

Atención Primaria

7^a Encuesta de Opinión y satisfacción del Docente

2023



Índice

<u>Ficha técnica</u>	3
<u>Participación</u>	5
<u>Resultados globales</u>	9
<u>Resultados para Atención Primaria y Atención Hospitalaria</u>	37



FICHA TÉCNICA

Ficha técnica

Población

Tutores coordinadores y Tutores principales de Unidades Docentes de Castilla y León

AP

Periodo de recogida

Octubre a noviembre de 2023

Variables recogidas

La encuesta consta de **29 ítems**:

- **2 variables de clasificación** (*Gerencia de referencia* y *Especialidad de formación*).
- **26 variables de escala numérica** 0 (mínimo) a 10 (máximo).
- **1 variable abierta** (observaciones).

Características de la encuesta

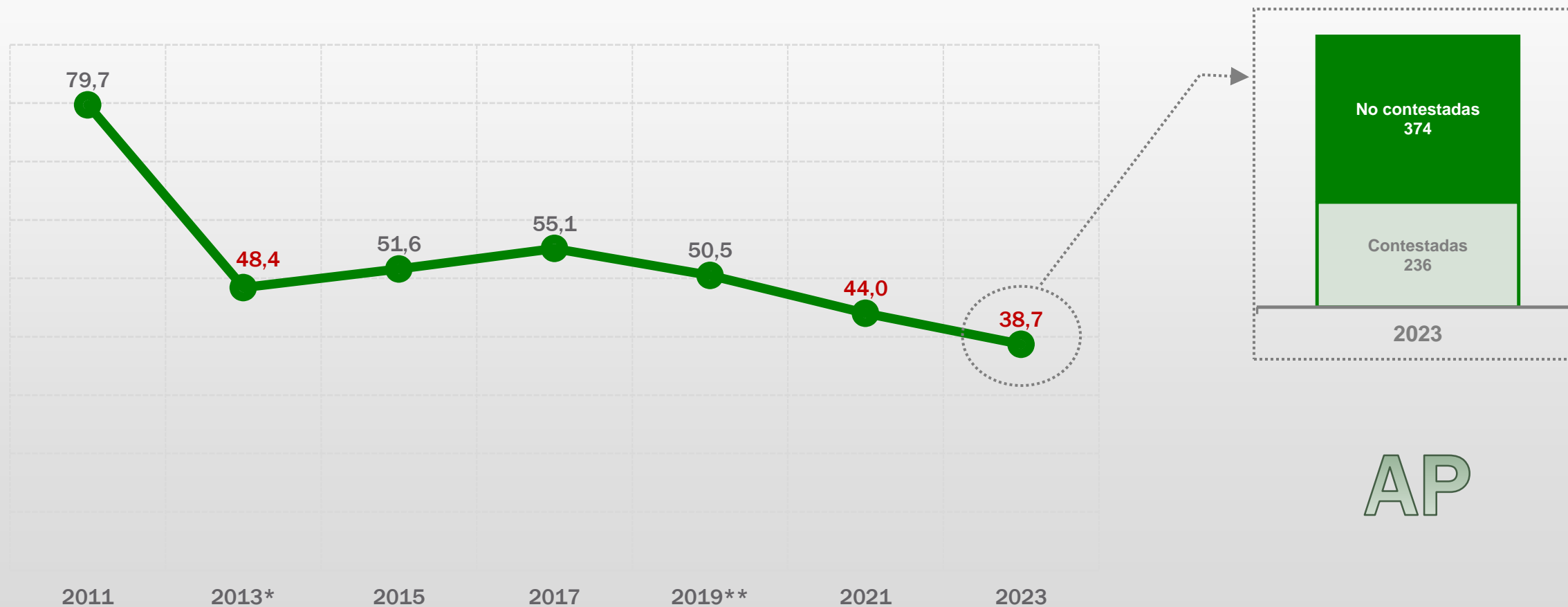
- Es una encuesta **bianual** que se empezó a recoger en 2011 (en papel).
- En 2013 se empieza a recoger **on-line**.
- En 2019 hay un **cambio de metodología**.



AP

PARTICIPACIÓN

Evolución de la participación



AP

Participación por Área de Salud en Atención Primaria

	2011	2013*	2015	2017	2019**	2021	2023
1. Ávila	93,8%	57,1%	55,6%	52,9%	57,1%	55,6%	53,6%
2. Burgos	61,5%	52,0%	61,9%	63,6%	72,7%	45,5%	40,9%
3. León	72,4%	52,8%	50,0%	53,3%	41,3%	40,0%	38,3%
4. El Bierzo	92,9%	41,7%	53,8%	47,9%	42,9%	40,7%	22,6%
5. Palencia	94,7%	57,9%	65,0%	68,4%	68,4%	62,5%	55,3%
6. Salamanca	72,4%	40,0%	35,7%	53,8%	46,2%	51,2%	47,5%
7. Segovia	100,0%	68,8%	61,1%	82,4%	64,7%	58,8%	80,0%
8. Soria	100,0%	28,6%	42,9%	44,4%	40,9%	20,6%	24,7%
9. Valladolid Este	87,8%	58,5%	53,1%	62,1%	56,7%	45,1%	29,7%
10. Valladolid Oeste	62,8%	47,1%	43,9%	40,0%	35,6%	45,2%	31,9%
11. Zamora	87,5%	45,5%	62,5%	43,8%	50,0%	33,3%	25,0%

AP

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

Participación por especialidad y Área de Salud en Atención Primaria

Año 2021	Ávila	Burgos	León	Bierzo	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid Este	Valladolid Oeste	Zamora	Total
Medicina Familiar y Comunitaria	47,4%	47,1%	27,9%	18,2%	60,7%	44,2%	72,2%	17,4%	28,8%	28,6%	25,0%	37,2%
Enfermería Familiar y Comunitaria	66,7%	31,1%	64,7%	25,0%	40,0%	55,6%	100,0%	33,3%	31,8%	40,0%	--	41,5%

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

AP



AP

RESULTADOS GLOBALES

Valoración media de los ítems. Año 2023 (I)

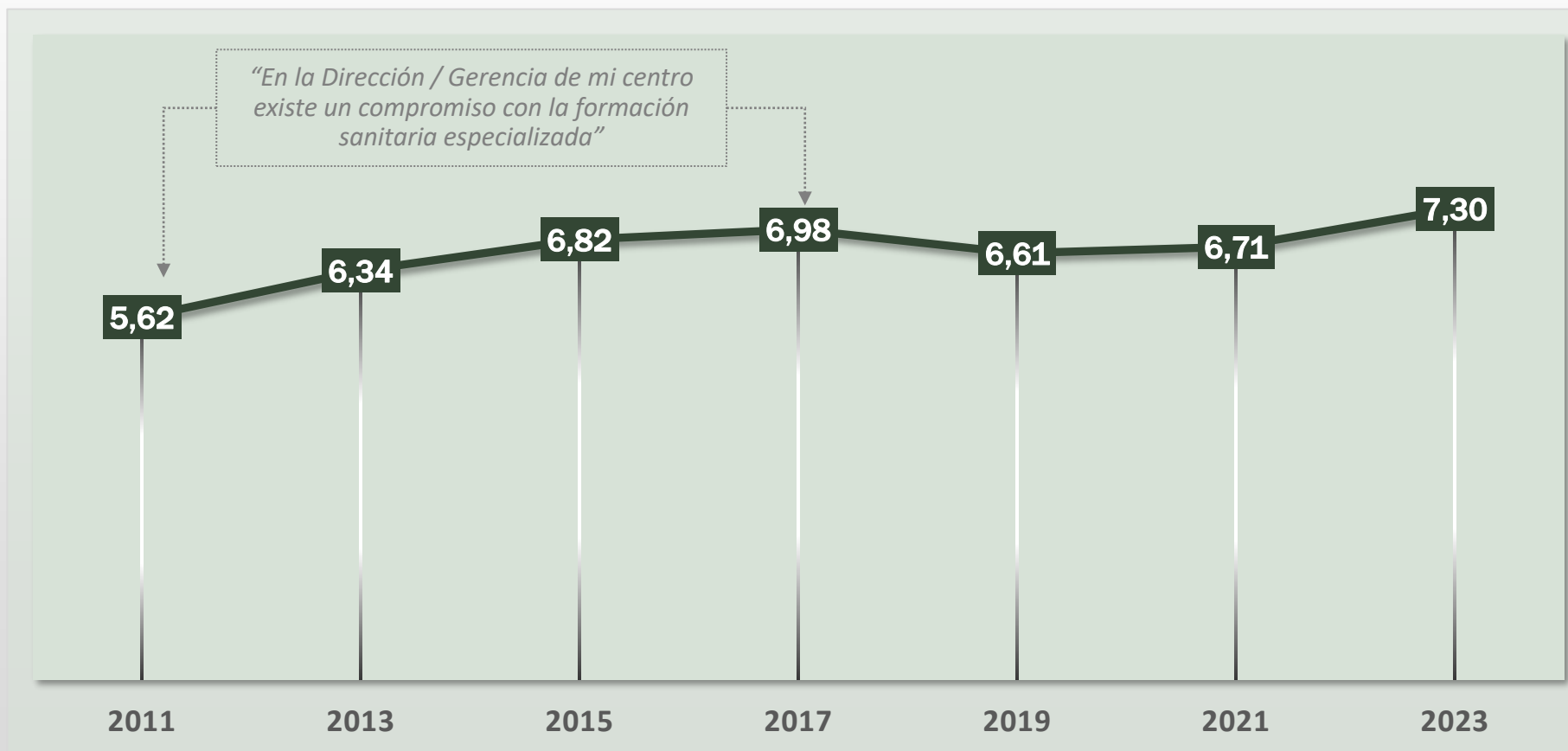
AP

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv.Típ.
I_1	La Dirección/Gerencia de mi centro se compromete con la formación sanitaria especializada.	7,30	2,39
I_2	Conozco los objetivos y las competencias a adquirir por mis residentes.	8,29	1,63
I_3	Existe coordinación entre los distintos dispositivos docentes.	6,49	2,37
I_4	Los documentos y registros derivados del desarrollo de las funciones docentes (libro del residente, entrevistas formativas, informes de evaluación...) son adecuados.	6,78	2,19
I_5	El Plan de Formación de Tutores recoge los contenidos necesarios para desempeñar adecuadamente mi trabajo como docente.	6,36	2,30
I_6	En mi servicio/equipo/unidad existen reuniones periódicas entre los profesionales docentes para organizar el trabajo docente.	5,12	3,03
I_7	Dentro de mi jornada laboral, dispongo de tiempo específico para llevar a cabo la realización de las actividades docentes (entrevistas, evaluaciones, informes, reuniones...).	2,89	2,65
I_8	El Responsable de Calidad e Investigación en Docencia de mi gerencia se implica en las actividades de formación sanitaria especializada.	6,58	2,67

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

I_1. La Dirección/Gerencia de mi centro se compromete con la formación sanitaria especializada

AP



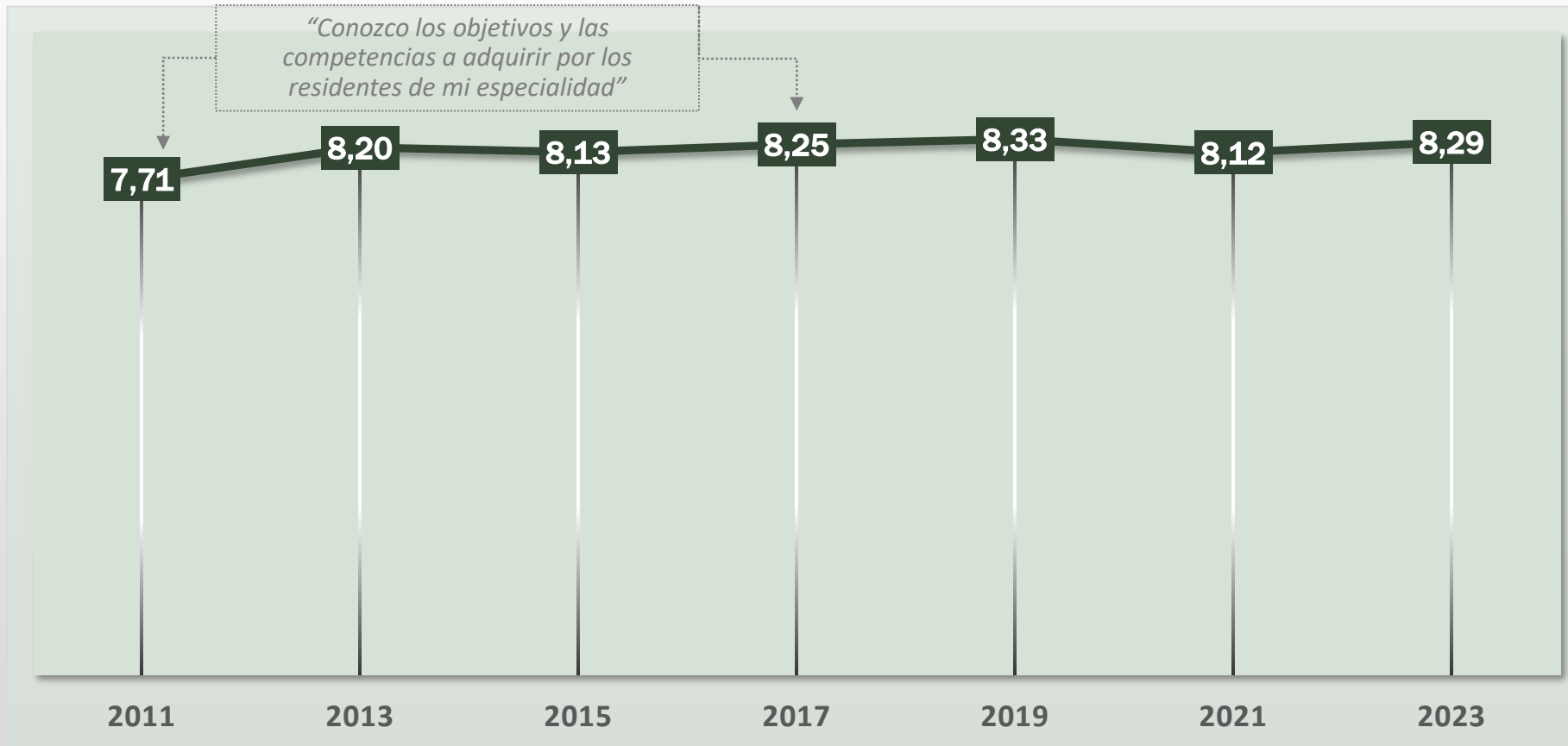
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_2. Conozco los objetivos y las competencias a adquirir por mis residentes

AP

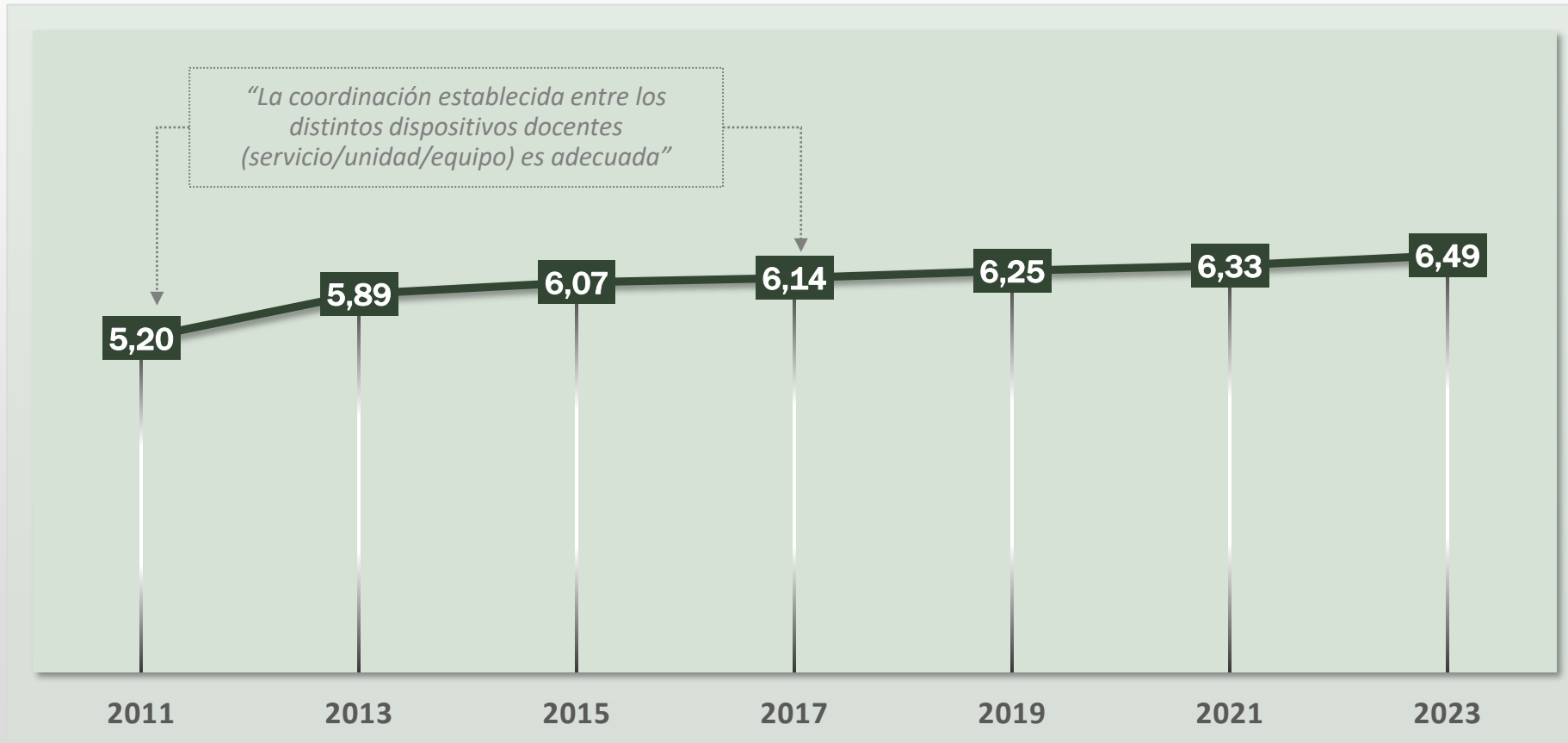


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_3. Existe coordinación entre los distintos dispositivos docentes



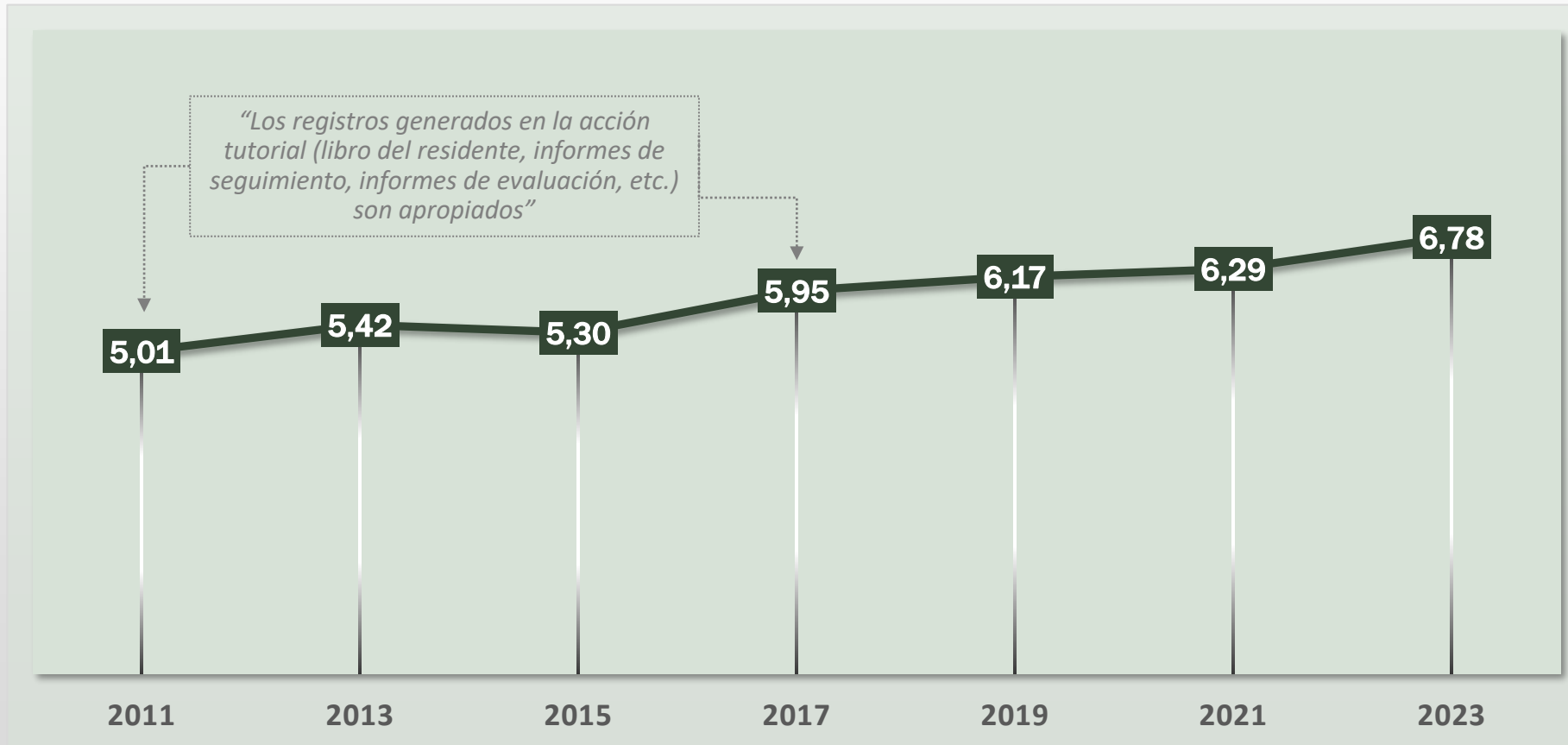
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_4. Los documentos y registros derivados del desarrollo de las funciones docentes (libro del residente, entrevistas formativas, informes de evaluación...) son adecuados

AP



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_5. El Plan de Formación de Tutores recoge los contenidos necesarios para desempeñar adecuadamente mi trabajo como docente

AP



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_6. En mi servicio/equipo/unidad existen reuniones periódicas entre los profesionales docentes para organizar el trabajo docente

AP



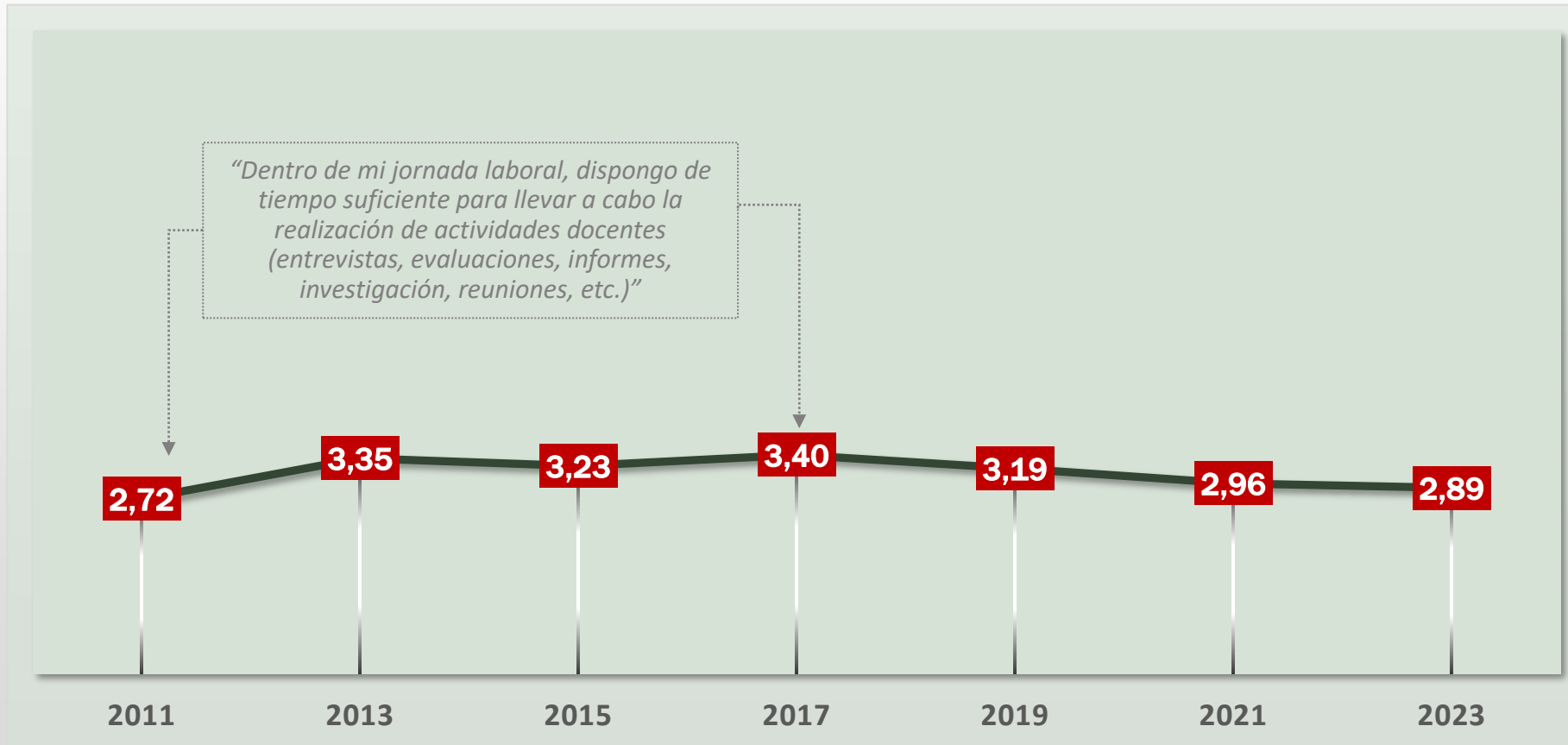
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_7. Dentro de mi jornada laboral, dispongo de tiempo específico para llevar a cabo la realización de las actividades docentes (entrevistas, evaluaciones, informes, reuniones...)

AP



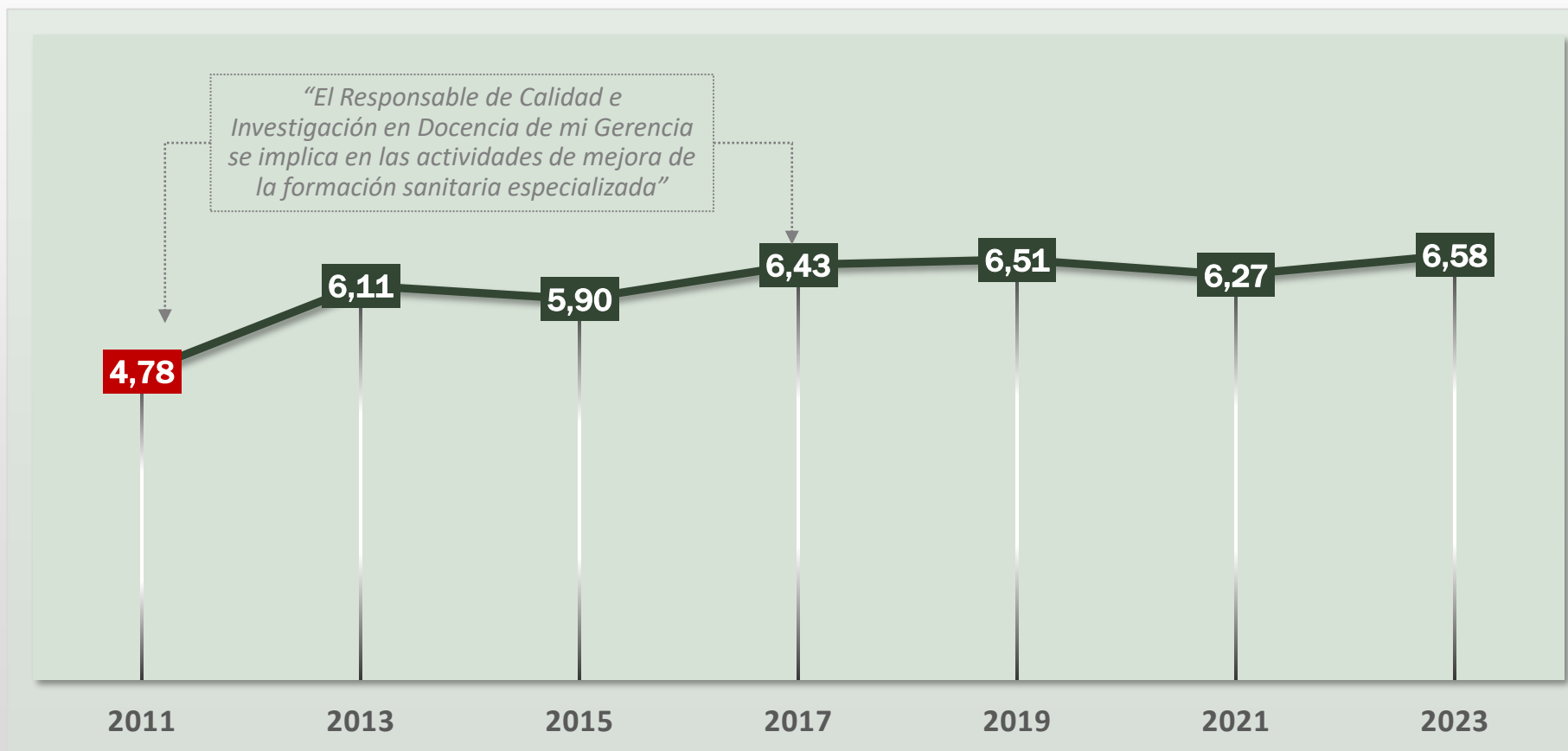
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_8. El Responsable de Calidad e Investigación en Docencia de mi gerencia se implica en las actividades de formación sanitaria especializada

AP



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

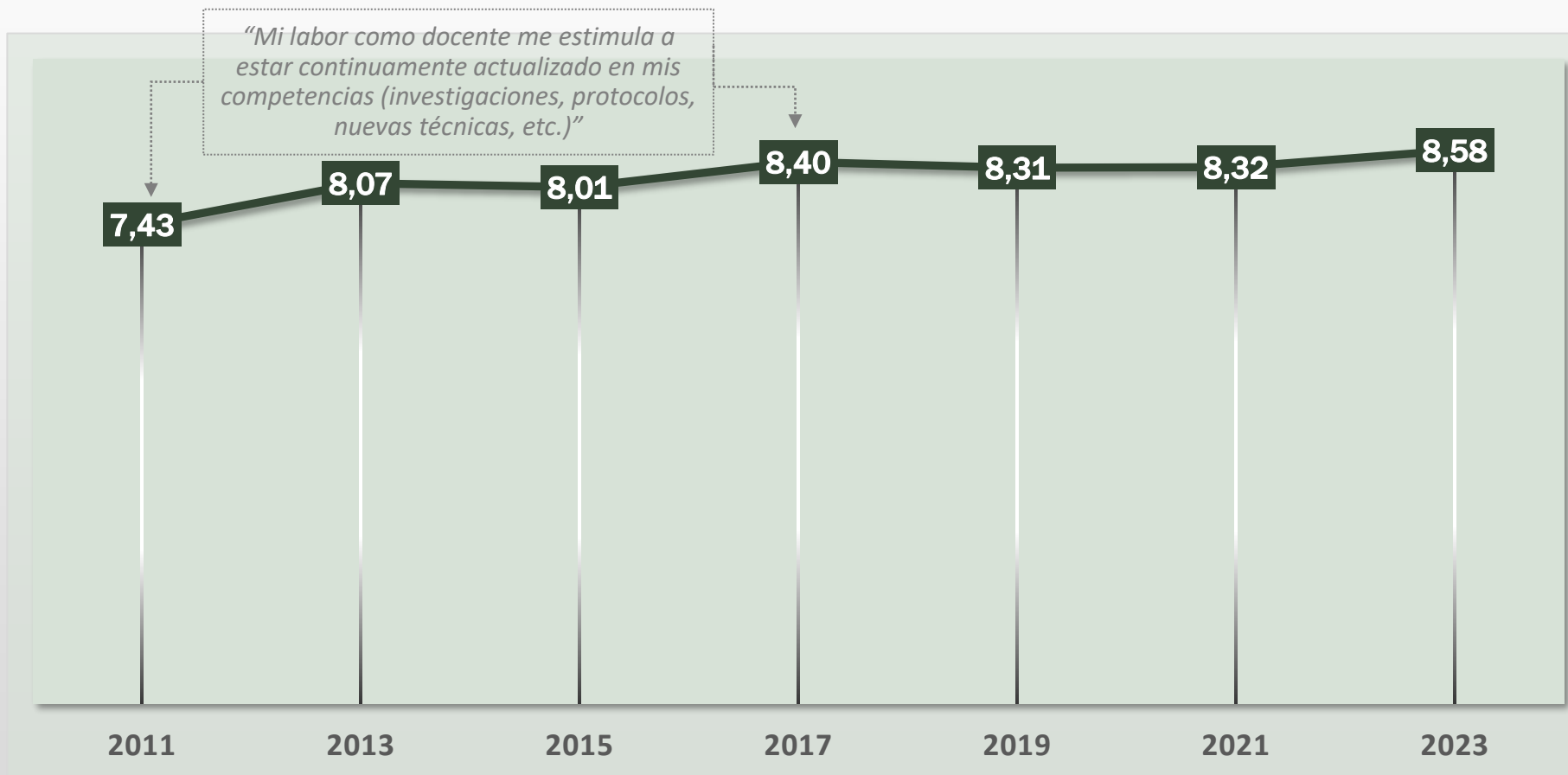
Valoración media de los ítems. Año 2023 (II)

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv.Típ.
I_9	Mi labor como docente me estimula a estar continuamente actualizado.	8,58	1,53
I_10	Puedo acceder a la información necesaria para gestionar las rotaciones externas de mis residentes.	5,63	3,00
I_11	Mi opinión es tenida en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo docente.	6,01	2,81
I_12	La gestión de la Secretaría de Docencia es adecuada.	7,71	2,20
I_13	En mi servicio/equipo/unidad la supervisión de la responsabilidad progresiva del residente se realiza de forma correcta.	7,65	1,89
I_14	El Tutor Coordinador me facilita la información que necesito (objetivos, metodología, normativa...) para realizar mi trabajo como docente.	7,21	2,45
I_15	La Administración favorece que exista un reconocimiento de la labor docente (promoción, carrera profesional, concursos...).	4,66	3,11
I_16	Los canales de comunicación establecidos en mi Unidad Docente (correo electrónico, intranet...) son útiles para la trasmisión de la información necesaria sobre asuntos relacionados con la docencia.	7,70	2,04
I_17	Conozco los criterios de evaluación del residente.	8,23	1,64

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

I_9. Mi labor como docente me estimula a estar continuamente actualizado

AP



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_10. Puedo acceder a la información necesaria para gestionar las rotaciones externas de mis residentes

AP



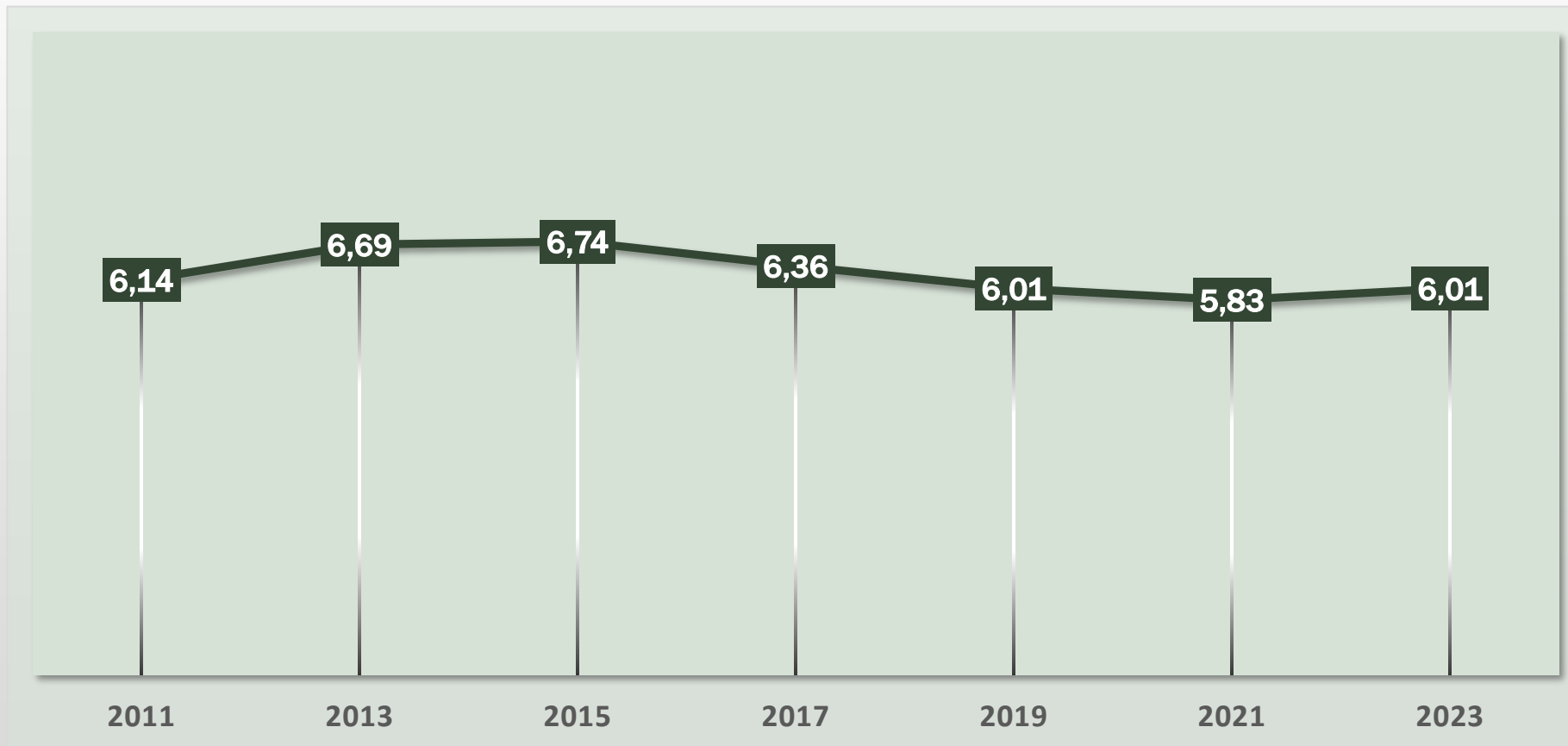
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_11. Mi opinión es tomada en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo docente

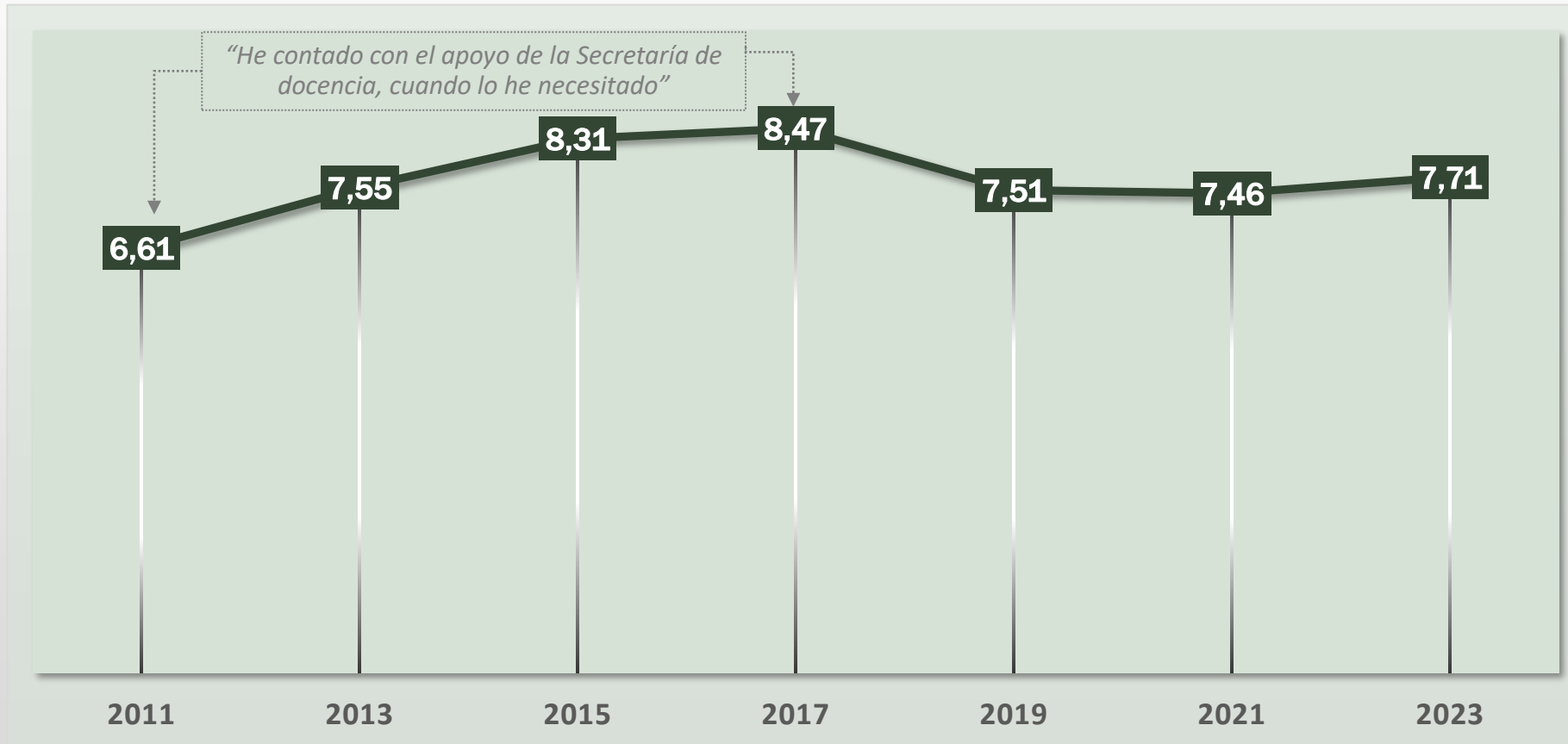
AP



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.
** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_12. La gestión de la Secretaría de Docencia es adecuada

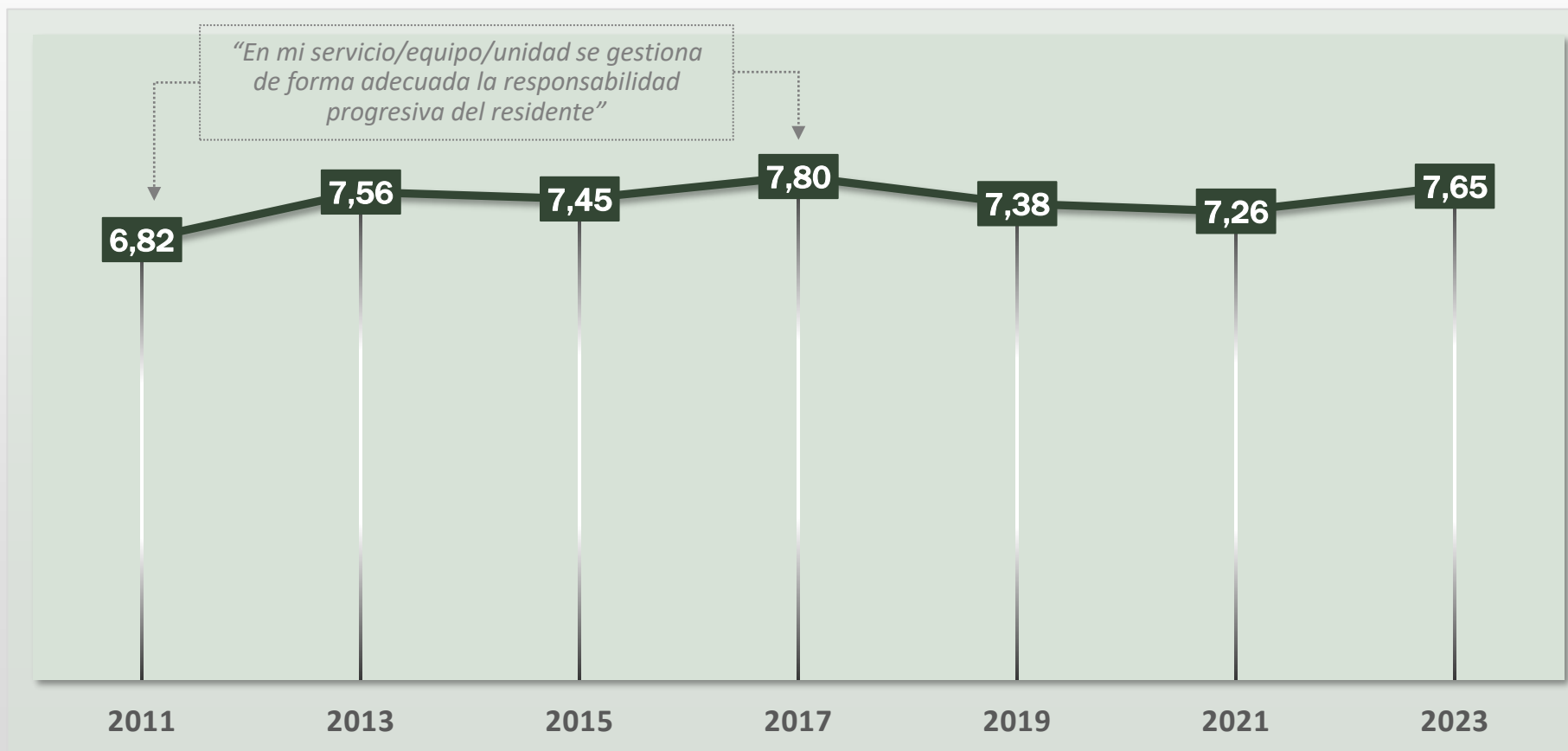


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.
** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_13. En mi servicio/equipo/unidad la supervisión de la responsabilidad progresiva del residente se realiza de forma correcta

AP



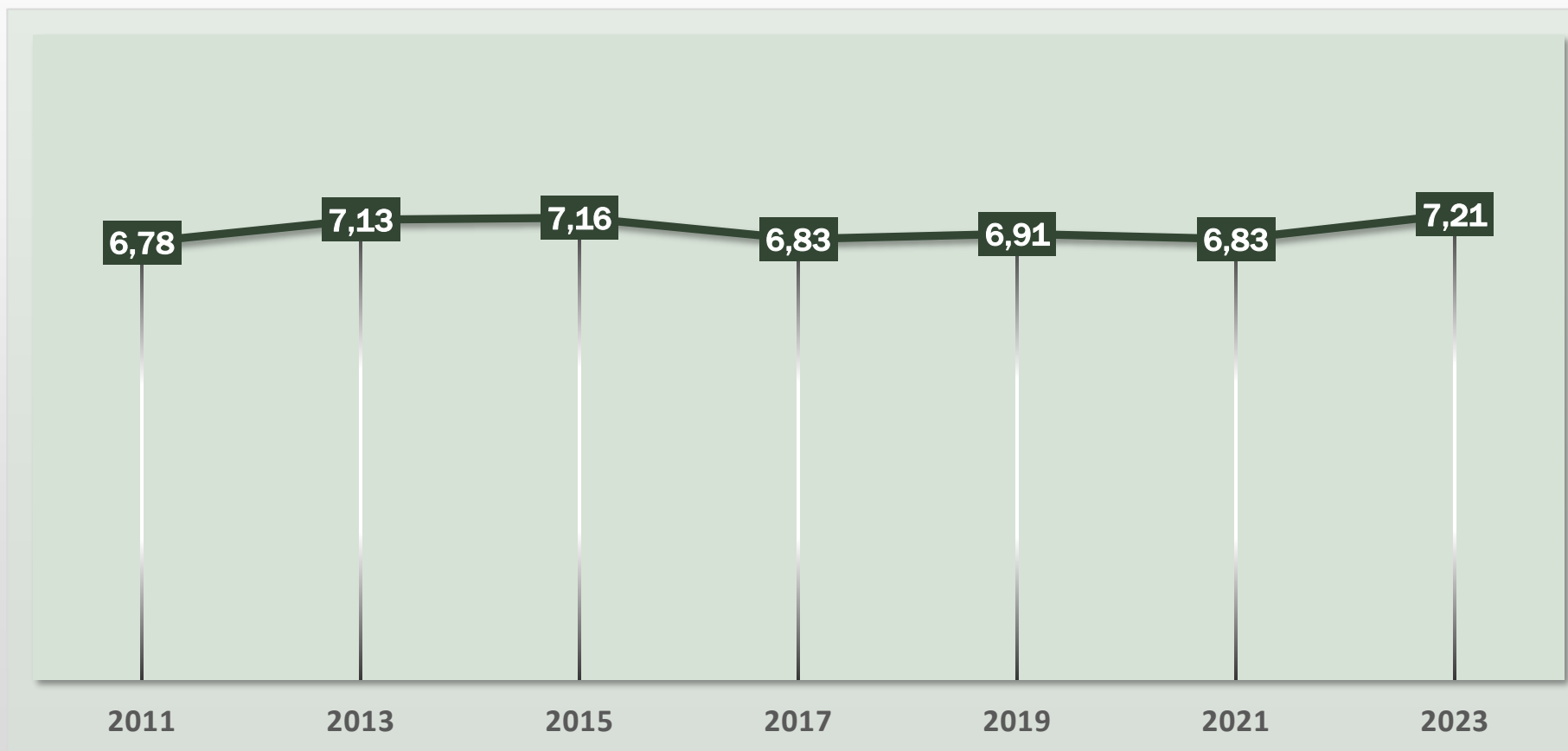
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_14. El Tutor Coordinador me facilita la información que necesito (objetivos, metodología, normativa...) para realizar mi trabajo como docente

AP



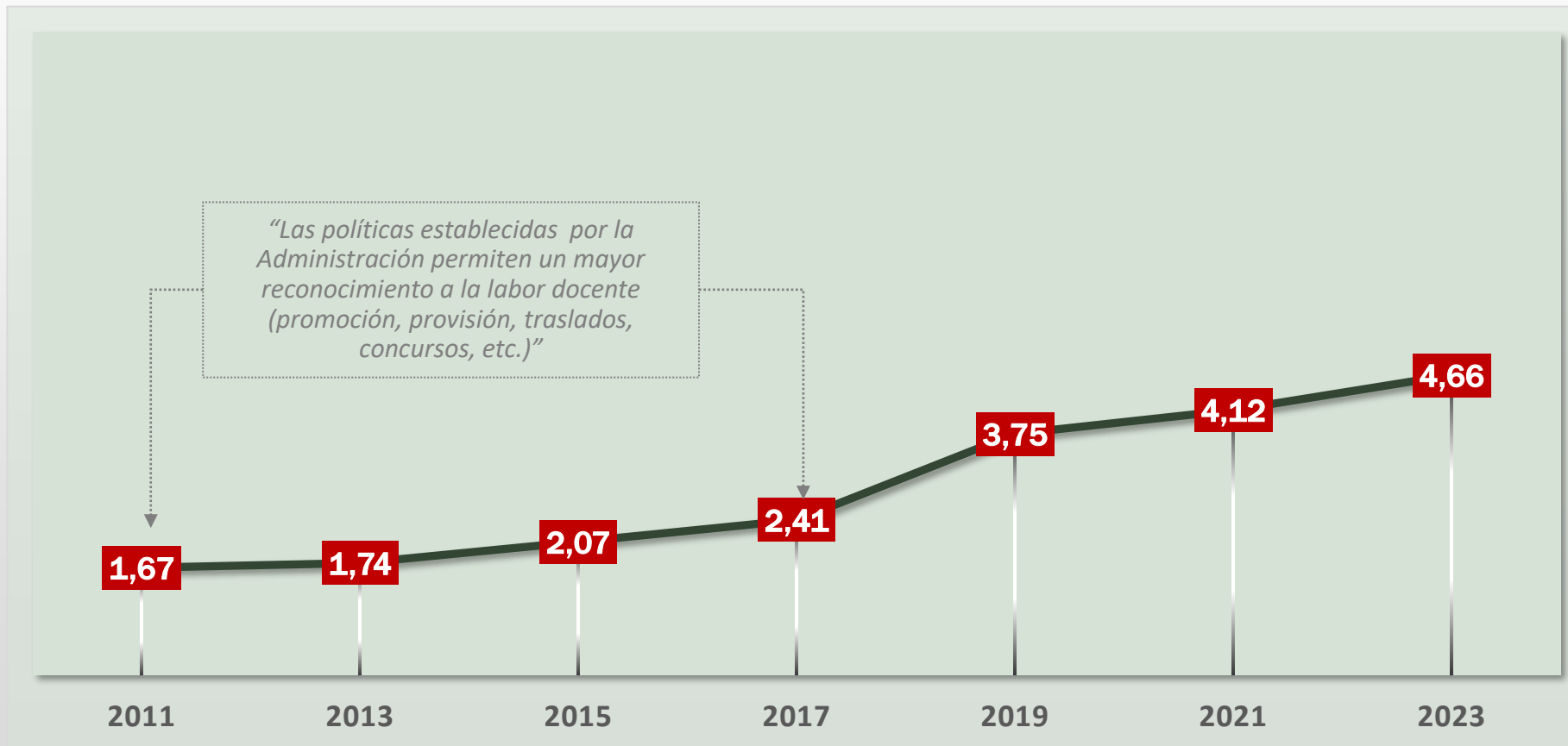
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_15. La Administración favorece que exista un reconocimiento de la labor docente (promoción, carrera profesional, concursos...)

AP



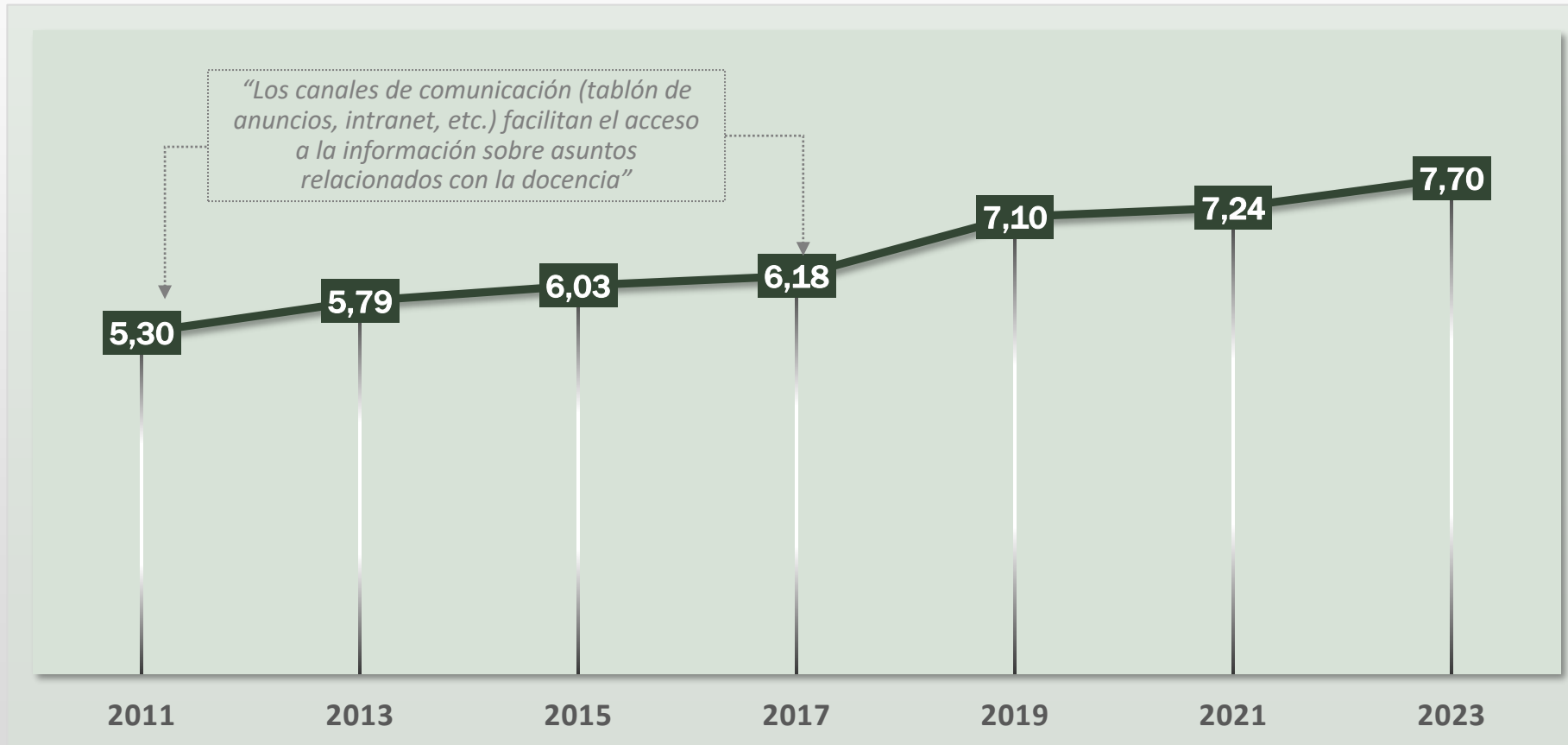
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_16. Los canales de comunicación establecidos en mi Unidad Docente (correo electrónico, intranet...) son útiles para la transmisión de la información necesaria sobre asuntos relacionados con la docencia

AP

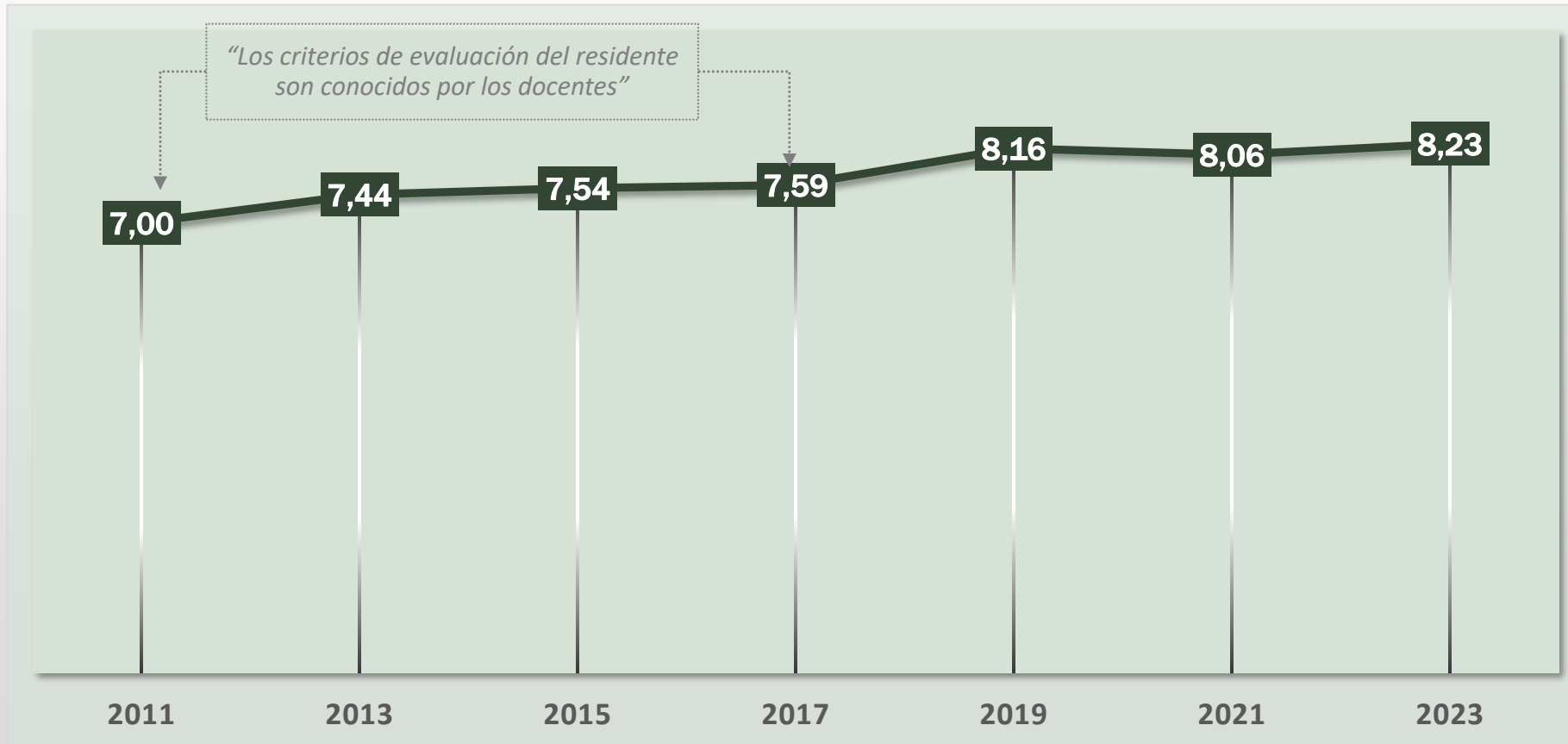


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_17. Conozco los criterios de evaluación del residente



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

Valoración media de los ítems. Año 2023 (III)

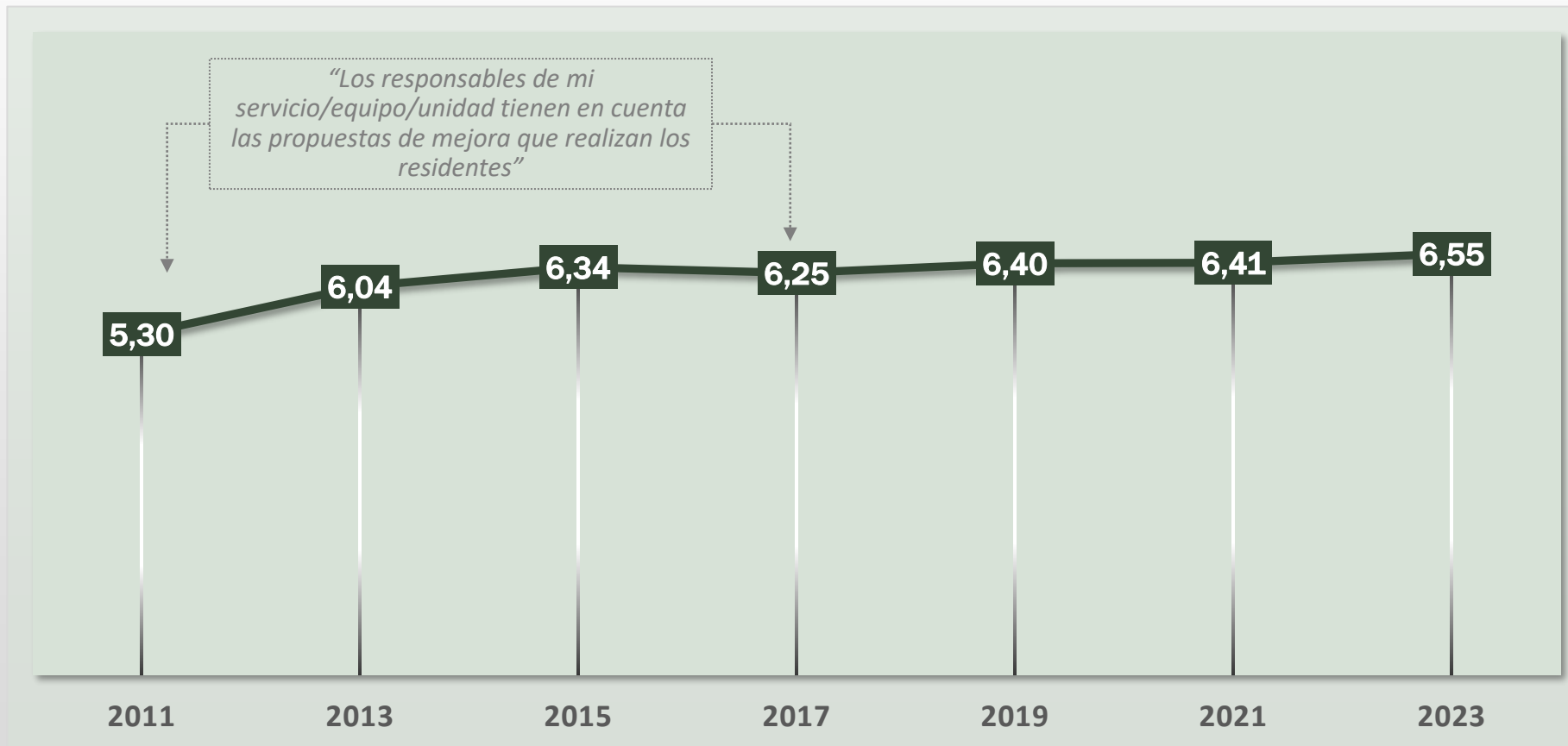
AP

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv.Típ.
I_18	En mi servicio/equipo/unidad se tienen en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción del residente para realizar propuestas de mejora.	6,55	2,57
I_19	Recibo de los responsables docentes (Comisión de Docencia, Jefe de Estudios, Responsable de Calidad e Investigación en Docencia), información actualizada de la formación sanitaria especializada.	6,45	2,62
I_20	Mi Unidad Docente me facilita el reconocimiento documental de mi labor docente (nombramiento y certificación del tiempo de docencia) cuando lo necesito .	8,46	1,92
I_21	Los criterios de evaluación permiten discriminar el nivel de aprendizaje de los residentes.	6,57	2,22
I_22	La Dirección / Gerencia de mi centro tiene en cuenta la opinión de los profesionales docentes (tutores, tutores coordinadores, jefe de estudios) para establecer mejoras.	6,40	2,75
I_23	En mi servicio / equipo / unidad existe una buena comunicación entre tutores.	8,14	2,11
I_24	El itinerario formativo tipo definido en mi unidad docente (planificación de rotaciones, guardias, cursos...) permite al residente adquirir las competencias de la especialidad.	7,91	1,74
I_25	Tengo facilidad para acceder a la formación continuada específica en temas docentes.	6,94	2,36
I_26	SATISFACCIÓN GENERAL Globalmente, ¿Cómo está usted de satisfecho con su labor como profesional de la estructura docente de formación sanitaria especializada?	7,03	2,09

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

I_18. En mi servicio/equipo/unidad se tienen en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción del residente para realizar propuestas de mejora

AP



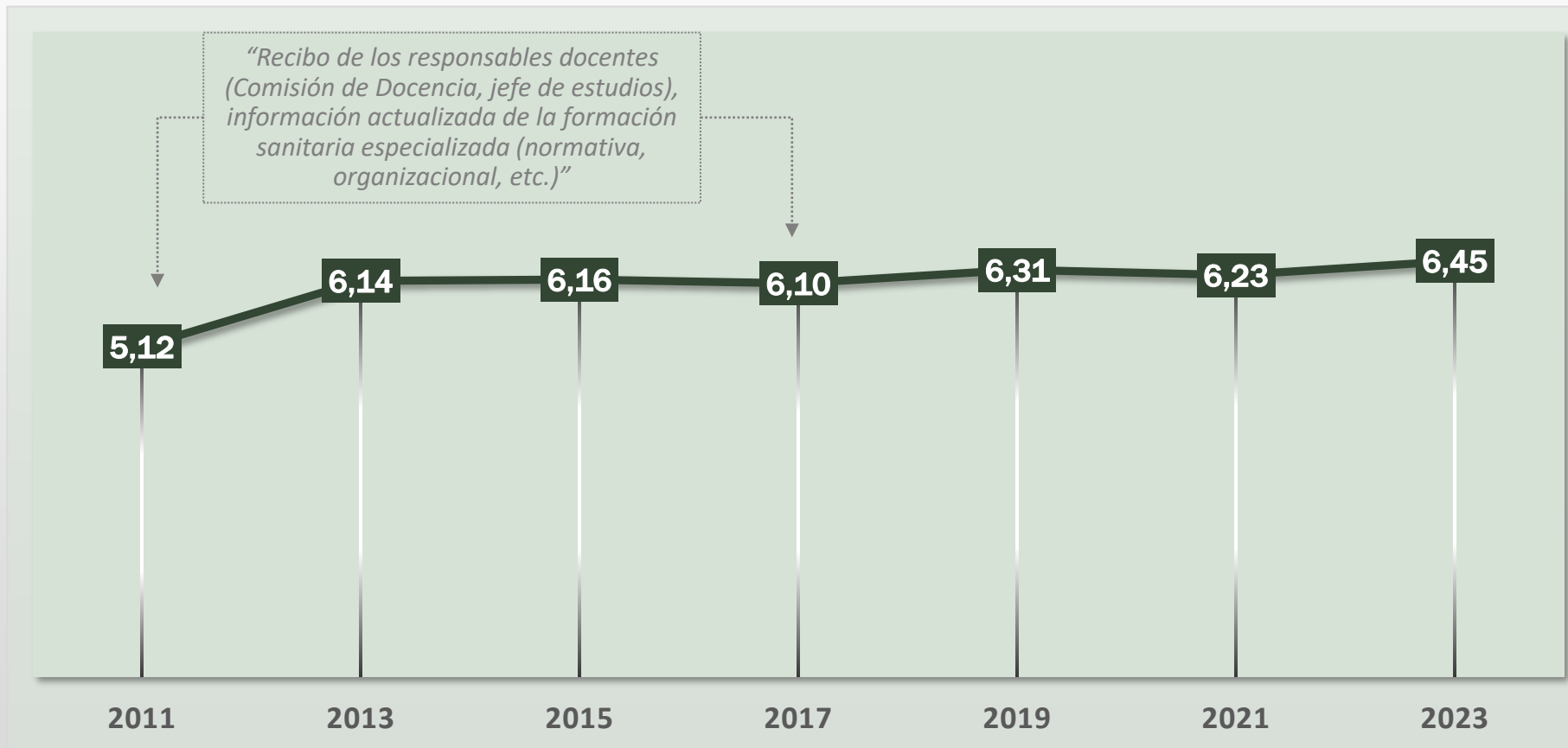
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_19. Recibo de los responsables docentes (Comisión de Docencia, Jefe de Estudios, Responsable de Calidad e Investigación en Docencia), información actualizada de la formación sanitaria especializada

AP



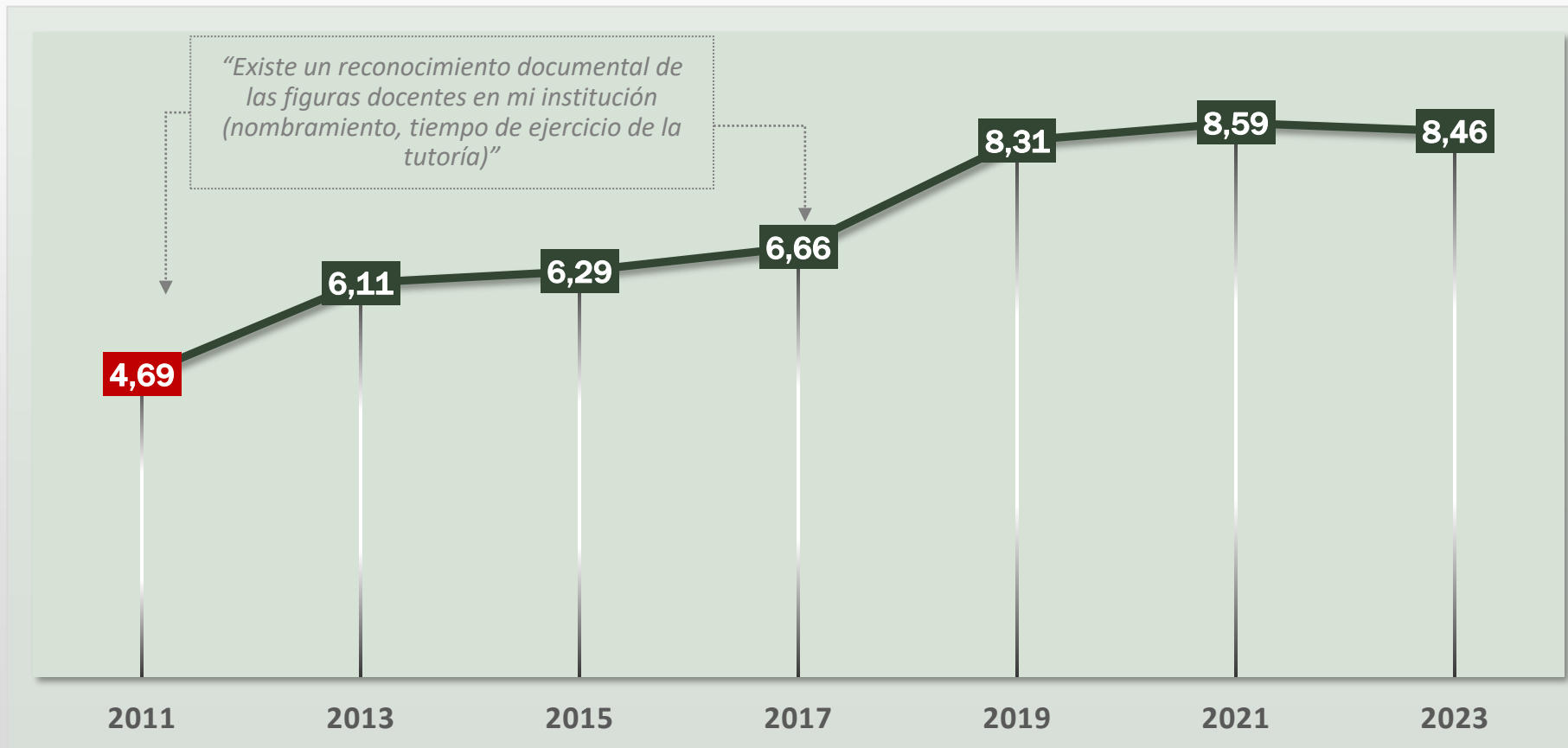
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_20. Mi Unidad Docente me facilita el reconocimiento documental de mi labor docente (nombramiento y certificación del tiempo de docencia) cuando lo necesito

AP



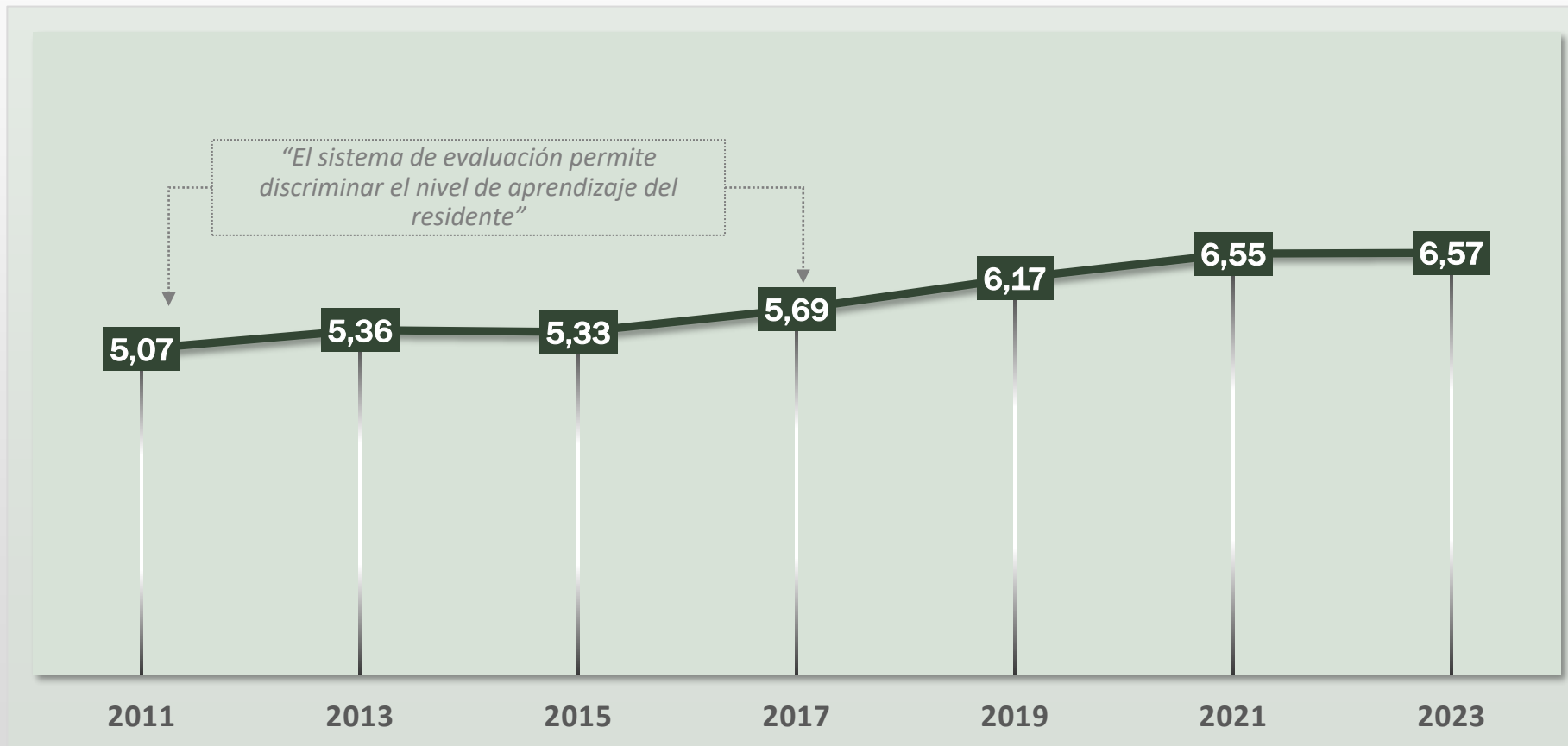
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_21. Los criterios de evaluación permiten discriminar el nivel de aprendizaje de los residentes

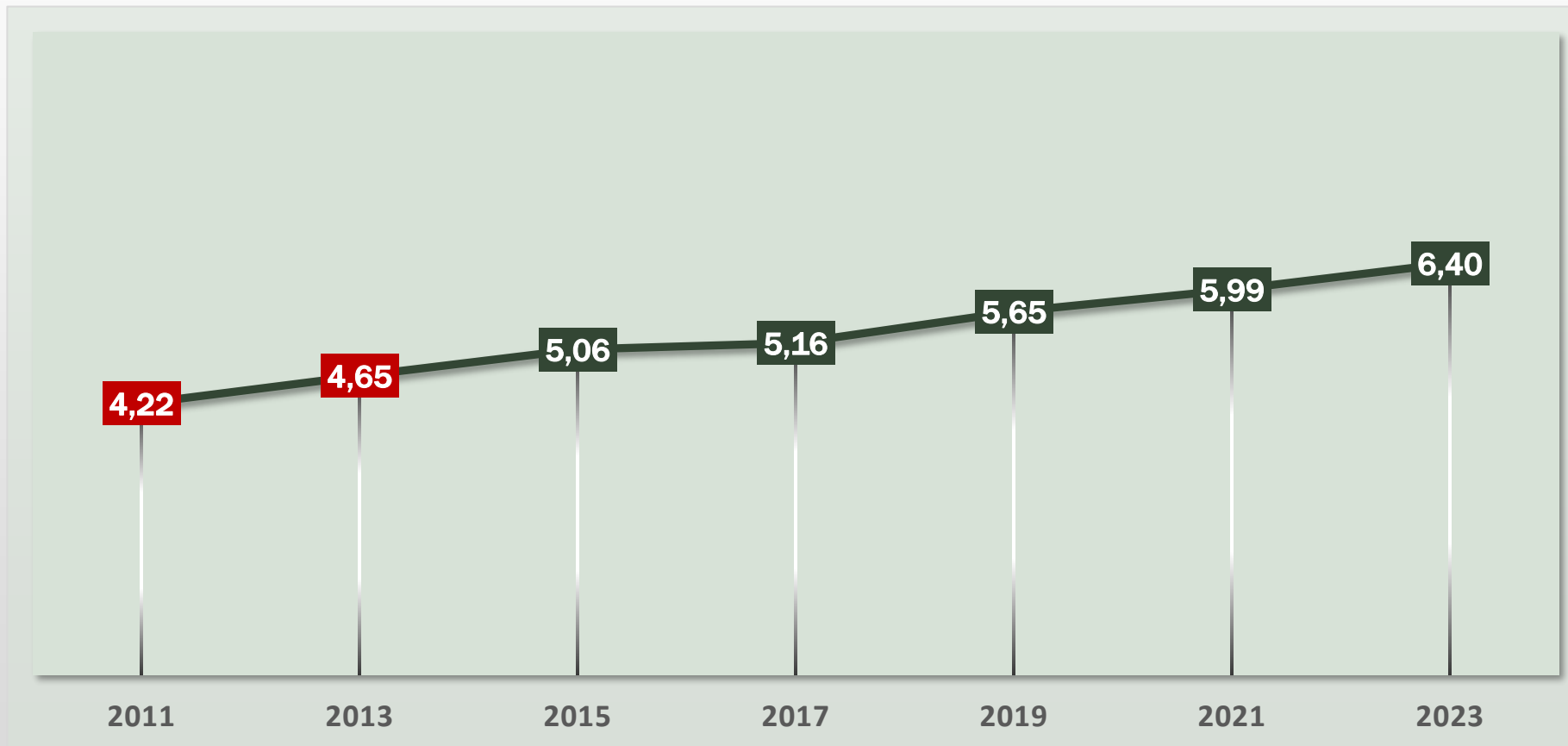
AP



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

- * Comienza a recogerse la encuesta on-line.
- ** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_22. La Dirección / Gerencia de mi centro tiene en cuenta la opinión de los profesionales docentes (tutores, tutores coordinadores, jefe de estudios) para establecer mejoras AP

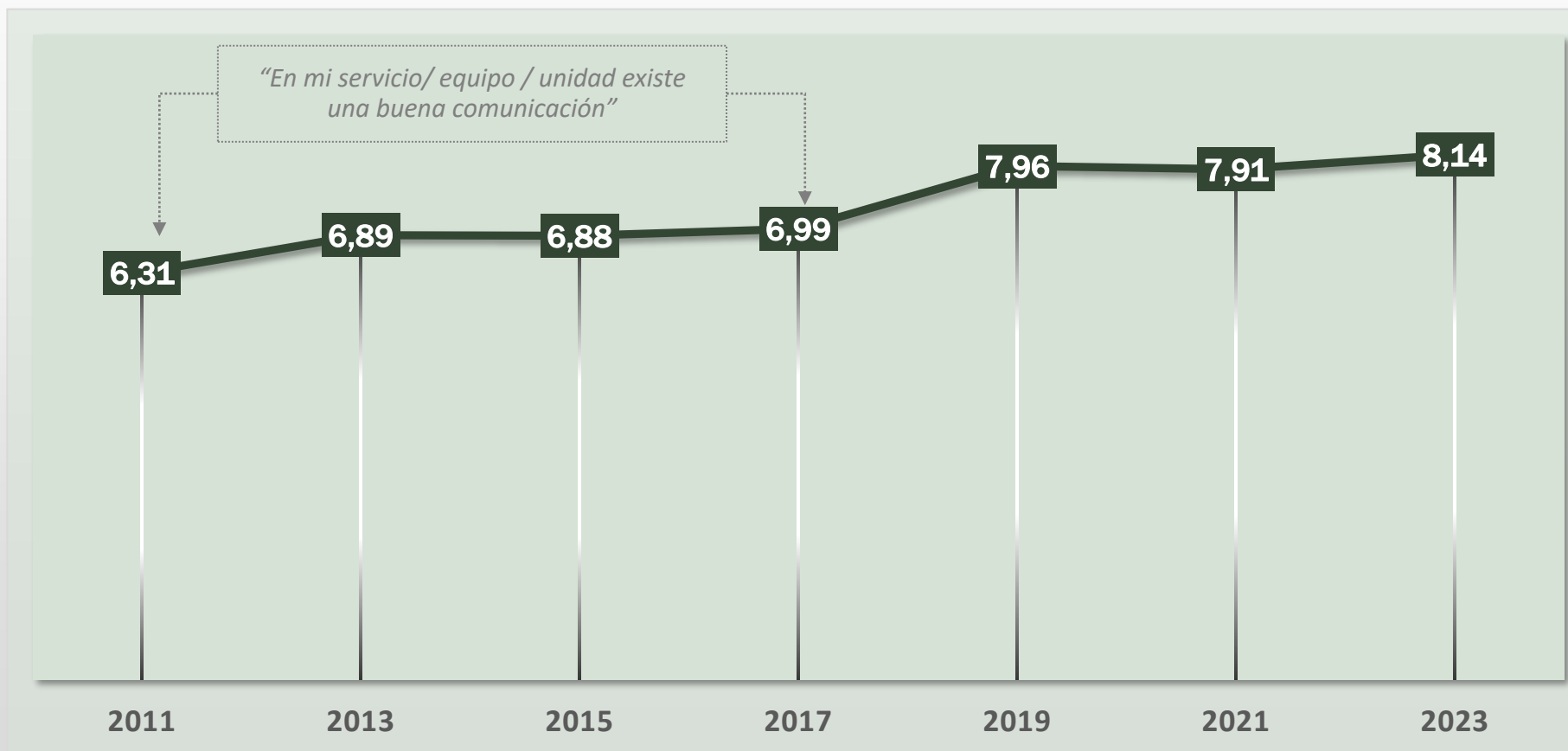


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.
** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_23. En mi servicio / equipo / unidad existe una buena comunicación entre tutores

AP



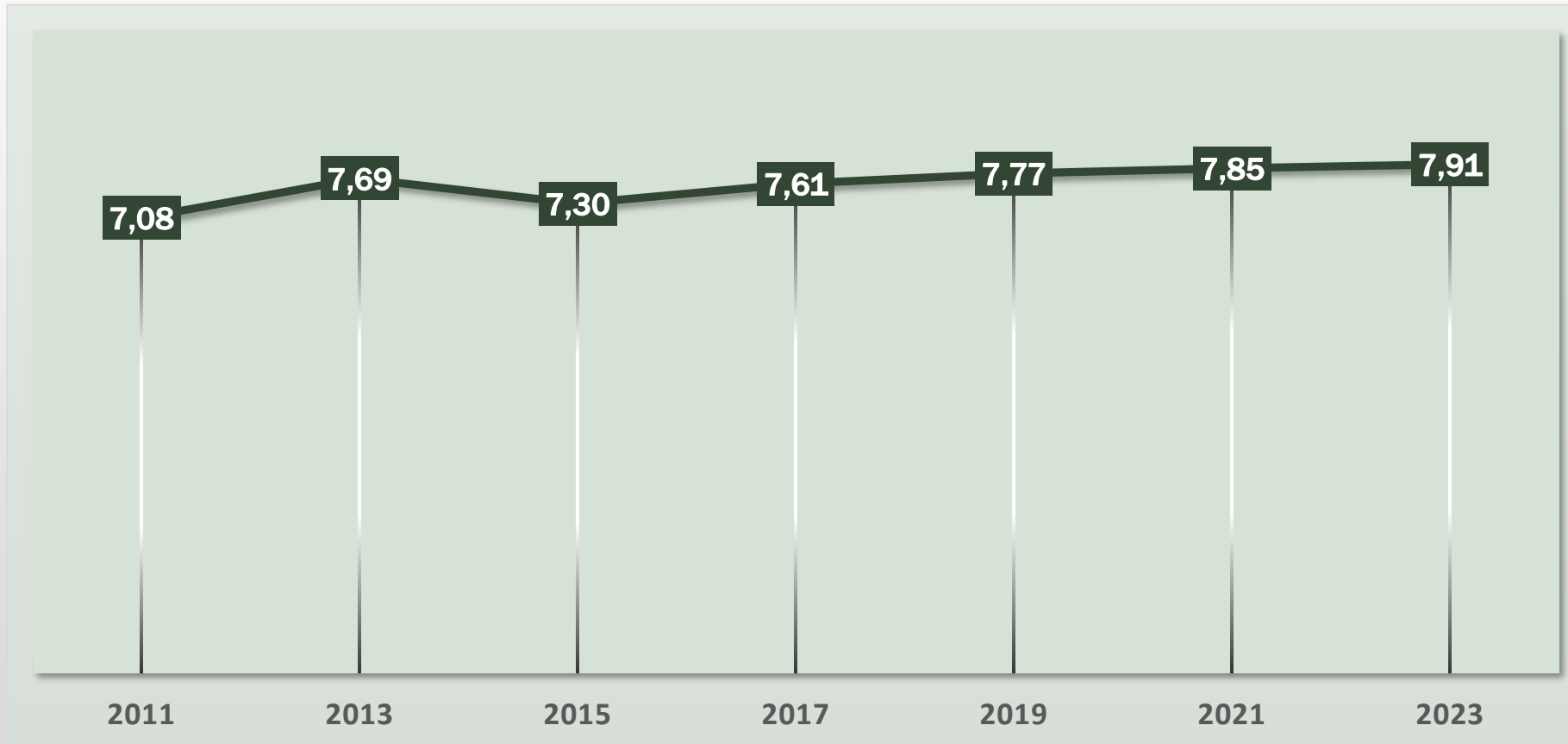
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_24. El itinerario formativo tipo definido en mi unidad docente (planificación de rotaciones, guardias, cursos...) permite al residente adquirir las competencias de la especialidad

AP



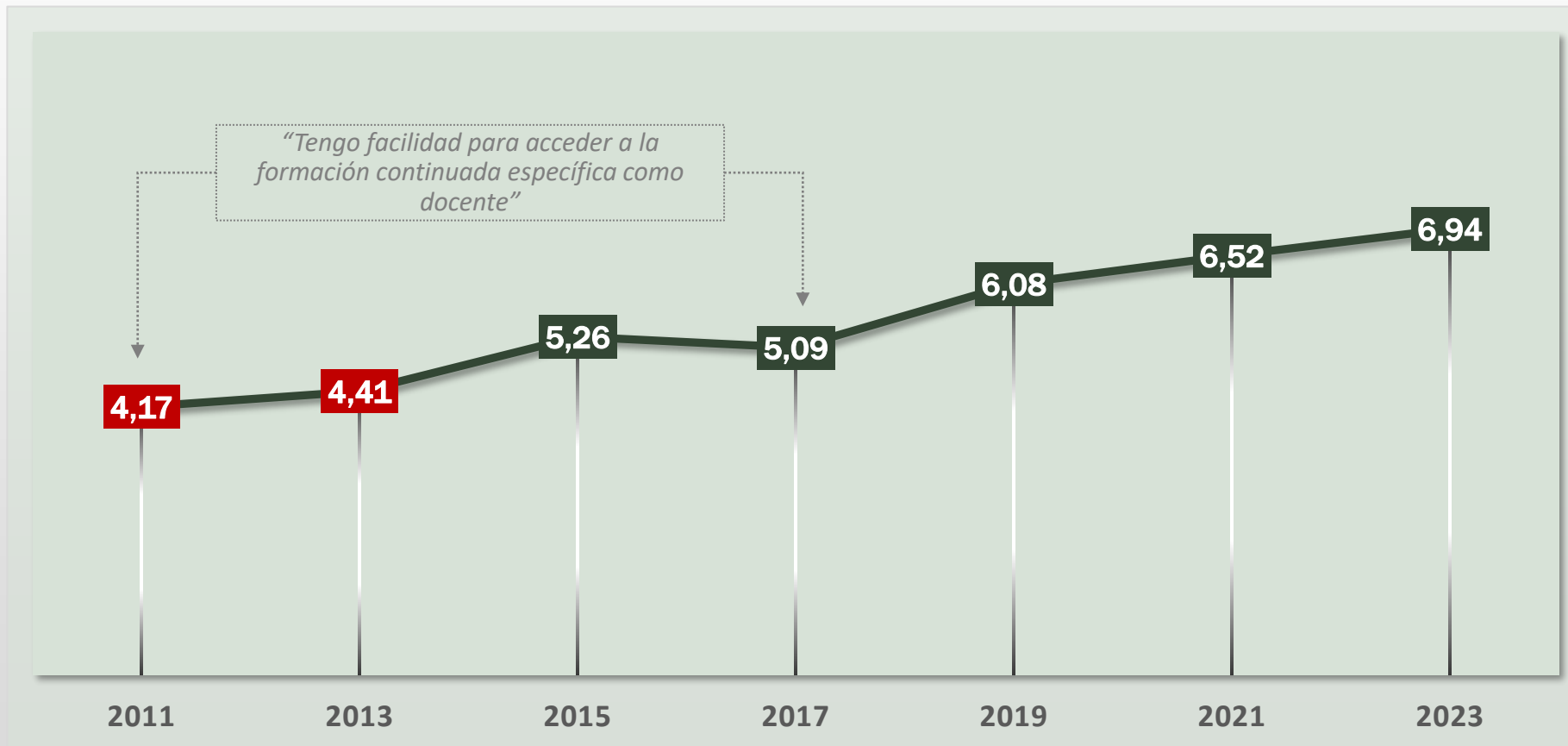
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_25. Tengo facilidad para acceder a la formación continuada específica en temas docentes

AP

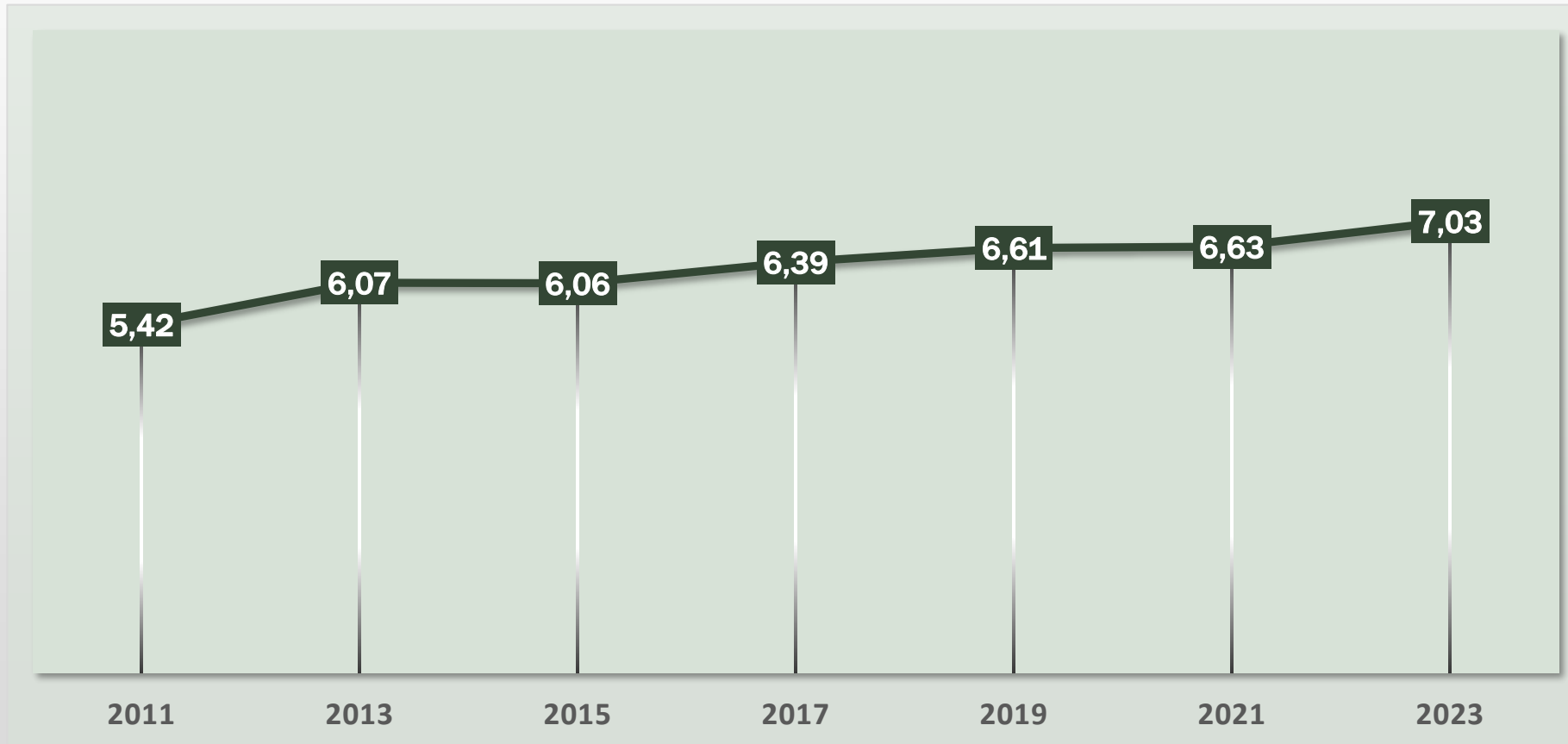


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

- * Comienza a recogerse la encuesta on-line.
- ** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_26. SATISFACCIÓN GENERAL: Globalmente, ¿cómo está usted de satisfecho con su labor como profesional de la estructura docente de formación sanitaria especializada?

AP



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.



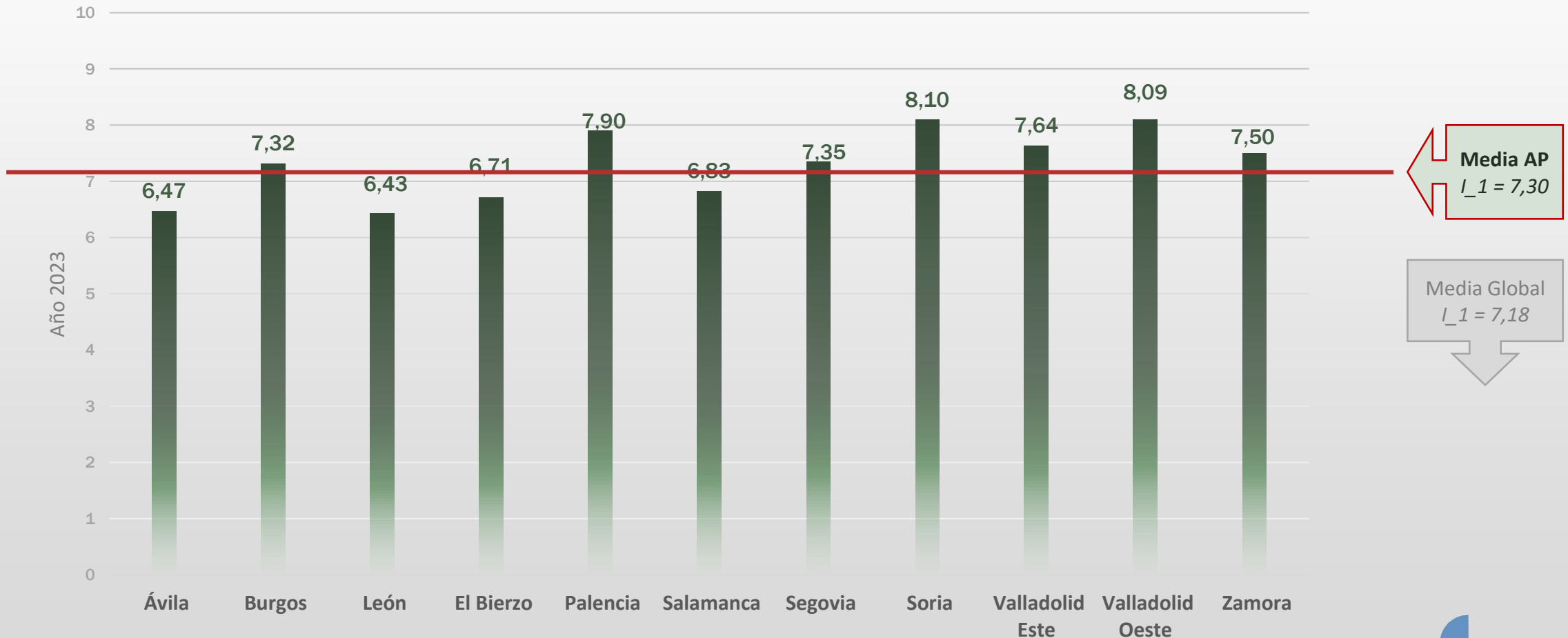
AP

RESULTADOS PARA ATENCIÓN PRIMARIA Y ÁREAS DE SALUD

Valoración media por Área de Salud

AP

I_1. La Dirección/Gerencia de mi centro se compromete con la formación sanitaria especializada

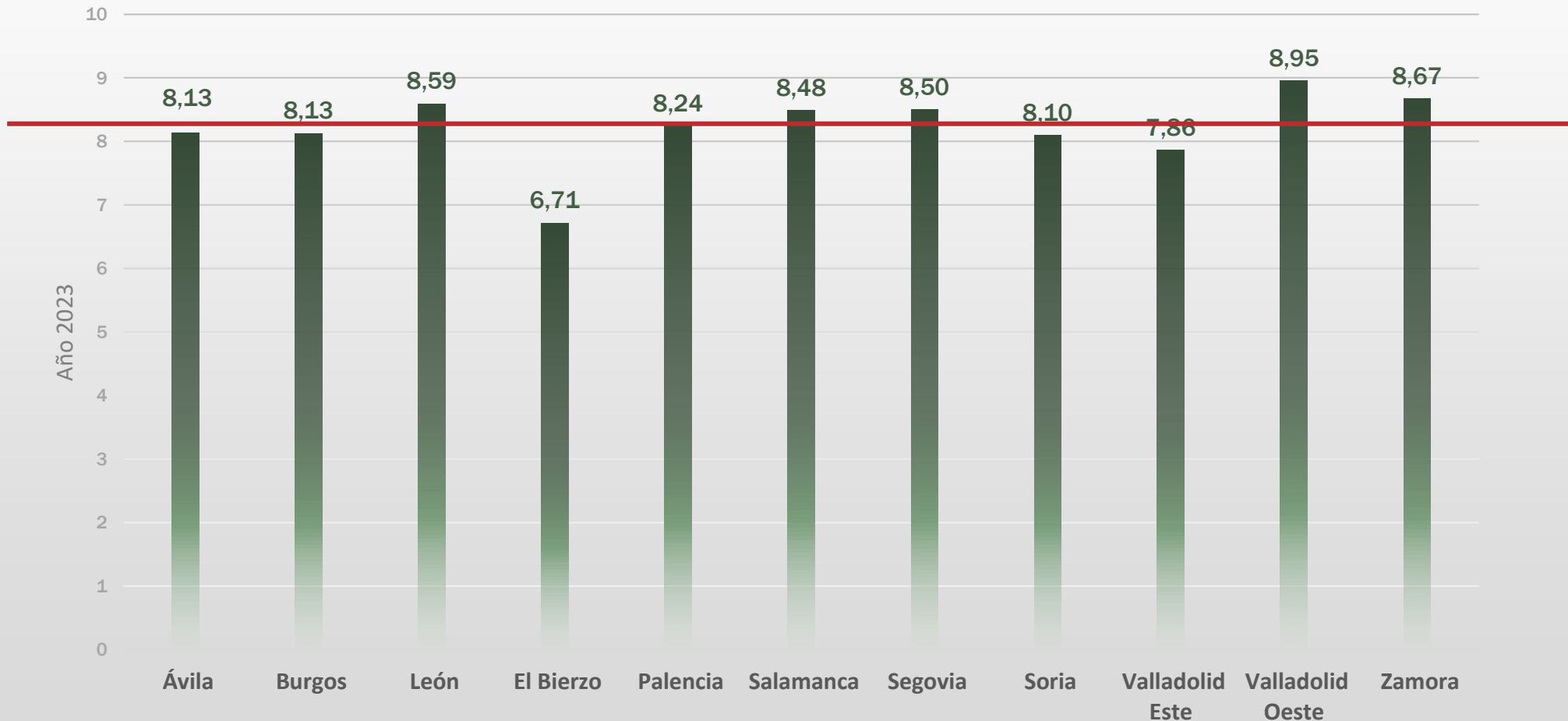


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_2. Conozco los objetivos y las competencias a adquirir por mis residentes

AP



Media Global
I_2 = 8,64

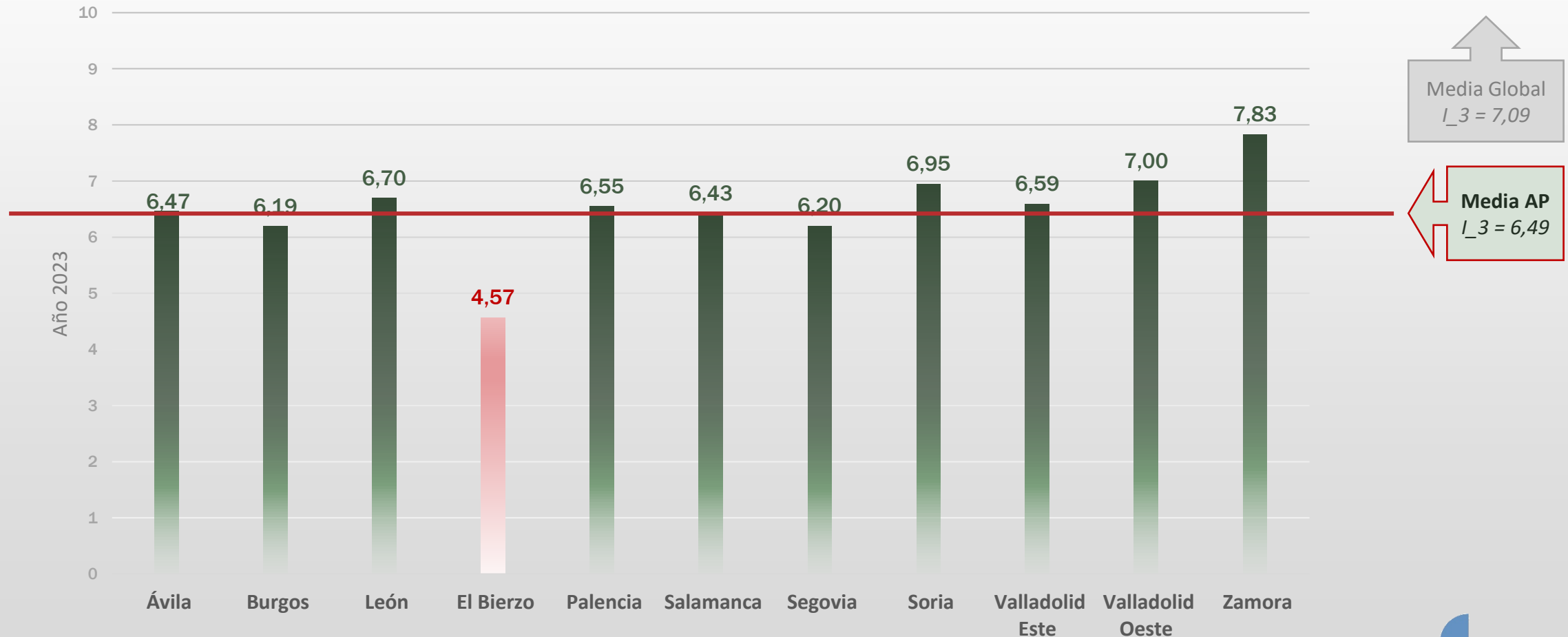
Media AP
I_2 = 8,29

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_3. Existe coordinación entre los distintos dispositivos docentes

AP

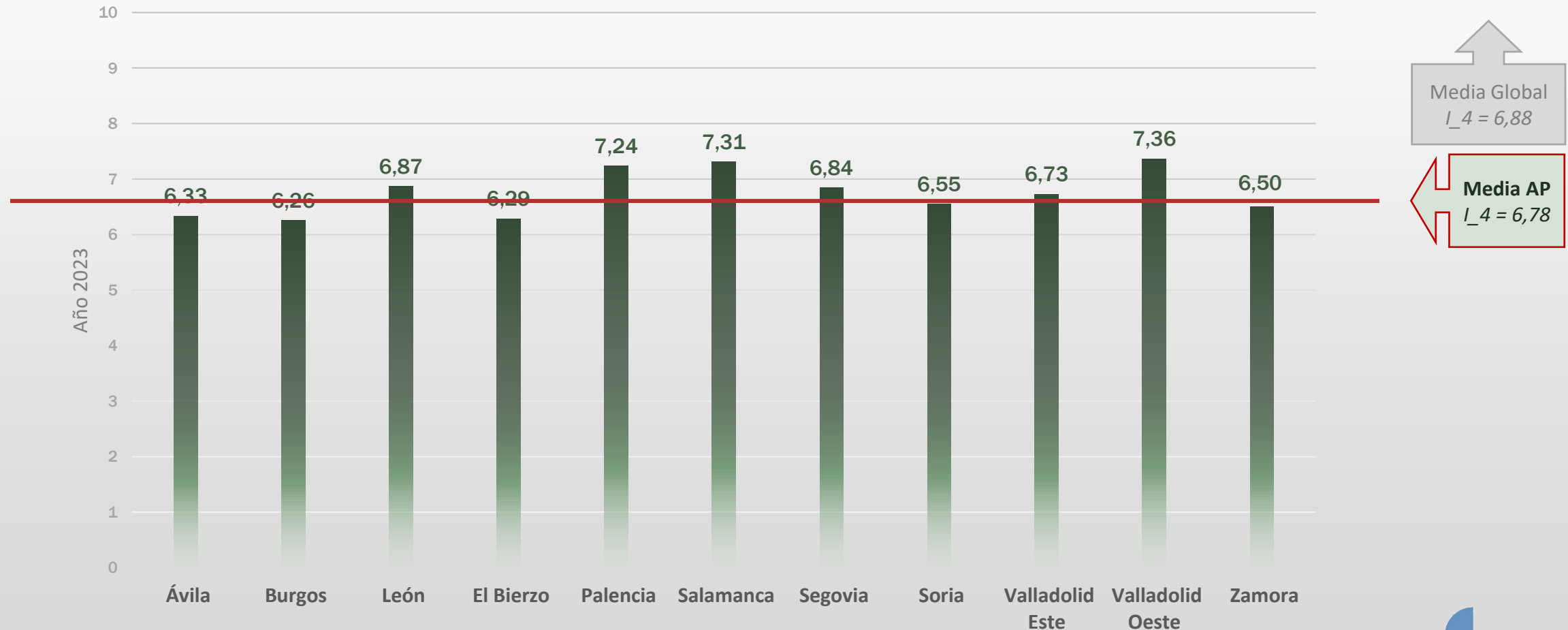


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_4. Los documentos y registros derivados del desarrollo de las funciones docentes (libro del residente, entrevistas formativas, informes de evaluación...) son adecuados

AP

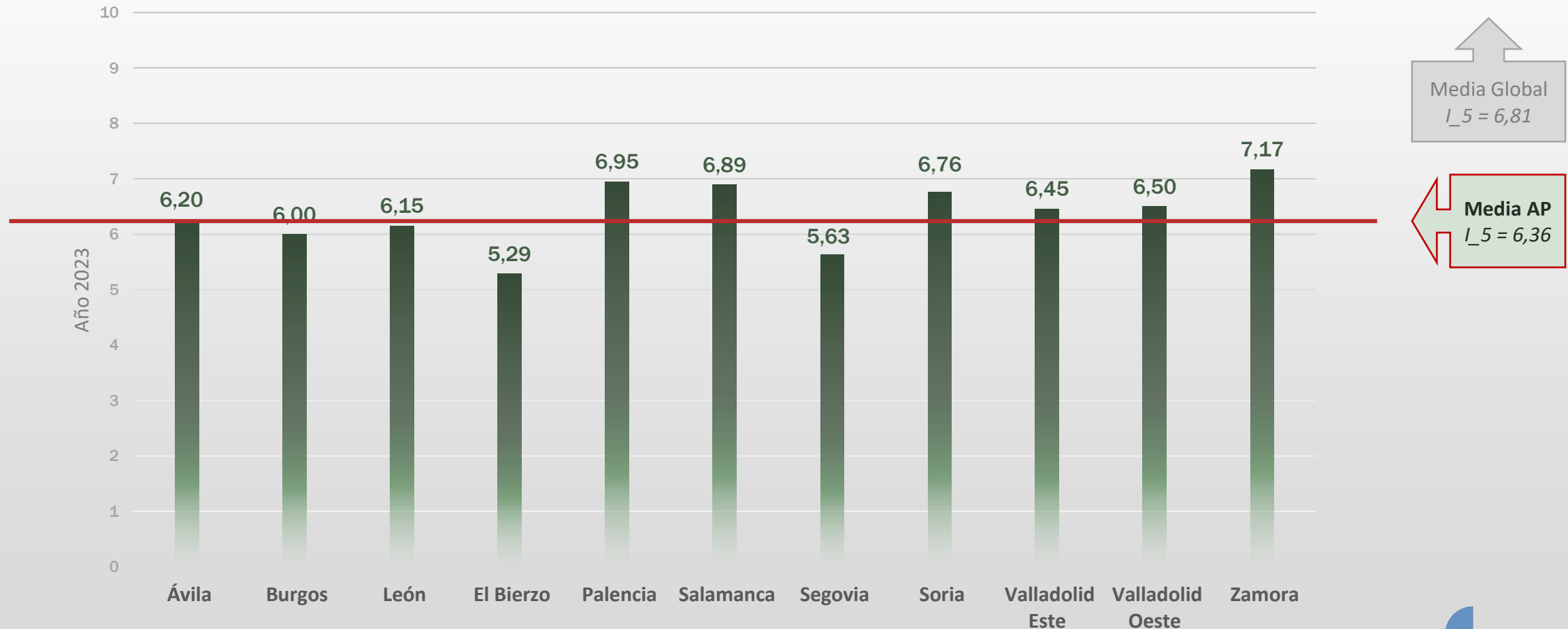


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_5. El Plan de Formación de Tutores recoge los contenidos necesarios para desempeñar adecuadamente mi trabajo como docente

AP

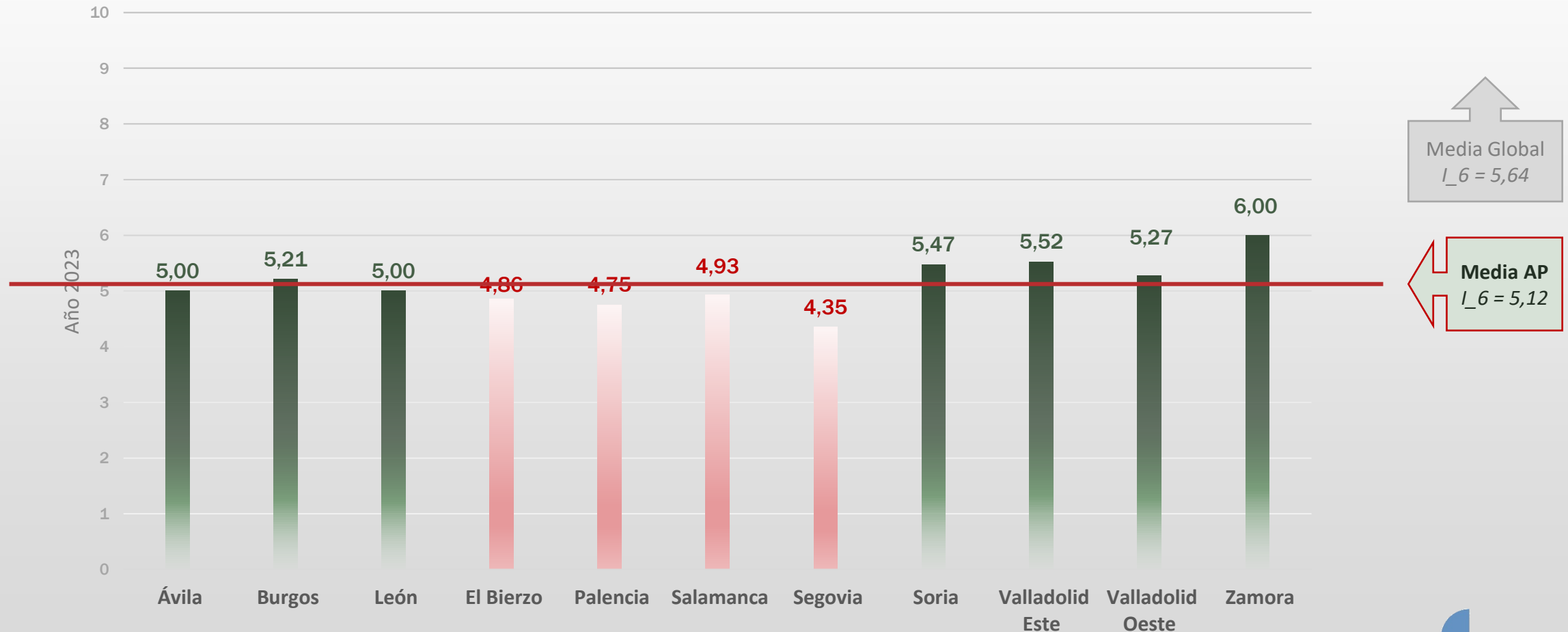


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_6. En mi servicio/equipo/unidad existen reuniones periódicas entre los profesionales docentes para organizar el trabajo docente

AP

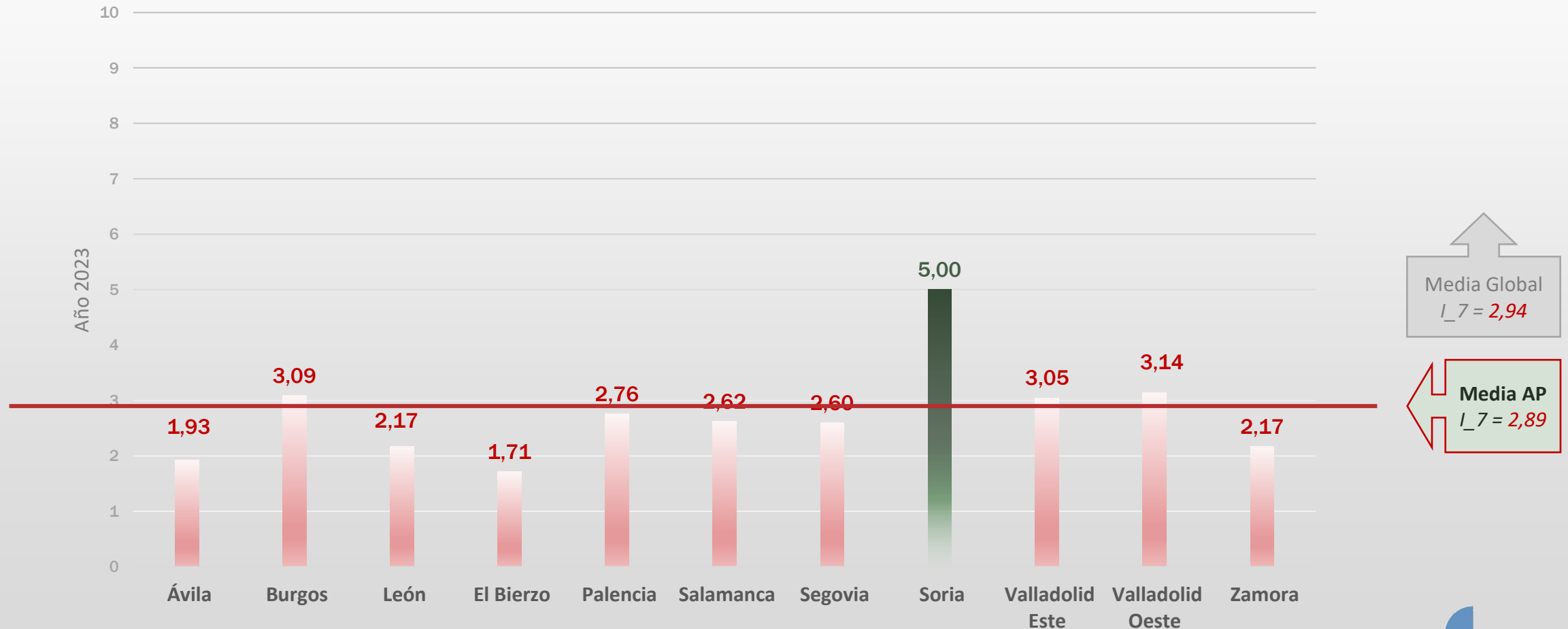


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_7. Dentro de mi jornada laboral, dispongo de tiempo específico para llevar a cabo la realización de las actividades docentes (entrevistas, evaluaciones, informes, reuniones...)

AP

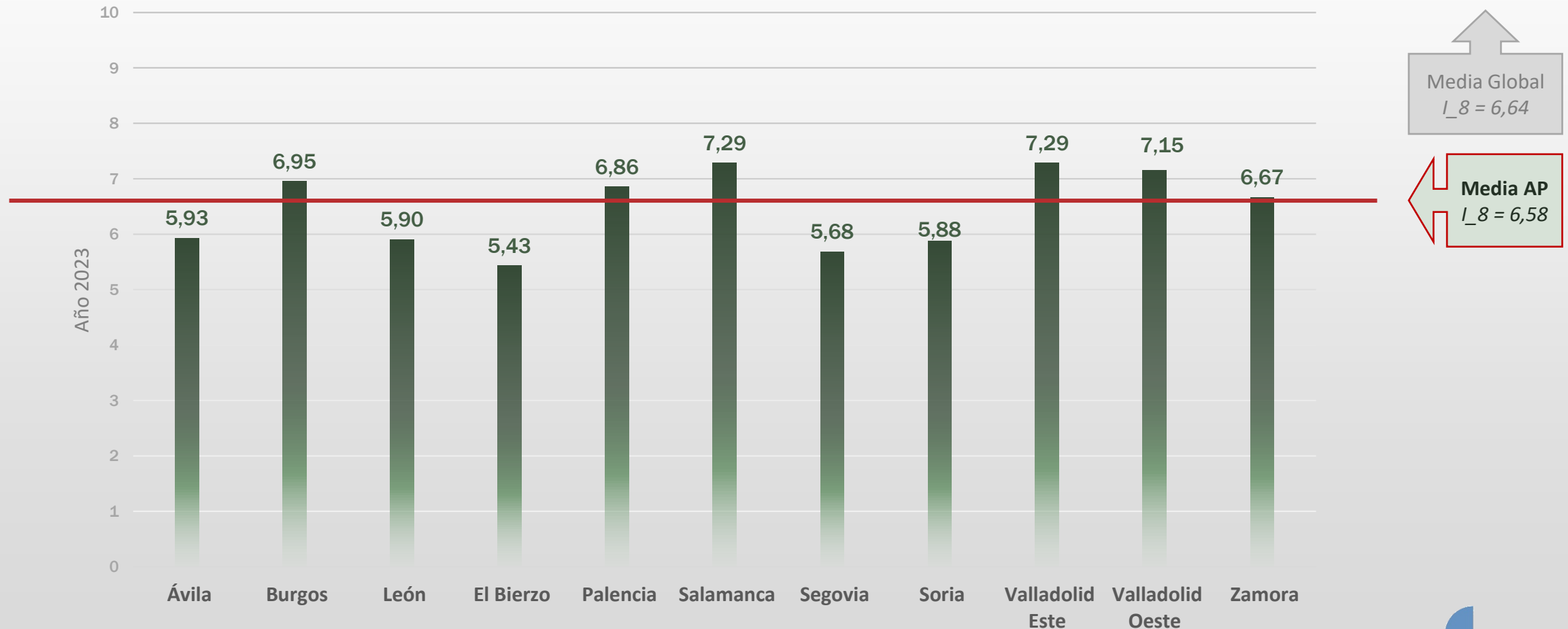


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_8. El Responsable de Calidad e Investigación en Docencia de mi gerencia se implica en las actividades de formación sanitaria especializada

AP

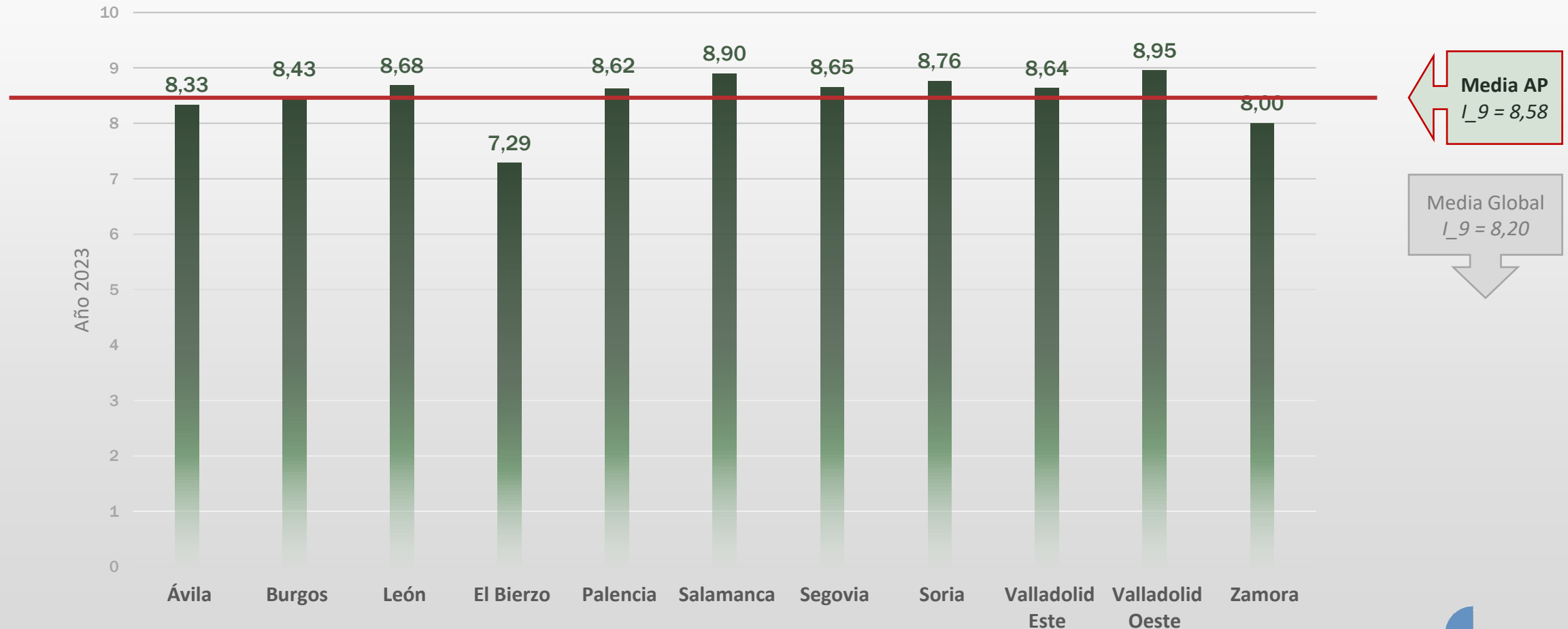


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_9. Mi labor como docente me estimula a estar continuamente actualizado

AP

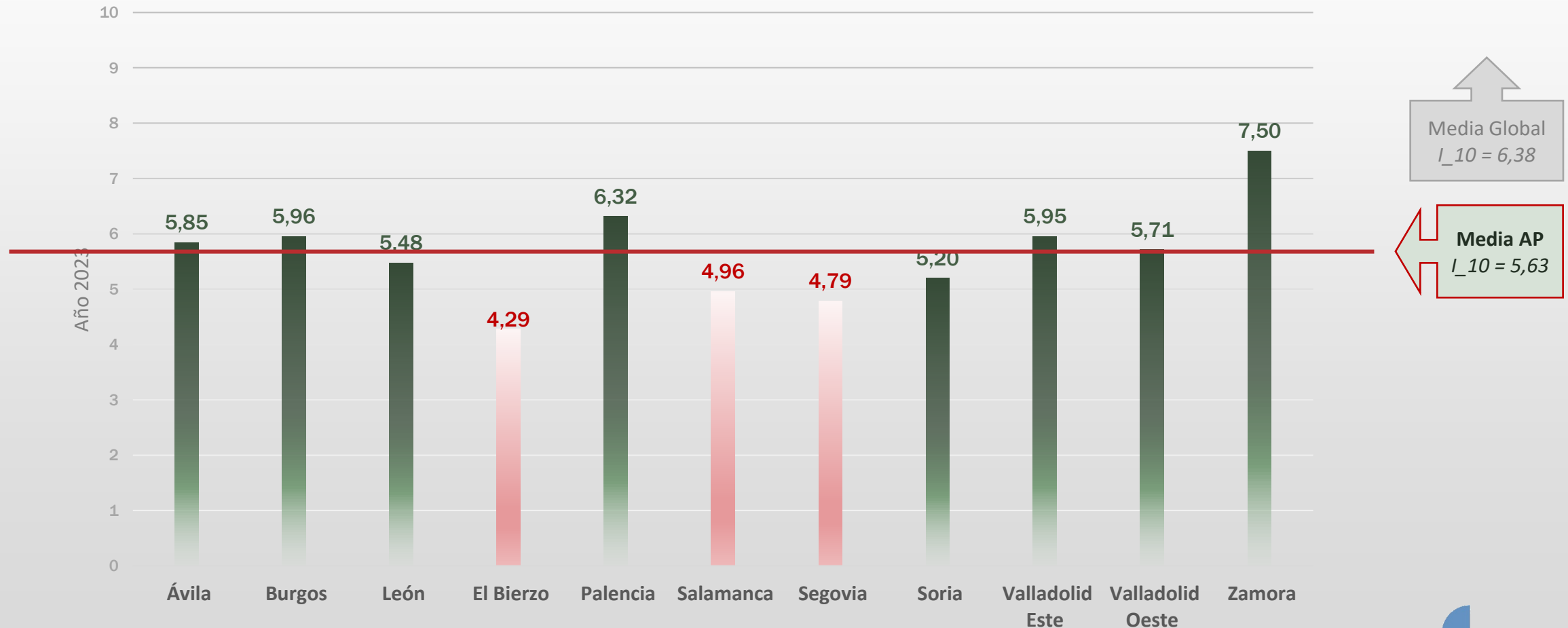


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_10. Puedo acceder a la información necesaria para gestionar las rotaciones externas de mis residentes

AP

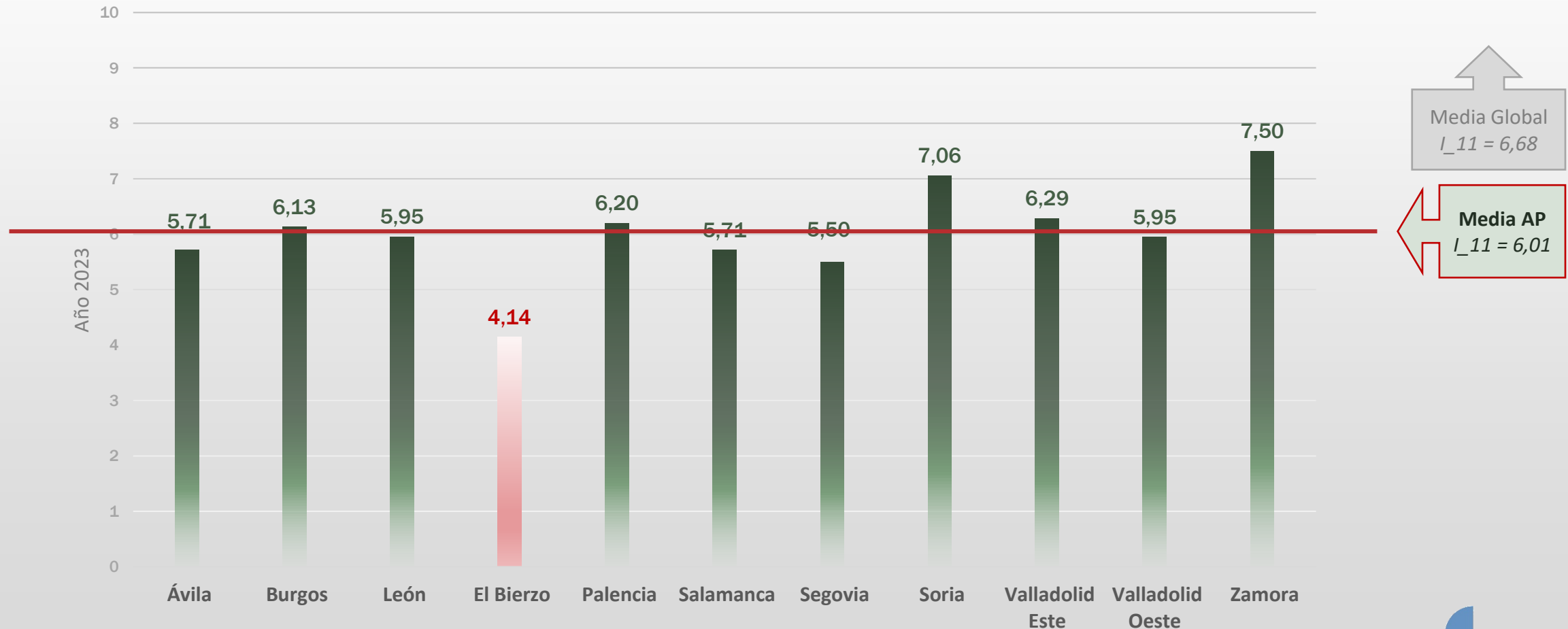


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_11. Mi opinión es tomada en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo docente

AP

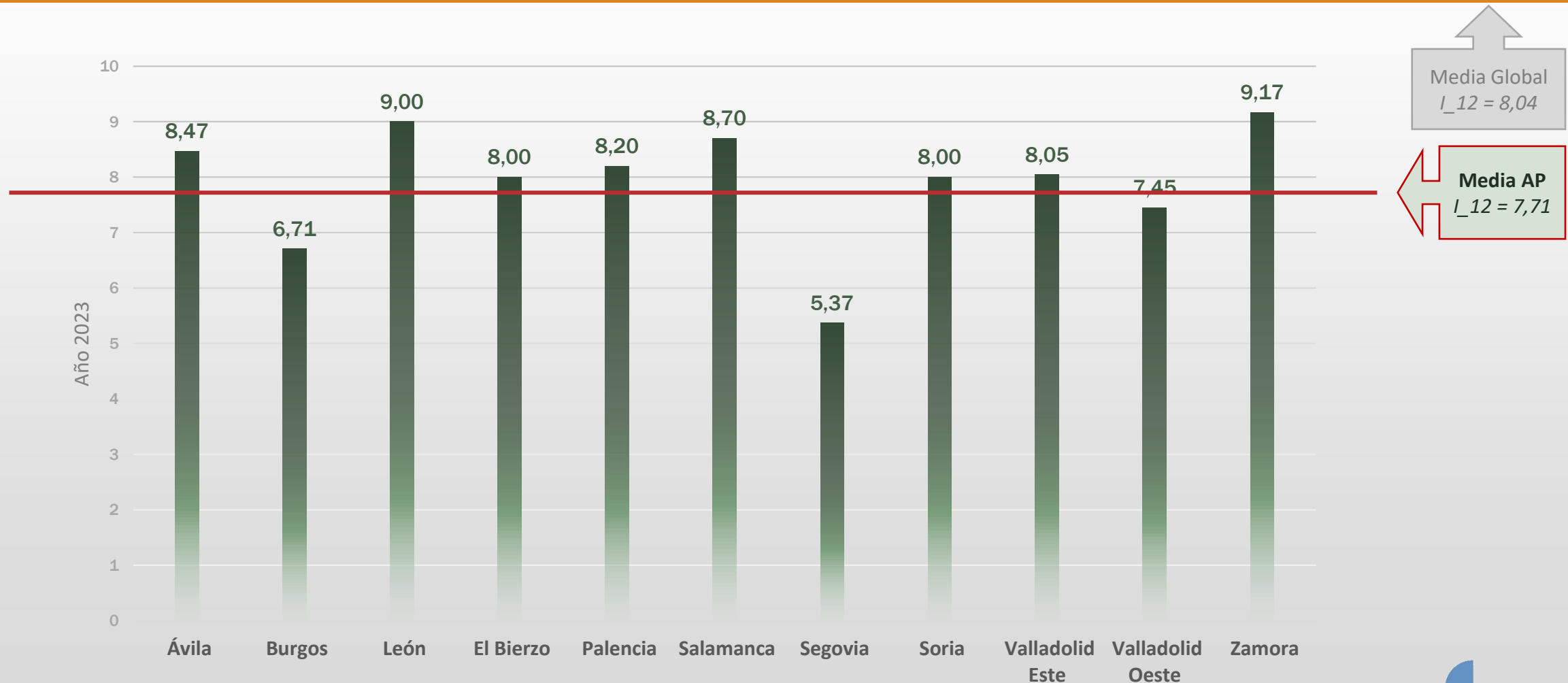


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_12. La gestión de la Secretaría de Docencia es adecuada

AP

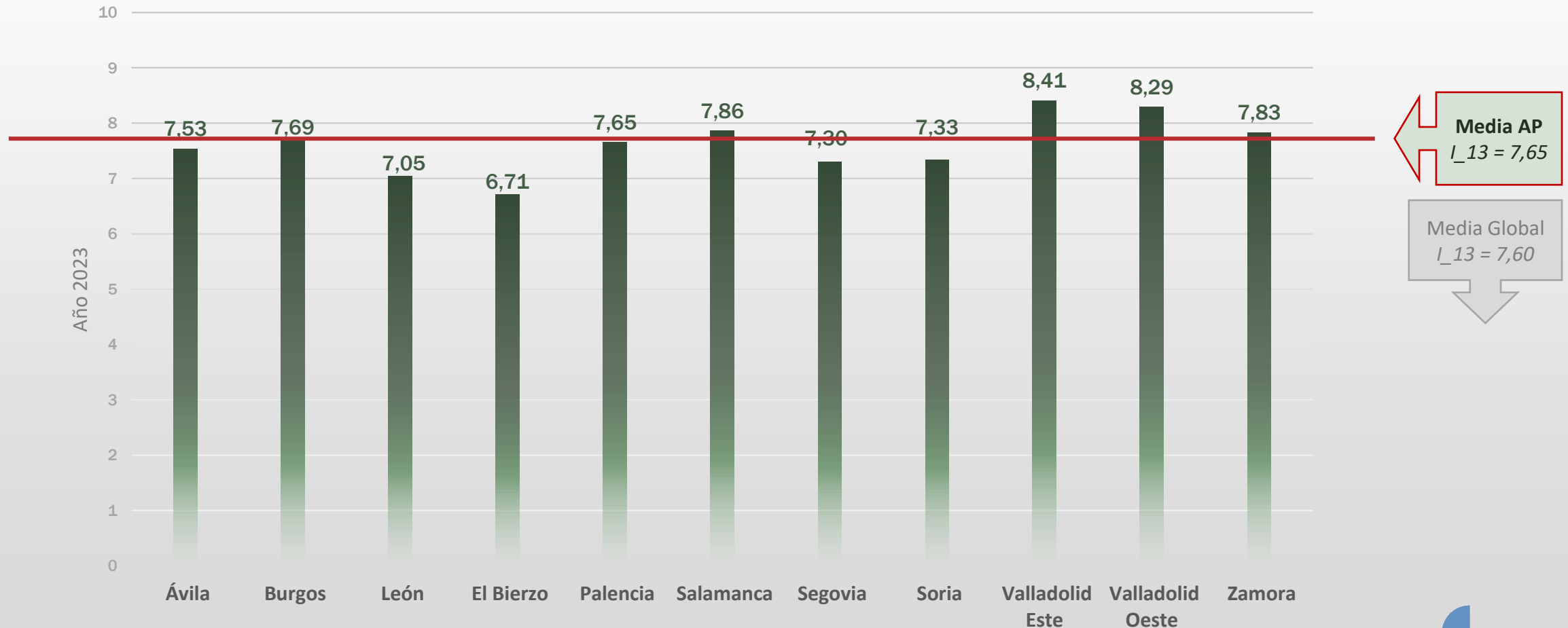


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_13. En mi servicio/equipo/unidad la supervisión de la responsabilidad progresiva del residente se realiza de forma correcta

AP

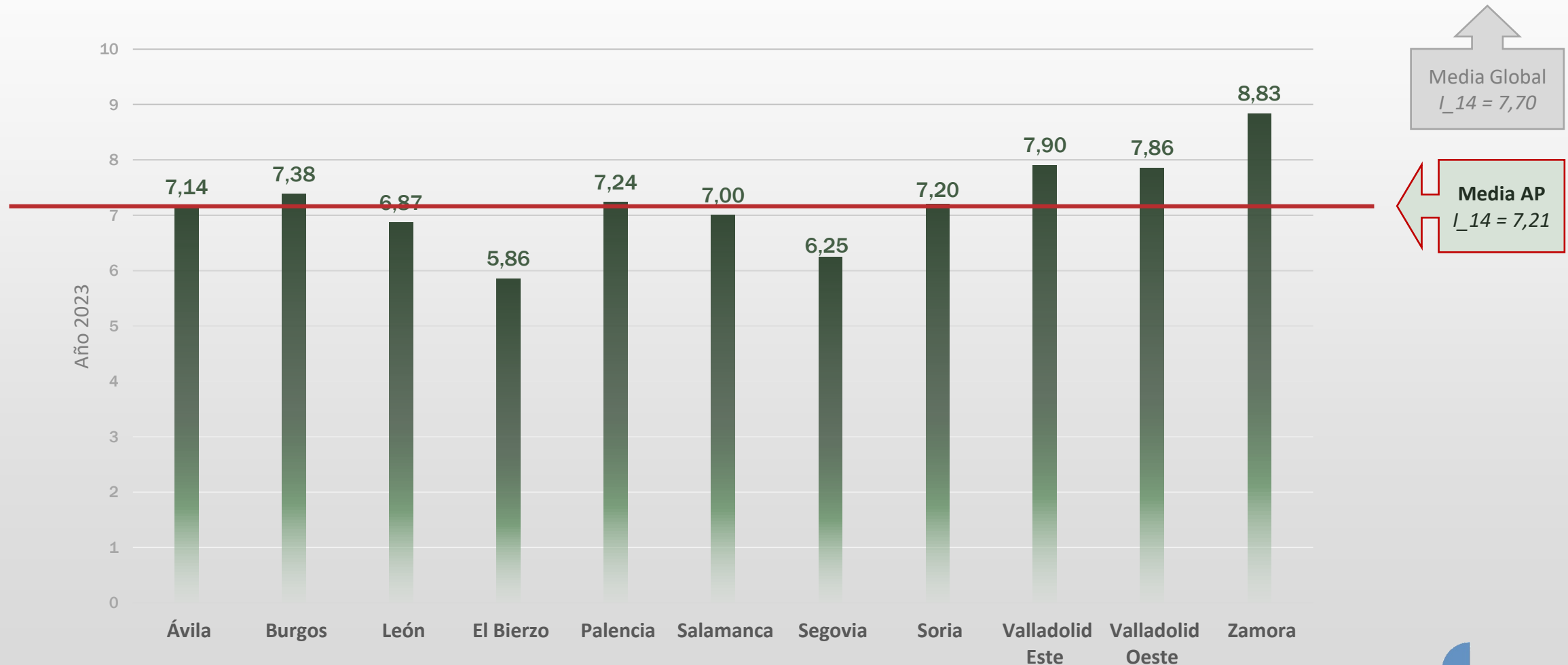


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_14. El Tutor Coordinador me facilita la información que necesito (objetivos, metodología, normativa...) para realizar mi trabajo como docente

AP

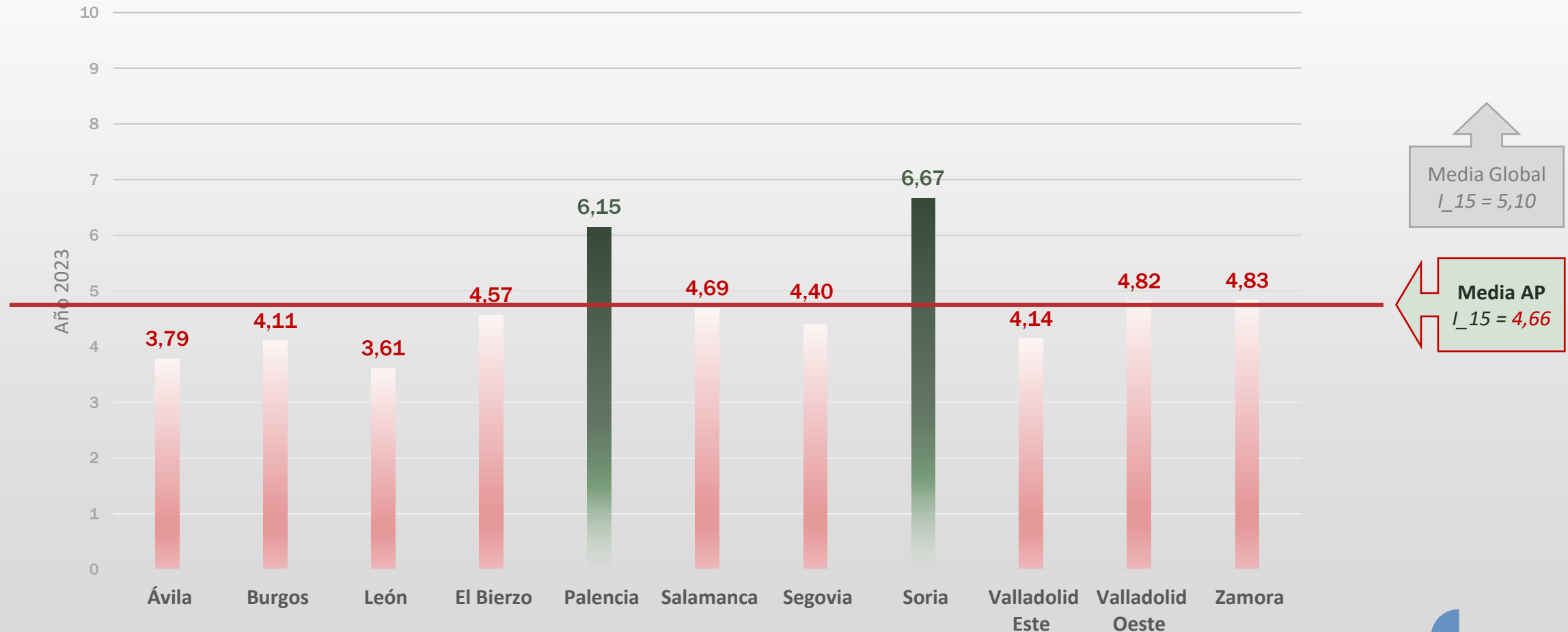


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_15. La Administración favorece que exista un reconocimiento de la labor docente (promoción, carrera profesional, concursos...)

AP



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_16. Los canales de comunicación establecidos en mi Unidad Docente (correo electrónico, intranet...) son útiles para la trasmisión de la información necesaria sobre asuntos relacionados con la docencia

AP

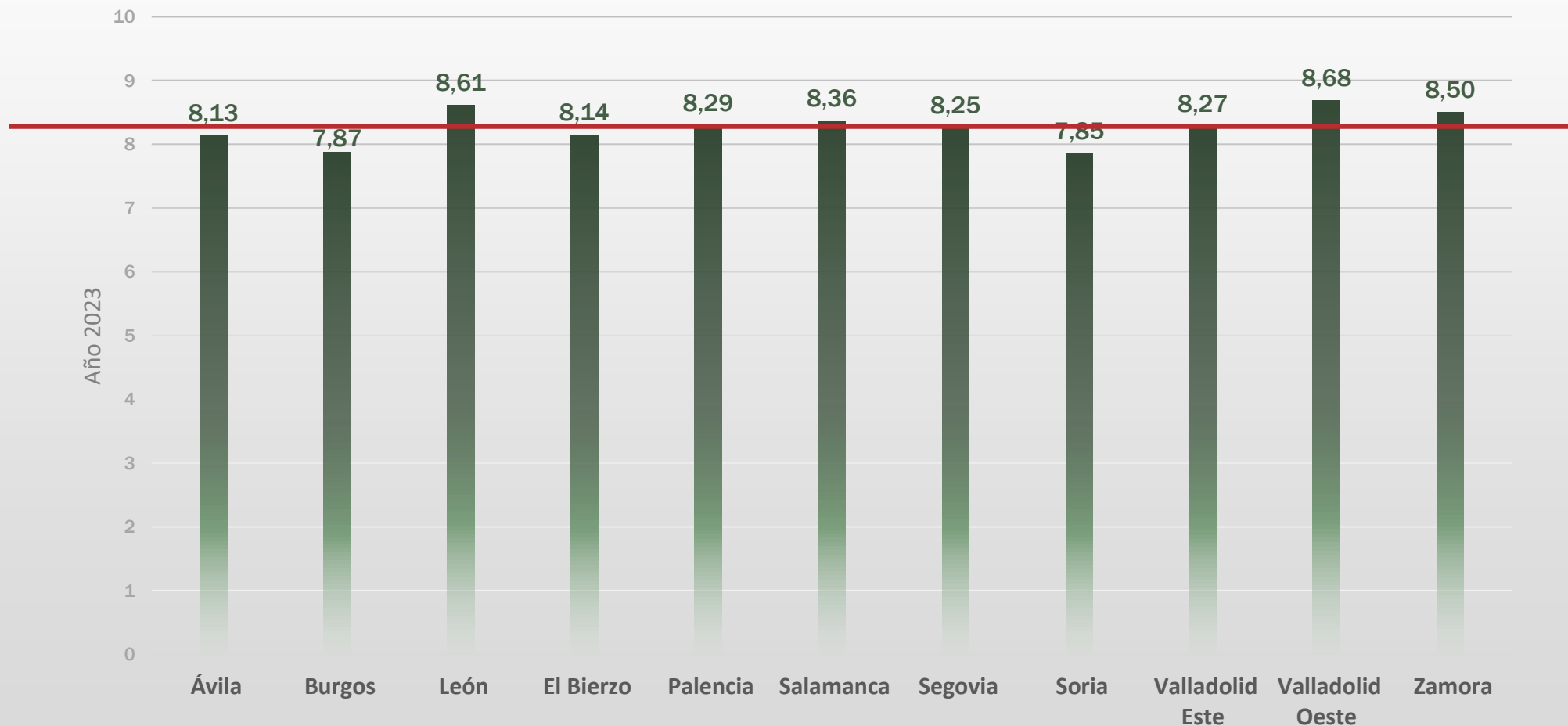


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_17. Conozco los criterios de evaluación del residente

AP



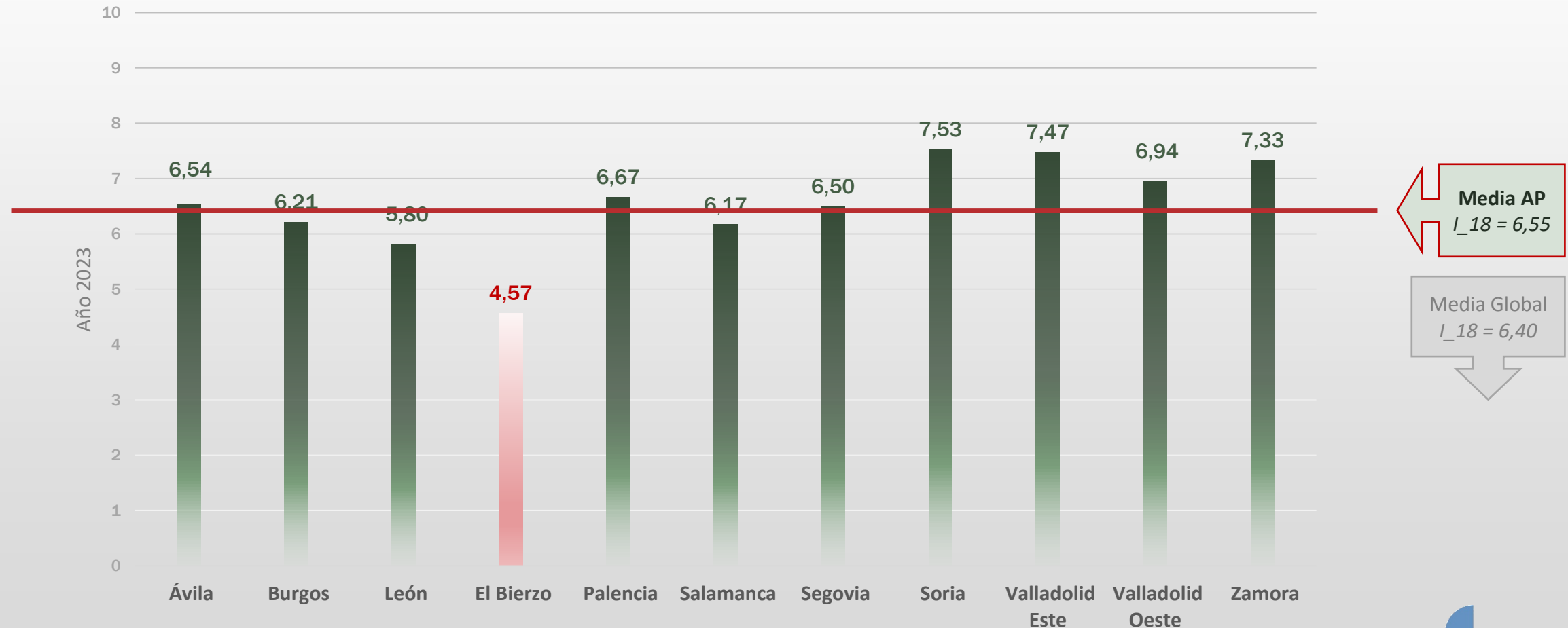
Media Global
I_17 = 8,51

Media AP
I_17 = 8,23

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_18. En mi servicio/equipo/unidad se tienen en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción del residente para realizar propuestas de mejora **AP**

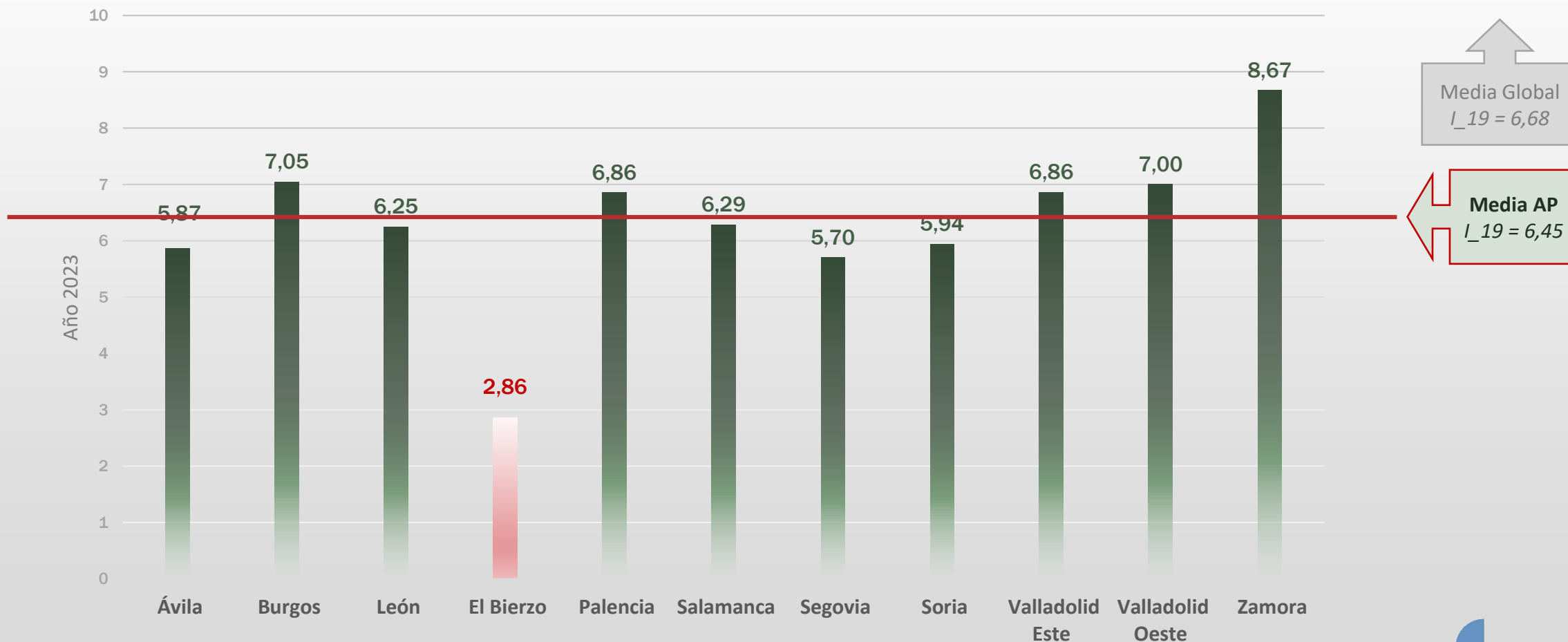


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_19. Recibo de los responsables docentes (Comisión de Docencia, Jefe de Estudios, Responsable de Calidad e Investigación en Docencia), información actualizada de la formación sanitaria especializada

AP

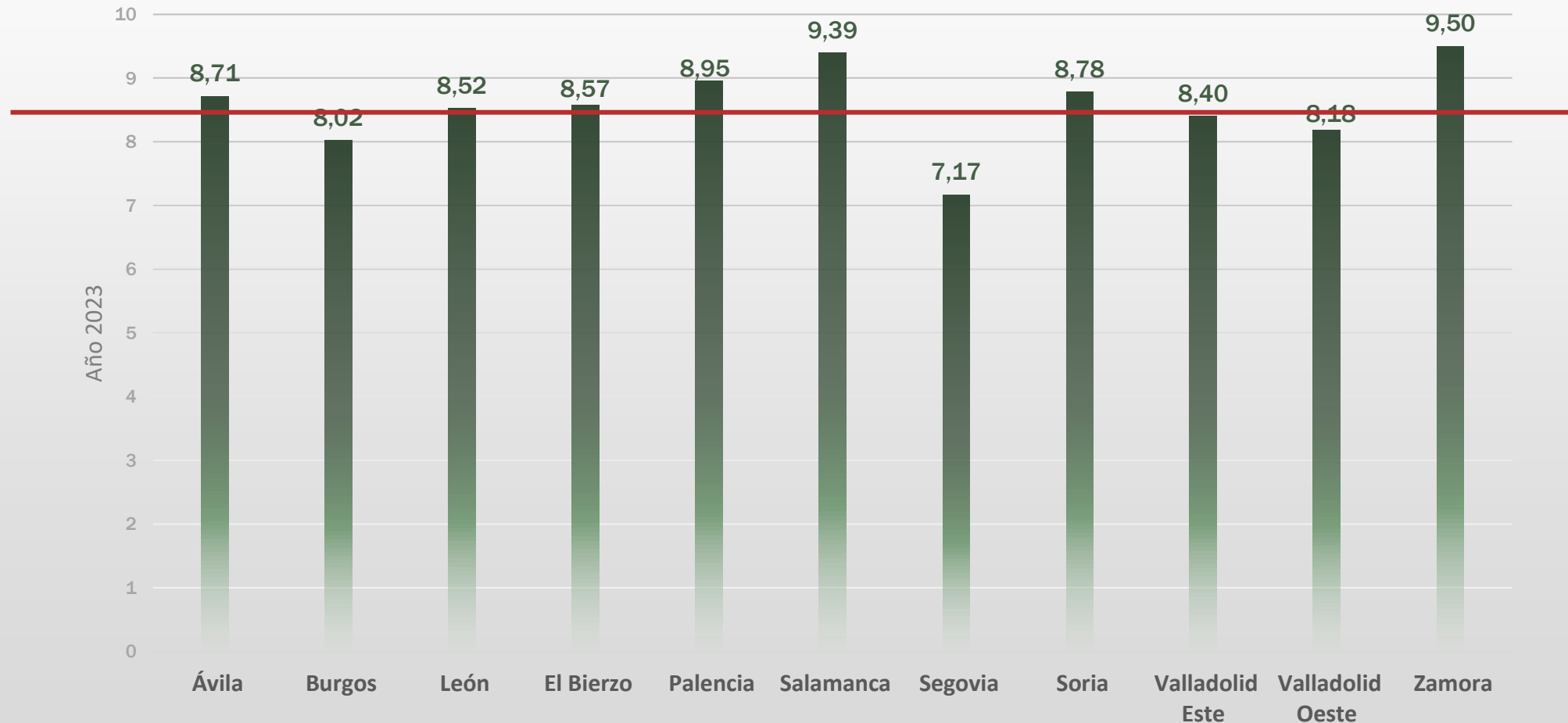


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_20. Mi Unidad Docente me facilita el reconocimiento documental de mi labor docente (nombramiento y certificación del tiempo de docencia) cuando lo necesito

AP



Media Global
I_20 = 8,55

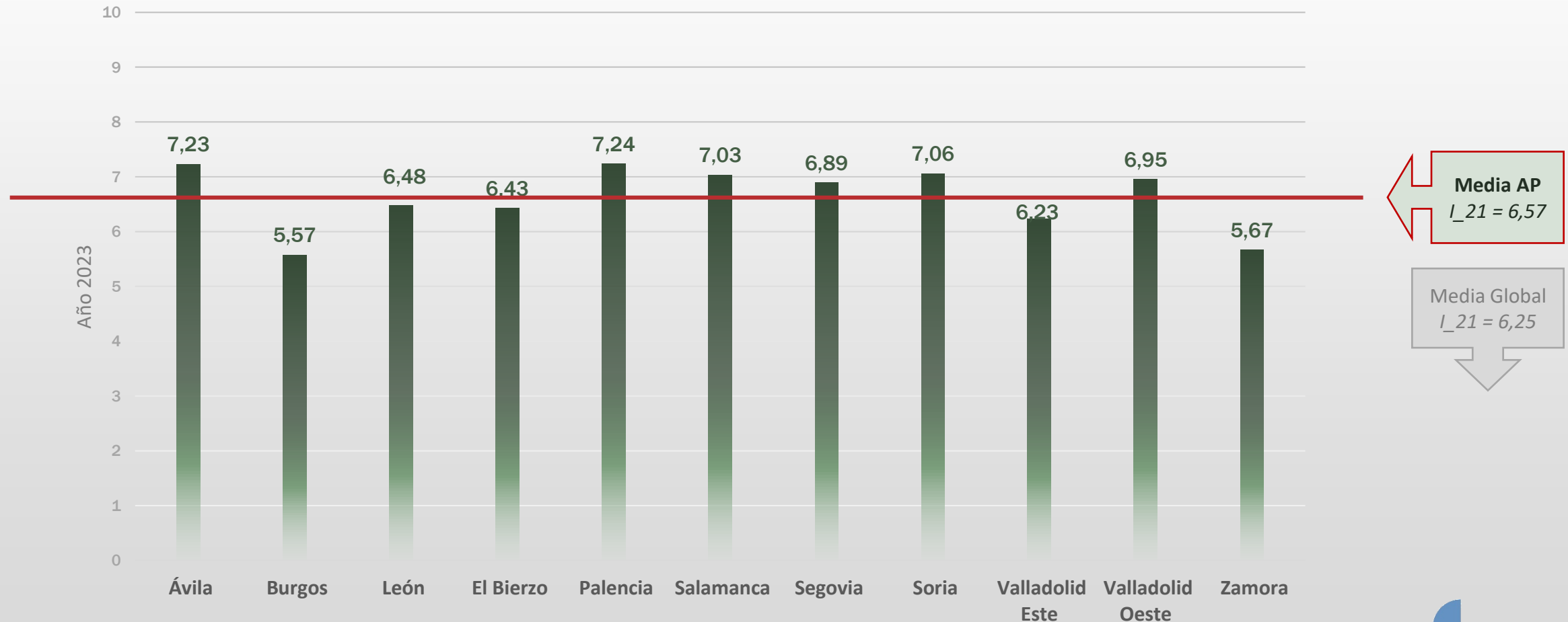
Media AP
I_20 = 8,46

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_21. Los criterios de evaluación permiten discriminar el nivel de aprendizaje de los residentes

AP

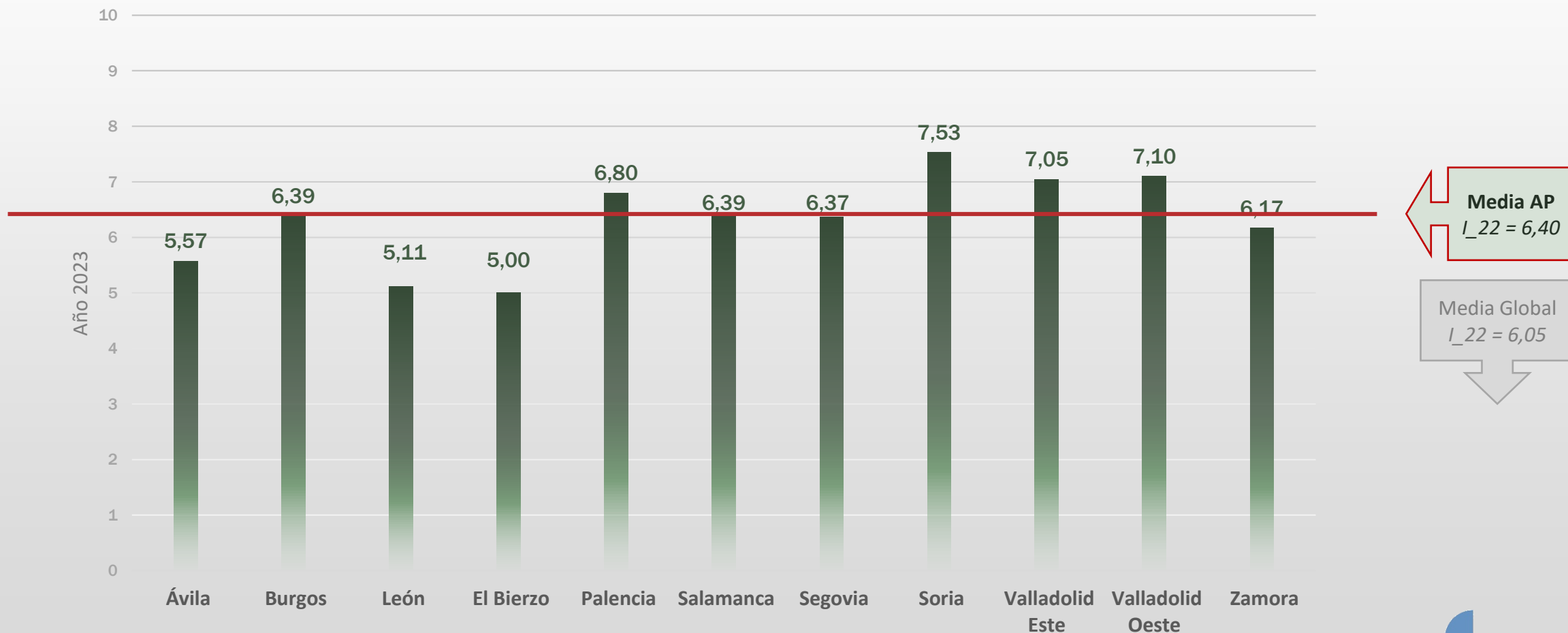


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_22. La Dirección / Gerencia de mi centro tiene en cuenta la opinión de los profesionales docentes (tutores, tutores coordinadores, jefe de estudios) para establecer mejoras

AP

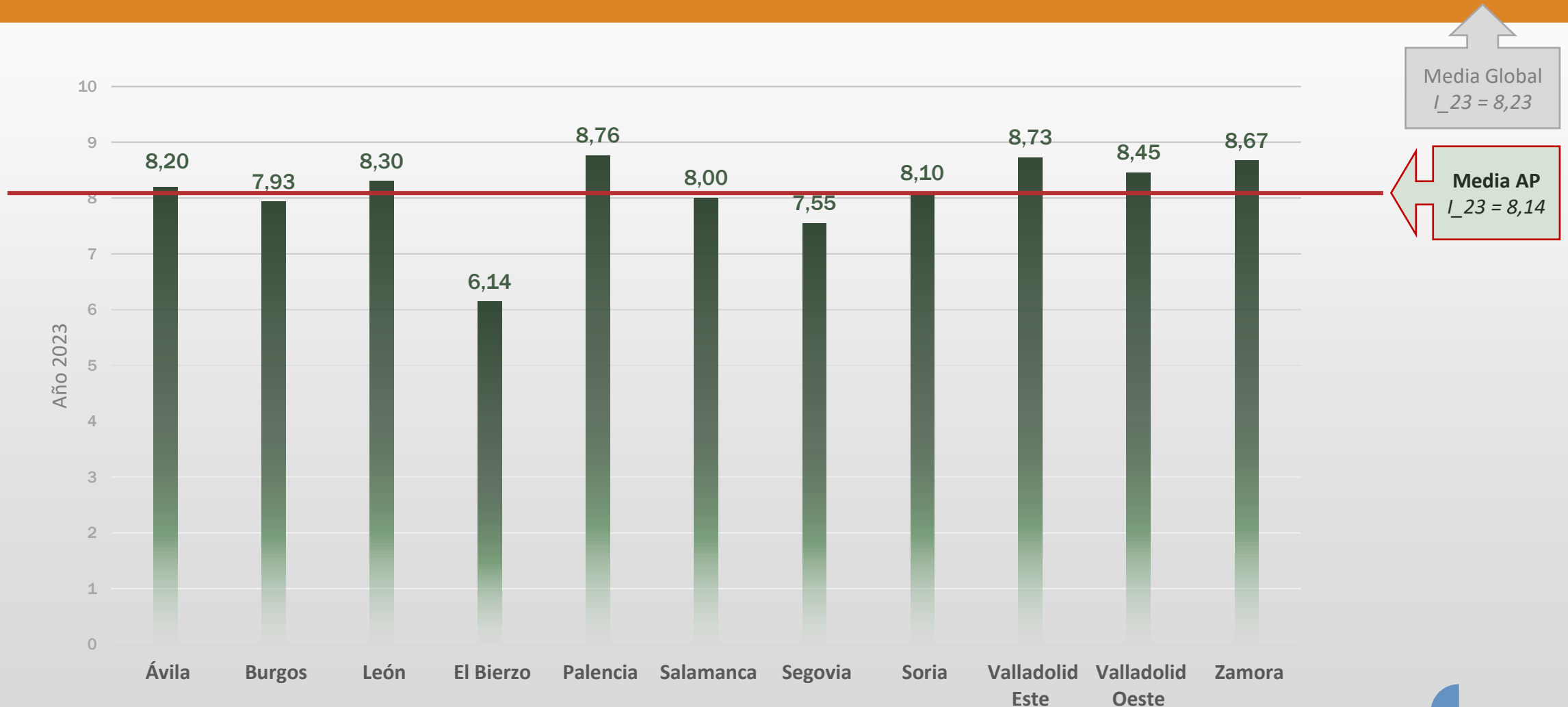


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_23. En mi servicio / equipo / unidad existe una buena comunicación entre tutores

AP



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_24. El itinerario formativo tipo definido en mi unidad docente (planificación de rotaciones, guardias, cursos...) permite al residente adquirir las competencias de la especialidad

AP



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_25. Tengo facilidad para acceder a la formación continuada específica en temas docentes

AP

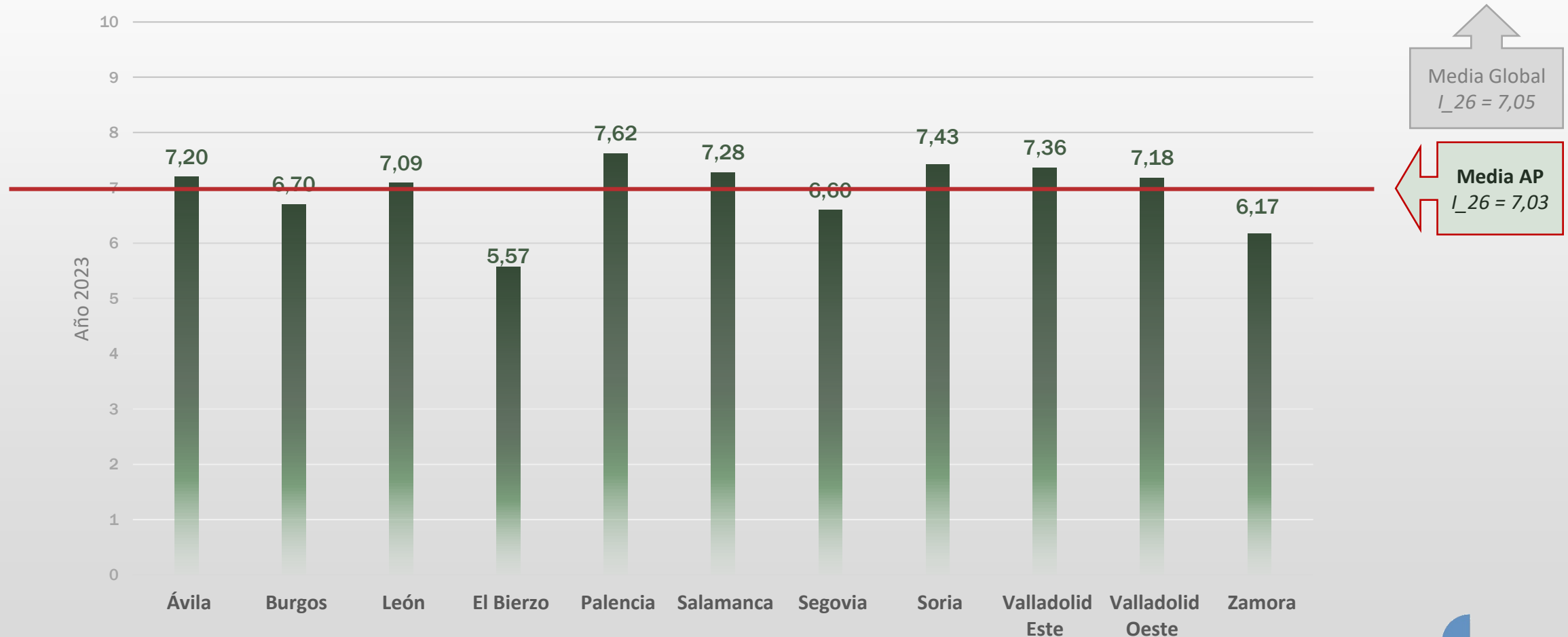


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media por Área de Salud

I_26. SATISFACCIÓN GENERAL Globalmente, ¿Cómo está usted de satisfecho con su labor como profesional de la estructura docente de formación sanitaria especializada?

AP



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Elaborado para la D.G de Personal y Desarrollo Profesional de la Gerencia Regional de Salud

estadistica.sanidad@jcyL.es