

## La externalización del archivo de historias clínicas del Complejo Asistencial de Palencia

**Ana Lobete Medrano\***

\* *Técnico Superior en Documentación Sanitaria. Servicio de Codificación. Complejo Asistencial de Zamora. Zamora (España).*

**Correspondencia:** Ana Lobete Medrano. [alobetemedrano@saludcastillayleon.es](mailto:alobetemedrano@saludcastillayleon.es)

### RESUMEN

**Introducción y Objetivos:** el archivo de historias clínicas constituye una parte fundamental en los hospitales, ya que alberga toda la documentación referente a la salud de los pacientes. La mayor parte de esta documentación se presenta en formato de papel y con el paso de los años surge el inconveniente de la falta de espacio físico por el aumento diario de la documentación clínica generada. En muchos hospitales se lleva a cabo la externalización de los archivos clínicos para que una empresa privada realice la gestión y custodia de los mismos. Nos planteamos como objetivos contextualizar el funcionamiento del archivo de Palencia gestionado por una empresa externa y conocer el número de historias clínicas que se trasladan durante el año 2019.

**Material y método:** se busca y solicita información sobre el archivo y las historias clínicas del año 2019 (ya que el año 2020 no aportaría datos concretos de un año normal debido a la Covid-19) tanto al hospital de Palencia como a la empresa externa y se van recabando datos.

**Resultados:** el mes que más historias clínicas se han solicitado a la empresa externa ha sido octubre con un total de 44.912, que coincide en ser el mes en el que mayor número de historias nuevas se han creado, concretamente 344. Durante el 2019 la empresa privada ha trasladado un total de 462.814 historias.

**Conclusiones:** tras este estudio hemos llegado a la conclusión de la importancia que tiene la digitalización de las historias clínicas para evitar problemas de espacio.

### PALABRAS CLAVE

Archivo, documentación clínica, externalización, historias clínicas

### ORIGINAL

#### INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

El archivo de historias clínicas es el lugar que custodia toda la documentación clínica generada de la atención asistencial del profesional médico hacia el paciente. Este lugar deberá contar con las condiciones mínimas requeridas según las normas en materia de salud que garanticen una adecuada organización y fácil recuperación de la documentación que albergan las historias clínicas [1]; así también los responsables del área están en la obligación de establecer los mecanismos necesarios; para una adecuada custodia de la documentación que tienen a su cargo [2]. El archivo supone en definitiva la memoria de una institución, que en este caso se materializa a través de la actividad diaria del hospital [3].

Como Técnico Superior en Documentación Sanitaria, una vez finalizados mis estudios, estuve trabajando en el archivo del Complejo Hospitalario de Palencia durante un año y medio, hasta que se llevó a cabo la externalización del mismo, que comencé a prestar mis servicios en la empresa que actualmente lo gestiona durante casi trece años.

En este artículo nos centramos concretamente en el archivo del Complejo Asistencial Universitario del Palencia (CAUPA), que atiende a cerca de 80.000 habitantes que tiene la ciudad, a los que se han de

añadir los pacientes que llegan de varias zonas rurales.

El Complejo Hospitalario de Palencia fue inaugurado el 26 de julio de 1954 bajo el nombre de Residencia Lorenzo Ramírez (actualmente Hospital Río Carrión). En el sótano (planta -1) de las instalaciones de la antigua Residencia Lorenzo Ramírez se encontraba el archivo de historias clínicas. El archivo comenzó su funcionamiento en el mismo año en el que se inauguró la Residencia (1954). Primeramente, comprendía una sola estancia, pero con el paso de los años llegó a albergar hasta 4 salas debido al gran incremento diario del volumen de las historias.

Con el paso de los años, surge un problema común a la mayoría de los archivos clínicos en papel, que es la falta de espacio físico por el aumento diario de la documentación y de los rayos x que contienen las historias clínicas [4], por lo que, en agosto del 2007, la Gerencia del Hospital decide la externalización y privatización del archivo, para que una empresa externa lleve a cabo su gestión y custodia.

El 1 de agosto de 2007 se dio comienzo al traslado de todas las historias clínicas a una nave de 1.000 metros cuadrados ubicada en el polígono industrial de Palencia.

Los objetivos de este artículo consisten en conocer más sobre los archivos de historias clínicas y contextualizar la cantidad de historias clínicas que se trasladan, se crean y se solicitan durante todos los meses del año 2019 desde la empresa externa que gestiona el archivo al Complejo Hospitalario de Palencia.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La metodología utilizada ha sido, primeramente, concretar que sabía del tema, en qué aspectos estaba interesada y cuáles quería excluir. Se ha establecido el periodo temporal, seleccionando para los datos totales, el año 2019, ya que el año 2020 debido a la pandemia del covid-19, el número de historias clínicas no corresponde con el de un año normal.

Se comenzó la búsqueda de información tanto en fuentes de información científica (monografías, revistas científicas, tesis doctorales, tesinas, legislación y ponencias) como en sitios web (páginas web, redes sociales) relativa a los archivos clínicos en general.

Por otro lado, para obtener la información perteneciente al archivo de historias clínicas de Palencia, se recurrió al Hospital Río Carrión de

Palencia, solicitando dicha información a través de un cuestionario a la responsable del primer archivo que tuvo el hospital y que actualmente, ostenta el cargo de responsable del Servicio de Documentación Clínica.

Por último, se pidió información a la coordinadora que es la responsable de la empresa que gestiona en este momento el archivo y le entregó también un cuestionario para que me aporte los datos y la información que necesito.

## RESULTADOS

Una vez recopilada y analizada toda la documentación perteneciente a la empresa que gestiona el archivo de historias clínicas del Complejo Asistencial Universitario de Palencia, los resultados del año 2019 son los siguientes:

- El mes que más historias clínicas se han solicitado desde el Complejo Hospitalario a la empresa externa ha sido octubre con un total de 44.912 (Tabla 1); por el contrario, el mes de menos actividad corresponde a agosto con un total de 29.445 historias (Tabla 2); por lo que hay una diferencia de 15.467 historias entre el mes de mayor y menor movimiento (Figura 1).
- Por otro lado, el mes en el que mayor número de historias nuevas se han creado, concretamente 344, ha sido igualmente el mes de octubre (Tabla 3); contrariamente el mes de menor creación de historias corresponde al mes de diciembre con 223 (Tabla 4).
- Durante el 2019 la empresa externa ha trasladado desde la nave hasta el Complejo Asistencial un total de 462.814 historias.

## CONCLUSIONES

Los archivos de historias clínicas prestan un servicio público esencial porque hacen posible una atención sanitaria de calidad al custodiar y servir la documentación necesaria para casi todos los procesos asistenciales que se producen en una institución sanitaria.

Durante el año 2019, según los datos recopilados, los meses con menor movimiento de historias clínicas en el archivo de Palencia fueron: junio, julio, agosto, septiembre y diciembre, que corresponden con los meses de verano y Navidad (Tabla 2); por el

contrario, los meses en los que se produce mayor actividad de historias en el archivo durante dicho año son: enero, febrero, marzo, mayo, octubre y noviembre (Tabla 1).

El mayor problema que se presenta en los archivos hospitalarios es la falta de espacio que va surgiendo con el paso del tiempo debido a la ingente cantidad de documentación clínica que se va generando diariamente [5]. La solución que se suele dar es la externalización del archivo, ya que significa un costo mucho menor que la digitalización de las historias clínicas.

Además, ha de tenerse en cuenta que, en la historia clínica al encontrarse en formato impreso, se producen continuamente manipulaciones manuales de la misma que generan riesgos de pérdida de documentación, y con ello de información de vital importancia para el paciente, además del continuo deterioro de los documentos. También existe el inconveniente de la ilegibilidad de la tipografía y del desorden de los documentos [6].

La perspectiva de futuro que tiene la Gerencia del Complejo Hospitalario respecto al archivo de historias clínicas es digitalizar todos los documentos clínicos y convertir en electrónicas todas las historias, aunque durante cierto tiempo deberán de convivir ambos sistemas, puesto que, aunque se implante la historia clínica digitalizada, hasta que no migre toda la información, se tendrá que recurrir a los antiguos episodios para tener la historia clínica en su totalidad [7].

Con la digitalización se solventan varios problemas, entre ellos uno de los más importantes: la falta de espacio físico [8].

## BIBLIOGRAFÍA

1. Tejero Álvarez, M. Documentación clínica y archivo. Madrid: Díaz de Santos; 2004
2. Villoldo, L. La Historia Clínica: el tratamiento de sus datos [tesis doctoral]. Universidad Pública de Navarra. [Consultado 12 julio 2021]. Disponible en: <https://academica-e.unavarra.es/xmlui/bitstream/handle/2454/29274/10%20Tesis%20doctoral%20Luis%20Villoldo%20Ortega.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
3. De la Cruz, J. Archivo de historias clínicas [internet]. Academia edu. 2019. [Consultado 19 julio 2021] Disponible en: [https://www.academia.edu/5142105/ARCHIVO\\_DE\\_HISTORIAS\\_CL%C3%8DNICAS?auto=download](https://www.academia.edu/5142105/ARCHIVO_DE_HISTORIAS_CL%C3%8DNICAS?auto=download).
4. Ferrer Diez, M.L. Archivos de historias clínicas [tesina]. Universidad Politécnica de Valencia. Departamento de Comunicación Audiovisual, Documentación e Historia del Arte; 2009 [Consultado 18 julio 2021]. Disponible en: <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/13987/TESINA%20M%C3%81STER%20CALSI.pdf?sequence=1>.
5. Martínez Cabrera, B. Estudio sobre el archivo clínico. [Internet]. Madrid: Fesittes Adalucía; 2011[Consultado 18 julio 2021]. Disponible en: [https://blogoc.files.wordpress.com/2015/06/4018-estudio\\_sobre\\_el\\_archivo\\_clinico\\_final\\_2303111.pdf](https://blogoc.files.wordpress.com/2015/06/4018-estudio_sobre_el_archivo_clinico_final_2303111.pdf).
6. Curiel Herrero, J., Estévez Lucas, J. Manual para la gestión Sanitaria y de la Historia Clínica Hospitalaria. Madrid: Editores Médicos, S.A; 2001.
7. Aleixandre Benavent, R, Ferrer-Sapena, A., Peset, F. Informatización de la historia clínica en España. Revista El profesional de la información [internet]. 2010 [consultado 6 julio 2021];9 (3), 231-239. Disponible en: <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2010/mayo/02.pdf>
8. Agenda Pro Salud. Digitalización de historias clínicas: ventajas y desventajas. [Internet].2021. [Consultado 17 agosto 2021]. Disponible en: <https://blog.agendapro.com/centros-de-salud/digitalizacion-de-las-historias-clinicas-ventajas-y-desventajas>

## TABLAS Y FIGURAS

### Meses con mayor movimiento de historias clínicas en la empresa externa

2019	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	OCTUBRE	NOVIEMBRE
<b>HHCC SOLICITADAS</b>	40.773	40.688	41.960	36.767	44.419	<b>44.912</b>	40.877

**Tabla 1.** Historias clínicas solicitadas al archivo (Fuente: elaboración propia)  
**Meses con menor movimiento de historias clínicas en la empresa externa**

2019	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	DICIEMBRE
<b>HHCC SOLICITADAS</b>	38.295	37.143	<b>29.445</b>	37.481	30.054

**Tabla 2.** Historias clínicas solicitadas a la empresa externa desde el Complejo Hospitalario de Palencia. (Fuente: elaboración propia)

### Historias clínicas creadas nuevas durante los meses de mayor actividad

2019	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	OCTUBRE	NOVIEMBRE
<b>HHCC CREADAS NUEVAS</b>	314	281	318	249	301	<b>344</b>	279

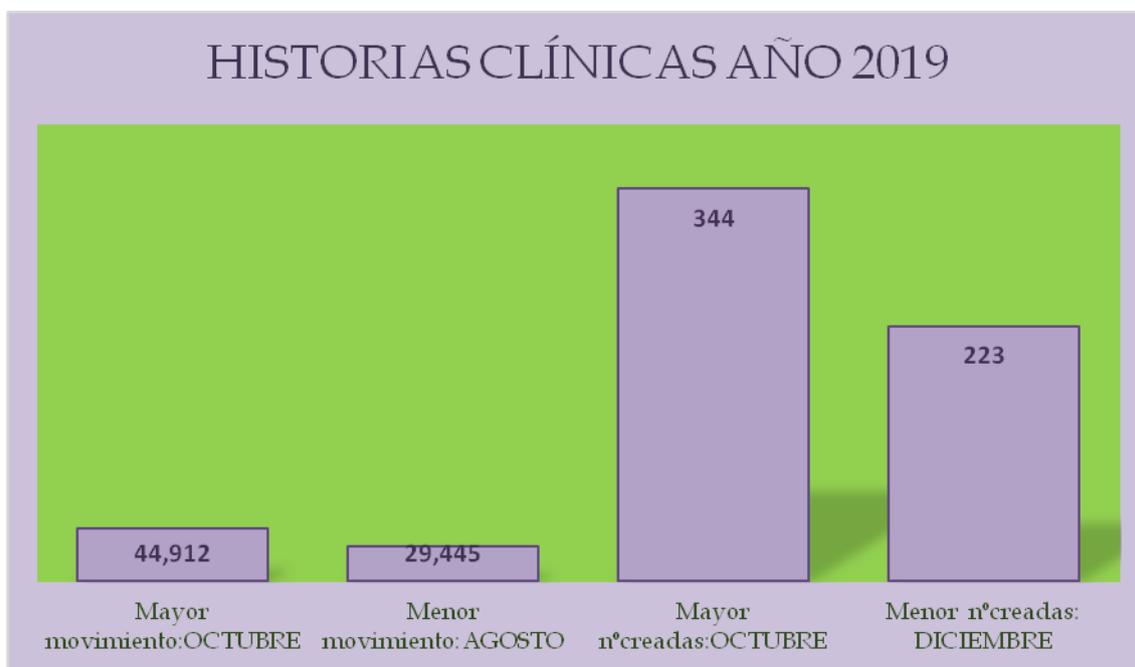
**Tabla 3.** Historias clínicas creadas nuevas entre el Complejo Hospitalario de Palencia y la empresa externa en los meses de mayor actividad (Fuente: elaboración propia)

**Historias clínicas creadas nuevas durante los meses de menor actividad**

2019	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	DICIEMBRE
<b>HHCC CREADAS NUEVAS</b>	301	290	343	336	<b>223</b>

**Tabla 4.** Historias clínicas creadas nuevas entre el complejo Hospitalario de Palencia y la empresa externa en los meses de menor actividad (Fuente: elaboración propia)

**Historias clínicas trasladadas y creadas desde el actual archivo del Complejo Hospitalario de Palencia**



**Figura 1.** Historias Clínicas trasladadas y creadas desde la empresa adjudicataria del archivo de Palencia durante las épocas de mayor y menor actividad del año 2019 (Fuente: elaboración propia).