

SUMARIO

- TERCER PUESTO
- UN OTOÑO
- JUBILADOS
- CMA
- CUMBRE
- TOP 20
- VIII JORNADAS
- PROXIMAMENTE



EDITA:

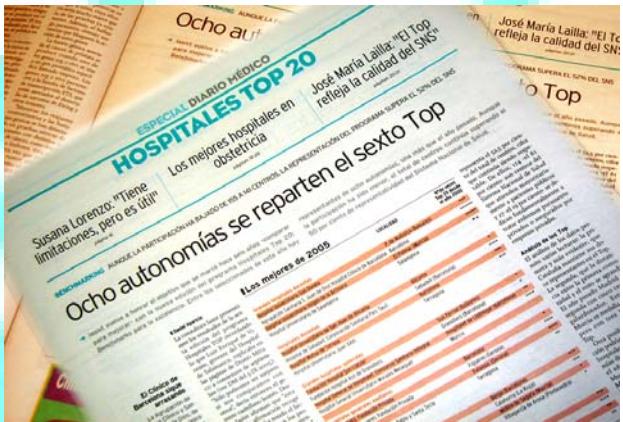
Hospital Universitario
de Salamanca

Imprime:
Hospital Universitario
de Salamanca

El Hospital Universitario de Salamanca consigue el tercer puesto entre los Grandes Hospitales Docentes

El día 27 de octubre se celebró en el Hotel Puente de América de Madrid la entrega de los premios TOP 20 que la empresa IASIST (consultora internacional de información sanitaria) realiza desde hace seis años.

El Hospital Universitario de Salamanca ha obtenido el tercer premio en la categoría de Grandes Hospitales Docentes, con lo que alcanza por segunda vez tan máximo galardón.



Un otoño lleno de Novedades

Tras el fin de las vacaciones el Hospital vuelve a recuperar su pulso habitual aunque de puertas afuera nada pareciese que hubiera cambiado. Sin embargo, durante el periodo estival se han venido realizando obras en el Área de Cirugía Mayor Ambulatoria y de Reanimación, con lo que suprimimos uno de los cuellos de botella de la actividad quirúrgica en el Hospital Clínico.

Otras remodelaciones llevadas a cabo han afectado al aparcamiento de ambulancias que ocupan desde ahora la isleta central de la puerta de acceso al Hospital.

También se han implantado nuevas Unidades, como la de In-

fecciosas, con lo que nos unimos a los centros que ya disponen de unidades de estas características.

Dentro del campo de las actividades científicas, en el mes de noviembre ha tenido lugar el Congreso Nacional de Prevención del Tabaquismo y se ha constituido el Comité Local para la organización de las VIII Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios, que tendrá lugar en el Palacio de Congresos los días 7,8 y 9 de junio de 2006.

HOMENAJE A LOS JUBILADOS DEL 2005

Como viene siendo tradición en los últimos años, **el 20 de diciembre** está previsto celebrar un acto de homenaje a los trabajadores del Hospital Universitario de Salamanca que se han jubilado a lo largo del 2005.

En un acto emotivo, y en un ambiente amable y distendido, el Hospital en su conjunto hará reconocimiento expreso de la labor desarrollada en toda una vida laboral.

En fechas próximas se hará público el programa previsto y desde aquí se quiere animar a todos a participar, de forma que los jubilados se vean arropados por unos compañeros a los que el paso del tiempo no obligará a dejar de serlo.

Satisfacción de los pacientes en la Cirugía Mayor Ambulatoria

La Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) es el modelo organizativo de la asistencia quirúrgica que permite tratar al paciente de una forma segura y efectiva, sin necesidad de una cama de hospitalización, cumpliendo sin duda el requisito indispensable, es decir, prestar asistencia sanitaria mejorando la calidad asistencial.

La implantación en el Hospital Universitario de Salamanca de la Cirugía Mayor Ambulatoria (Cirugía sin Ingreso) se ha realizado de manera continua y progresiva, de forma que el número de pacientes y procedimientos quirúrgicos subsidiarios de cirugía sin ingreso es cada vez más elevado en todas las especialidades quirúrgicas.

Actualmente se considera y se acepta que la CMA es una forma de asistencia sanitaria que constituye una de las mejores opciones a lo que hay que añadir *el elevado nivel de satisfacción que los pacientes intervenidos en la Unidad de CMA han expresado en una encuesta que se ha realizado recientemente en el Hospital Universitario de Salamanca.*

Los pacientes muestran un elevado grado de satisfacción (mejor y mucho mejor de lo esperado) en las respuestas relativas a la información, atención médica y de enfermería recibidas, el trato humano y la accesibilidad, entendida esta última como el tiempo

transcurrido desde la consulta de preanestesia hasta el momento de la intervención. Entre las sugerencias de los usuarios de la Unidad de CMA destacamos las relativas a la mejora de estructura, elementos tangibles y confort. Ahora bien, destacamos que la totalidad de los pacientes reconocen satisfacción global con el transcurso del proceso.

La cirugía sin ingreso constituye un reto constante para todo el equipo a fin de minimizar las complicaciones y devolver al paciente a su entorno lo antes posible sin alterar la calidad del acto quirúrgico, para lo cual han tenido que imponerse técnicas con mínimos efectos secundarios y rápida recuperación y donde los enfermeros adoptan un importante papel dentro de la Unidad, asistiendo al enfermo, vigilando su recuperación y solucionando sus dudas durante todo el proceso.

En el futuro la CMA será considerada, para muchos procesos, como la forma de cirugía de primera elección y dejará de ser entendida simplemente como una alternativa.



EL HOSPITAL PARTICIPA EN LA CUMBRE IBEROAMERICANA

En la reciente Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno celebrada en nuestra ciudad, el Hospital ha participado de manera activa, junto con los Servicios de Presidencia de Gobierno y el 112, en la organización e implantación de los dispositivos asistenciales de atención a la Cumbre.

La dificultad que entraña la organización de un evento de estas características no sólo alcanza a las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, sino también a los servicios sanitarios que durante esos días deben de mantener su actividad de manera regular y garantizar la atención a los altos mandatarios en condiciones de seguridad y confidencialidad estrictas.

Con estas premisas, el Hospital dedicó para la Cumbre un número mínimo de camas hospitalarias y de consultas que, activadas mediante un protocolo de actuación, permitían cumplir los requiri-

La coordinación Institucional funcionó correctamente y permitió minimizar las atenciones sanitarias

mientos hospitalarios demandados por la organización.

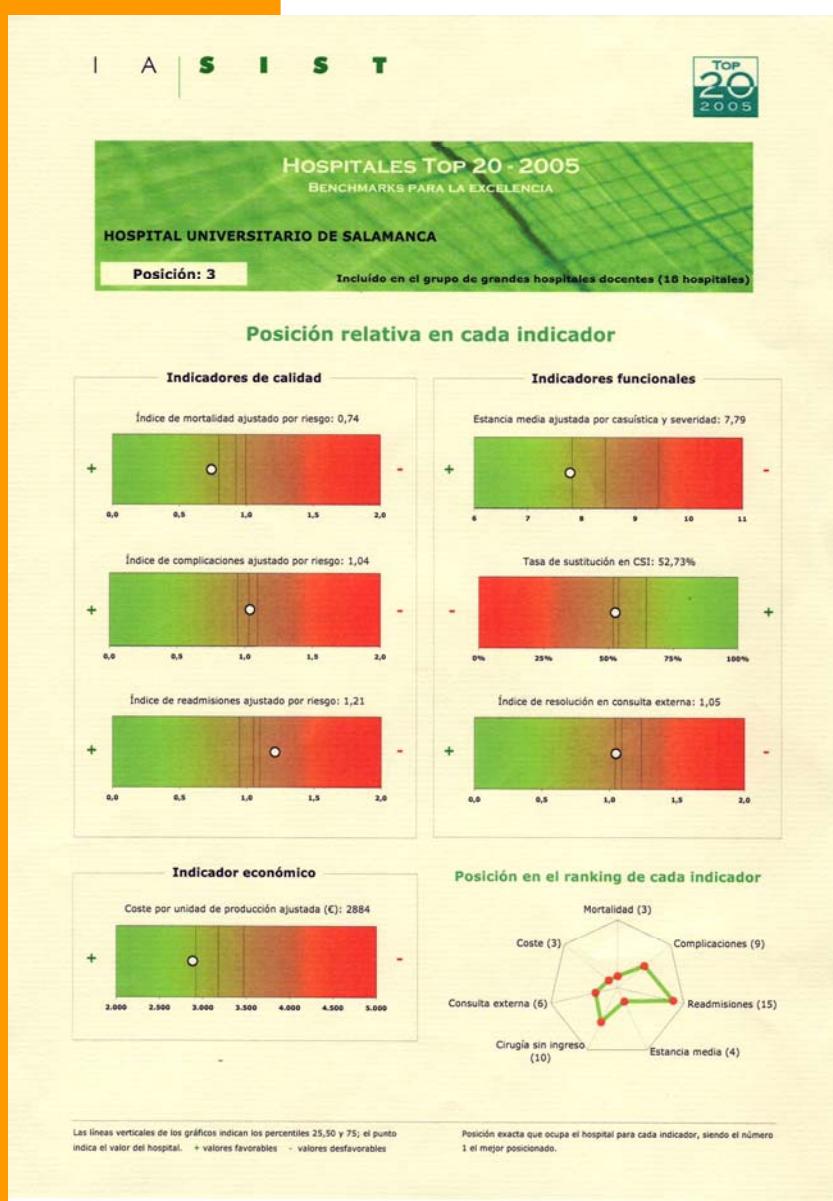
El dispositivo de atención sanitaria dentro de las diferentes sedes y subsedes de la Cumbre fue atendido por el 112, quien desplazó para la ocasión a nuestra ciudad más de 30 efectivos, un helicóptero medicalizado y diferentes UVIs móviles.

Además de estos recursos asistenciales, los Servicios de Salud Pública también han tenido un intenso trabajo en el control de manipulación y elaboración de alimentos tanto en los lugares donde se alojaban las Delegaciones como en los establecimientos de restauración de toda la ciudad.

Como consecuencia de la Cumbre sólo se produjeron dos ingresos y se realizaron cuatro consultas con lo que su impacto asistencial ha sido mínimo.

La organización ha felicitado al Hospital por su colaboración y servicios prestados y ha elogiado el grado de coordinación y cooperación mantenido con el resto de instituciones participantes de la Cumbre.

Gracias al Hospital



Gracias al trabajo y al esfuerzo de todos sus profesionales, en la edición 2005 del programa Hospitales TOP-20, celebrada el pasado mes de octubre, el Hospital Universitario de Salamanca ha conseguido situarse por segunda vez entre los cuatro hospitales con mejores resultados de su grupo (Grandes Hospitales Docentes), obteniendo de esta manera la mención de Hospital TOP. El Hospital Universitario de Salamanca también alcanzó la posición de Hospital TOP en la edición 2002.

Este programa es un proceso de evaluación externa de los hospitales de carácter voluntario, realizado por la empresa

IASIST, que compara los balances de resultados de calidad y gestión de recursos de los centros participantes. El Hospital Universitario de Salamanca participa en este programa hace años, siguiendo el principio de que "para mejorar, debemos compararnos". Sólo comparándonos con los otros grandes hospitales docentes del país podremos fijar objetivos y acciones de mejora en cada ámbito de evaluación.

Esta excelencia se consiguió igualmente en áreas clínicas específicas del Hospital Universitario de Salamanca. En la edición 2002, el Hospital fue TOP 20 en Ortopedia y Traumatología y en la edición 2003, en el Área de Corazón.

Los Hospitales TOP muestran mejores resultados en los tres indicadores de calidad asistencial: tasas de mortalidad, complicaciones y readmisiones ajustadas por riesgo. Además, son más eficientes en la gestión de sus recursos, con menores estancias, un desarrollo más acentuado de las alternativas a la hospitalización convencional en los pacientes quirúrgicos y una mejor resolución de los

procesos en consulta externa. Por último, los TOP 20 son más eficientes que el resto de hospitales al comparar su coste con el volumen y complejidad de asistencia que realizan.

Los gráficos que se presentan reflejan la posición relativa del Hospital en cada uno de los indicadores evaluados.



VIII JORNADAS

GESTION Y EVALUACION DE COSTES SANITARIOS

Desde este foro, queremos presentar las VIII JORNADAS DE GESTION Y EVALUACION DE COSTES SANITARIOS, que se celebrarán en Salamanca los días 7, 8 y 9 de junio de 2006, con la participación del Hospital Universitario de Salamanca en su organización, y con el patrocinio de la Fundación SIGNO.

Las VIII JORNADAS DE GESTION Y EVALUACION DE COSTES SANITARIOS, que se celebrarán en el Palacio de Congresos, tienen como lema "Pensando en el paciente: la continuidad asistencial", y constituyen la más importante cita bianual- de los profesionales de todos los ámbitos de la gestión sanitaria en España.

El sistema sanitario se fundamenta en el mejor servicio a los pacientes. Con esta premisa, la coordinación entre los dos niveles de atención, para garantizar la continuidad asistencial y, de este modo, una mejora de la efectividad, de la calidad de los cuidados y de la satisfacción de los usuarios, en el marco de la gestión clínica por procesos, centrará el debate en las VIII Jornadas.

Hablaremos del impacto sobre los resultados de salud de las nuevas infraestructuras de información y comunicación en las organizaciones sanitarias y de su importancia estratégica. Las innovaciones en fórmulas organizativas de los servicios sanitarios y las nuevas herramientas y técnicas logísticas que se están aplicando y desarrollando serán igualmente objeto de análisis.

Debatiremos sobre temas de actualidad, tales como la situación de salud y la accesibilidad al sistema sanitario de la población inmigrante en nuestro país o las características, retos y reformas de los servicios de salud europeos en el siglo XXI.

Contaremos con la participación de los Consejeros de Sanidad de los diferentes Servicios de Salud de nuestro país, que nos plantearán su visión sobre temas de interés del sector sanitario.

Por todo ello, y teniendo en cuenta el enfoque multidisciplinar que se dará al programa científico, creemos que todos los profesionales del Hospital pueden participar con sus aportaciones científicas.

Esperamos contar con vuestra presencia, y vuestra implicación, para que esta cita del 2006 constituya un éxito para toda nuestra organización.

Podéis manteneros informados sobre las Jornadas en la página Web www.fundacionsigno.com

PROXIMAMENTE

La Biblioteca



La Reanimación



**La Web en
Diciembre**

