



COMPLEJO ASISTENCIAL
DE ZAMORA



Fecha: **19 de febrero de 2026**

Destinatario:

De.: **ATENCION AL USUARIO**

SUPERVISOR DE CARDIOLOGIA

N/Ref.: **MPMR/**

S/Ref.:

Asunto: **RECLAMACIONES**

Se remite informe de reclamaciones del Servicio de Cardiología del año 2025

Un saludo,

COORDINADORA DE S.A.U.

GERENCIA DE ATENCIÓN
SANITARIA DE ZAMORA
19 Feb. 2026
Sº DE ATENCION AL USUARIO
ENTRADA

M.Pilar Miñambres Rodriguez



Junta de
Castilla y León

RECLAMACIONES PRESENTADAS AL SERVICIO DE
CARDIOLOGÍA DURANTE EL AÑO 2025

MOTIVO	Nº RECLAMACIONES
Lista de espera para consulta o pruebas	13
Certificados, informes u otros	5
Supresión / anulación de consulta o prueba	4
Demora en la obtención de resultados	1
Elección de médico y centro	1
Insatisfacción o disconformidad con la asistencia recibida	1
Supresión / anulación de cita programada	1
Visados y otras prestaciones farmacéuticas	1
TOTAL	23