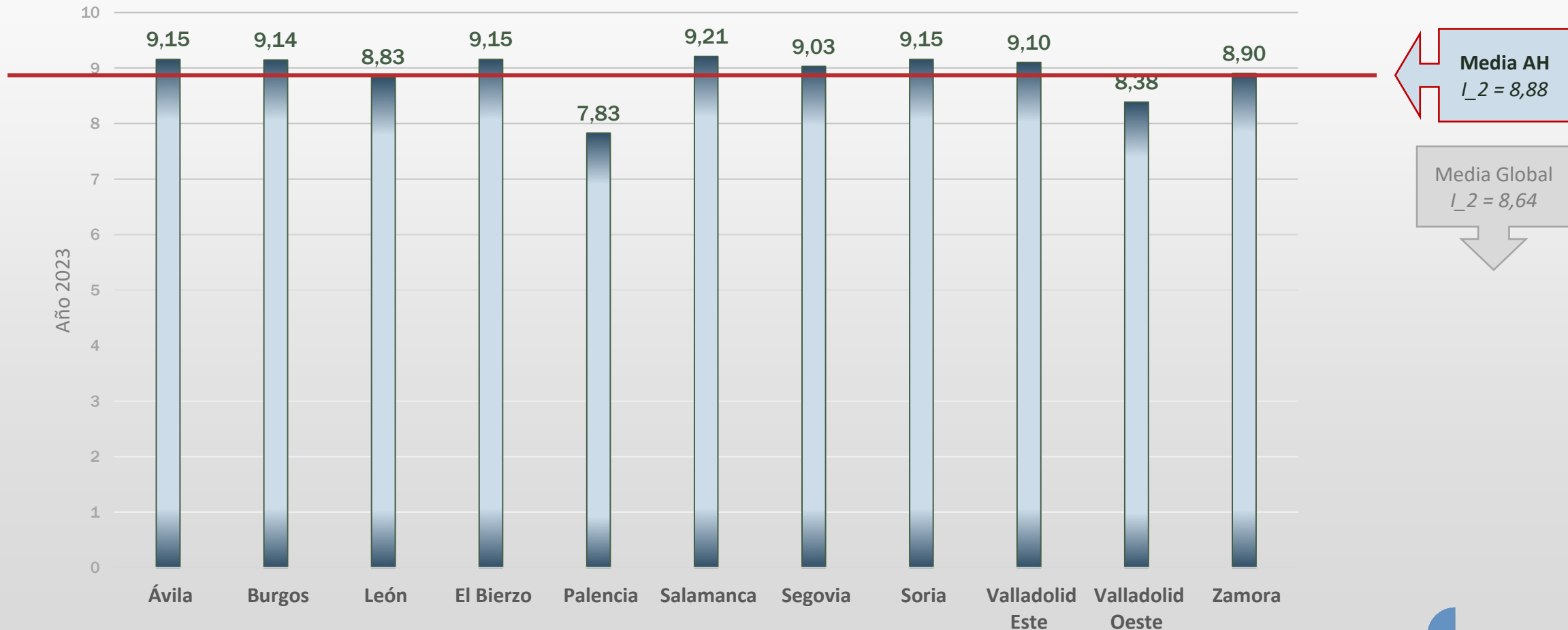


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_2. Conozco los objetivos y las competencias a adquirir por mis residentes

AH



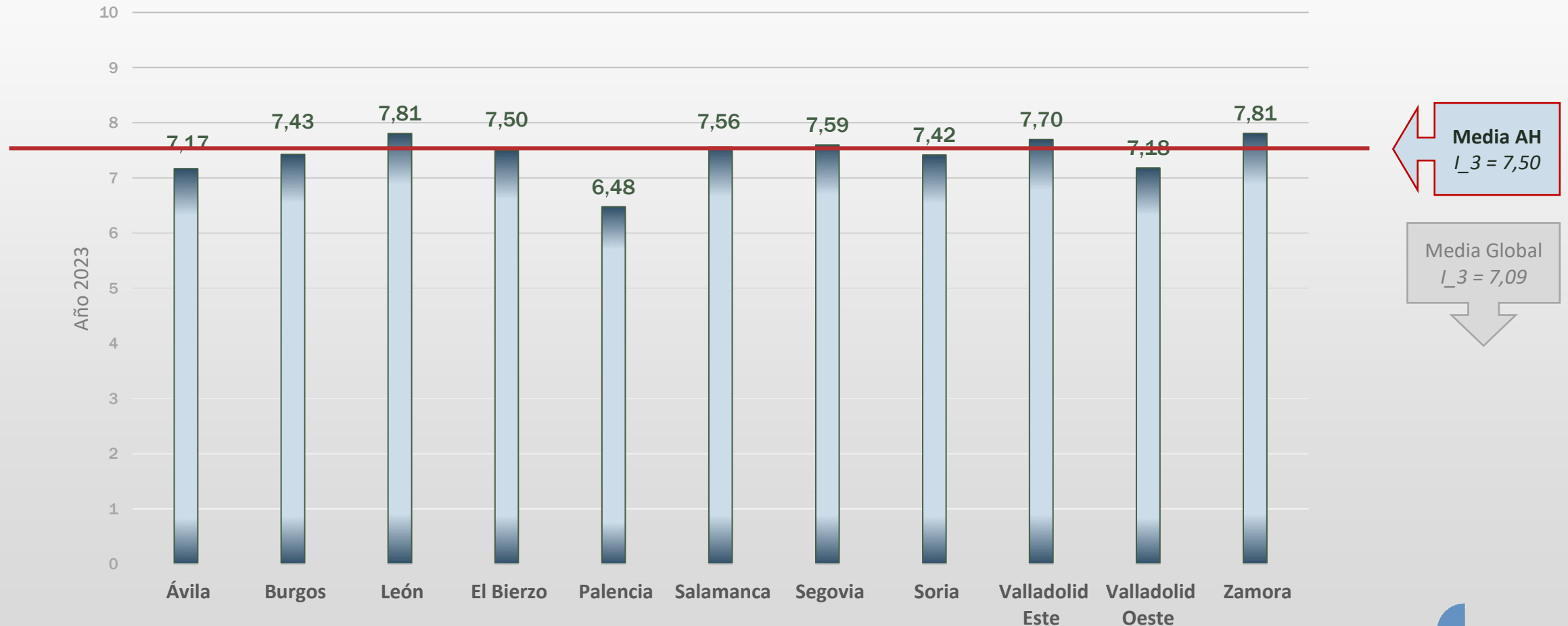
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León



# Valoración media por Área de Salud

I\_3. Existe coordinación entre los distintos dispositivos docentes

AH

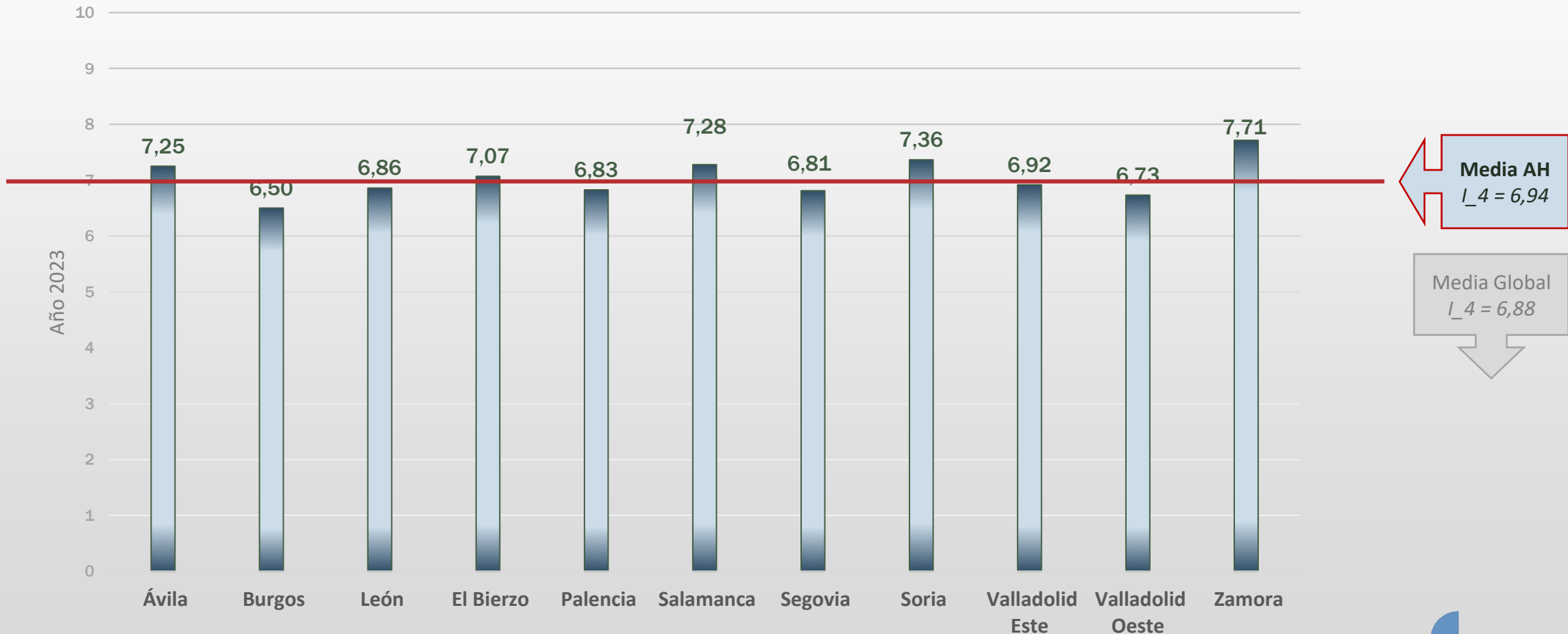


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_4. Los documentos y registros derivados del desarrollo de las funciones docentes (libro del residente, entrevistas formativas, informes de evaluación...) son adecuados

AH

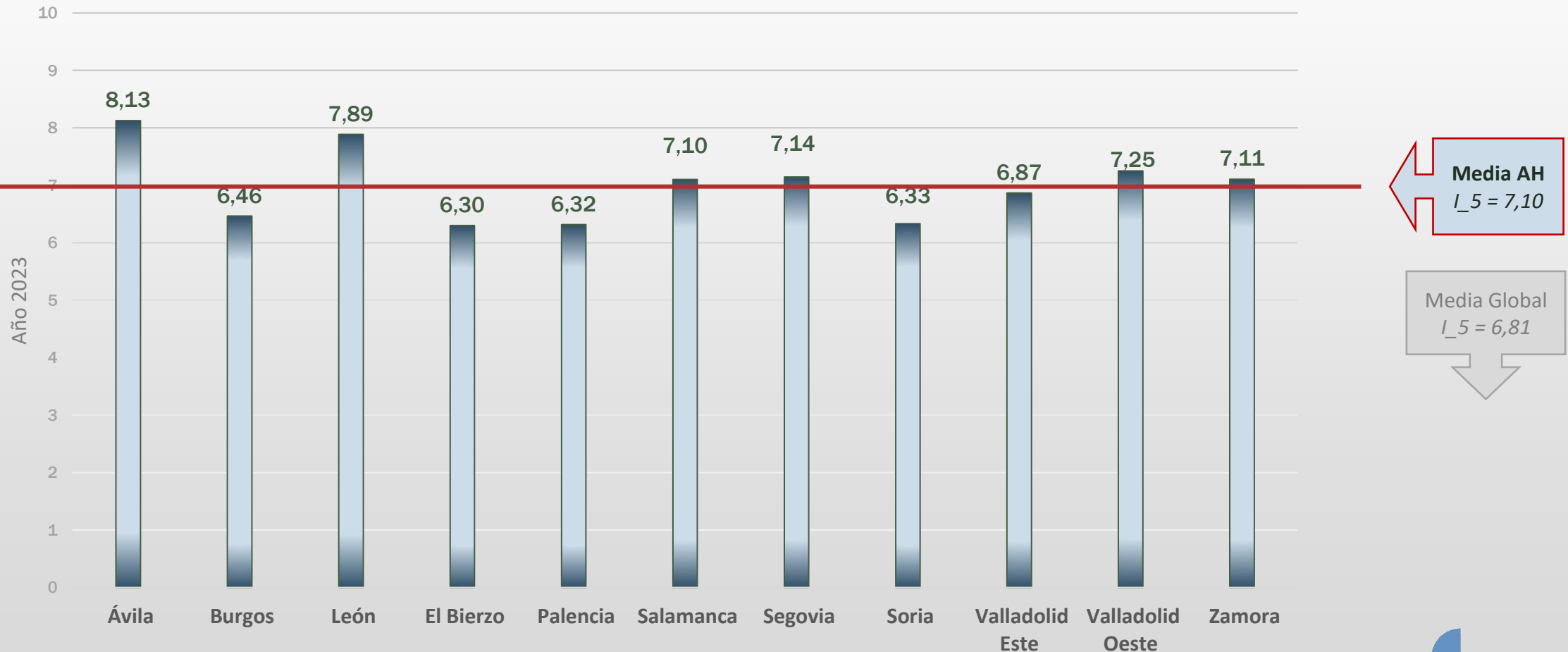


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_5. El Plan de Formación de Tutores recoge los contenidos necesarios para desempeñar adecuadamente mi trabajo como docente

AH

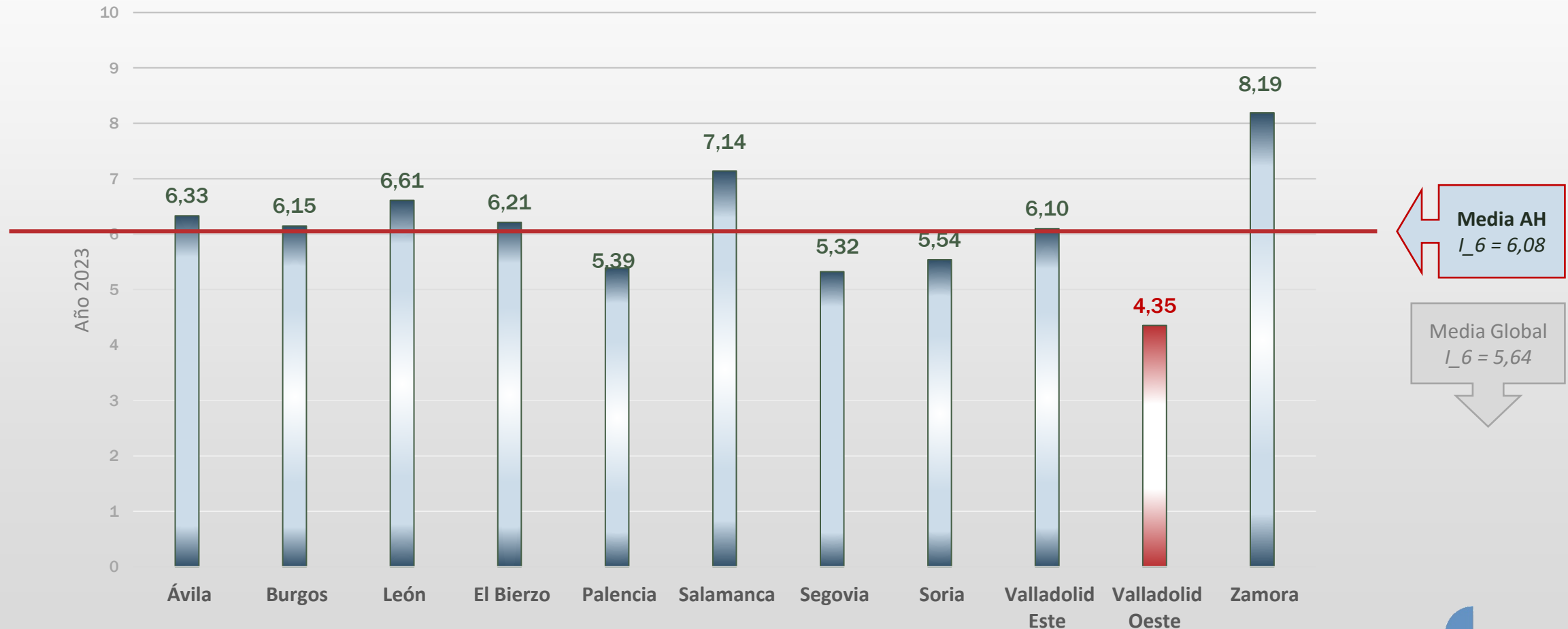


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_6. En mi servicio/equipo/unidad existen reuniones periódicas entre los profesionales docentes para organizar el trabajo docente

AH



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_7. Dentro de mi jornada laboral, dispongo de tiempo específico para llevar a cabo la realización de las actividades docentes (entrevistas, evaluaciones, informes, reuniones...)

AH

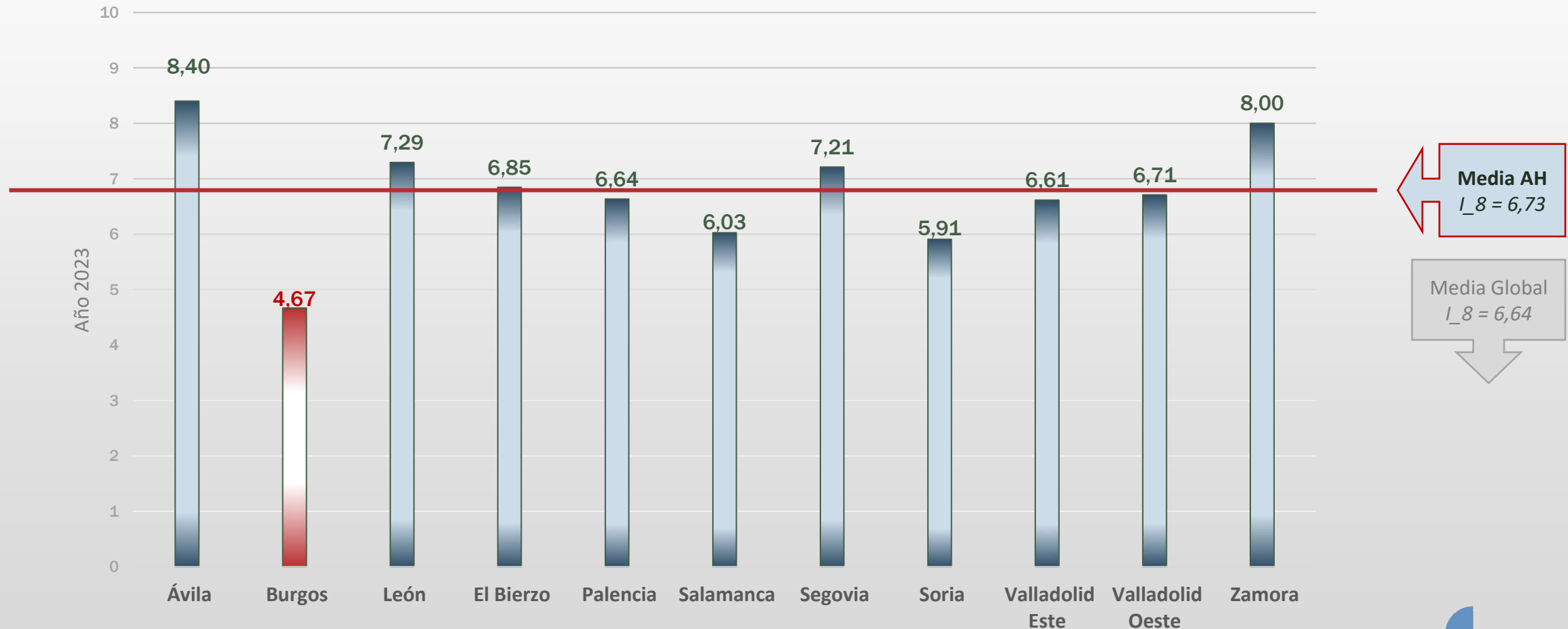


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_8. El Responsable de Calidad e Investigación en Docencia de mi gerencia se implica en las actividades de formación sanitaria especializada

AH



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_9. Mi labor como docente me estimula a estar continuamente actualizado

AH

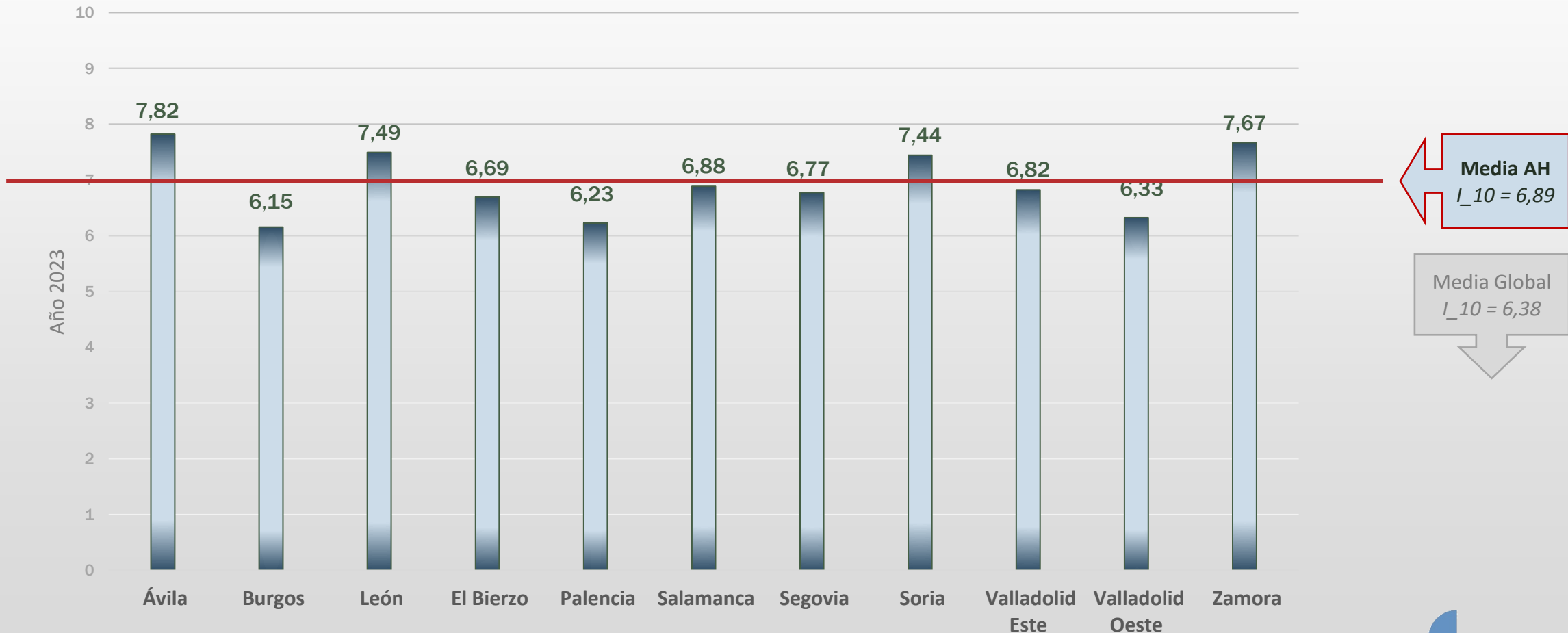


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_10. Puedo acceder a la información necesaria para gestionar las rotaciones externas de mis residentes

AH



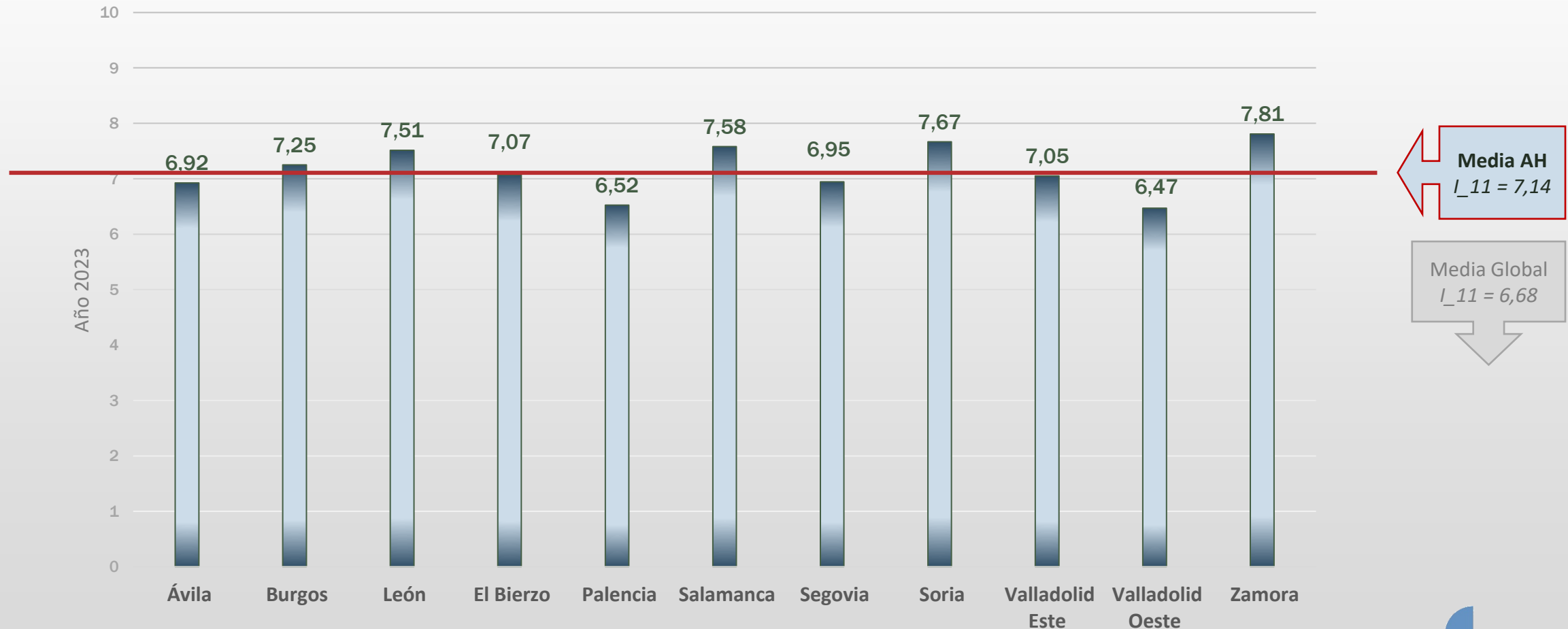
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León



# Valoración media por Área de Salud

I\_11. Mi opinión es tomada en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo docente

AH

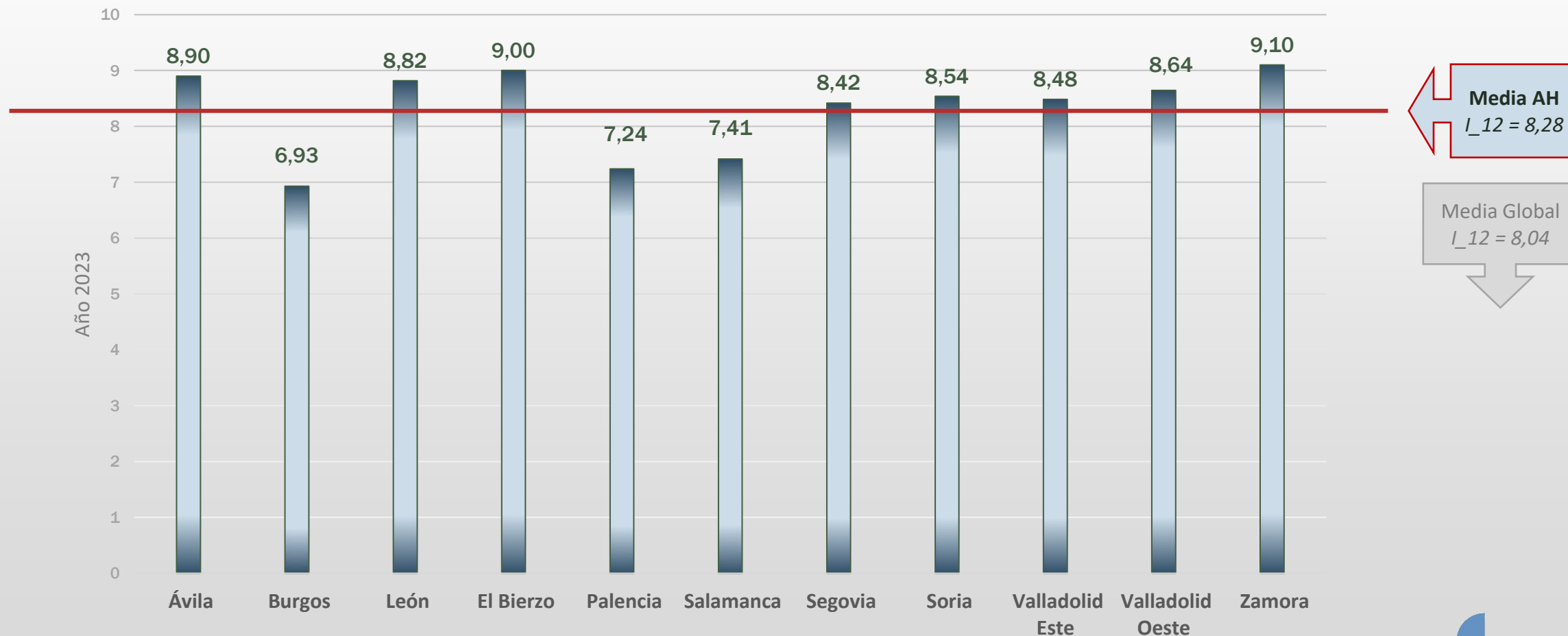


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_12. La gestión de la Secretaría de Docencia es adecuada

AH

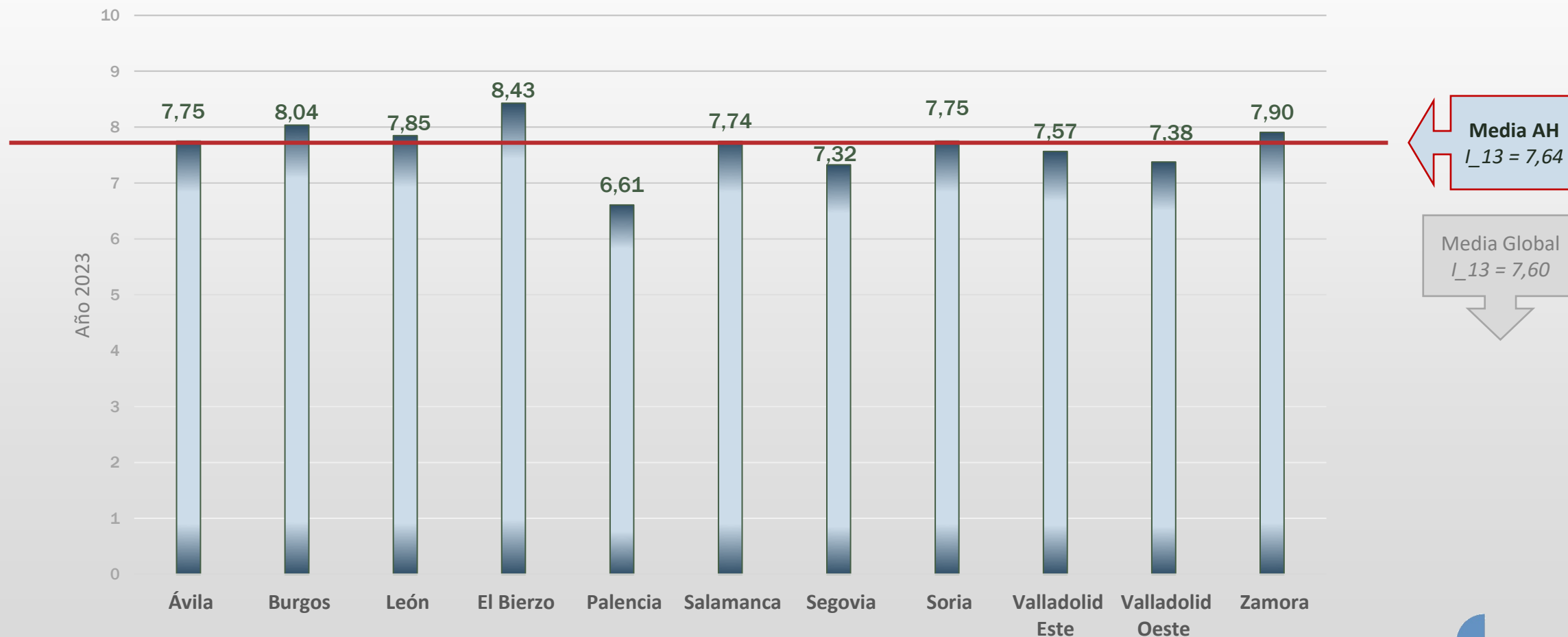


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_13. En mi servicio/equipo/unidad la supervisión de la responsabilidad progresiva del residente se realiza de forma correcta

AH

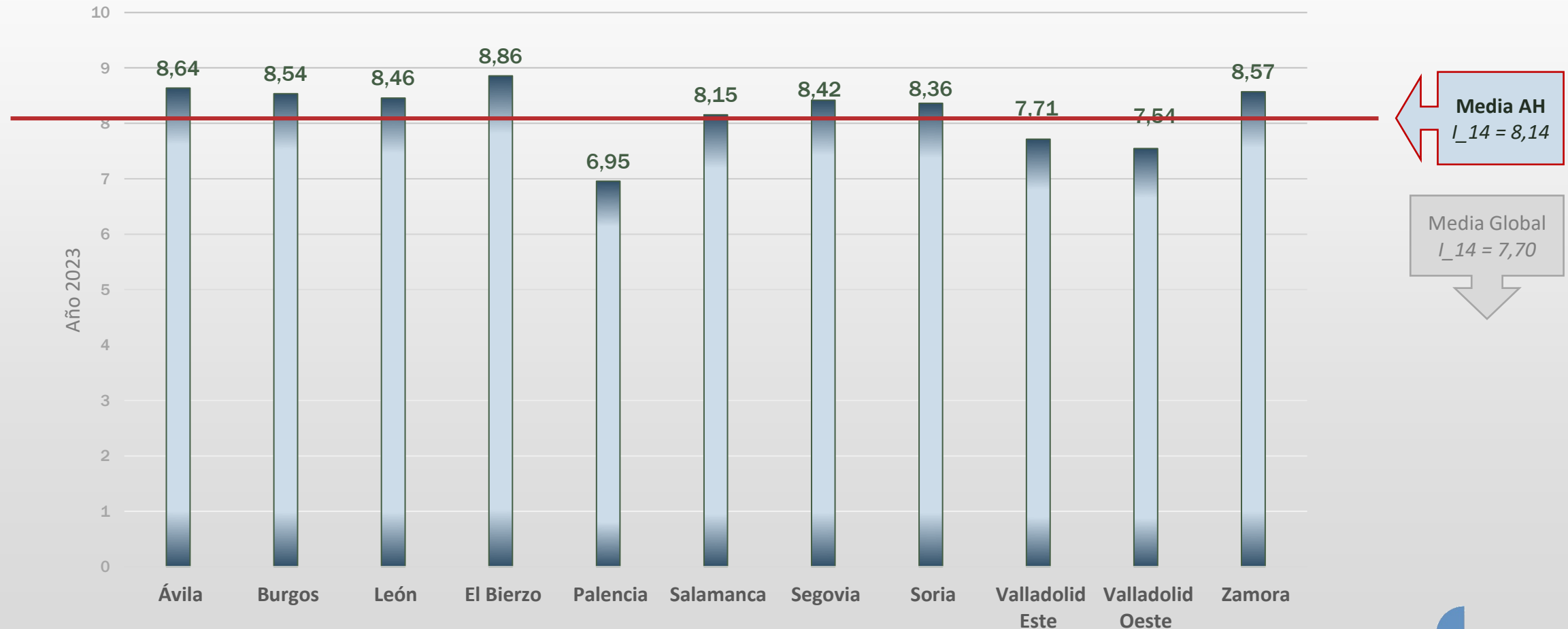


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_14. El Tutor Coordinador me facilita la información que necesito (objetivos, metodología, normativa...) para realizar mi trabajo como docente

AH

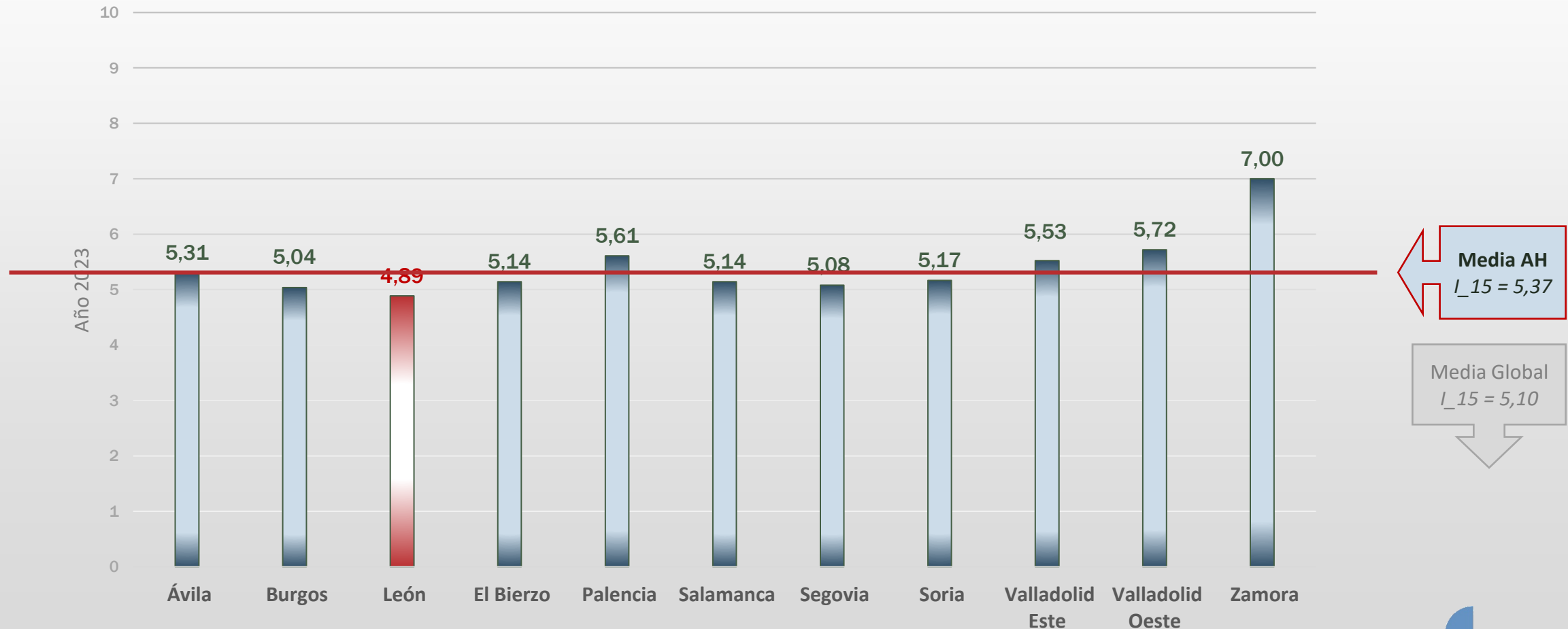


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_15. La Administración favorece que exista un reconocimiento de la labor docente (promoción, carrera profesional, concursos...)

AH

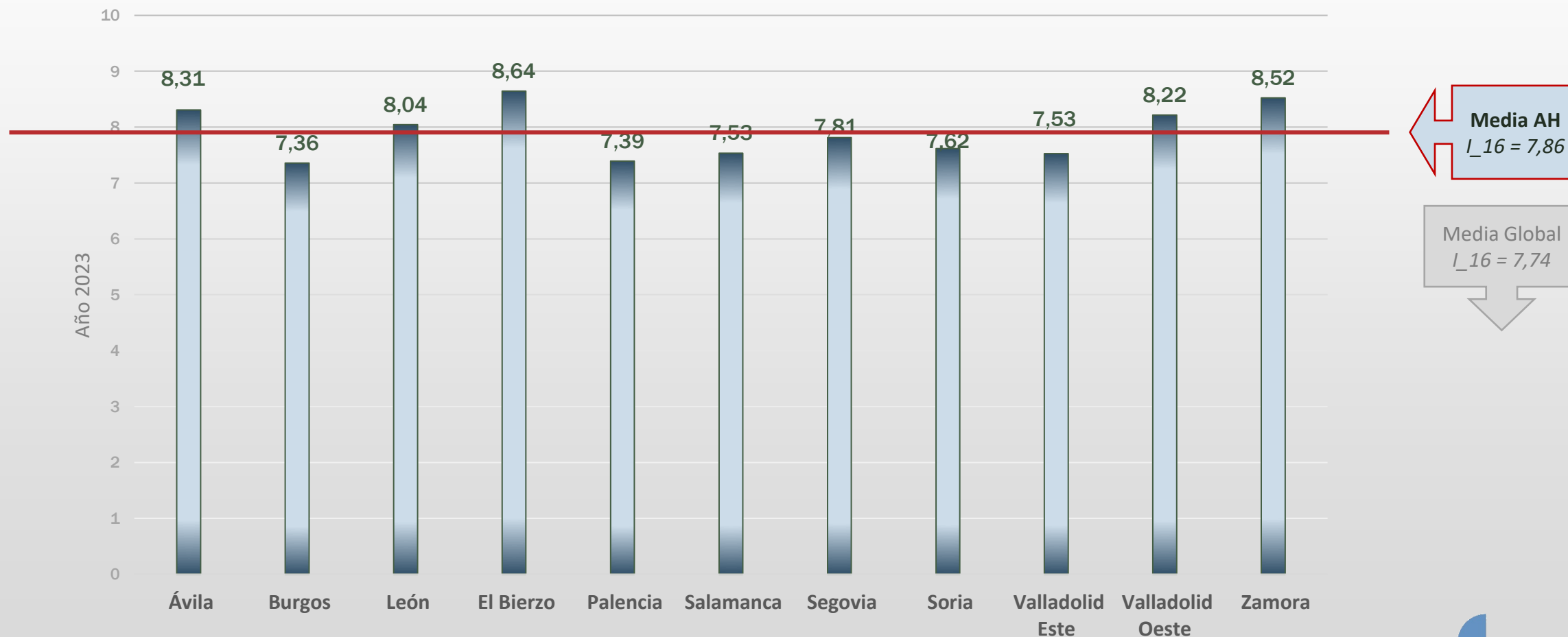


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_16. Los canales de comunicación establecidos en mi Unidad Docente (correo electrónico, intranet...) son útiles para la trasmisión de la información necesaria sobre asuntos relacionados con la docencia

AH

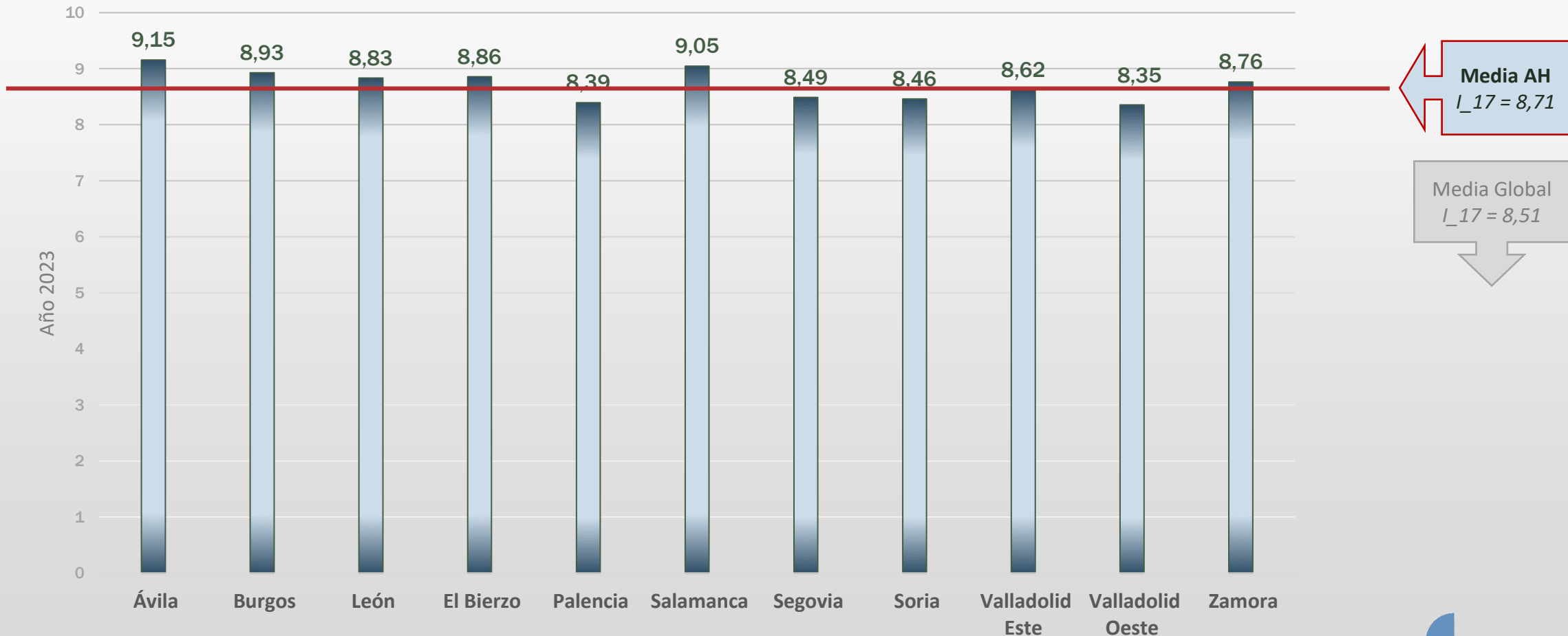


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_17. Conozco los criterios de evaluación del residente

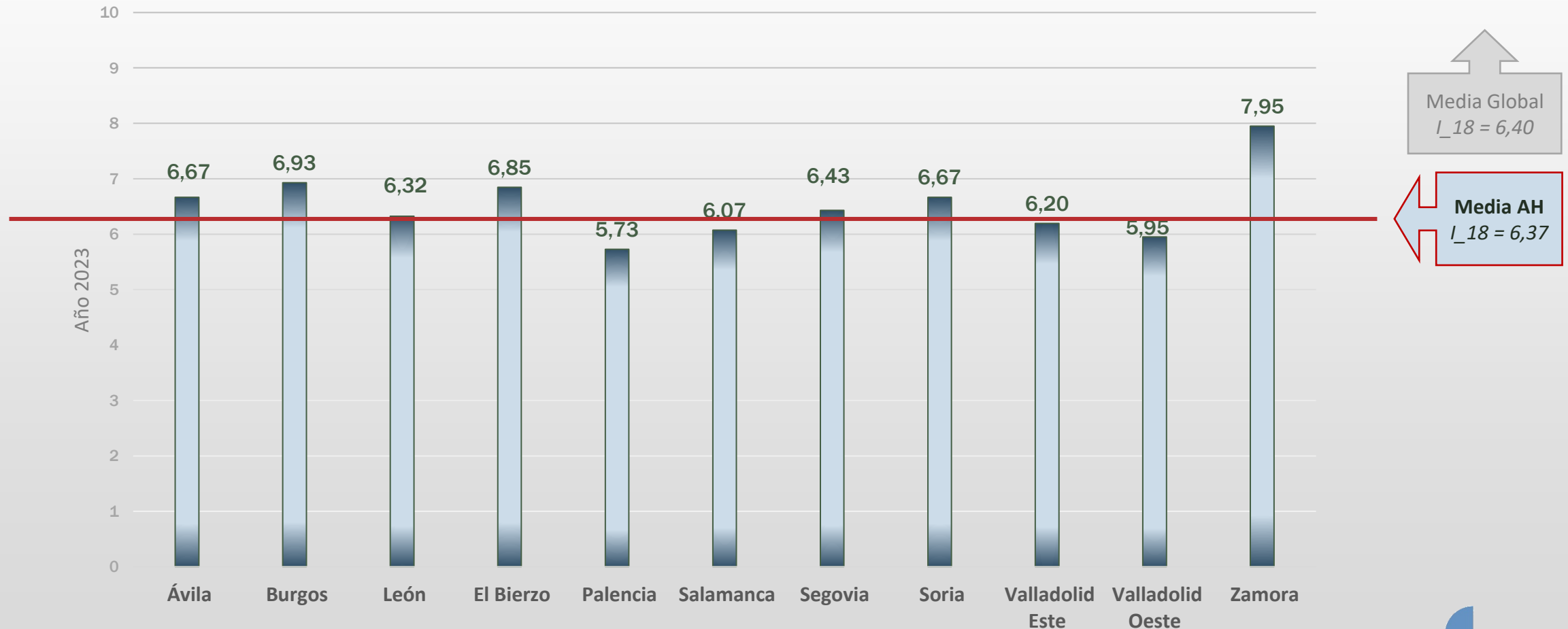
AH



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_18. En mi servicio/equipo/unidad se tienen en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción del residente para realizar propuestas de mejora **AH**



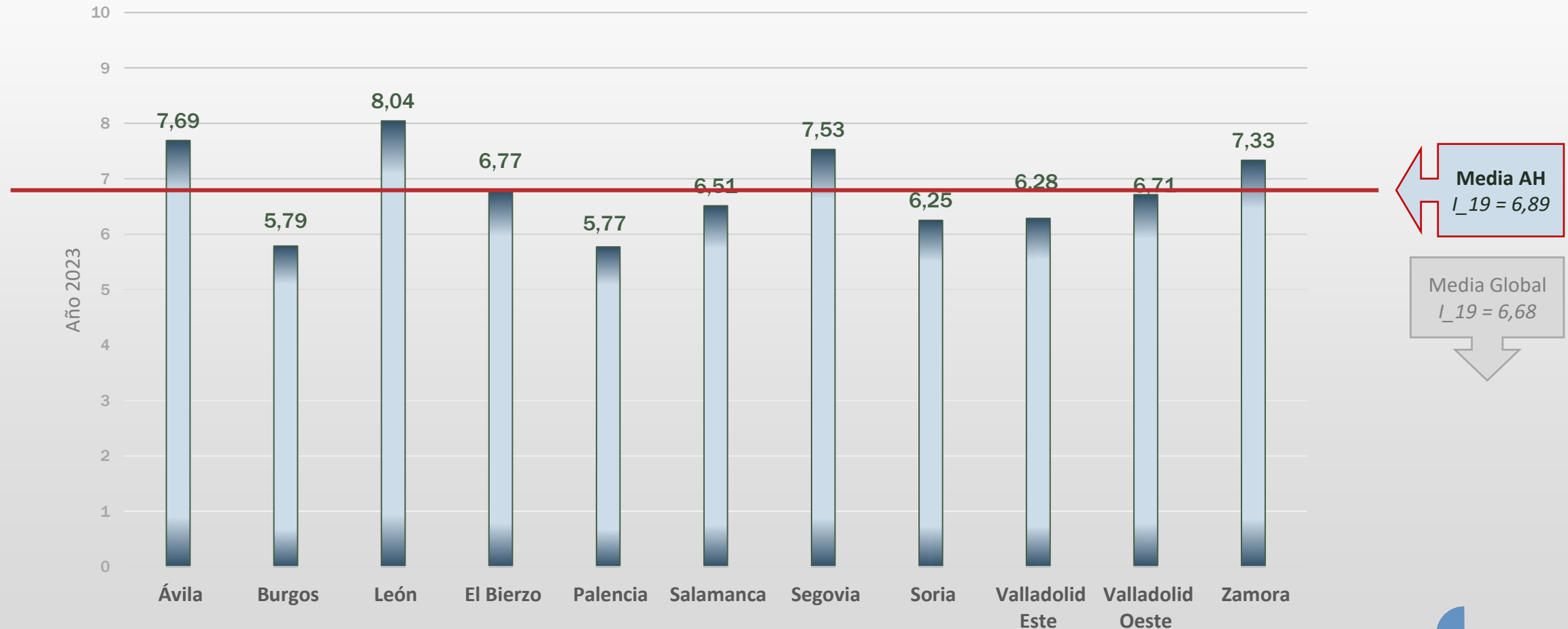
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León



# Valoración media por Área de Salud

I\_19. Recibo de los responsables docentes (Comisión de Docencia, Jefe de Estudios, Responsable de Calidad e Investigación en Docencia), información actualizada de la formación sanitaria especializada

AH

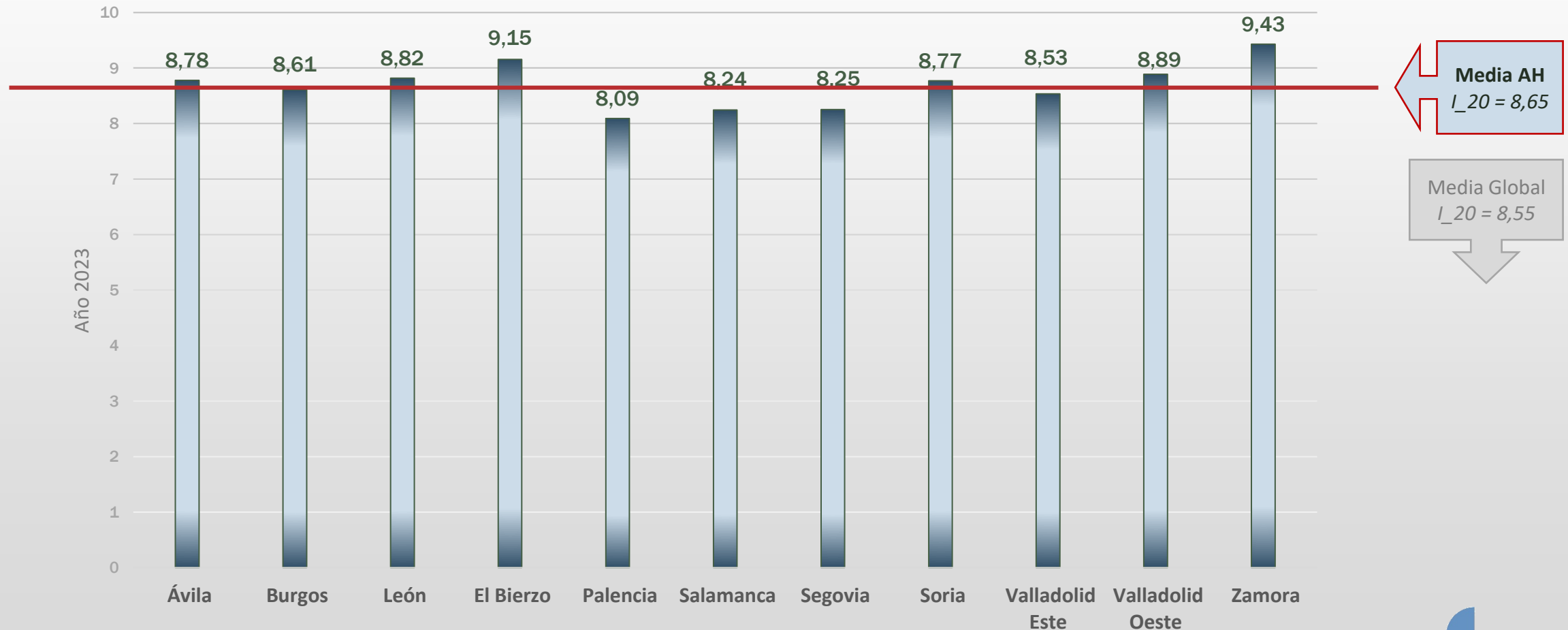


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_20. Mi Unidad Docente me facilita el reconocimiento documental de mi labor docente (nombramiento y certificación del tiempo de docencia) cuando lo necesito

AH

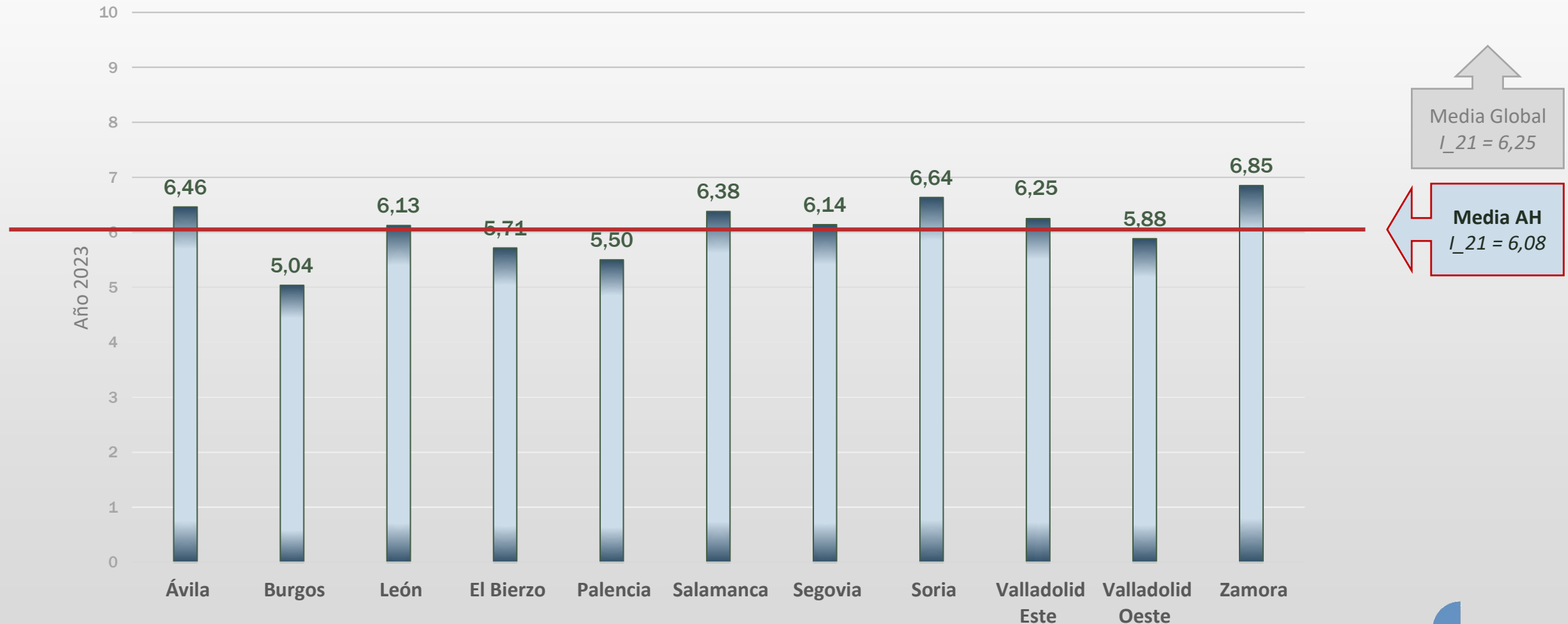


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_21. Los criterios de evaluación permiten discriminar el nivel de aprendizaje de los residentes

AH

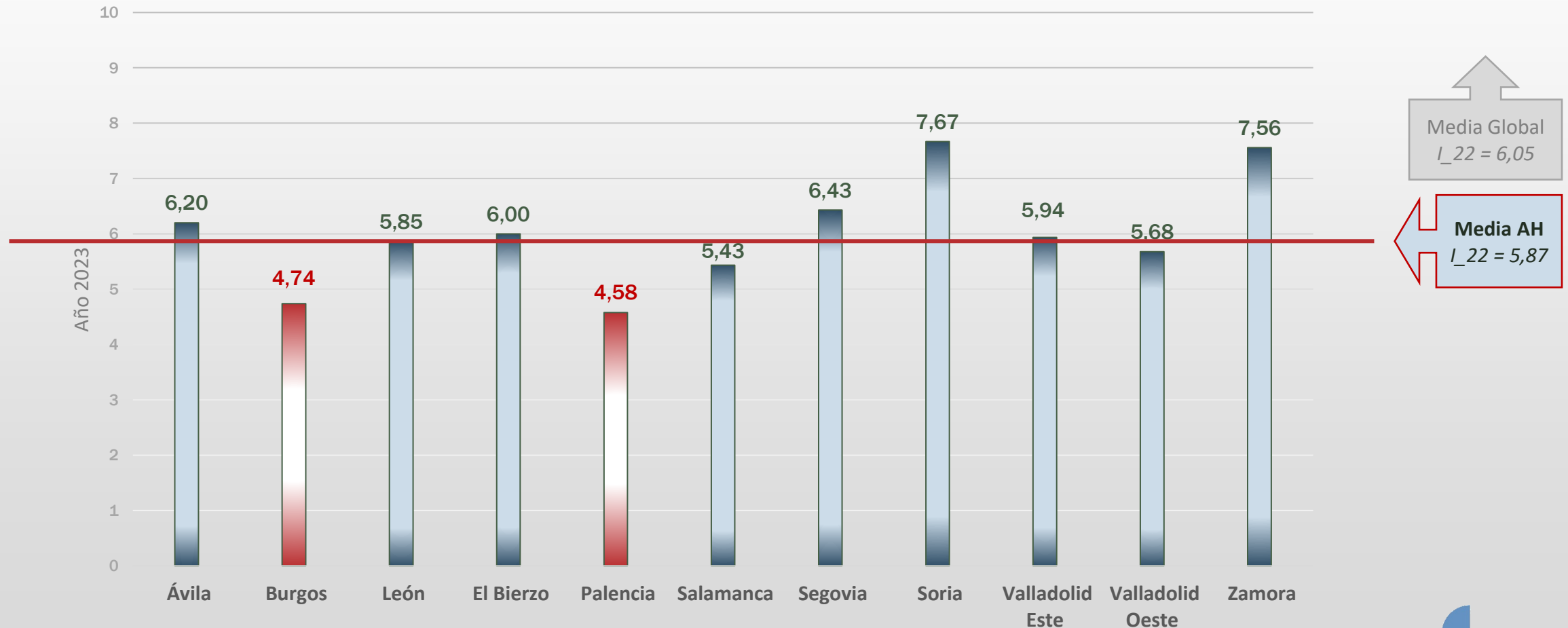


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_22. La Dirección / Gerencia de mi centro tiene en cuenta la opinión de los profesionales docentes (tutores, tutores coordinadores, jefe de estudios) para establecer mejoras

AH

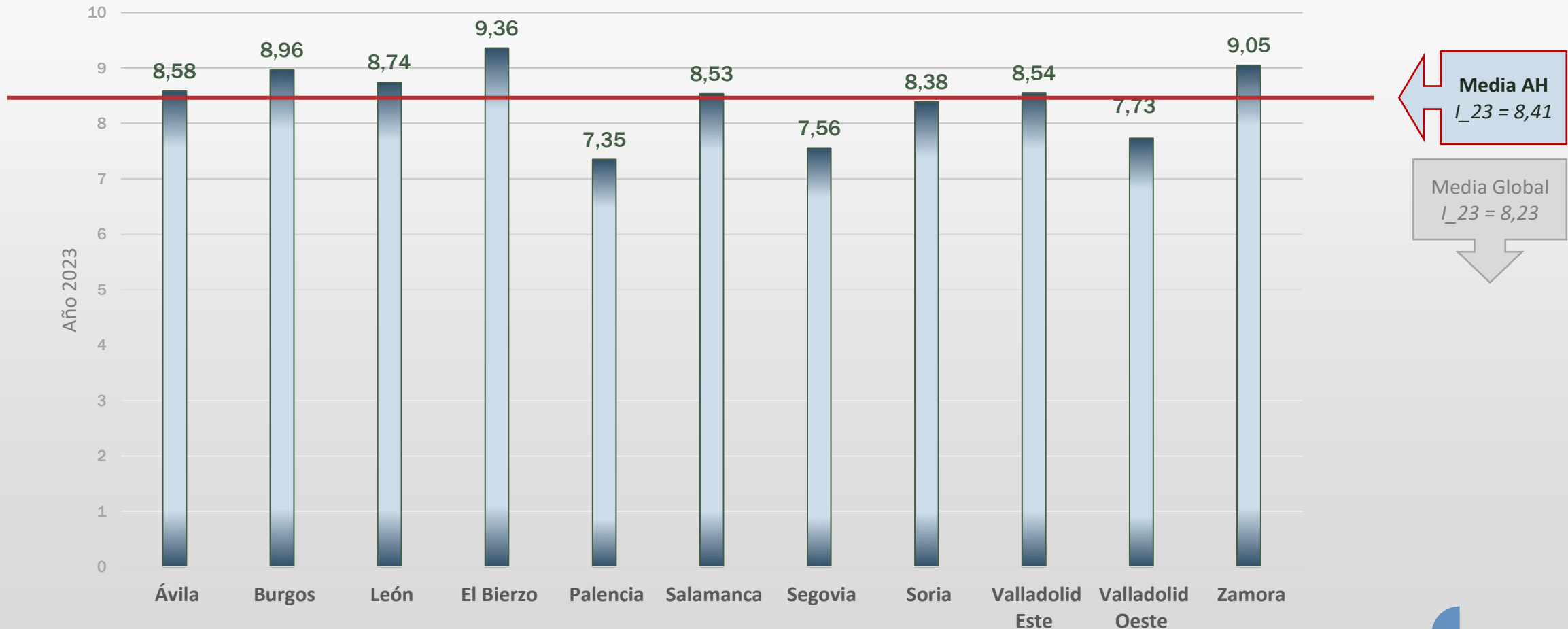


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_23. En mi servicio / equipo / unidad existe una buena comunicación entre tutores

AH

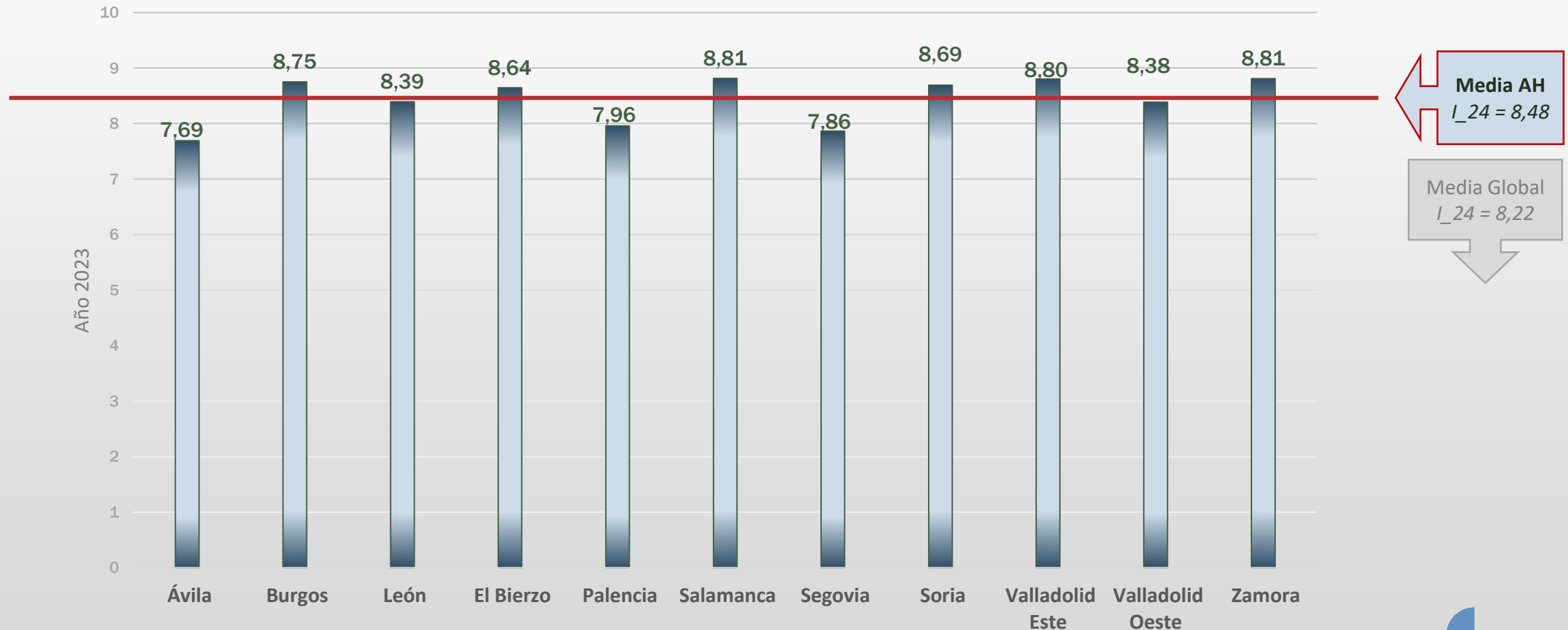


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_24. El itinerario formativo tipo definido en mi unidad docente (planificación de rotaciones, guardias, cursos...) permite al residente adquirir las competencias de la especialidad

AH

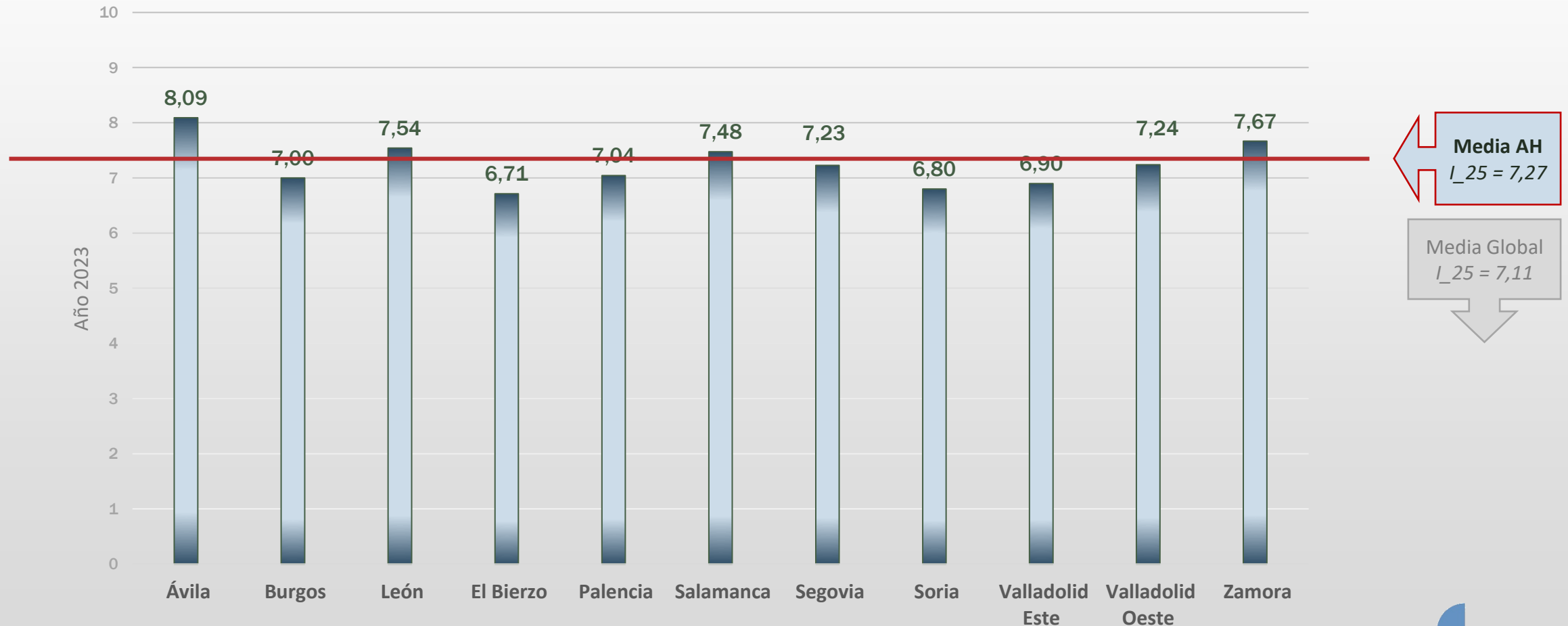


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

I\_25. Tengo facilidad para acceder a la formación continuada específica en temas docentes

AH

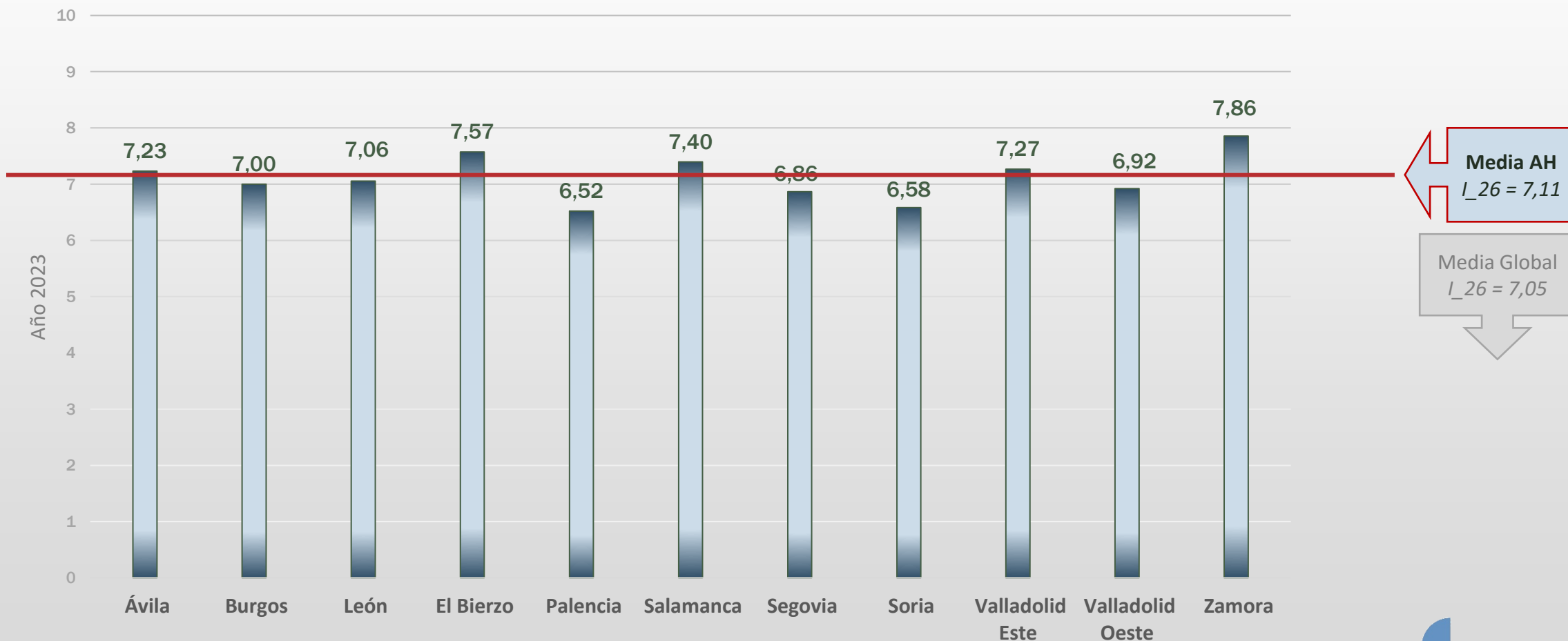


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media por Área de Salud

AH

I\_26. SATISFACCIÓN GENERAL Globalmente, ¿Cómo está usted de satisfecho con su labor como profesional de la estructura docente de formación sanitaria especializada?



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León



# Elaborado para la D.G de Personal y Desarrollo Profesional de la Gerencia Regional de Salud

[estadistica.sanidad@jcyL.es](mailto:estadistica.sanidad@jcyL.es)