

# ¿QUÉ ES SACYL CONECTA?

Es una forma sencilla de acceder a distintos servicios e información sanitaria a través de la página de SACYL o descargando la App con el mismo nombre. Para registrarnos solo necesitamos los datos de nuestra tarjeta sanitaria.

Permite pedir cita con distintos profesionales: Médico de familia, Enfermera, Matrona y extracciones y permite escoger fecha y hora.

La aplicación nos ofrecerá la primera cita disponible desde la fecha y hora seleccionadas.

Nos da acceso a:

- Hoja de medicación de la receta electrónica.
- Certificado COVID
- Informes de resultados de laboratorio de análisis clínicos.
- Hoja actualizada de tratamiento anticoagulante oral (TAO).
- Justificante de baja laboral.
- Hoja de vacunación.

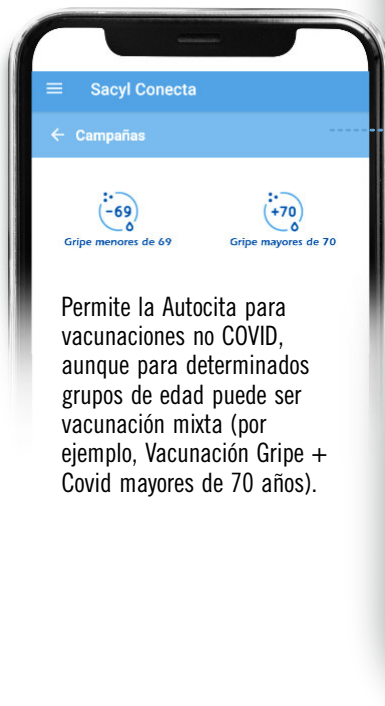
Podemos buscar distintos recursos disponibles (Centro de Salud, PAC, Consultorio local, Hospital...) con distintos filtros:

- Por tipo de centro  
Al introducir el nombre de la calle y el número, nos informa de todos los recursos que pertenecen a ese domicilio.
- Por dirección
- Por Zona Básica de Salud
- Por nombre del centro

Permite seleccionar un usuario distinto del actual en el caso de que tengamos dado de alta más de uno en la app, así como añadir o eliminar usuarios

Acceso a la App Mi Pediatra, con información, vídeos, contacto con urgencias pediátricas, calculadora de dosis de medicación y un apartado para registrar datos sobre nuestros hijos e hijas.

Permite la comunicación de positivos COVID en test de Farmacia así como la solicitud de Autocita para vacunación COVID si hay campañas convocadas a mi situación y grupo de edad.



Permite la Autocita para vacunaciones no COVID, aunque para determinados grupos de edad puede ser vacunación mixta (por ejemplo, Vacunación Gripe + Covid mayores de 70 años).

# ¿QUÉ ES SACYL CONECTA?



## Gestión de usuarios

Nuevo usuario



Código de identificación personal autonómico CIPA

Código de identificación personal CIP



El código BIDI permite la lectura automática de su CIPA (para usos futuros)

Para darse de alta en la aplicación completaremos los campos en la opción añadir usuario

No se podrá completar la solicitud si no dispone de un teléfono móvil asociado a su tarjeta

### Alerta

Para finalizar el registro deberá introducir el PIN que recibirá por SMS en el número de teléfono móvil asociado a su Tarjeta Sanitaria y pulsar en el botón de Finalizar.

Si no recibe el SMS deberá acudir al área administrativa de su Centro de Salud para actualizar sus datos en Tarjeta Sanitaria.

ACEPTAR

FINALIZAR

Mensajería · ahora ▾

SACYL

Introduzca el siguiente PIN para completar el alta en SA...

Marcar como leído Eliminar Contestar

Introduciremos el PIN que se nos enviará al móvil vía SMS

### Alerta

No dispone de número de móvil asociado a su Tarjeta Sanitaria. Para poder seguir utilizando SACYL CONECTA acuda al área administrativa de su centro de salud o consultorio local para facilitar su teléfono móvil lo antes posible.

ACEPTAR

SELECCIONAR

AÑADIR USUARIO

# ¿QUÉ ES SACYL CONECTA?



## Gestión de usuarios

### Eliminar usuario

Para mayor seguridad, o si desea descargar documentación, sería necesario eliminar el registro antiguo de usuario y volver a registrarse de nuevo.



**Alerta**  
¿Quiere eliminar el usuario del móvil actual o de todos los móviles?

CANCELAR    ACTUAL    **TODOS**



El código BIDI permite la lectura automática de su CIPA (para usos futuros)



Una vez eliminado el usuario de todos los dispositivos, nos registramos de nuevo completando los datos requeridos

### Alerta

Para finalizar el registro deberá introducir el PIN que recibirá por SMS en el número de teléfono móvil asociado a su Tarjeta Sanitaria y pulsar en el botón de Finalizar.

Si no recibe el SMS deberá acudir al área administrativa de su Centro de Salud para actualizar sus datos en Tarjeta Sanitaria.

ACEPTAR

FINALIZAR

Mensajería · ahora

SACYL

Introduzca el siguiente PIN para completar el alta en SA...

Marcar como leído    Eliminar    Contestar

Introduciremos el PIN que se nos enviará al móvil vía SMS

No se podrá completar la solicitud si no dispone de un teléfono móvil asociado a su tarjeta

### Alerta

No dispone de número de móvil asociado a su Tarjeta Sanitaria. Para poder seguir utilizando SACYL CONECTA acuda al área administrativa de su centro de salud o consultorio local para facilitar su teléfono móvil lo antes posible.

ACEPTAR

SELECCIONAR

AÑADIR USUARIO

# ¿QUÉ ES SACYL CONECTA?



## Cita previa Primaria

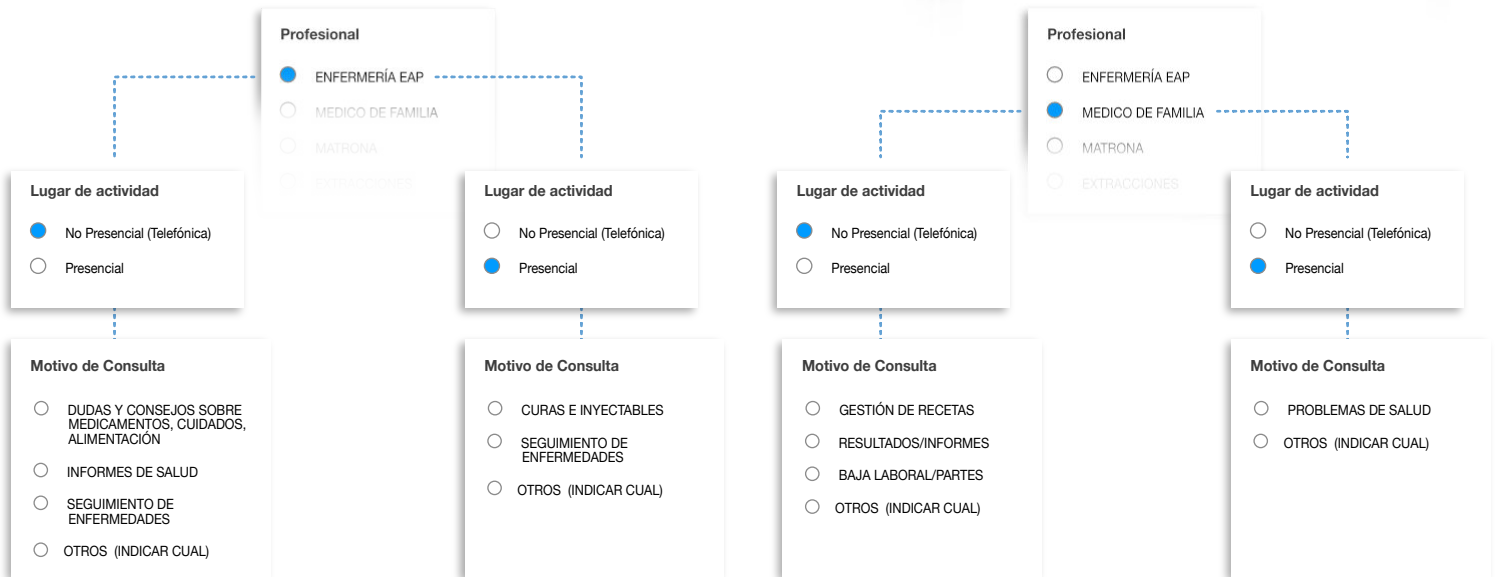
Con profesional sanitario

**AVISO**  
Desde el día 2 de noviembre, es posible solicitar cita presencial para la atención pediátrica.  
Si presenta síntomas sospechosos de COVID, solicite cita NO PRESENCIAL y NO ACUDA AL CENTRO DE SALUD

[ACEPTAR](#)



Lo primero que haremos será seleccionar con qué profesional queremos pedir la cita, indicar el motivo de la consulta, si es presencial o telemática y seleccionar el día y la hora.



Podemos consultar nuestras citas pendientes en cualquier momento pulsando la opción "Cita Previa Primaria"

Después la App nos propondrá **la primera cita disponible en los próximos 7 días** a partir del día y la hora seleccionados con el profesional que hemos elegido y confirmaremos la cita.

Una vez confirmada la cita, **si es no presencial**, debemos esperar a que el profesional sanitario se ponga en contacto con nosotros.



Con este icono podemos cancelar citas

# ¿QUÉ ES SACYL CONECTA?



## Cita previa Primaria

Con área administrativa

### NOTA IMPORTANTE

Esta opción se está habilitando a medida que los centros de salud se incorporan a este servicio, por lo que podría no estar disponible aún en el suyo.

#### AVISO

Desde el día 2 de noviembre, es posible solicitar cita presencial para la atención pediátrica.

Si presenta síntomas sospechosos de COVID, solicite cita NO PRESENCIAL y NO ACUDA AL CENTRO DE SALUD

ACEPTAR



#### Motivo de Consulta

- INFORMACIÓN GENERAL
- INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE CITAS
- INFORMACIÓN RECETAS Y VISADO
- PARTES DE BAJA
- DOCUMENTOS JUSTIFICANTES/PARTES DE AMBULANCIA
- GESTIÓN TARJETA SANITARIA, CAMBIO DE MÉDICO
- OTROS

#### Motivo de Consulta

Al seleccionar la opción *otros*, se abrirá un campo donde podrá explicar el motivo de su consulta

- INFORMACIÓN GENERAL
- INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE CITAS
- INFORMACIÓN RECETAS Y VISADO
- PARTES DE BAJA
- DOCUMENTOS JUSTIFICANTES/PARTES DE AMBULANCIA
- GESTIÓN TARJETA SANITARIA, CAMBIO DE MÉDICO
- OTROS

ENVIAR

Una vez seleccionada la opción deseada y enviada la solicitud, el área administrativa se pondrá en contacto con nosotros lo antes posible

# ¿QUÉ ES SACYL CONECTA?



## Documentación Clínica

**Si no se ha registrado el teléfono con PIN, deberemos eliminar y registrar de nuevo al usuario** siguiendo los pasos indicados en gestión de usuarios.



Además de la **hoja de vacunación** o el **justificante de baja laboral** podremos acceder también a:

### Hoja de medicación

Para consultar o descargar la hoja de medicación de la receta electrónica.

### Hoja de vacunación

Para consultar o descargar la hoja de de vacunación

### Certificado COVID19

Nos da acceso a los resultados de test COVID verificados por la Gerencia Regional de Salud de Cyl.

### Informes de resultados de laboratorio de análisis clínicos

Permite ver resultados de analíticas y otras pruebas tanto de Atención Primaria como de Atención Especializada.

En caso de tenerlo, también aparecerá las pautas para el **tratamiento anticoagulante oral (TAO)**



**Si ya se ha registrado de nuevo el número de teléfono con PIN, tendremos acceso a distintos informes y podremos descargarlos en PDF.**

Debe activarse el bloqueo de pantalla en el terminal móvil para proteger la información sanitaria ante accesos no autorizados, pérdida o robo del terminal

## SACYL CONECTA

### Documentación clínica

Hoja de medicación, certificados y pruebas COVID, hoja de vacunación, justificante IT, informes de resultados de laboratorio y tratamiento anticoagulante ('SINTROM')

#### DOCUMENTOS DISPONIBLES

NOMBRE DEL PACIENTE

Hoja de medicación  
(20/11/2021 19:13)

Descargar

Hoja de vacunación  
(20/11/2021 19:13:44)

Descargar

Certificado digital COVID UE  
**3 certificados disponibles**

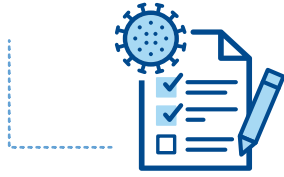
Ver certificados

Informes de resultados de laboratorio  
**2 informes disponibles**

Ver informes

*Se está habilitando de forma gradual la consulta a la información para pacientes en tratamiento anticoagulante (SINTROM). Si su información todavía no está disponible, inténtelo posteriormente o póngase en contacto telefónicamente con su Centro de Salud.*

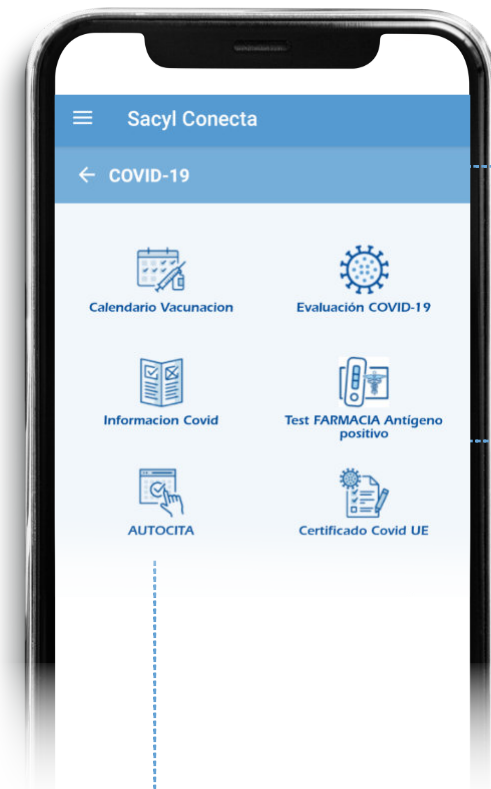
# ¿QUÉ ES SACYL CONECTA?



COVID-19

Desde aquí accedemos a diversa información relacionada con COVID-19.

Así mismo, podremos notificar el posible positivo detectado en el test de farmacia y acceder a la Autocita para solicitar fecha de vacunación



- Declaro que he leído y acepto el Aviso Legal y Condiciones de Uso
- Declaro que he leído la información y acepto el tratamiento de mis datos personales.

ENTRAR

## AUTOTEST COVID

Notificación registrada.  
Aíslese cuanto antes del resto de convivientes, en una habitación.  
El personal de su área de salud se pondrá en contacto con usted lo antes posible.

ACEPTAR



# PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE SACYL CONECTA

ALTA NUEVO USUARIO



# PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE SACYL CONECTA



## 1 Cuando voy a darme de alta en SACYL CONECTA, me dice que los datos son incorrectos. ¿A qué puede deberse?

SACYL CONECTA, en el alta, le pedirá siempre su CIPA y su primer apellido. Esto lo hace para asegurarse de que no está introduciendo, por casualidad, un CIPA incorrecto. Si le dice que los datos son incorrectos puede ser por un CIPA con algún dígito cambiado, o porque no introduce el CYL por delante -es obligatorio-, o porque usa la 'O' mayúscula en vez del cero '0', o alguna cosa similar. Por otro lado, puede introducir su primer apellido en mayúsculas o minúsculas y usando o sin usar acentos o diéresis. Eso no es causa de problemas.

## 2 Después de poner mi CIPA y mi primer apellidos, la app me dice que no dispongo de móvil en Tarjeta Sanitaria. ¿Qué es lo que ocurre?

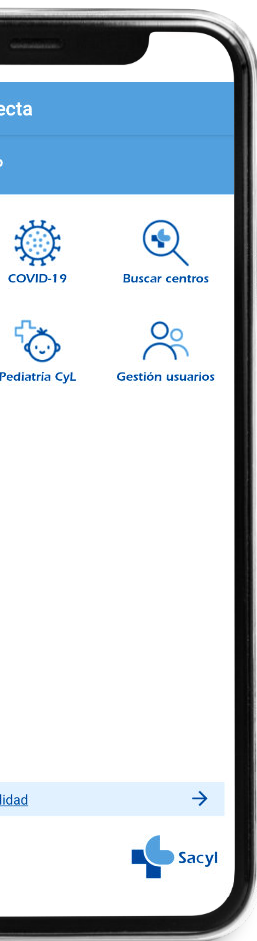
Se ha reforzado la seguridad en SACYL CONECTA, para proteger más sus datos sanitarios. Por ese motivo, en el alta de un nuevo usuario, se envía un SMS al teléfono móvil que usted tiene registrado en Tarjeta Sanitaria. Si usted no tiene asociado ninguno recibirá ese mensaje. Para solucionar el problema debe dirigirse a la unidad administrativa de su centro de salud, acreditando con el NIF quién es usted y solicitando el alta de su número de móvil en Tarjeta Sanitaria. Nada más grabar este dato, puede probar su funcionamiento, para estar seguro de que está correctamente grabado.

Si usted recientemente ha participado en algún cribado o en un proceso de vacunación masiva y ha aportado su número de móvil, este teléfono seguramente ya figure en Tarjeta Sanitaria.

## 3 Al dar de alta un nuevo usuario en SACYL CONECTA, la app me dice que voy a recibir un SMS con un PIN, pero no recibo el SMS en mi móvil. ¿Qué puede estar ocurriendo?

Hay varios motivos por los que el SMS con la clave puede no llegar a su teléfono móvil:

- 1 Hay un problema técnico en el envío de mensajes en ese momento o una sobrecarga de la red de la compañía operadora. Para estar seguro de que no es ésta la causa, tendría que enviar un SMS a otro teléfono de forma que, si se recibe, permitiría descartar esta causa. Si no se recibe, tendría que reintentarlo pasados unos minutos y, entretanto, no debe salir de la pantalla por si el mensaje llegara. Si reintenta, debe despreciar el primer mensaje, que estaría asociado a la primera solicitud.
- 2 **Su número de teléfono no está asociado a su CIPA en Tarjeta Sanitaria** o se ha grabado con algún error. En tal caso, debe acudir a la unidad administrativa de su centro de salud para actualizar sus datos. Le pedirán identificación, para que nadie pueda suplantarle y dar otro número en su lugar. Si ya había un número de teléfono móvil, podría ser un número antiguo suyo o bien un error de grabación.
- 3 **Está desplazado y su número de contacto habitual en su centro de salud no se ha registrado en el centro en el que está desplazado**. El área administrativa de su centro de salud debería verificar esto y corregirlo.
- 4 Puede que **su teléfono tenga problemas para recibir SMS**. Puede ser por no tener espacio en el dispositivo o tener bloqueada la opción de recibir mensajes SMS. Para descartar esto, debe recibir algún SMS desde un teléfono particular.
- 5 Descartando las anteriores, la causa más probable sería **la existencia de más de una SIM para el mismo número** – duplicados- que podría haberse solicitado con motivo de una pérdida, rotura o sustracción o bien para dar servicio a múltiples dispositivos simultáneamente (móvil, tableta, etc.). El mensaje podría estar recibiendo otra SIM.
- 6 De no ser una de las causas anteriores, otra explicación podría ser que **la tarjeta SIM no fuera la principal sino una secundaria**, porque hubiera solicitado en algún momento un duplicado de la misma, por rotura de la SIM, robo o pérdida. La compañía telefónica debería hacer que su SIM fuera la principal.
- 7 Por último, los mensajes de Sacyl llevan el texto "SACYL" como remitente, para intentar evitar suplantaciones. Es decir, no son mensajes "normales" como los que se intercambian entre particulares. Esto, en algunos operadores, supone que **su número de teléfono debe tener activado el servicio "SMS Premium"**. Si no lo tiene, podrá recibir mensajes de particulares y de algunas instituciones, pero no recibirá los de Sacyl. En cualquier caso, son mensajes sin coste alguno.



# PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE SACYL CONECTA



4

**Sin hacer nada, he recibido un mensaje de SACYL en mi móvil diciendo que introduzca un PIN para completar el alta en SACYL CONECTA. ¿Por qué, si yo no he hecho nada?**

Ese mensaje se envía cuando alguien intenta dar de alta su CIPA en SACYL CONECTA. Si usted recibe ese mensaje es porque su número de teléfono está asociado a un CIPA que no es el suyo, por un error de grabación. Debe contactar con la unidad administrativa de su centro de salud para que verifiquen si alguien tiene su número de teléfono -por ejemplo, usted ha cambiado de número y ahora lo tiene otro- y desde su centro de salud se encargarán de la gestión necesaria para corregir ese dato. Si en Tarjeta Sanitaria no hay nadie con ese número salvo usted, podría ser un intento de suplantación de identidad, y la app no le permitirá entrar. En este caso, no debe preocuparse en cuanto a su información, porque la app está funcionando correctamente y no ofrecerá información a otra persona.

5

**Quiero estar seguro de que nadie tiene instalado mi usuario en su móvil. ¿Qué puedo hacer?**

La opción de “Borrar usuario” usando la papelera en la parte superior derecha de la página de Gestión de usuarios le preguntará si desea eliminar el usuario en su móvil o en todos los móviles. Si opta por esta segunda opción, cualquier instalación de ese CIPA en otros móviles será eliminada.

6

**Quiero dar de alta el CIPA de mi hija menor de edad. ¿Funciona igual que antes?**

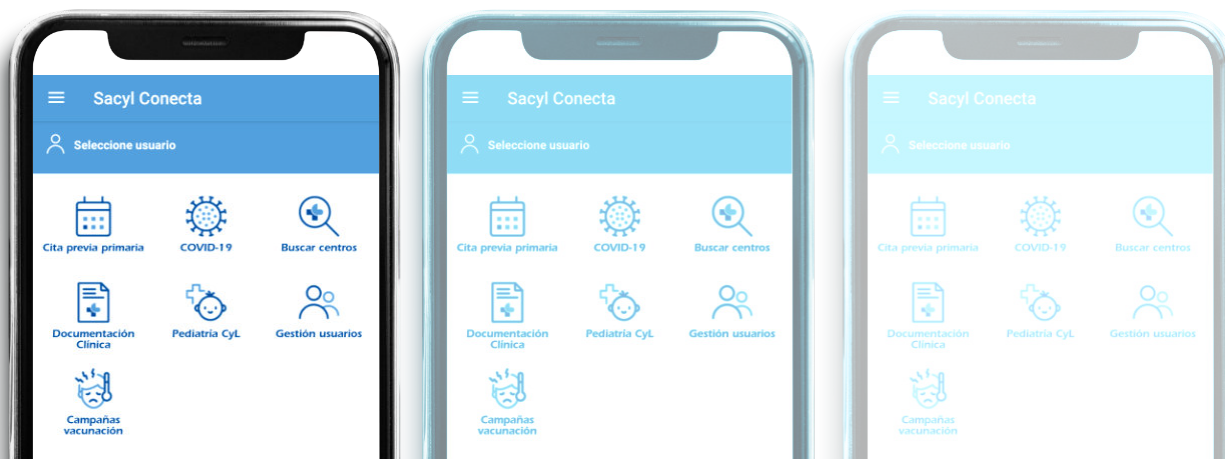
SACYL CONECTA le permite, igual que antes, registrar varios CIPAs. La única diferencia es que, en el alta, enviará un SMS al teléfono móvil que tenga registrado la menor en Tarjeta Sanitaria, que puede ser el suyo o, tal vez, el de su cónyuge. En tal caso, podría no recibir usted el SMS. Le recomendamos que proceda a dar de alta de nuevo a su hija cuando estén juntos, para estar seguros de que les llega el mensaje con la clave. Esto lo podrán hacer en ambos teléfonos, pues no hay limitación en el número de dispositivos que tienen la app descargada y asociados los mismos CIPAs.

7

**Estaba gestionando la citas y la hoja de SINTROM de mi padre. ¿Cómo puedo hacerlo ahora?**

Si sólo gestiona las citas, el funcionamiento de SACYL CONECTA es el mismo. En el futuro, requerirá también el registro mediante clave pero, por el momento, no es necesario.

Sin embargo, para la documentación clínica, sí será necesario registrar de nuevo el CIPA de su padre. El único problema que puede surgir es si el teléfono asociado al CIPA de su padre en Tarjeta Sanitaria es el teléfono de él, puesto que usted no recibiría el mensaje. En tal caso, debe acordar con él de alguna manera que le transmita esa clave. En el fondo, al facilitarle la clave, le está dando la preceptiva autorización para gestionar su información. Esto es extensible a toda la documentación clínica.



# PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE SACYL CONECTA



**Al dar el alta, recibí el mensaje con la clave pero me distraje, y cuando fui a dar el alta de nuevo, no me funcionó. ¿Qué me ocurre?**

La clave tiene un periodo de caducidad de unos minutos. Si no se usa pronto, hay que volver a reiniciar el procedimiento.



## Alerta

Es necesario que tenga activa la seguridad de su dispositivo móvil para poder continuar.

La seguridad en su dispositivo la puede activar mediante código pin, huella dactilar, patrón o cualquier otro mecanismo que su teléfono proporcione.

ACEPTAR

**Cuando voy a registrar un nuevo usuario en la app, me dice que es necesario que tenga la seguridad activa en mi móvil. ¿Qué significa eso?**

Para evitar que cualquier persona que se haga con su móvil tenga acceso a su información clínica se requiere de dos validaciones. Una es la clave que se le va a enviar, y la otra, la seguridad de su propio móvil. De no ser así, alguien podría usar su móvil en un descuido para recabar esa clave.

De cara a que esto no ocurra, es necesario activar la seguridad de su móvil mediante un pin de acceso al mismo, un patrón dibujado en pantalla, el reconocimiento facial o la huella, sistemas que actualmente están disponibles en todos los dispositivos móviles. Una vez la haya activado, el envío de la clave se realizará sin problemas hacia su dispositivo móvil.

