

# **Observatorio de la Comunidad de Castilla y León**

## **Sección de agresiones al personal de centros sanitarios**

**Pleno sesión ordinaria**

**15 de junio de 2022**

# **ANÁLISIS DE LOS DATOS CONTENIDOS EN EL REGISTRO DE AGRESIONES DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD**

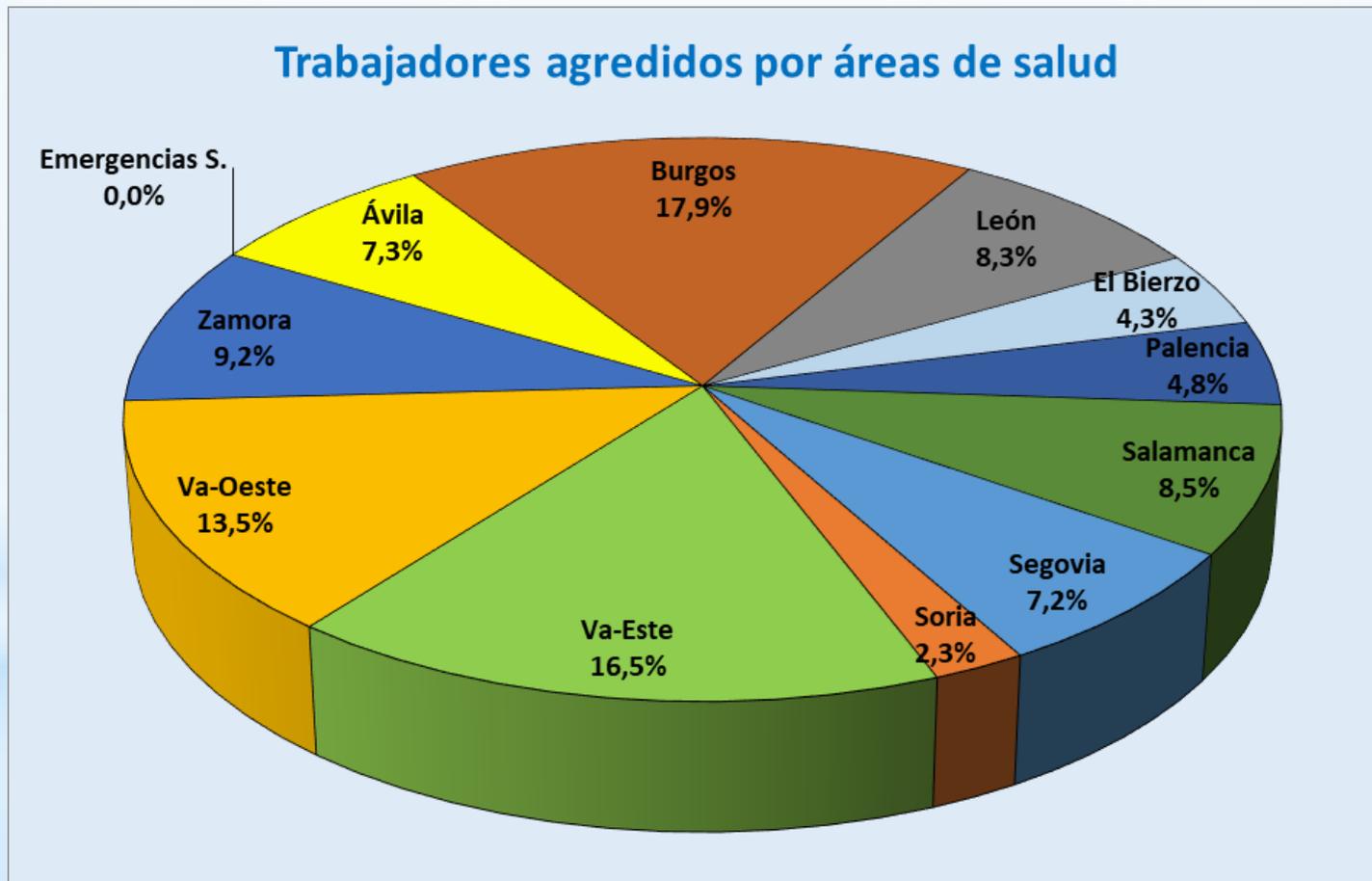
**Año 2021**



## Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Áreas de Salud 2021

Datos a 31/12/2021	Nº Incidentes				Nº Trabajadores			
	Hospitales	At. Primaria	GSA / Otros	TOTAL	Hospitales	At. Primaria	GSA / Otros	TOTAL
Ávila	5	33	1	39	5	38	1	44
Burgos	53	41		94	62	45		107
León	32	12		44	37	13		50
El Bierzo	14	10		24	15	11		26
Palencia	11	15		26	12	17		29
Salamanca	22	27		49	23	28		51
Segovia	8	28		36	9	34		43
Soria	7	6		13	8	6		14
Va-Este	60	27		87	71	28		99
Va-Oeste	35	35		70	41	40		81
Zamora	22	26		48	25	30		55
EMERGENCIAS S.				0				0
<b>Total</b>	<b>269</b>	<b>260</b>	<b>1</b>	<b>530</b>	<b>308</b>	<b>290</b>	<b>1</b>	<b>599</b>

## Trabajadores agredidos por Áreas de Salud 2021





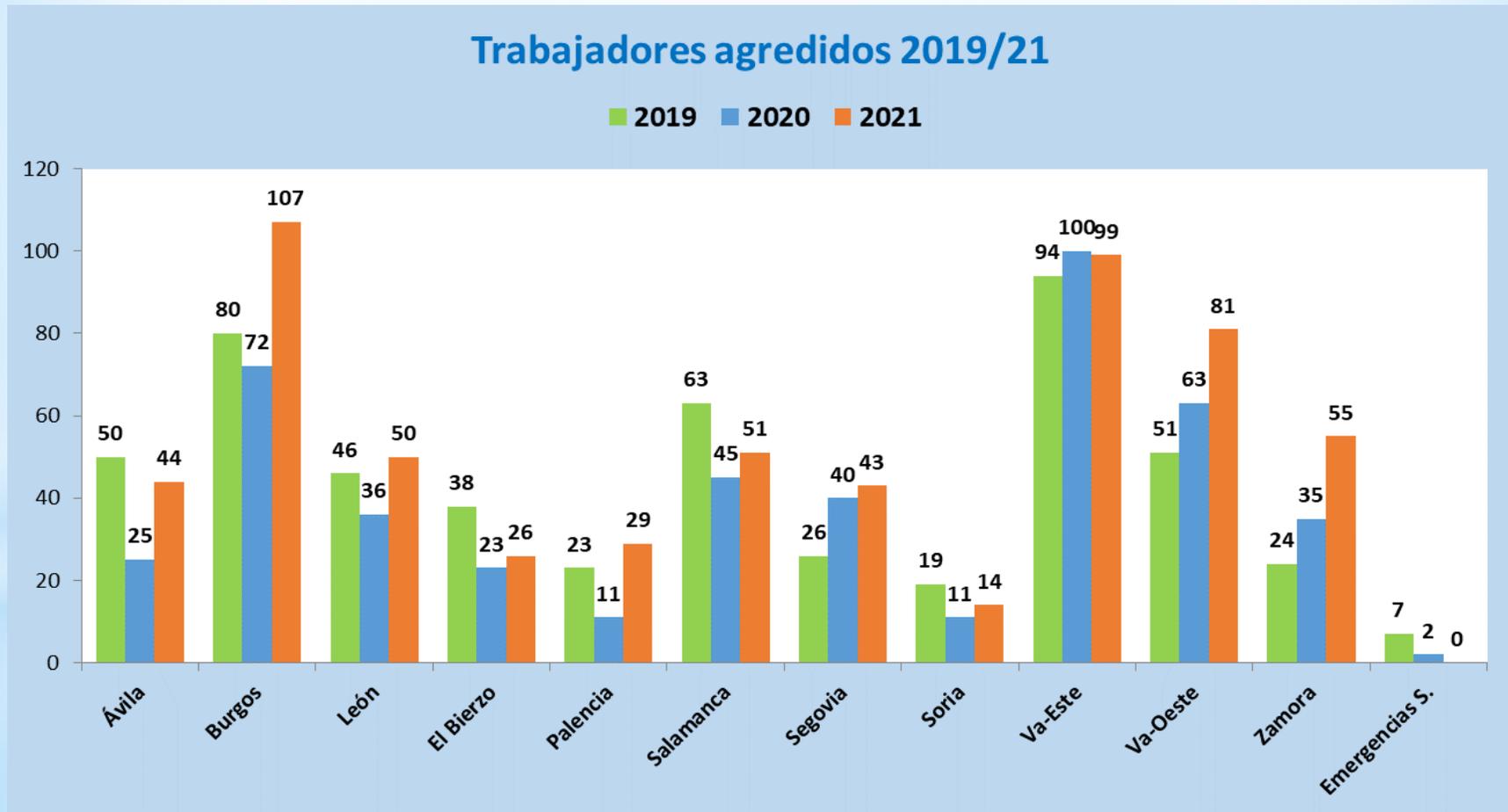
## Incidentes registrados y Trabajadores agredidos. Comparativa 2019/21

Áreas de Salud	Nº Incidentes				Nº Trabajadores			
	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Variación 2020/21	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Variación 2020/21
Ávila	47	23	39	69,6%	50	25	44	76,0%
Burgos	74	66	94	42,4%	80	72	107	48,6%
León	44	31	44	41,9%	46	36	50	38,9%
El Bierzo	30	18	24	33,3%	38	23	26	13,0%
Palencia	22	11	26	136,4%	23	11	29	163,6%
Salamanca	56	39	49	25,6%	63	45	51	13,3%
Segovia	24	36	36	0,0%	26	40	43	7,5%
Soria	17	11	13	18,2%	19	11	14	27,3%
Va-Este	78	84	87	3,6%	94	100	99	-1,0%
Va-Oeste	41	54	70	29,6%	51	63	81	28,6%
Zamora	22	26	48	84,6%	24	35	55	57,1%
<b>Suma Áreas de Salud</b>	<b>455</b>	<b>399</b>	<b>530</b>	<b>32,8%</b>	<b>514</b>	<b>461</b>	<b>599</b>	<b>29,9%</b>
Emergencias Sanitarias	7	2	0	-100,0%	7	2	0	-100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>462</b>	<b>401</b>	<b>530</b>	<b>32,2%</b>	<b>521</b>	<b>463</b>	<b>599</b>	<b>29,4%</b>

## Incidentes registrados por Áreas de Salud 2020/21



## Trabajadores agredidos por Áreas de Salud 2019/21



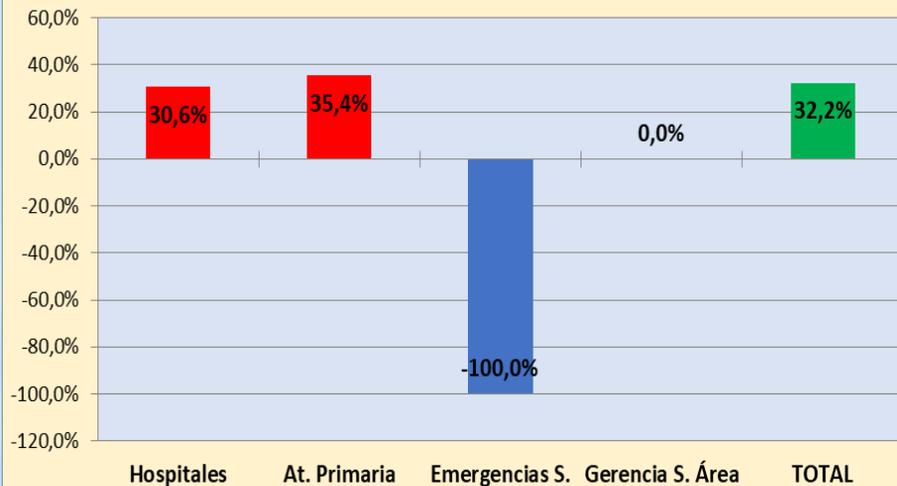


## Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Ámbitos asistenciales. Años 2019/21

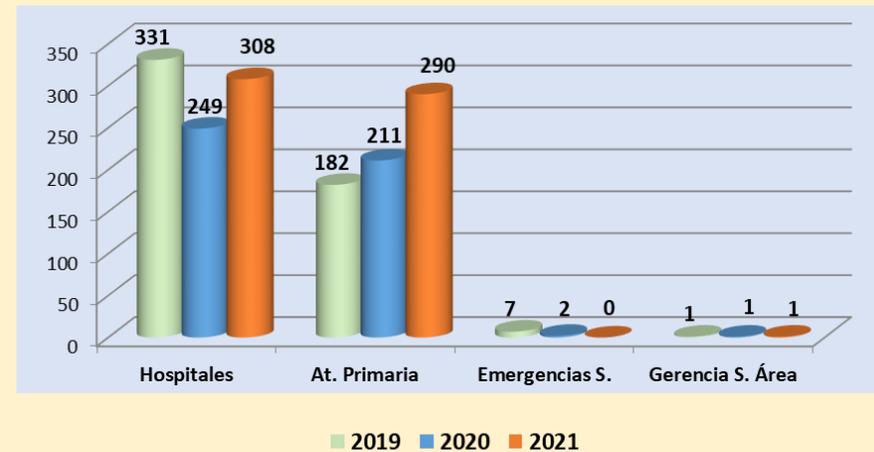
Ámbitos asistenciales	Nº Incidentes				Nº Trabajadores agredidos			
	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Variación 2020-21	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Variación 2020-21
Hospitales	287	206	269	30,6%	331	249	308	23,7%
At. Primaria	167	192	260	35,4%	182	211	290	37,4%
Emergencias S.	7	2	0	-100,0%	7	2	0	-100,0%
Gerencia S. Área	1	1	1	0,0%	1	1	1	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>462</b>	<b>401</b>	<b>530</b>	<b>32,2%</b>	<b>521</b>	<b>463</b>	<b>599</b>	<b>29,4%</b>

## Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Ámbitos asistenciales

Variación nº de incidentes por ámbitos 2020/21



Trabajadores agredidos por ámbitos asistenciales



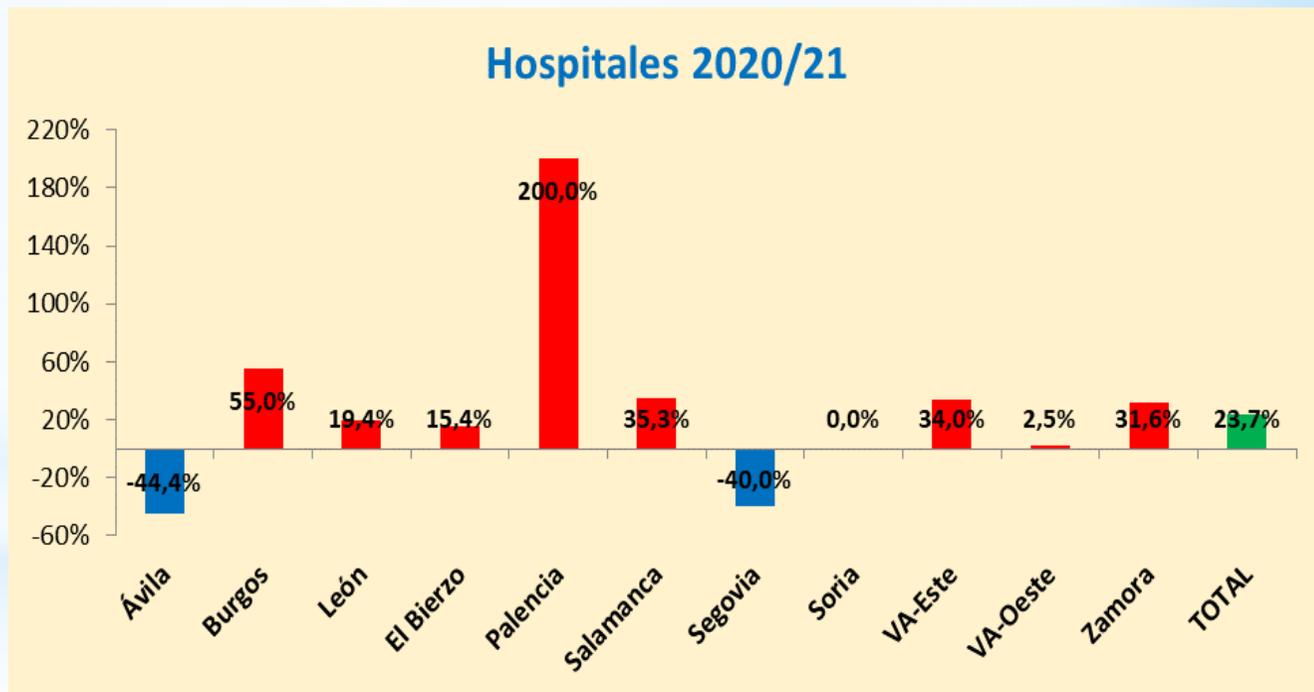
## Trabajadores agredidos por Áreas y Ámbitos asistenciales. Años 2020/21

Áreas de Salud	Nº Trabajadores agredidos					
	Hospitales			At. Primaria		
	2020	2021	%	2020	2021	%
Ávila	9	5	-44,4%	16	38	137,5%
Burgos	40	62	55,0%	32	45	40,6%
León	31	37	19,4%	5	13	160,0%
El Bierzo	13	15	15,4%	10	11	10,0%
Palencia	4	12	200,0%	7	17	142,9%
Salamanca	17	23	35,3%	28	28	0,0%
Segovia	15	9	-40,0%	25	34	36,0%
Soria	8	8	0,0%	3	6	100,0%
Valladolid Este	53	71	34,0%	46	28	-39,1%
Valladolid Oeste	40	41	2,5%	23	40	73,9%
Zamora	19	25	31,6%	16	30	87,5%
<b>TOTAL</b>	<b>249</b>	<b>308</b>	<b>23,7%</b>	<b>211</b>	<b>290</b>	<b>37,4%</b>



## Trabajadores agredidos por Áreas y Ámbitos asistenciales. Años 2020/21

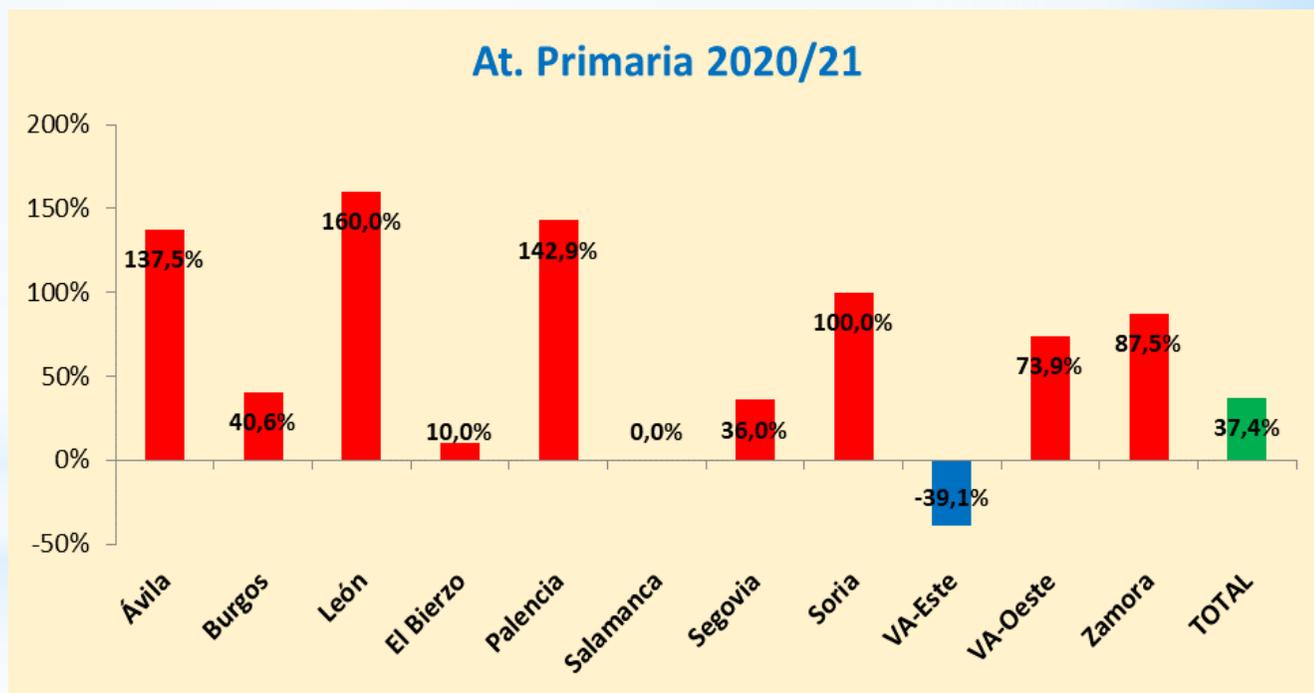
Áreas de Salud	Hospitales	
	2020	2021
Ávila	9	5
Burgos	40	62
León	31	37
El Bierzo	13	15
Palencia	4	12
Salamanca	17	23
Segovia	15	9
Soria	8	8
Va-Este	53	71
Va-Oeste	40	41
Zamora	19	25
<b>TOTAL</b>	<b>249</b>	<b>308</b>





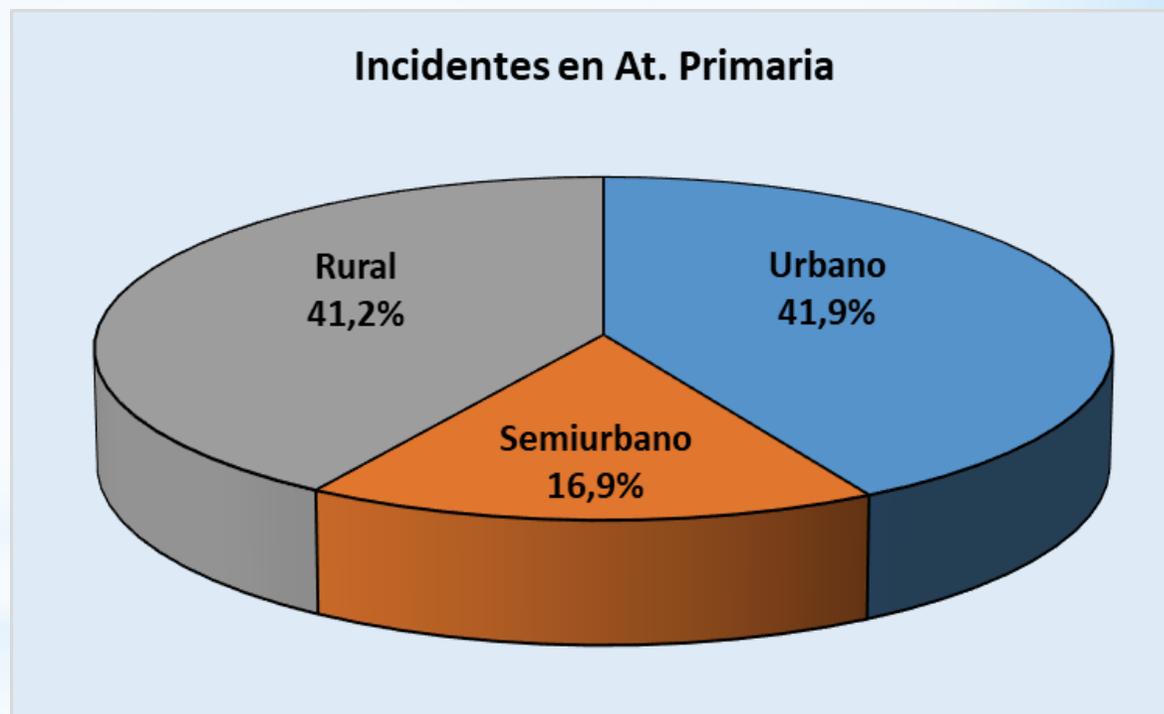
## Trabajadores agredidos por Áreas y Ámbitos asistenciales. Años 2020/21

Áreas de Salud	At. Primaria	
	2020	2021
Ávila	16	38
Burgos	32	45
León	5	13
El Bierzo	10	11
Palencia	7	17
Salamanca	28	28
Segovia	25	34
Soria	3	6
Va-Este	46	28
Va-Oeste	23	40
Zamora	16	30
<b>TOTAL</b>	<b>211</b>	<b>290</b>



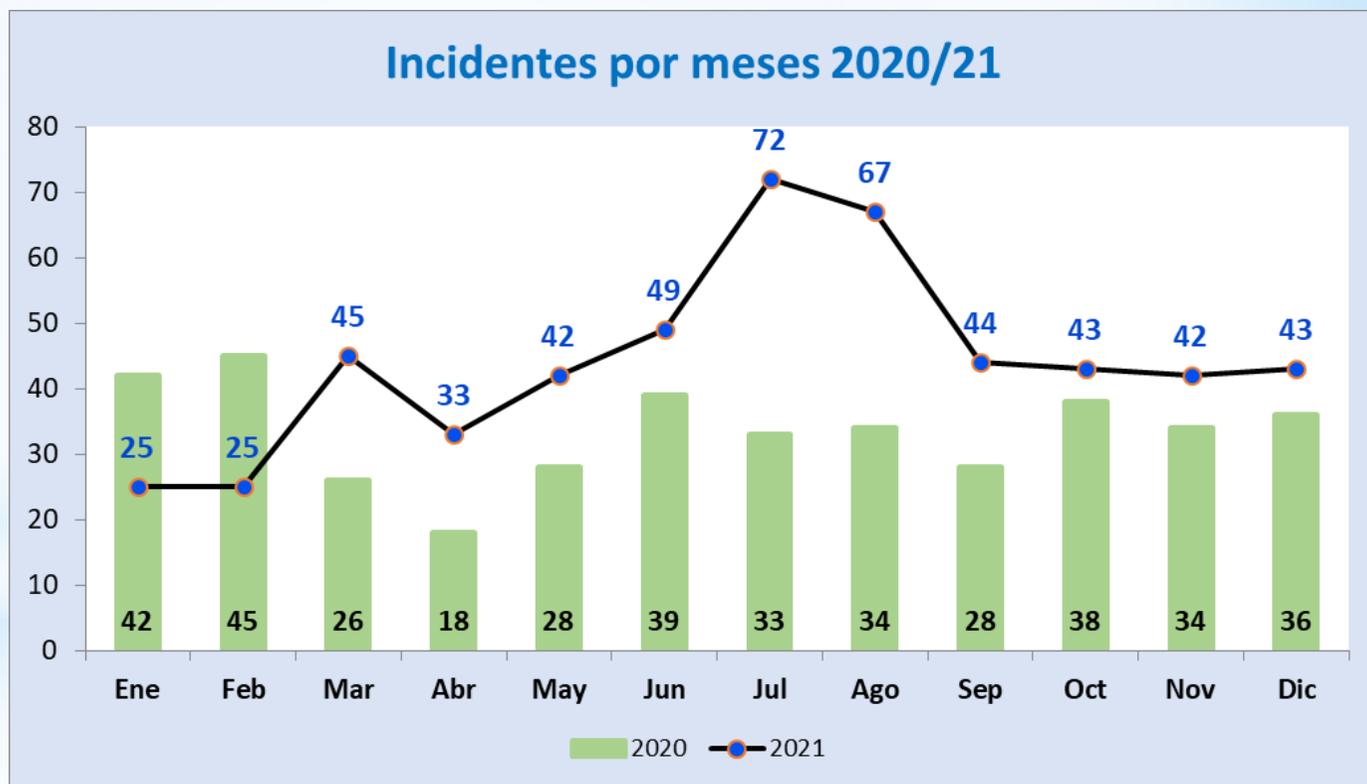
## Incidentes en At. Primaria según el ámbito geográfico. Año 2021

	Nº de incidentes
Urbano	109
Semiurbano	44
Rural	107
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>



## Incidentes por meses 2020/21

MESES	2020	2021
Enero	42	25
Febrero	45	25
Marzo	26	45
Abril	18	33
Mayo	28	42
Junio	39	49
Julio	33	72
Agosto	34	67
Septiembre	28	44
Octubre	38	43
Noviembre	34	42
Diciembre	36	43
<b>TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>530</b>



## Trabajadores agredidos por Categorías Profesionales Año 2021

Categorías profesionales	Hospitales	Atención Primaria	Emergencias Sanitarias	GSA/Otros	Total
Médicos	73	149	0	0	222
Enfermería	142	76	0	0	218
TCAE	62	7	0	0	69
Celadores	24	16	0	0	40
Personal Administrativo	3	40	0	0	43
Otro personal	4	2	0	1	7
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>290</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>599</b>

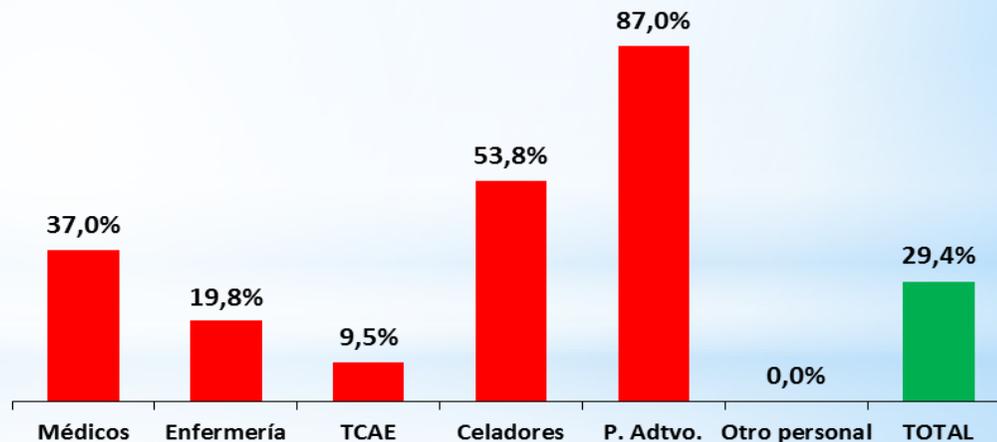
Trabajadores agredidos en las siguientes categorías profesionales específicas:

- Farmacéuticos: 1
- Trabajadores sociales: 2
- Psicólogos Clínicos: 1

## Evolución Trabajadores agredidos por Categorías Profesionales 2020/21

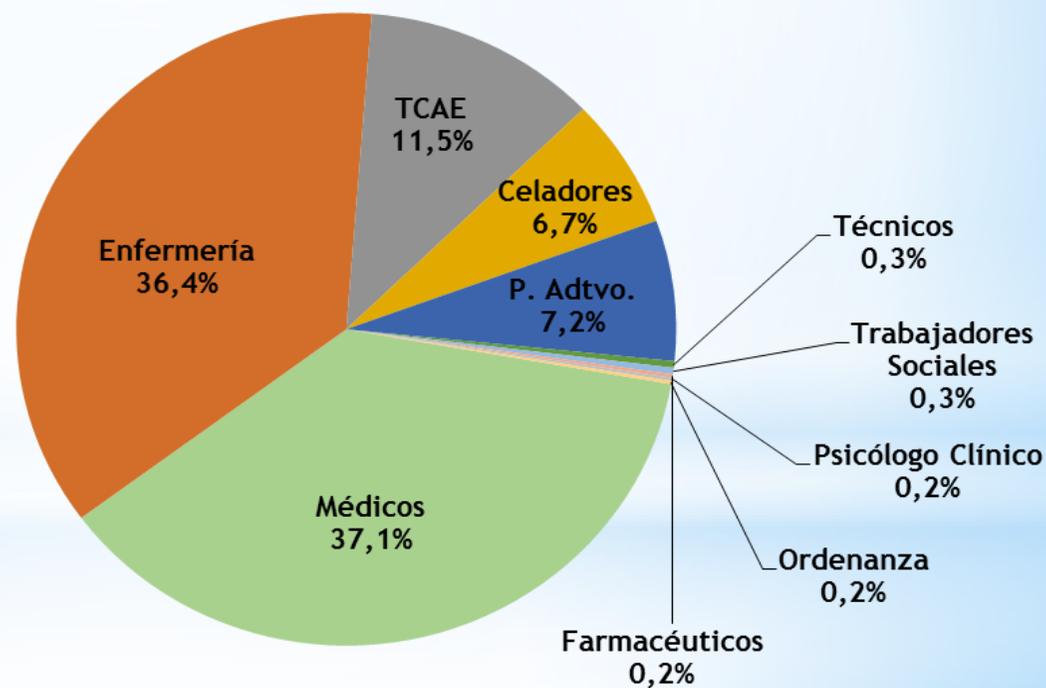
Categorías profesionales	Año 2020	Año 2021	Variación 2020/21
Médicos	162	222	37,0%
Enfermería	182	218	19,8%
TCAE	63	69	9,5%
Celadores	26	40	53,8%
Personal Adtvo.	23	43	87,0%
Otro personal	7	7	0,0%
<b>Total</b>	<b>463</b>	<b>599</b>	<b>29,4%</b>

Evolución agresiones por categorías profesionales  
2020/21



## Trabajadores agredidos por Categorías Profesionales

Categorías profesionales	Año 2021
Médicos	222
Enfermería	218
TCAE	69
Celadores	40
Personal Administrativo	43
Técnicos	2
Trabajadores Sociales	2
Farmacéutico	1
Psicólogo Clínico	1
Ordenanza	1
<b>Total</b>	<b>599</b>



## Trabajadores agredidos por Categorías Profesionales y Áreas asistenciales 2021

ÁREA	Médicos	Enfermería	TCAE	Celadores	P. Advtvo.	Otros	TOTAL
Ávila	14	19	0	2	7	2	44
Burgos	44	34	13	4	11	1	107
León	15	22	9	3	0	1	50
El Bierzo	7	12	1	1	5	0	26
Palencia	20	4	1	4	0	0	29
Salamanca	17	16	11	3	3	1	51
Segovia	14	14	2	4	9	0	43
Soria	7	5	1	1	0	0	14
VA-Este	23	43	16	10	5	2	99
VA-Oeste	36	29	10	6	0	0	81
Zamora	25	20	5	2	3	0	55
Emergencias S.	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>222</b>	<b>218</b>	<b>69</b>	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>7</b>	<b>599</b>

## Trabajadores agredidos más de una vez en 2021

- Han sido agredidos **535** trabajadores distintos.
- **45** de ellos han registrado más de un incidente durante 2021, lo que supone el **8,4%** del total.

	Hospitales	Primaria	TOTAL
Médicos	7	10	17
Enfermería	14	3	17
TCAE	2	1	3
Celadores	3	0	3
Personal Administrativo	0	5	5
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>45</b>

## Incidentes con múltiples Trabajadores agredidos 2021

En **50** de los **530** Incidentes producidos en 2021, ha habido más de un trabajador agredido.

**31** en Hospitales

**19** en At. Primaria

Nº DE TRABAJADORES AGREDIDOS	Nº DE INCIDENTES
2	37
3	9
4*	2
5**	2

\* Hospital Clínico Universitario (Va)

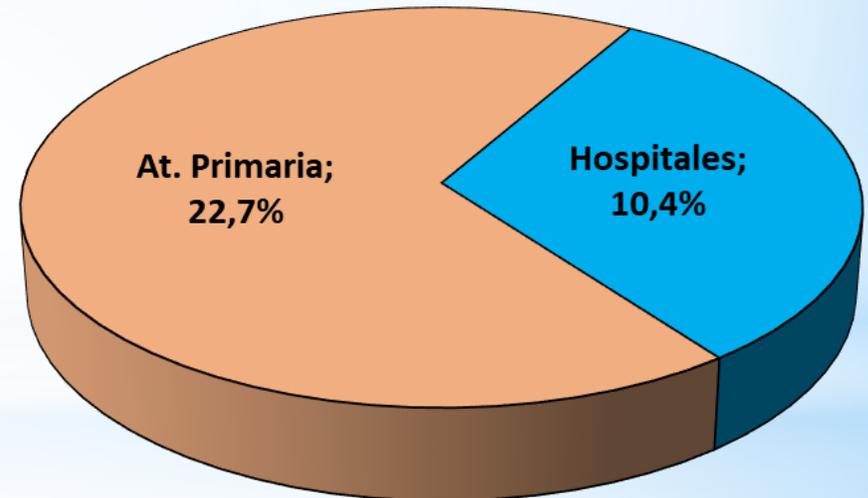
\*\* CS Segovia II (Se)

\*\* Equipo vacunación Covid (Za)

## Incidentes en los que se avisó a la Policía o Guardia Civil 2021

Ámbitos	Total Incidentes	Se avisó a FFCCS
Hospitales	269	28
At. Primaria	260	59
Emergencias S.	0	0
Gerencia S. Área	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>530</b>	<b>87</b>

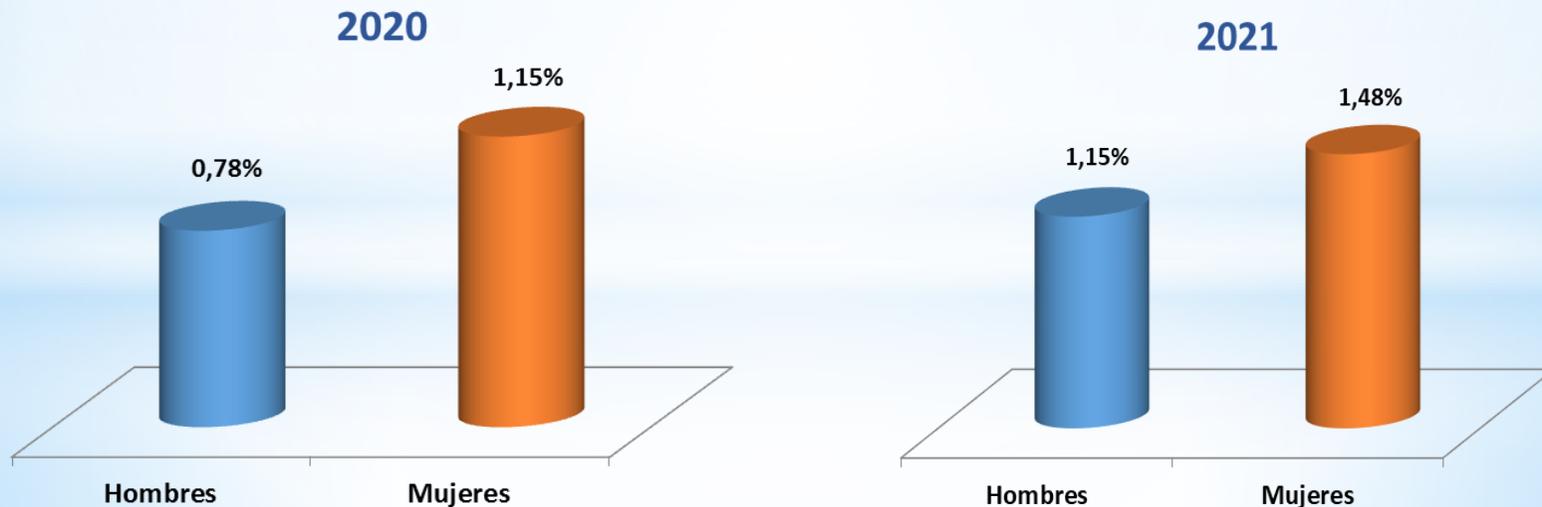
Incidentes en los que se avisó a Policía / Guardia Civil



## Trabajadores agredidos por sexo



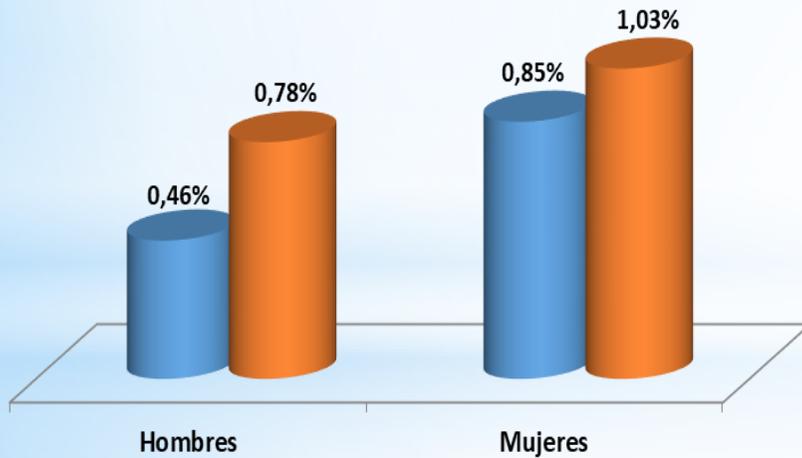
Referidos a la plantilla de Sacyl, representan los siguientes %:



## Trabajadores agredidos en hospitales y At. Primaria por sexo 2020-21

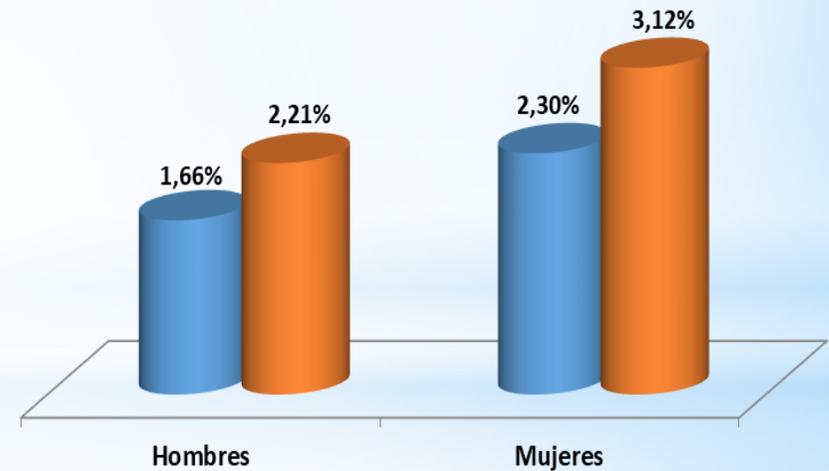
### Hospitales

■ 2020 ■ 2021



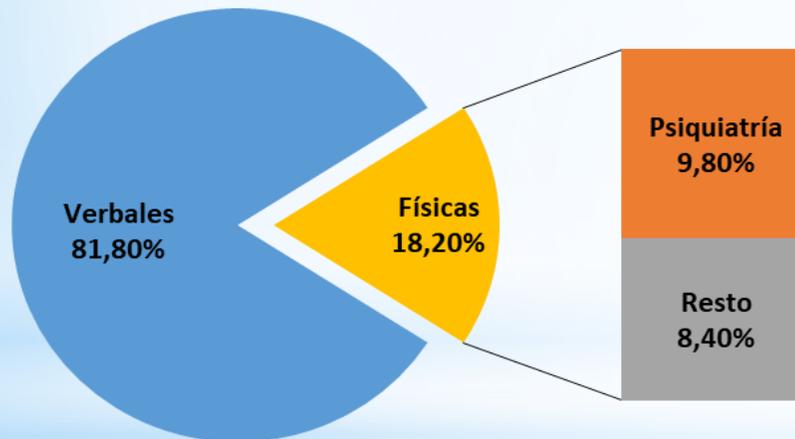
### At. Primaria

■ 2020 ■ 2021

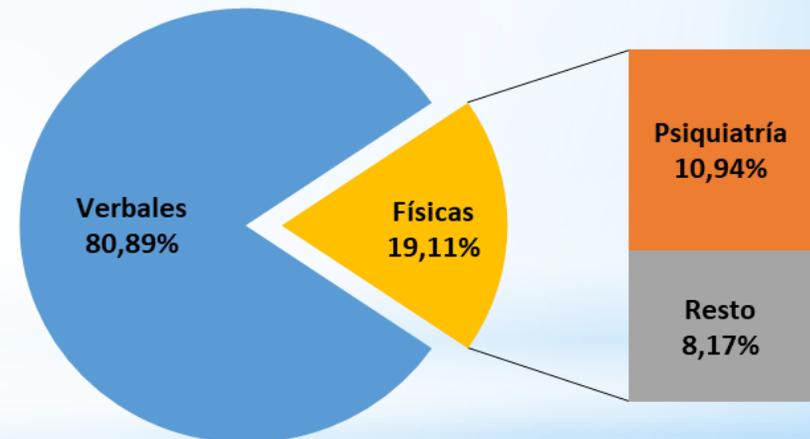


## Agresiones registradas por tipo

2020



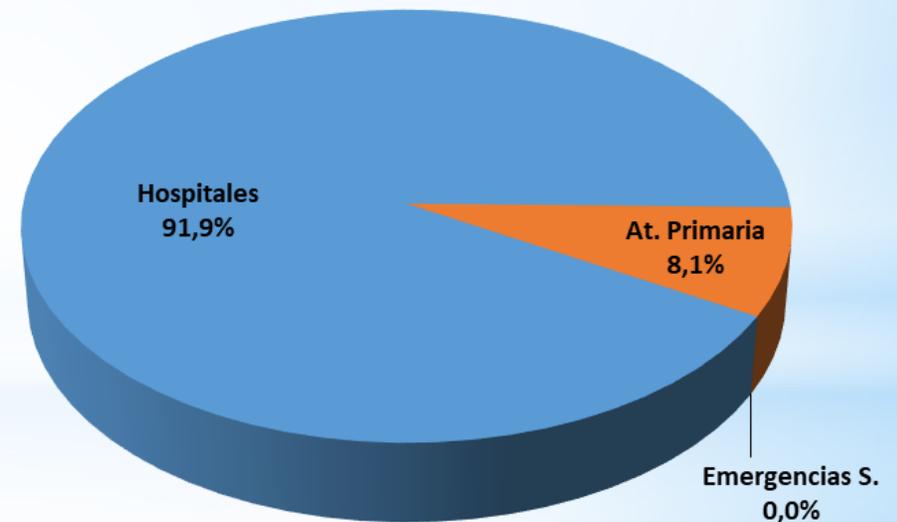
2021



## Agresiones físicas por Ámbitos Asistenciales

Ámbitos asistenciales	Año 2020	Año 2021	Variación 2020-21
Hospitales	83	114	37,3%
At. Primaria	7	10	42,9%
Emergencias S.	1	0	-100,0%
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>124</b>	<b>36,3%</b>

Agresiones físicas  
por ámbitos asistenciales 2021



## Agresiones físicas por Categorías profesionales

Categorías profesionales	Año 2020		Año 2021	
	Total	En Psiq.	Total	En Psiq.
Médicos	15	6	12	4
Enfermería	26	14	53	31
TCAE	37	23	37	24
Celadores	10	5	21	11
Otro personal	3	1	1	1
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>49</b>	<b>124</b>	<b>71</b>

Las **agresiones físicas en Psiquiatría** representan:

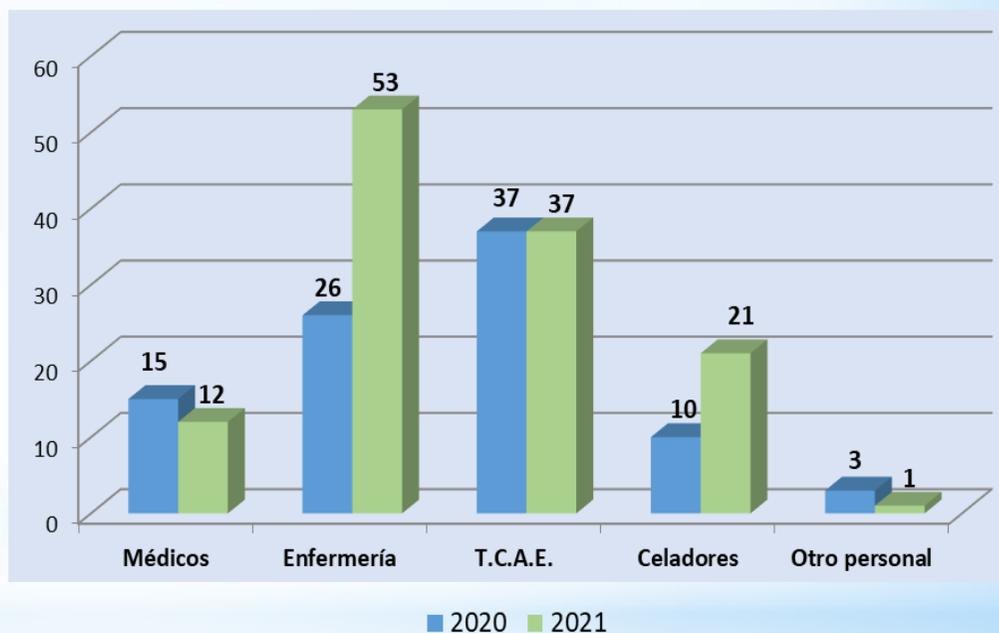
En **2020**:

- El 10,6% del TOTAL de las agresiones y,
- El 53,8% de las agresiones físicas producidas

En **2021**:

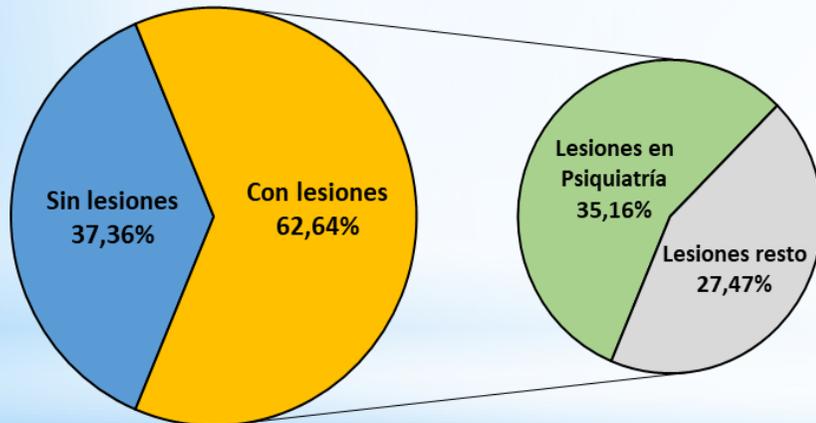
- El 11,8% del TOTAL de las agresiones y,
- El 57,2% de las agresiones físicas producidas

Agresiones físicas por categorías profesionales

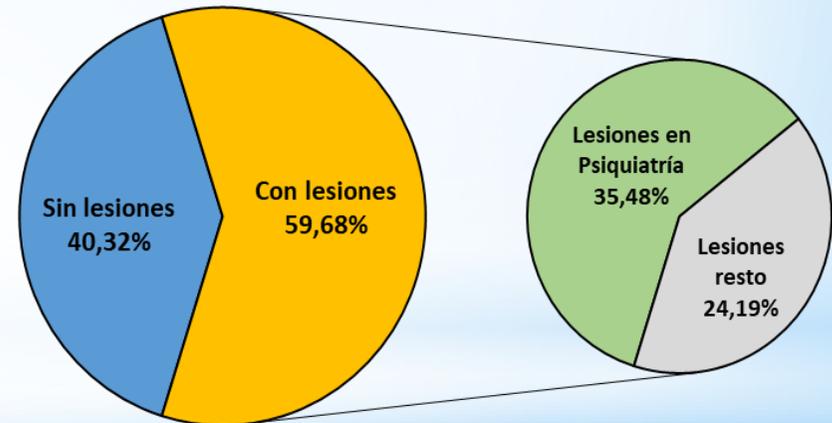


## Registro de lesiones en las Agresiones físicas

Año 2020. Lesiones



Año 2021. Lesiones

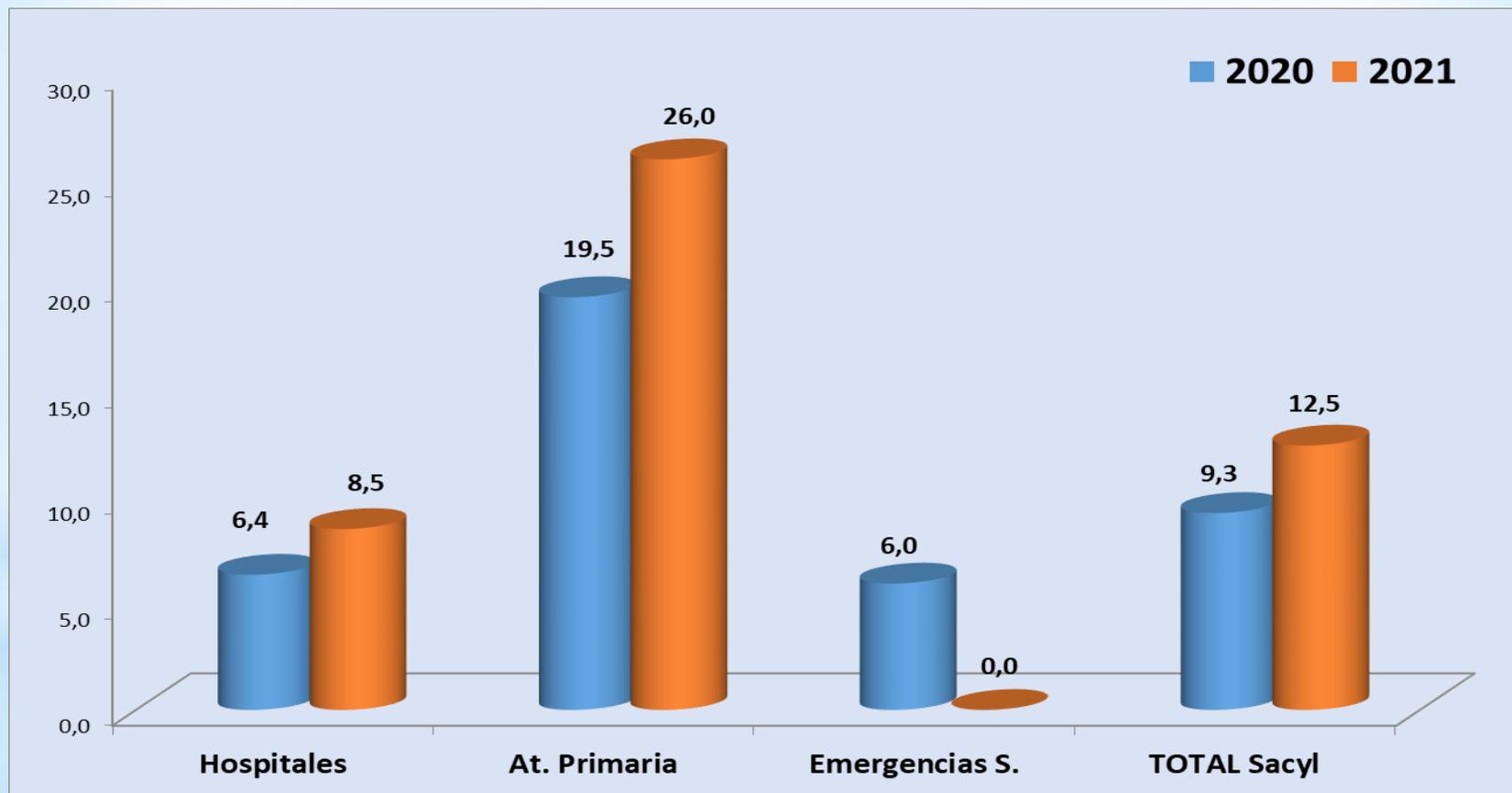


## Agresiones físicas - Lugar donde se producen

	Psiquiatría	Urgencias	Consulta	Domicilio del paciente	Vía pública	Hospitalización*	Otros*	Total
Año 2020	49	10	5	5	1	15	6	91
	<b>53,8%</b>	11,0%	5,5%	5,5%	1,1%	16,5%	6,6%	100%
Año 2021	71	23	5	1	2	14	8	124
	<b>57,3%</b>	18,5%	4,0%	0,8%	1,6%	11,3%	6,5%	100%

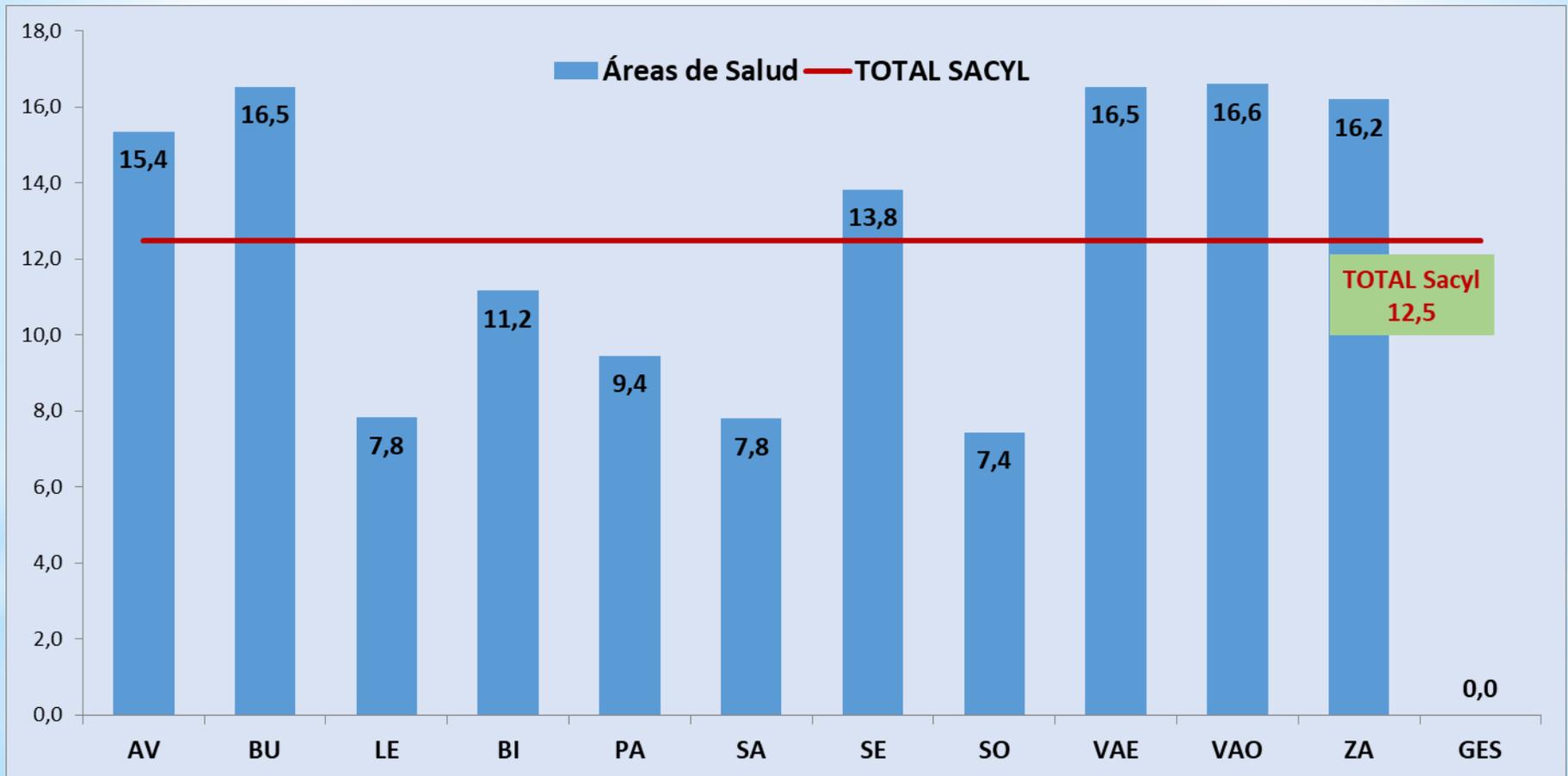
“Hospitalización” 2020: Traumatología (4), Medicina Interna (3) y Neumología (3)  
2021: Cardiología (3)

## Tasa de Incidencia. Ámbitos Asistenciales. 2020/21



*Tasa de Incidencia =  $n^{\circ}$  Incidentes  $\times$  1.000 /  $n^{\circ}$  Trabajadores*

## Tasa de Incidencia. Áreas de Salud. Año 2021



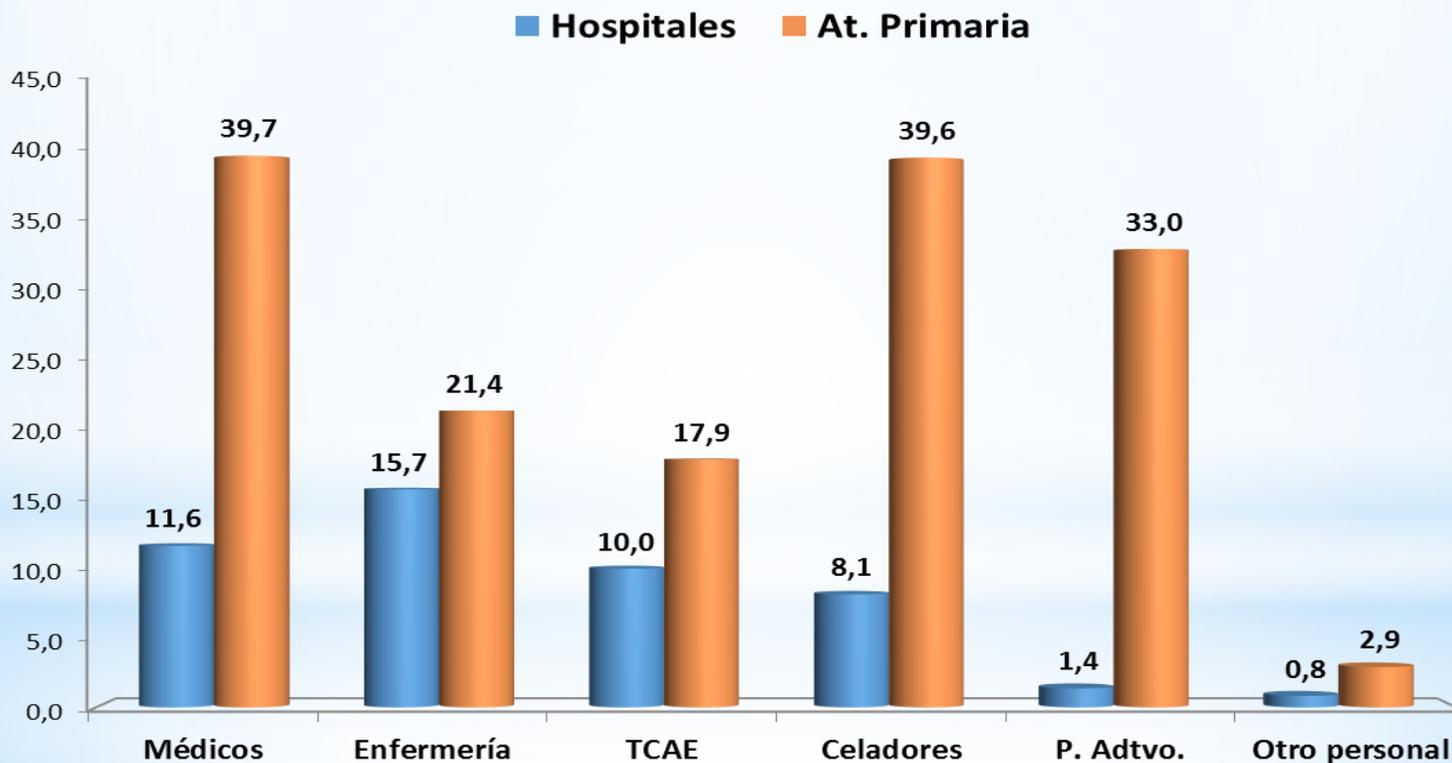
*Tasa de Incidencia = nº Incidentes x 1.000 / nº Trabajadores*

## Tasa de Incidencia por Categorías profesionales. Años 2020/21



*Tasa de Incidencia = Trabajadores agredidos x 1.000 / nº Trabajadores de cada categoría*

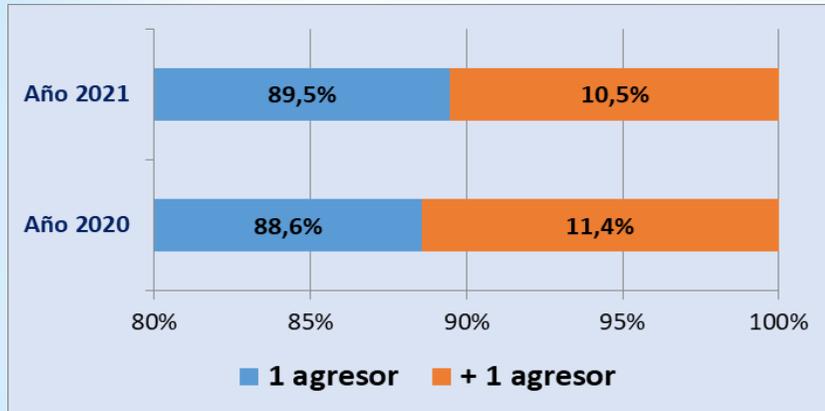
## Tasa de Incidencia por Categorías Profesionales y ámbitos asistenciales. Año 2021



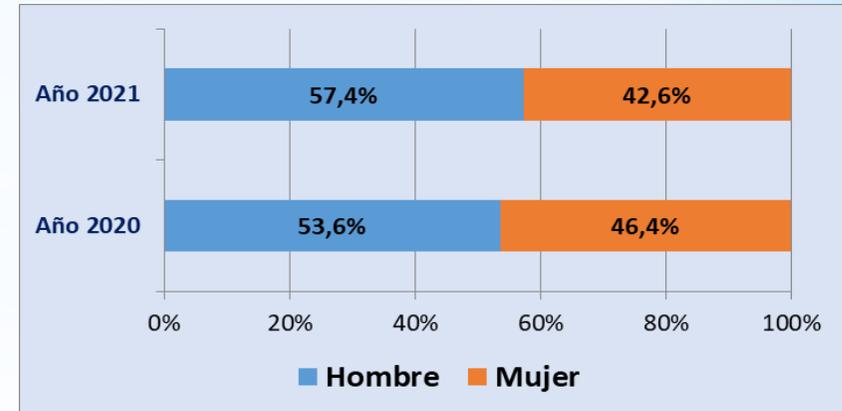
*Tasa de Incidencia = Trabajadores agredidos x 1.000 / nº Trabajadores de cada categoría*

# Datos del autor de la agresión

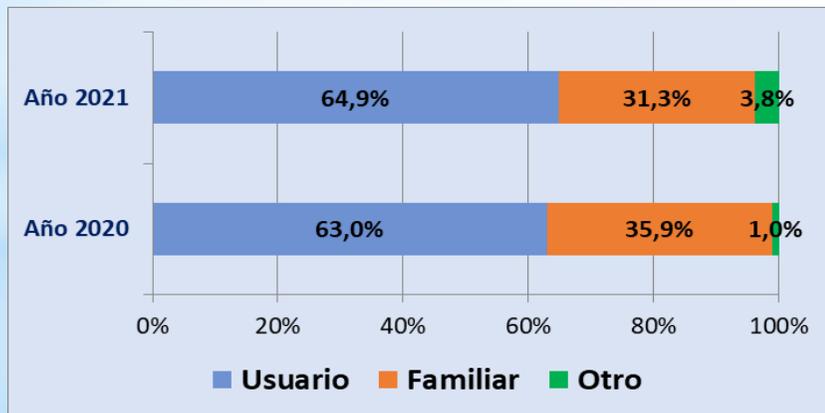
## Número



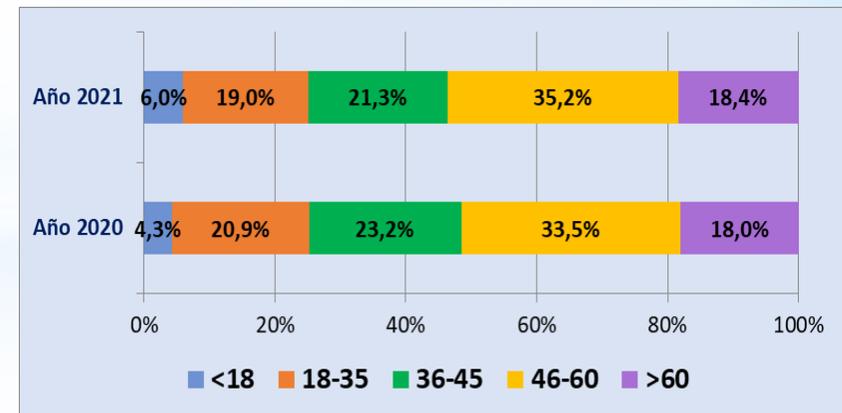
## Sexo



## Tipología

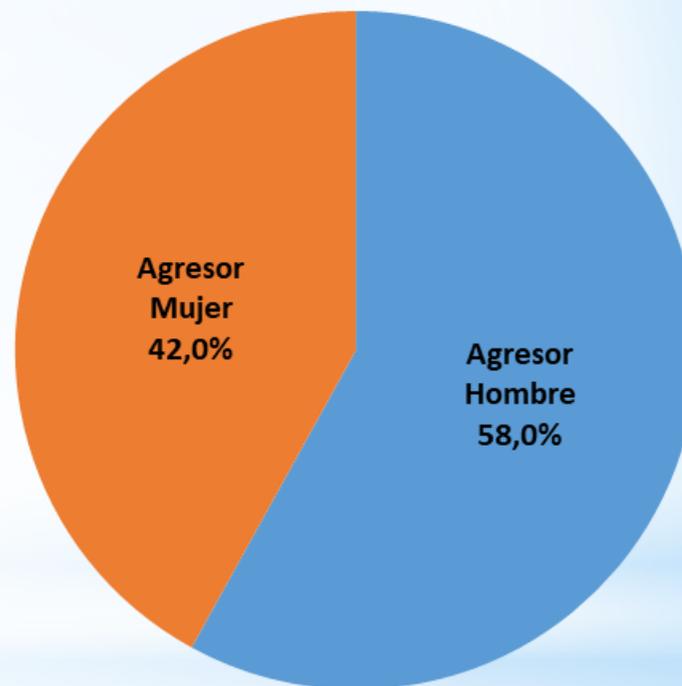
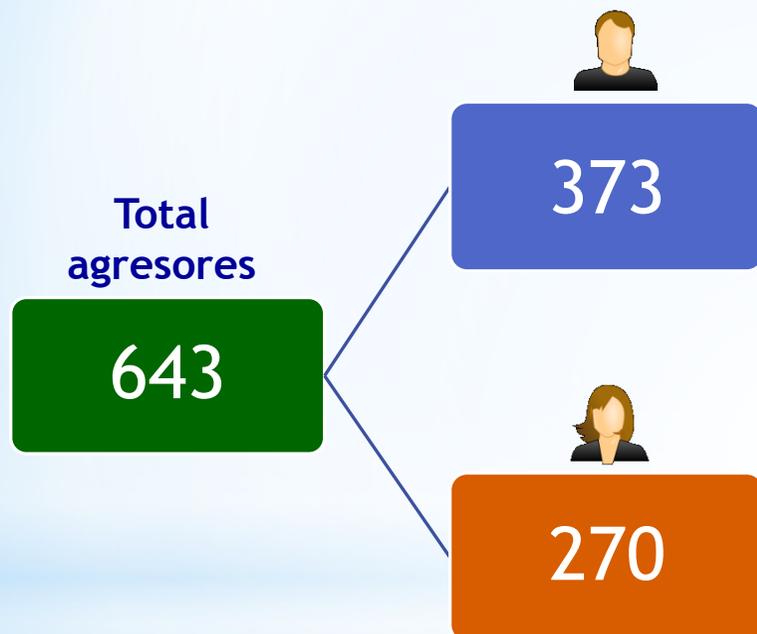


## Edad

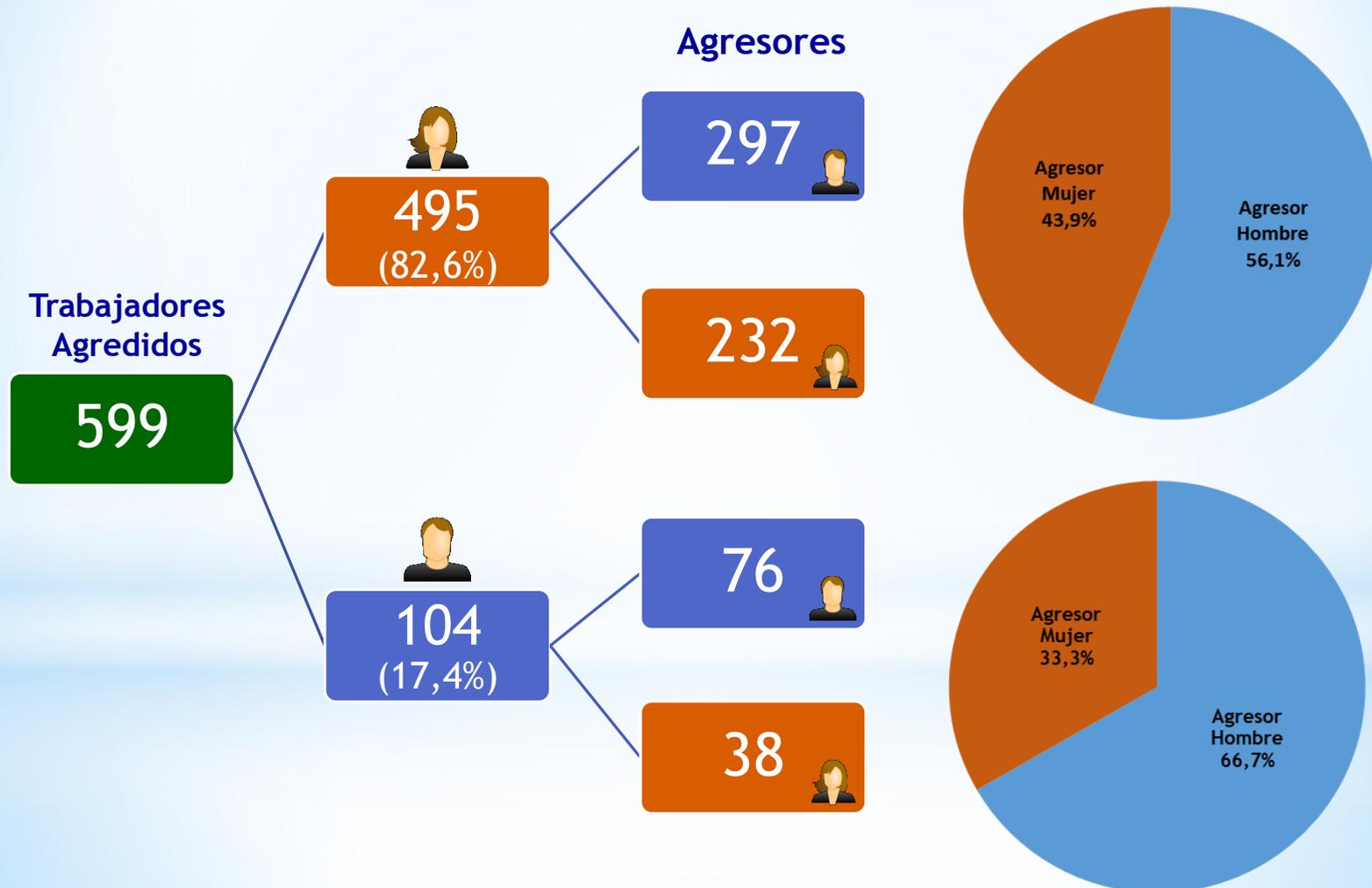


La tasa de reincidencia en 2021 ha sido de un 12,5% (8,2% en 2020)

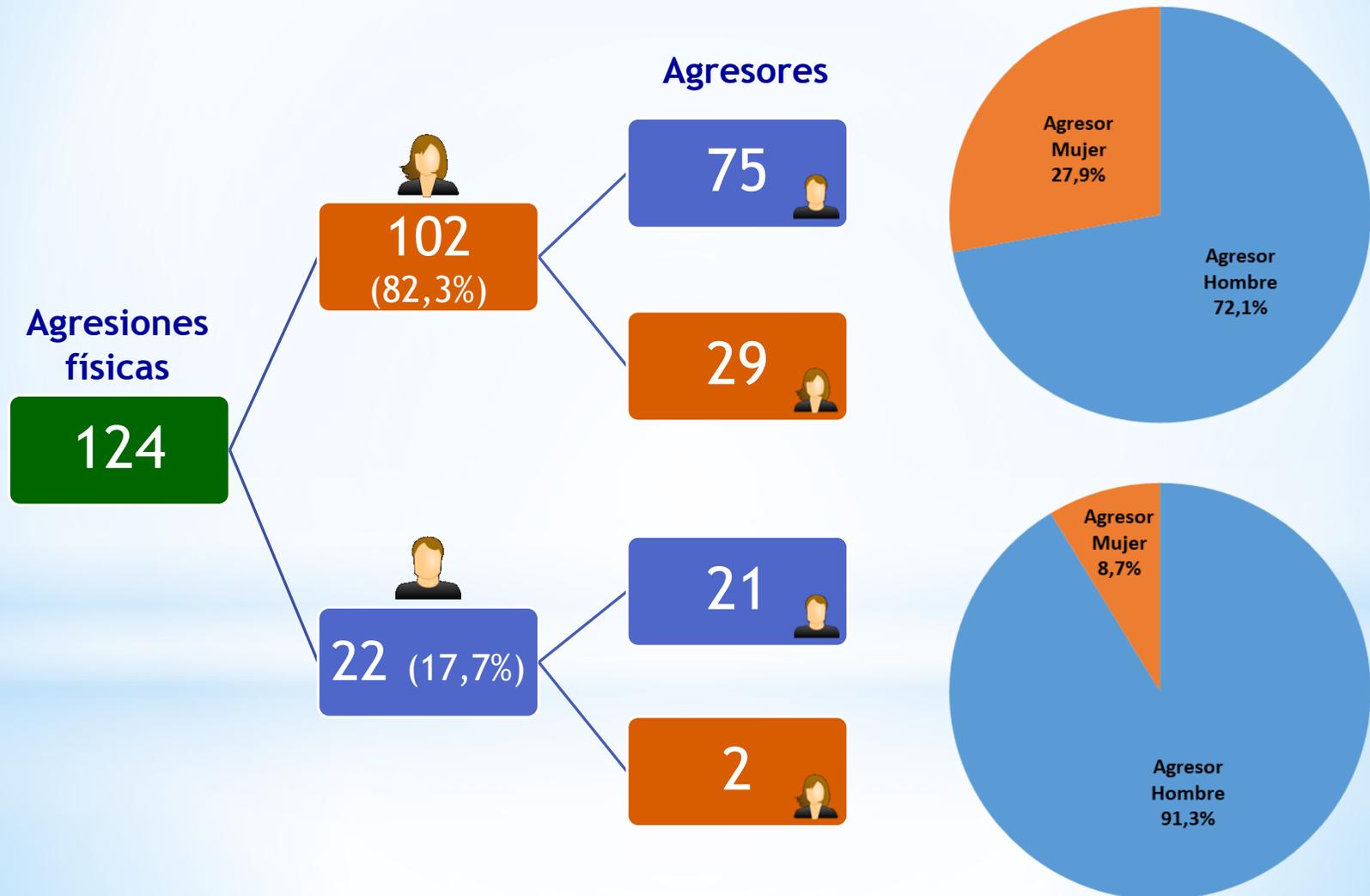
## Datos del autor de la agresión



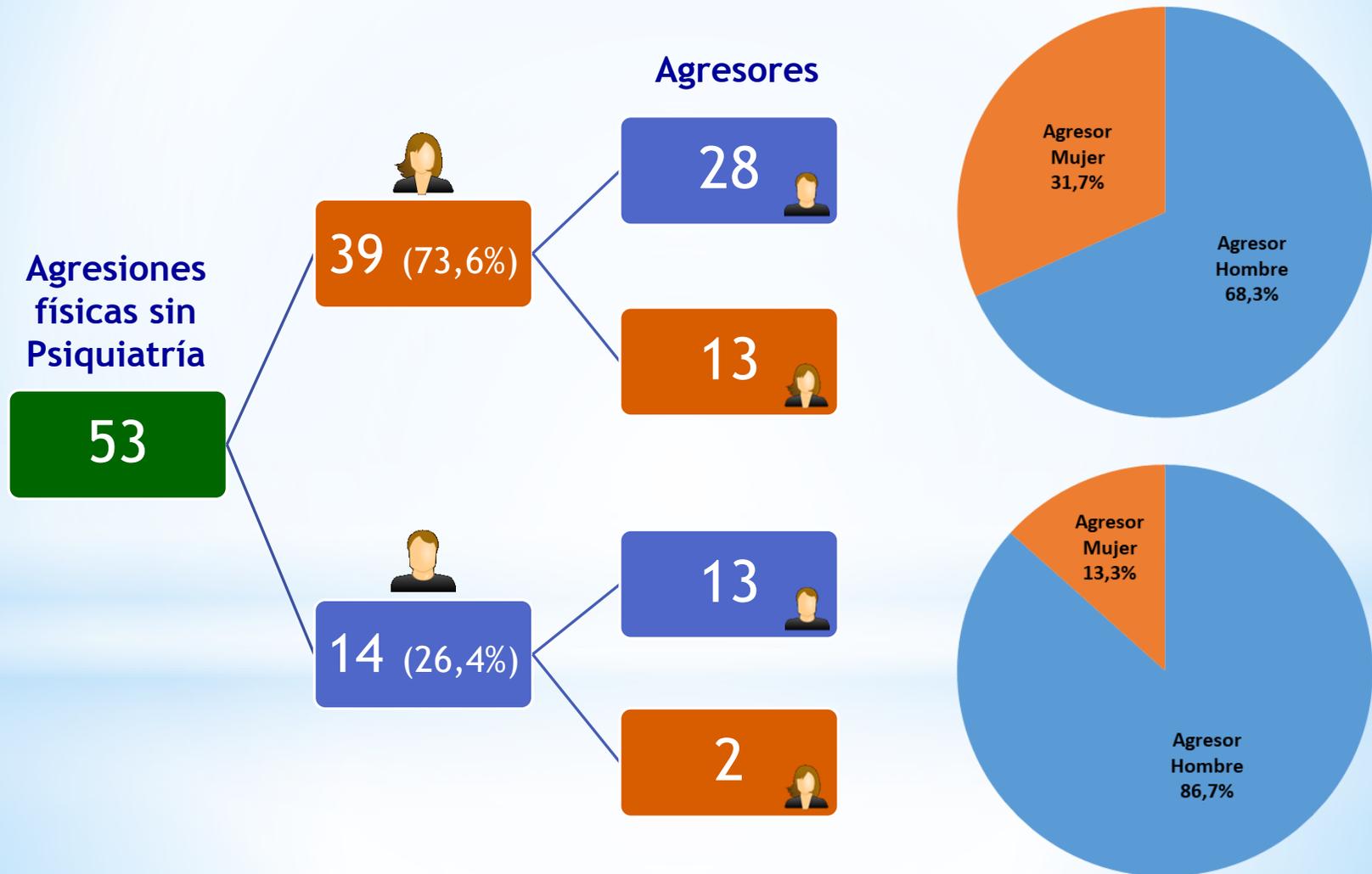
## Datos del autor de la agresión



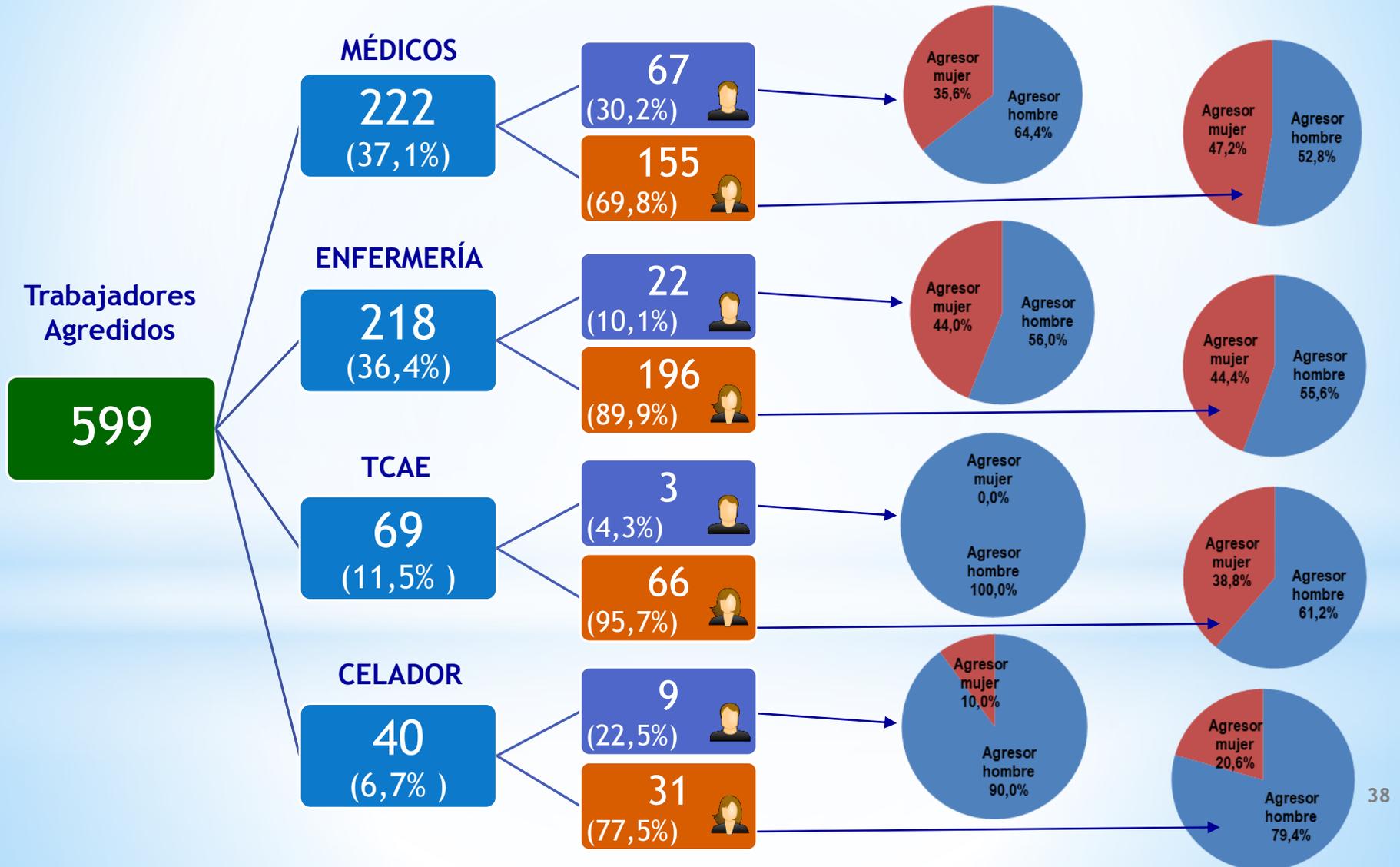
## Datos del autor de la agresión



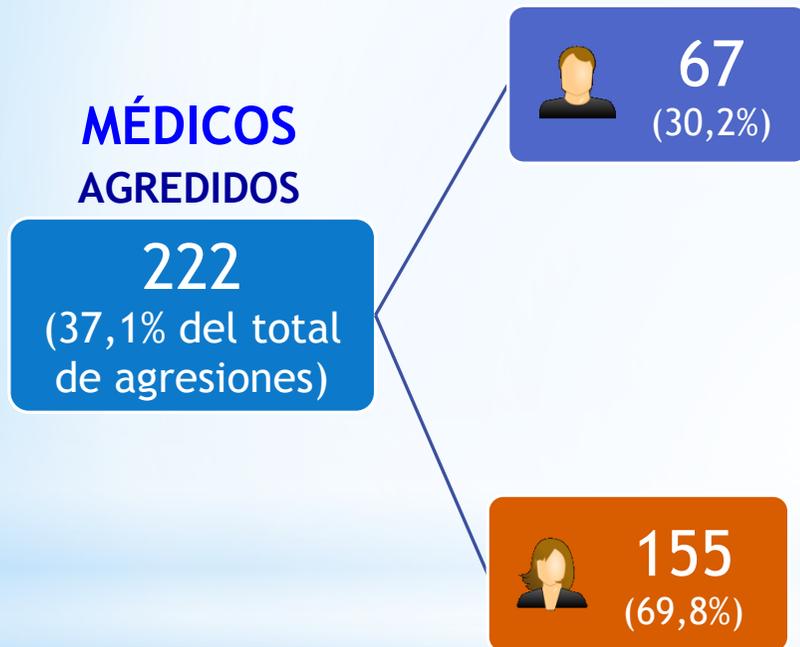
## Datos del autor de la agresión



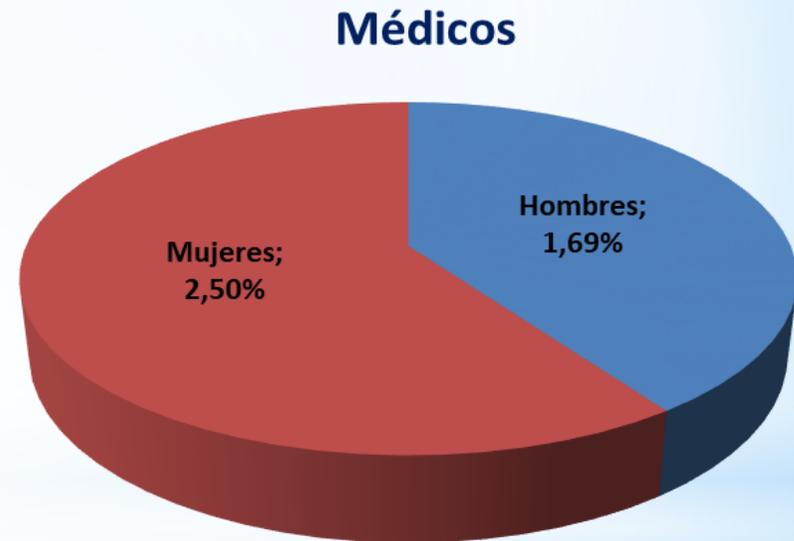
# Datos de agresiones por categorías y sexo



## Agresiones a **Médicos** en relación a los efectivos

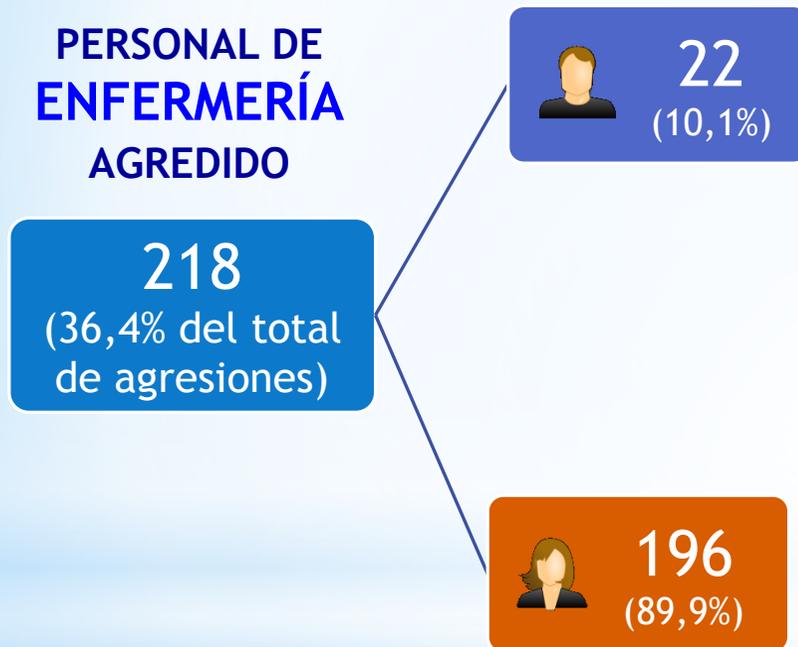


% de médicos agredidos en función de los efectivos

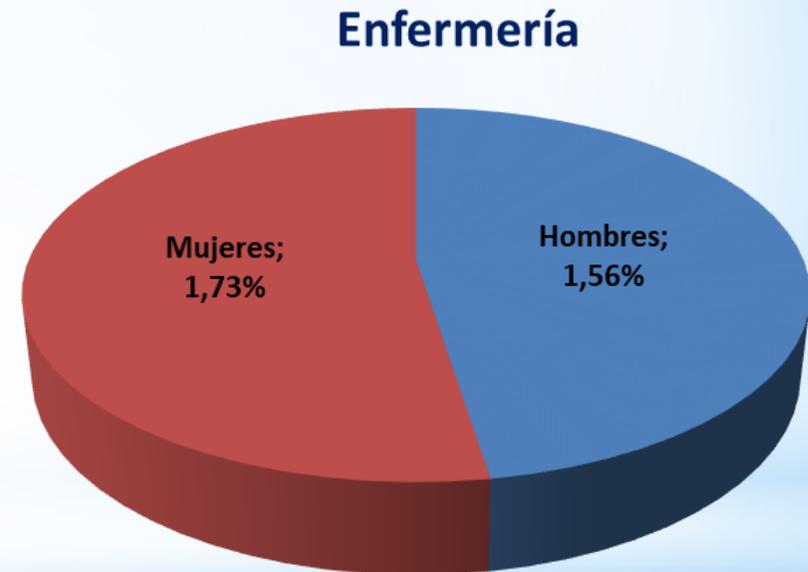


**Efectivos de personal médico: 61% mujeres y 39% hombres**

# Agresiones a Personal de Enfermería en relación a los efectivos

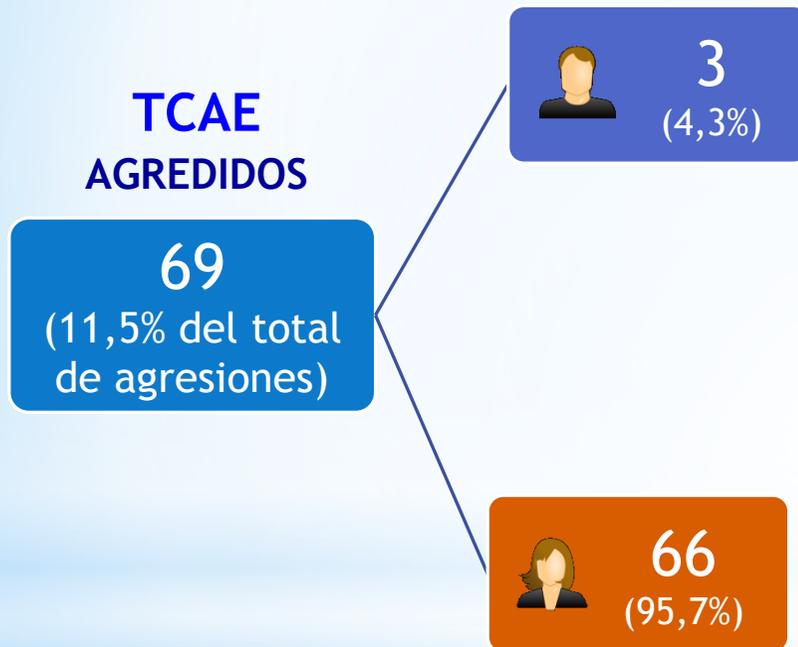


% de enfermeras/os agredidos en función de los efectivos

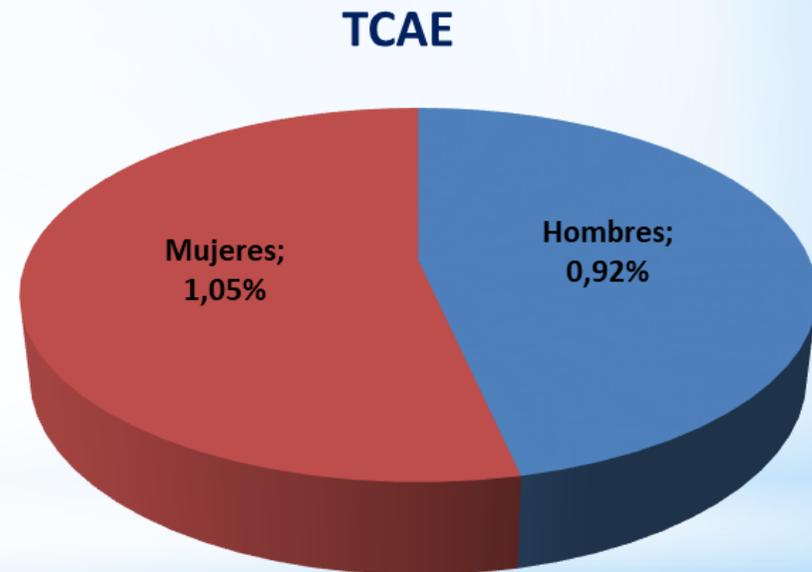


**Efectivos de personal de enfermería: 89,0% mujeres y 11,0% hombres**

## Agresiones a TCAE en relación a los efectivos



% de TCAE agredidos en función de los efectivos



**Efectivos de TCAE: 95,0% mujeres y 5,0% hombres**

## Agresiones a Celadores en relación a los efectivos

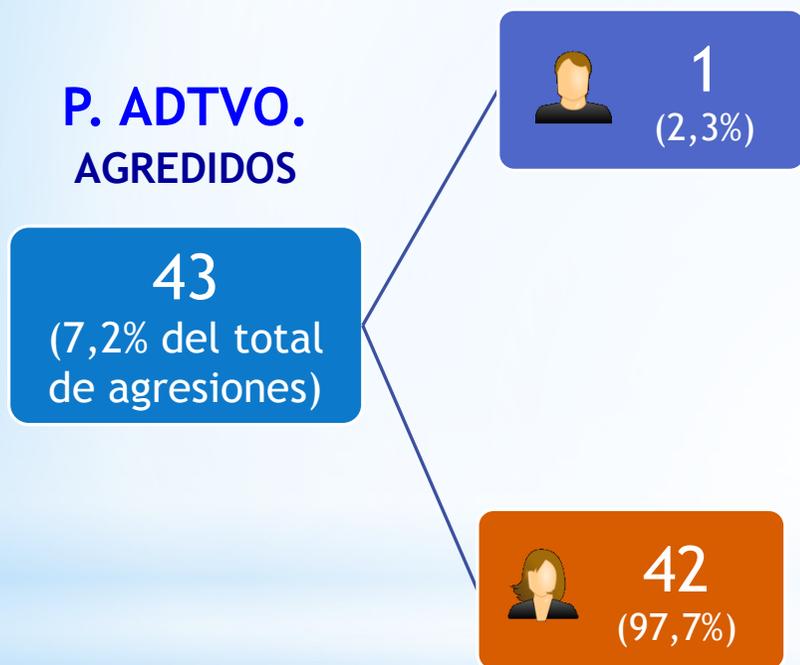


% de Celadores agredidos en función de los efectivos



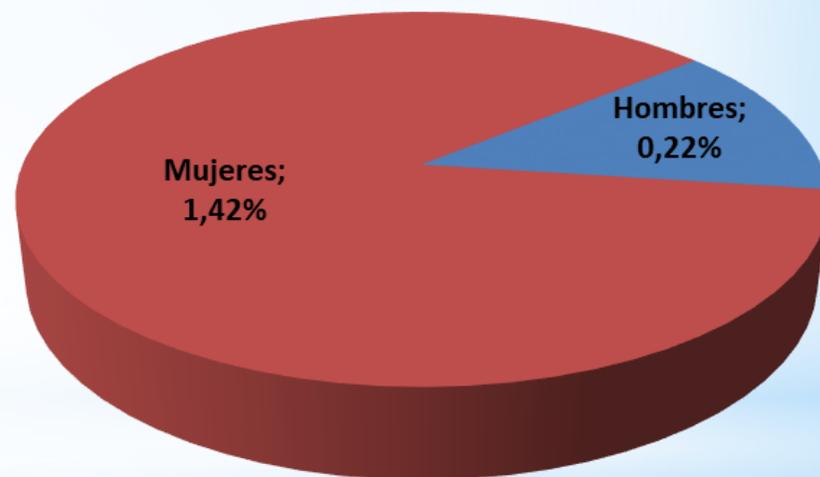
**Efectivos de Celadores: 63,6% mujeres y 36,4% hombres**

# Agresiones a Personal Administrativo en relación a los efectivos



% de P. Adtvo. agredidos en función de los efectivos

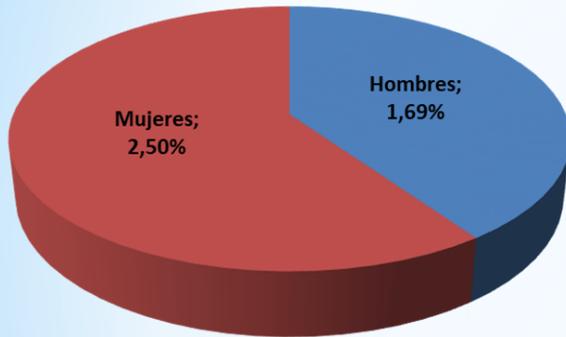
## Personal Administrativo



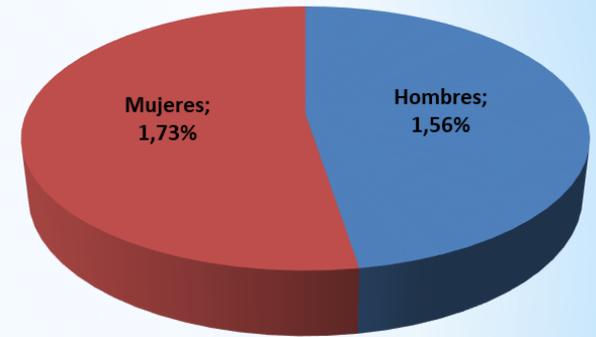
**Efectivos de Personal Administrativo: 86,5% mujeres y 13,5% hombres**

# Agresiones por categorías y sexo en función de los efectivos

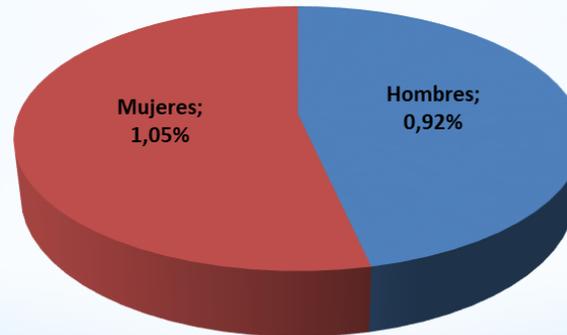
Médicos



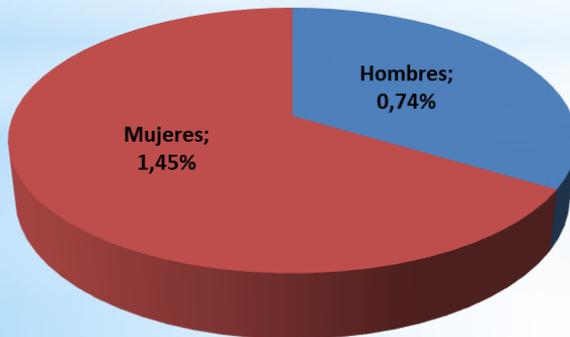
Enfermería



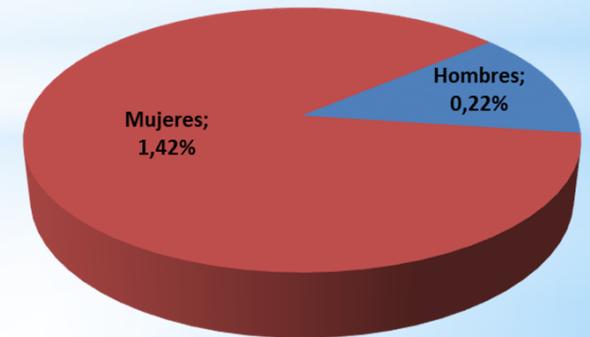
TCAE



Celadores

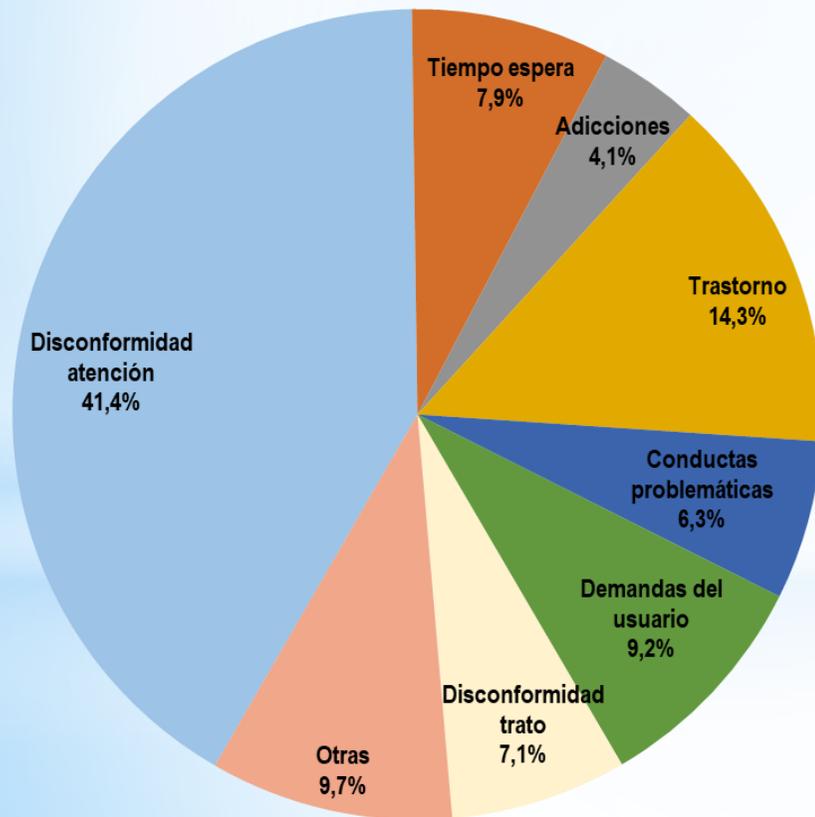


Personal Administrativo

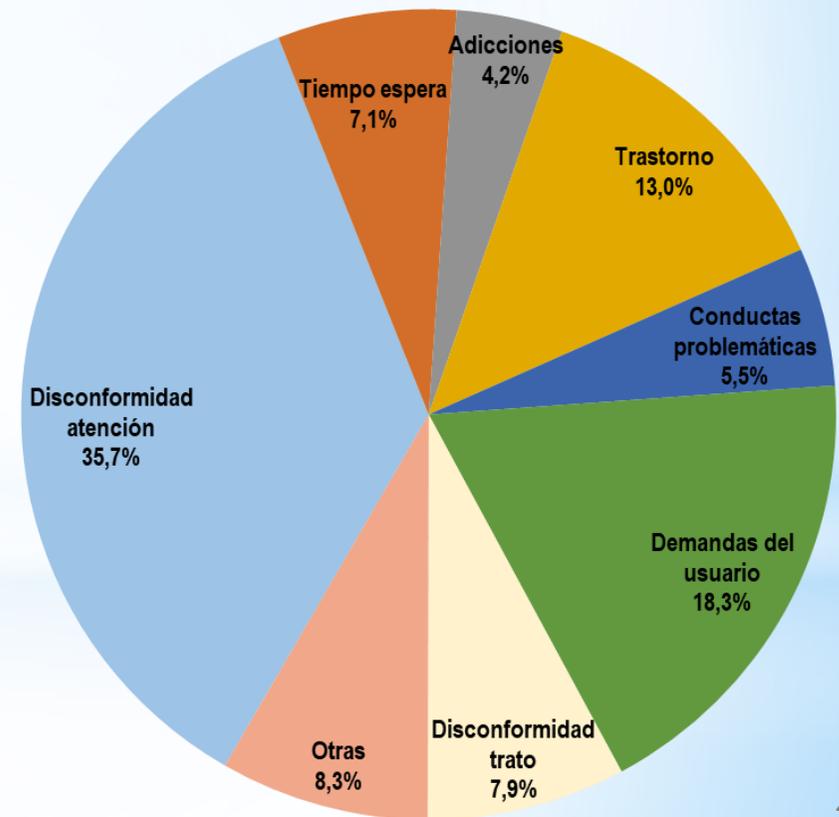


## Posibles causas desencadenantes. Años 2020/21

2020



2021



# **Observatorio de la Comunidad de Castilla y León**

## **Sección de agresiones al personal de centros sanitarios**

**15 de junio de 2022**