

ENCUESTA	SI	NO	N/C		LEYENDA
¿Está satisfecho con la atención sanitaria y trato recibido por parte del personal de la Unidad de Cardiología?	146	0	7	100%	> 50 %
¿Está satisfecho con la información facilitada sobre su enfermedad o dudas que pudiera tener por parte del personal de la unidad?	144	0	9	100%	> 75 %
¿Considera suficiente la información ofrecida al ingreso a cerca del manejo de cama, timbre o luces de la habitación?	143	3	7	98%	> 90 %
¿El personal de la unidad se presenta por su nombre?	93	60	0	61%	
¿Los profesionales saben su nombre?	125	11	17	92%	
¿Sabe identificar a los distintos profesionales que trabajan en la unidad?	80	67	6	54%	
Cuándo el personal de la unidad le iba a realizar algún cuidado ¿le informaban previamente?	143	1	9	99%	
¿Se ha preservado su intimidad durante su aseo personal o cuando le atendían (curas, sondajes)?	145	0	8	100%	
¿El personal de la unidad se preocupa por el descanso?	144	0	9	100%	
¿El personal de la unidad se preocupa por su confort? (ofrecerle mantas, bajar la persiana por la noche...)	141	3	9	98%	
¿Está satisfecho con la comida?	134	10	9	93%	
¿Está satisfecho con el tiempo de espera después de tocar el timbre?	138	2	13	99%	
Cuando usted ha tenido algún problema (dolor, nauseas...) ¿el personal de la unidad lo resolvió con prontitud?	142	0	11	100%	
¿Está satisfecho con la limpieza de la habitación?	144	0	9	100%	
¿Cree que su familia ha sido debidamente informada y atendida por el personal de la unidad?	141	1	11	99%	
¿Recomendaría la unidad a sus familiares o amigos?	142	0	11	100%	
TOTAL ENCUESTAS					153



TEMAS DE LAS MEJORAS O SUGERENCIAS		
DÉFICIT - ATENCIÓN RECIBIDA	45	54%
Déficit - Lencería	5	6%
Déficit - Mobiliario	5	6%
Déficit - Información	7	8%
Déficit - Confort	0	0%
Déficit - Demora	1	1%
Déficit - Limpieza	1	1%
Déficit - Cocina	11	13%
Déficit - Identificación de profesionales	2	2%
SATISFACCIÓN - ATENCIÓN RECIBIDA	20	24%
OTROS	6	7%

ENCUESTAS CON SUGERENCIAS O MEJORAS
83
54,25%

Población total	690
Encuestas realizadas	153
Nivel de confianza	95%
Margen de error (NC-95% Z=1,96)	6,99%
Margen de error (NC-90% Z=1,645)	5,87%
Calificación de la confianza (NC-95% Z=1,96)	ÓPTIMA
Calificación de la confianza (NC-90% Z=1,645)	ÓPTIMA

Margen de error para poblaciones finitas

$$ME = Z \times \sqrt{\frac{p(1-p)}{n} \times \frac{N-n}{N-1}}$$

