

## Reflexión de la directora de enfermería del CAZA ante la situación de emergencia sanitaria por covid-19

**Ana Belén Báez Marín.**

*Directora de Enfermería. Complejo Asistencial de Zamora. Zamora (España)*

Es evidente que las situaciones que hemos vivido eran impensables hasta hace tan solo unos meses. Nos hemos enfrentado a un enemigo desconocido, potente y traicionero, que nos ha puesto a prueba como Institución, como Sistema Sanitario, como sociedad y sobre todo como personas.

Desde la Dirección de Enfermería hemos sentido una preocupación profunda por nuestros trabajadores que se han enfrentado desde primera línea de batalla al virus. Ha sido difícil la toma de decisiones que afectaban a sus vidas laborales y personales.

De estas circunstancias tan duras, se ha evidenciado la valía y la dedicación de cada uno de los profesionales, que compañeros y pacientes han podido ver en cada gesto de generosidad, solidaridad, humanidad, entrega y esfuerzo.

**Generosidad**, demostrando que la atención al paciente ha estado por encima de los intereses individuales; **solidaridad**, apoyando incondicionalmente a la Organización Sanitaria; **humanidad**, mostrando el afecto y la comprensión hacia compañeros y pacientes, tan necesarios en estos momentos; **entrega**, yendo más allá de lo profesional, y **esfuerzo**, adaptándose a circunstancias difíciles y cambiantes en tiempo record.

Por todo ello, es de justicia mostrar nuestro más sincero orgullo y agradecimiento a todos y cada uno de los profesionales que configuramos el **Complejo Asistencial de Zamora**, a ellos, y a todas sus familias que, indudablemente se han visto afectadas. Muchos han sufrido la preocupación por separarse temporalmente de los suyos, por padecer la enfermedad, o por la pérdida de seres queridos a los que no han podido despedir como hubieran deseado, a todos ellos transmitimos nuestro más sincero pésame.

Lo vivido en esta situación de emergencia nos hace reflexionar sobre lo verdaderamente importante en nuestra vida personal y laboral. En el desempeño profesional, es esencial buscar el bienestar del paciente como objetivo principal, a través del trabajo colaborativo y en equipo, garantizando en todo momento la máxima calidad y seguridad en los cuidados y en la atención sanitaria que prestamos. La unión interprofesional nos permite ser más fuertes ante las complicaciones y dificultades que nos ha presentado y nos pueda presentar la pandemia.

Ojalá pudiéramos pensar que esta pesadilla ya está superada y que forma parte del pasado, pero la realidad es que tendremos que ser conscientes de que no ha finalizado, que realmente nadie sabe qué ocurrirá en el futuro, pero lo que está bien claro es que estamos obligados a seguir hacia adelante, lo más cohesionados posibles, y como dice la canción “resistir” para dar respuesta a las necesidades sanitarias de nuestra sociedad.

*“Estoy convencida de que los héroes más grandes son aquellos que cumplen con sus deberes diarios y sus asuntos domésticos mientras el mundo va girando como una peonza enloquecida.” (Florence Nightingale)*