



COMPLEJO ASISTENCIAL
DE ZAMORA



Fecha: **29 de septiembre de 2025**

Destinatario:

De.: **ATENCION AL USUARIO**

SUPERVISOR DE CARDIOLOGÍA

N/Ref.: **MPMR/**

S/Ref.:

Asunto: **RECLAMACIONES**

Se remite informe de reclamaciones del Servicio de Cardiología del año 2022, 2023, 2024 y 2025

Un saludo,

COORDINADORA DE S.A.U.



M.Pilar Miñambres Rodriguez



Junta de

F. reclamación - Año	Motivo	Nº de reclamaciones presentadas ▼	Personal
2022	Lista de espera para consulta o pruebas	3	Facultativo
2022	Demora en la obtención de resultados	2	Facultativo
2022	Supresión / anulación de consulta o prueba	2	Facultativo
2022	Incumplimiento horario de cita programada	1	Facultativo
Suma Total		9	

F. reclamación - Año	Motivo	Nº de reclamaciones presentadas ▼	Personal
2023	Lista de espera para consulta o pruebas	6	Facultativo
2023	Falta de continuidad en la asistencia	3	Facultativo
2023	Citaciones	1	Facultativo
2023	Disconformidad con el contenido de la historia clínica	1	Facultativo
2023	Elección de médico y centro	1	Facultativo
2023	Error o fallo asistencial	1	Facultativo
2023	Incumplimiento horario de cita programada	1	Facultativo
2023	Insatisfacción o disconformidad con la asistencia recibida	1	Facultativo
2023	Normas de Régimen interno	1	Facultativo
2023	Trato personal inadecuado	1	Facultativo
2023	Trato personal inadecuado	1	Personal Sanitario no facultativo
Suma Total		19	

F. reclamación - Año	Motivo	Nº de reclamaciones presentadas ▼	Personal
2024	Lista de espera para consulta o pruebas	6	Facultativo
2024	Demora en la obtención de resultados	2	Facultativo
2024	Citaciones	1	Facultativo
2024	Falta de continuidad en la asistencia	1	Facultativo
2024	Informe de alta en consultas externas	1	Facultativo
2024	Otras deficiencias de información asistencial	1	Facultativo
2024	Supresión / anulación de cita programada	1	Facultativo
Suma Total		13	

F. reclamación - Año	Motivo	Nº de reclamaciones presentadas ▼	Personal
2025	Lista de espera para consulta o pruebas	7	Facultativo
2025	Certificados, informes u otros	2	Facultativo
2025	Demora en la obtención de resultados	1	Facultativo
2025	Lista de espera para consulta o pruebas	1	Personal Sanitario no facultativo
Suma Total		9	